

农行嘉兴分行 金融“活水”浇灌乡村振兴“责任田”

■朱李晔

作为长三角生态绿色一体化发展示范区和全国唯一的“县域科学发展示范点”，2020年是嘉善县发展征程上特殊的一年，既是一体化示范区建设的元年，也是示范点建设的关键之年。

农行嘉善县支行作为区域内的大行，扎实做好“六稳”“六保”金融服务，以支持长三角一体化“首位战略”为发力点，以“农”字当头，积极支持乡村振兴战略，量身定制特色产品，投身城乡一体化建设，耕好乡村振兴“责任田”，在“重要窗口”建设中贡献农行力量。

聚焦融合发展 创新“三农”信贷产品

为统筹城乡发展的金融对接，嘉善农行大力支持拆迁工作的开展。该行考虑到拆迁后，将会遇到一系列用资金的地方，便走村入户，对符合条件的农户进行白名单授信，上门进行调查，按照实际情况给予优惠利率的贷款。

“惠农e贷”是农行率先推出互联网金融服务三农的创新产

品，实现了“24小时办贷”，农户最多到网点跑一次进行当面签字确认，就可以在田间地头用手机自助获得贷款，而且随借随还，有效缓解长期困扰农民的贷款难、贷款慢、贷款贵的问题。截至2020年末，全行“惠农e贷”余额7.86亿元，比年初增加2.46亿元。

为解决农民取款难、转账不方便等问题，嘉善农行还通过布设惠农机具入户，实现村内缴费、转账、消费等基础功能，并且不断丰富应用场景，先后拓展了农村水、电、气、有线电视、通信缴费、彩票资金收付、学校缴费、医院付费、新农保等代理项目，服务好“三农”客户的生活圈、消费圈和社交圈。目前已累计安装“惠农通”110台，实现嘉善全辖行政村“一村一点”全覆盖，为城乡居民基本养老保险、农村公用事业等涉农事项提供了支付结算支撑。

聚焦产业振兴 做强农业金融服务

农行生而姓“农”，志在兴“农”，力为富“农”。嘉善农行始终践行服务“三农”的历史使命，

把更多金融资源配置到农村经济社会发展的重点领域和薄弱环节，更好地满足乡村振兴多样化金融需求。

依靠改革创新壮大乡村发展新动能，自2014年向姚庄镇展幸村村民发放集农村住房财产权和农村集体经济股权于一体的综合产权抵押贷款30万元开始，嘉善农行就率先破题政银合作，打开农村贷款新局面。

“当时看中了100多亩地，想要扩大种植规模，但是却为资金发了愁，多亏农行帮我解了燃眉之急。”嘉善县姚庄镇村民陆女士回忆说，她用土地承包经营权抵押贷了90万元，解决了扩大种植规模的资金难题。

当时，嘉善农行在走访、调研的过程中，了解到农村贷款难、担保难、抵押难等问题已成为制约农户持续增收创收的关键因素，便率先推出以农村集体经济股权、农村承包土地经营权、农村住房财产权抵押(质押)为核心的“三权保证保险贷款”，切实解决农户贷款难、担保难问题，拓宽了“三农”融资渠道，助推农民在创业创新中致富增收。至2020年末，全行农户贷款

余额8.55亿元。

聚焦绿色金融 打造生态宜居环境

嘉善县西塘镇作为长三角生态绿色一体化发展示范区的先行启动区，牢牢把握长三角一体化发展带来的历史机遇，以生态城市的理念谋划西塘未来发展。为加快美丽家园建设，西塘镇聚焦乡村振兴，努力在城乡深度融合上争先进，在全镇域实施全域土地综合整治工作。

这项工作资金需求大，周期长，嘉善农行秉承绿色发展理念，多次前往西塘镇政府沟通对接。通过省、市、县支行三级联动，挂职干部的协同作战，仅22天就成功获批10亿元。“该笔资金可用于改善农村生态环境，提高农民生活生产条件，全力助推乡村振兴。”嘉善农行相关员工表示。

近年来，嘉善农行以建设多元化绿色金融服务体系为契机，大力支持农村城镇化建设项目和产城融合发展项目，为农村城镇化驶入快车道注入源源不断的动力。近几年，已对9个乡镇、街道授信46亿元，投放贷款金额

20亿元。

聚焦普惠金融 完善服务支撑体系

作为嘉善县国有银行中网点数量最多，服务政府、企业及个人客户最多的全能型综合银行。嘉善农行围绕“便捷普惠”，不断强化队伍建设，组建了11支“党员+客户经理+业务骨干”的支农助农服务队，扩大普惠金融覆盖面，将农行产品送上门、送进家、送到手，着力打通农村金融服务“最后一公里”。

如今，在村民文化礼堂、村民活动广场，经常能看到嘉善农行人活跃的身影，他们通过开展送金融知识下乡、做义工等多种接地气活动，为农村群众提供贴心服务，让广大村民享受到了普惠金融带来的便利。

此外，着眼于服务三农，嘉善农行还选派多名中层骨干到乡镇挂职，今年在前几批挂职干部工作获得政府和群众认可的的基础上，继续选派干部到镇(街道)挂职，协助乡镇主要领导分管金融工作，搭起农行与乡镇之间的连心桥，深化农村普惠金融服务。

工行海宁袁花支行 成功创建 服务五星级网点

■沈晓羽 姜黎黎

2021年的第一个工作日，工行海宁袁花支行迎来喜讯，工总行发布《关于公布2020年度服务五星级网点名单的通知》，袁花支行在工总行100家参评网点中脱颖而出，以全国第九浙江分行系统内第一的优异成绩，成功荣获总行服务五星级网点称号。

袁花支行现有员工12人，平均年龄30岁，是一支朝气蓬勃的青年团队。网点坚持“客户为尊 诚信为本”的服务理念，持续开展日常学习交流，教育员工培养良好执行习惯，提升工作效率和质量；通过换位讨论，培养员工良好服务心态。抓好服务规范标准，促服务体验提升。

走进宽敞明亮的网点大厅，井然有序的营业窗口、整齐的智能设备区、舒适的等候区、热情的客户经理，贴心关怀客户细节需求；技能培训、礼仪培训、应急演练……完整的技能更加支持应对客户突发状况；为行动不便客户提供上门服务、为经验不足客户提供全程指导，真切地把“以客户为本”作为服务的唯一标准。

作为一家集镇网点，袁花支行配备了专业齐全的公私服务团队，竭诚服务周边乡镇企业居民。2020年面对新冠疫情的冲击，网点在春节最紧张的时刻依然坚持开门营业，为急需客户办理各类业务。一位企业法人在申请抗疫贷款时，发现深圳有历史遗留账户需要处理，一面是等着贷款资金投入生产，一面是异地隔离政策，在此紧急时刻袁花支行积极联系深圳当地开户行，寻求特殊的解决方案，完成当地首笔见证销户手续，并为企业新发放了180万元贷款，解决了企业的燃眉之急，客户激动地送上锦旗感谢。2020年，袁花支行新增公司贷款2.49亿元，有力地支持了当地经济发展。

展望2021年，作为工总行服务五星级网点，海宁袁花支行将不忘初心，持续推进文明规范服务建设，用“五星级”的优质服务温暖更多客户，打造工行服务金字招牌。



寒潮不寒农心

1月7日，浙江省嘉善县受强冷空气影响，日平均气温过程降温幅度达9-11℃，并伴有7-9级西北大风和小雨，气温达到-6℃，有霜冻。

当天下午，人保财险嘉善支公司迅速启动农险寒潮防灾预案，立即会同嘉善县农业农村局、镇街道农业农村相关专家前往大云镇曹家村红美人种植户金连荣和易久农业实地查勘受灾情况，并送上农业生产防护指南，提醒农户提前应对接下来的低温冻害天气。

■图/文 张晓岚

信用卡新政实施 持卡人将受哪些影响

■廖宏龙

“最近信用卡实施新规，听说取消了信用卡透支利率上限和下限管理，这些调整不知道对我们老百姓的钱包有啥影响。”在南湖区分事白翎工作的小吴最近被一系列新政策搞得有点懵。

近日，中国人民银行网站发布的《中国人民银行关于推进信用卡透支利率市场化改革的通知》称，自1月1日起，信用卡透支利率由发卡机构与持卡人自主协商确定，取消信用卡透支利率上限和下限管理。

据悉，此前央行规定的信用卡透支利率最高为日息万分之五，年化利率为18%，透支利率下限为

日利率万分之五的0.7倍，即年化利率为12.6%。

信用卡的新一轮“松绑”

近日，央行最新发布的《通知》称，发卡机构应通过本机构官方网站等渠道充分披露信用卡透支利率并及时更新，应在信用卡协议中以显著方式提示信用卡透支利率和计息方式，确保持卡人充分知悉并确认接受。披露信用卡透支利率时应以明显方式展示年化利率，不得仅展示日利率、日还款额等。

据了解，信用卡免息还款期最长为60天，多数银行信用卡免息期在50天左右。在免息期内持卡人无需就待还金额支付利息，当持卡人无法全额还款出现逾期后，

才会产生利息，即从消费当天开始按日计息按月复利。

2016年4月15日，央行发布《关于信用卡业务有关事项的通知》，取消此前统一规定的信用卡透支利率标准，实行透支利率上限、下限区间管理，上限为日利率万分之五，下限为日利率万分之五下浮30%，也就是万分之三点五。一位业内人士称，这在一定程度上为信用卡业务实现了“松绑”，而本次出台的政策，是对信用卡的新一轮“松绑”。

对持卡人将产生利好

我国信用卡行业已经走过36年，取得了长足发展。如小吴所言的一样，对持卡

人来说，更为关注的是新政实施后对自己的钱包将产生哪些影响。

首先，信用卡透支利率自主定价将促进各银行信用卡业务之间的竞争，银行为了争夺信用卡用户，促进发卡量的提升，会大打信用卡利率之战，这有利于进一步降低信用卡的透支利率水平，对广大持卡人是一大利好。

其次，就目前市场上各大银行的信用卡来说，基本上都有50天左右的免息期，在免息期内还款持卡人并不需要支付利息，只有当持卡人无法全额还款出现逾期后，才会产生相应的利息。当前银行信用卡透支利率基本采取万分之五的日息计算，即测算为年化利率18.25%。也就是说，在支付额外利息

方面，无论信用卡透支利率上下限是否取消，对正常还款的信用卡持卡人不会产生太大影响，信用卡透支利率的高低也不会令这部分人支付额外的利息，受到波及的主要是无法按时还款的信用卡持卡人。

据嘉兴市某银行信用卡业务经理表示：“近年来随着花呗、京东白条等互联网消费信贷产品持续入场，银行信用卡在消费金融市场的竞争力实际上有所下降。信用卡利率市场化后，差异化定价能力得到提升，更容易对抗消费金融公司产品以及花呗、借呗为代表的互联网金融产品的利率。况且与非银产品相比，信用卡的优势在于融资成本低、权益丰富，这些都有利于信用卡重新确立主流地位。”

让爱更有力量
工行温度

工行嘉兴分行绿色金融助力“五彩嘉兴”建设

■龚萱

多年来，工行嘉兴分行深入推进绿色金融发展，实施差异化信贷政策，有效引导投融资结构绿色调整，助力“五彩嘉兴”建设，较好地发挥了大行“头雁”引领作用。据了解，截至2020年末，该行绿色项目贷款48.01亿元，比年初增幅33.03%，高于同期法人贷款增速，资金主要投向

企业技术改造、清洁能源及生态环保等领域。

在绿色金融过程管理方面，该行以总行行业(绿色)信贷政策为导向，在授信准入、客户选择、授信评审、投向管理以及授信后管理的各个信贷环节，加强对环境与社会风险因素的监测、识别、控制与缓释，坚决执行“环保一票否决”制。同时，整合政府、银行、第三方机构数据信息，

对环保重点区域、重点领域、重点企业进行重点检查，做好环保和安全生产风险监控预警。

据了解，2020年11月12日，嘉兴银行保险业支持长三角生态绿色一体化发展示范区建设推进会上，嘉兴分行再次与嘉善县政府签订三年200亿政银战略合作协议，对长三角地区重大绿色项目实行差别化授权，大力推进绿色金融改革创新，在体制机

制、产品创新、风险管控等方面深入探索实践，计划通过财务顾问、债券承销、项目贷款、理财投资、产业基金等多种方式对示范区绿色经济进行全产品、全方位支持。

与此同时，该行不断加快金融技术创新，践行绿色环保发展理念。今年初以来，该行凭借集团手机银行平台优势，聚焦ECOS工程产品体系创新升级，量身打

造多项线上场景化融资产品并实现全线上审批、放款，相比传统业务办理模式基本实现“无纸化”；同时，通过标准化设计 and 应用“线上受理、自动处理、电子交付”的业务运营模式推出线上历史明细打印、线上资信证明开立、线上换卡不换号、线上个人跨境支付等众多全线上运营服务，逐步扩展线上金融服务覆盖面，有效减少线下办理的能源消耗。

和谐医疗环境 医责险服务社会

■唐菊樱

近日，秀洲人保财险顺利完成2021年全区医疗责任险的续保工作，连续20年独家承保全区医责险项目，为全区减少医患纠纷，缓解社会矛盾提供保险助力。

秀洲人保财险高度重视此次医责险续保工作，为确保2021年度医责险顺利续签，秀洲人保财险于12月初联合区卫生健康局及辖内各医院负责人，共同召开秀洲区2021年医责险会议，总结2020年度医责险承保及赔付情况，讨论2021年度全区医责险合作事宜，商定合作方案。最终凭借二十年如一日的优质服务获得了区卫健局和辖内医院的认可，实现项目续签，再次赢得了独家承保机会。

后续，秀洲人保财险将积极完善承保后续服务，做好各项对接工作，努力提高自身服务水平，融洽医患关系，减轻政府社会管理压力，创造和谐医疗环境，让医责险服务于社会。