

# 赋能房地产稳健前行，共筑市场信心新篇章

撰文 戴敬智 龚靖怡 宋景琪 顾圣婷 张辰廷  
漫画 张利昌



9月26日，中央政治局召开会议，提出要促进房地产市场止跌回稳，加大“白名单”项目贷款投放力度等政策要求。中国银行嘉兴市分行积极贯彻落实党中央决策部署，于近日为嘉兴交控秀湖房地产开发有限公司凌云府项目批复3.15亿元房地产开发贷款展期，为嘉兴市房地产市场的平稳运行注入了强劲动力。

据了解，该项目凭借其卓越的规划理念、高质量的施工标准及对区域发展的深远影响，被正式纳入嘉兴市房地产融资机制第四批“白名单”。

稳定房地产市场预期对于保障民生、促进经济循环畅通具有重要作用。分行主动作为，通过优化信贷结构、创新金融产品、提

升服务效率等措施，积极为符合条件的房地产企业提供金融支持。此次与嘉兴交控秀湖地产的合作，对其存量贷款合理展期，有效缓解了房企的资金压力，为项目的顺利推进提供了强有力的金融支撑，有助于稳定市场预期，提振市场信心，激发市场活力，为嘉兴乃至周边地区的房地产市场注入新的增长动力，展现了中行作为金融“稳定器”和“压舱石”的重要作用。

住房是人民群众最基本的生活需求之一，每一笔贷款背后都承载着无数家庭的幸福与期待。在推进房地产融资机制落地的过程中，分行始终坚持合规经营，严格审查项目，确保贷款资金真正用于支持符合市场需求、有利

于改善居民居住条件的优质项目。截至目前，分行累计为浙江交控批复开发贷款超50亿元，累计发放按揭贷款超10亿元，形成了良好的业务合作基础。嘉兴交控秀湖地产项目的顺利推进，将为嘉兴市民提供更多高品质的住房选择，切实维护了老百姓的合法利益，让老百姓住有所居、居有所安。

“我行将继续秉承金融惠民的理念，深化与房地产企业的合作，积极探索更多元化的金融服务模式，用足用好包括城市协调机制在内的各项政策措施，助力构建更加健康、稳定、可持续的房地产市场环境，让金融之水滋养更多民生之田。”嘉兴市分行相关负责人表示。

## 浦发银行嘉兴分行积极开展人民币反假宣传活动

图/文 浦航



为进一步提升公众反假意识和识假、辨假能力，提升银行网点现金服务水平，浦发银行嘉兴分行紧紧围绕“现金支付更便利，使用现金更安全”的宣传主题，2024年9月，组织辖内各网点开展多层次、多角度、接地气的人民币现金服务知识宣传，为广大群众提供金融服务。

利用网点厅堂开展反假币宣传。各营业网点在厅堂设立反假宣传咨询台，摆放相关宣传折页、海报，利用群发短信、手机银行、微信公众号等新媒体前移宣传阵地。向前来办理业务的客户宣传反假知识和防伪知识，宣传假币犯

罪举报奖励办法。通过多种渠道开展宣传已发布的假币犯罪举报奖励办法和举报方式，鼓励公众举报假币违法犯罪线索，维护人民币正常流通秩序。

针对老年人弱势群体，因地制宜开展差异化反假币宣传。嘉善支行深入街道社区为老年人讲解辨别假币方法，向视力障碍人群普

及人民币触摸特征等，在为行动不便的老人提供上门服务时主动进行反假宣讲。

开展沿街商户反假币宣传。该行嘉善、海盐支行、桐乡等支行走访附近超市、店铺，为商户老板讲解识别人民币的方法及假币兑换零法、撕角调包法等常见假币骗术，让商户对人民币的防伪特征有更直观地认识。

走进企业和乡村开展反假币宣传。平湖支行深入企业一线，走进代发企业平湖某公司，向务工人员普及人民币反假知识；走进杨庄浜村党群服务中心，为乡村干部和村民重点讲解反假币的金融知识，并在现场一一解答群众的疑问。宣传延伸进菜场。菜市场是

城市烟火气息之地，一头是群众的“菜篮子”，一头是商贩的“菜摊子”。该行营业部、秀洲支行员工贴民生、接地气，抓住菜场宣传人流量大、传播速度快的优势，向周边菜场内摊位和群众发放宣传折页两百多份，向300余人普及假币鉴别防伪点、假币骗术惯用手段及防范措施，宣传该行“零钱包”兑换服务。同时，宣传假币犯罪举报奖励办法和举报方式，鼓励市民提供假币违法犯罪线索。

浦发嘉兴分行以实际行动践行“金融为民”服务理念和社会责任，并持续开展优质文明金融服务，通过普及人民币反假知识，提高广大群众假币鉴别能力和反假币意识，营造良好的人民币流通环境。

## 撑起金融伞 护航“夕阳红” 建行浙江长三角支行走进老年公寓开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动

图/文 包颖颖 朱越茵

在金融市场日益复杂的今天，金融消费者权益保护工作至关重要。为积极响应“金融消费者权益保护教育宣传月”活动号召，9月19日下午，建行浙江长三角支行工作人员聚焦“夕阳红”群体，走进嘉善县老年公寓，为他们送去专业的金融知识与贴心的消保关怀。

老年人因信息获取能力有限，在金融领域常常面临诸多风险与挑战。特别是如今诈骗分子手段层出不穷，让缺乏金融知识的老年人防不胜防。老年公寓的爷爷奶奶们非常欢迎建行工作人员的到

来，带着对金融知识的求知欲，积极参与本次活动，早早等候在了现场。

支行工作人员为老年人带来了一场精彩的金融知识讲座，结合实际案例深入浅出地讲解了针对老年人的金融诈骗常见手段，如保健品诈骗、亲友诈骗、高额收益诈骗等，提醒老年人要提高警惕，切勿轻信陌生人。同时，工作人员也为老年人介绍了正确的理财观念和方法，鼓励老年人根据自己的实际情况进行合理的资产配置。

为了让老年人更好理解和掌握金融知识，活动还设置了随堂竞猜互动环节，老人们积极参与回答。



“购买理财产品时，只看收益高低就可以了，对吗？”“错误！”一位中气十足的爷爷自信满满地回答道。“全国统一的反诈预警劝阻咨询专线是多少？”“选A，96110！”另一位满头华发的奶奶智慧地抢答道。支行工作人员为回答正确的老年人送上小礼

品，现场气氛热烈。

讲座结束后，支行工作人员还为老年人发放了金融知识宣传手册，对于他们提出的问题予以耐心解答，给出专业建议和解决方案。大家认真阅读手册内容，纷纷对该行的活动予以高度评价，表示这样的活动让他们对电信网络诈骗有了更深的理解。

浙江长三角支行本次走进老年公寓开展的“金融消费者权益保护教育宣传月”活动，用行动传递温暖，用知识守护财富，为老年人撑起一把金融消保之伞，以构筑安全稳定的金融环境为目标，全力护航“夕阳红”。

## 中信银行嘉兴分行举办校园宣讲活动

图/文 钟信



为积极响应国家关于加强青少年金融素养教育的号召，近日，中信银行嘉兴经开支行在余新镇中学成功举办“理性消费，远离校园贷”专题宣讲活动。此次活动旨在通过生动有趣的讲解，引导学生们树立正确的消费观念，远离校园贷的诱惑与陷阱。

讲解内容分为“认识校园贷”“剖析校园贷”“认清校园贷危害”以及“如何远离校园贷”四个模块，内容丰富，针对性强。宣讲过程中，中信银行工作人员通过结合真实案例，深入浅出地解析了校园贷的本质、运作方式及其背后隐藏的风险，让学生们深刻认识到校园贷对个人信用、家庭经济乃至未来生活的潜在危害。

特别是在“认清校园贷危害”环节，中信银行工作人员通过系列触目惊心的数据和案例，

让在场的每一位学生都感受到了校园贷的严重后果，增强了大家的警惕性和自我保护意识。随后的“如何远离校园贷”部分，则提供了实用的建议和策略，鼓励学生培养理性消费习惯，学会合理规划财务，遇到资金困难时应寻求正规渠道帮助。

活动尾声，中信银行还设置了互动提问环节，针对学生们关心的问题进行了耐心地解答。此次宣讲活动得到了余新镇中学师生的一致好评，增强了学生们的金融安全意识，为构建和谐校园环境、促进学生健康成长贡献了积极力量。

## 工行平湖支行“信用+”赋能乡村振兴

龚莹

日前，工行平湖支行成功为某经济合作社发放“村社e贷”300万元，助力该村共富项目发展，力促“信用+”赋能乡村振兴。

该经济合作社成立于2011年，主要业务为集体资产经营与管理、集体资源开发与利用、农业生产发展与服务等，先后获评“浙江省双强百佳行政村”“省生态文化基地”“浙江省全面小康建设示范村”等荣誉。

在多次上门拜访后，工行平湖支行了解到该村社的发展规划与融资需求，该合作社正在规

划共富大棚建设项目，该行以此为契机，深入了解客户融资需求痛点，定制专属合作方案，综合考虑还款来源等因素，不断修改融资方案，最终在2024年8月末，为该村社成功发放“村社e贷”300万元。

工行平湖支行坚持创新推进农村数字普惠金融服务，建强客户经理团队，优化对客服务流程和体验，进一步提高“三农”主动授信效能，纵深推进农村信用体系建设，不断提高“三农”客户的信贷服务覆盖面和便捷度，更高效地将金融服务延伸至乡村“最后一公里”。

## 农行南汇支行：暖心服务“上门办” 服务群众“零距离”

龙航

“多亏了农行能上门服务，给我们解决了好大的难题！”王先生拉着农行南汇支行工作人员说道。

10月7日，农行南汇支行大堂经理接到附近居民王先生的求助，咨询如何办理银行卡密码挂失重置业务。经详细了解后得知，该卡为其父亲所有，其父亲因行动不便，之前一直是由其母亲前来代领养老金，但因近日母亲过世，父亲银行卡密码便无人知晓了，每月领取养老金成为困扰父子俩的难题。

针对客户遇到的困难，结合家中老人行动不便的现状，南汇支行内勤行动立即决定提

供上门服务。10月8日，工作人员驱车赶往王先生家中，开展上门服务。虽然是特殊情况下的上门服务，但工作人员依然严格按照业务流程，耐心细致地核实信息。在确认老人意识清醒，能表达自己意愿后，工作人员辅助其填写相关凭证资料。工作人员高效、贴心的服务，受到了客户及家属的赞扬和认可。

排客户之所“忧”，解客户之所“烦”，一直是农业银行的服务宗旨，为客户办理上门服务，让客户感受到服务的本质和大行的担当，同样享受到诚挚的银行服务，只是农行众多网点“暖心服务”的一个缩影。农业银行将继续坚守服务初心，做有温度的金融服务提供者。

## 邮储银行桐乡市支行暖心服务托起老年群体幸福“夕阳红”

王远鹏

重点工作。

近日，一位老年客户坐着轮椅来到邮储银行桐乡市支行办理业务。注意到老人行动不便，大堂经理立即上前，耐心询问其业务需求。

当得知老人需要办理理财业务时，支行理财经理迅速到位，并全程陪同办理，指导并协助老人进行阅读协议、签字按手印等业务流程。在理财经理和柜台工作人员的帮助下，老人顺利完成所有手续，他为营业部贴心的服务竖起了大拇指，给予了高度评价。

事实上，这样的暖心故事每天都在网点内发生。当前，随着老龄化社会的来临，到银行办理业务的客户也呈现出“银发一族”为多的情况。关爱老年人，满足适老化金融服务需求，成为邮储银行桐乡市支行金融服务

“作为基层网点，工作人员的一言一行都是银行的一扇窗。要进一步提升老年客户体验，需要厅堂服务有更多的人性化和细致化，提升服务温度，让客户感受到服务的本质和大行的担当。”邮储银行桐乡市支行相关负责人表示。近年来，邮储银行桐乡市支行不断增强服务意识，丰富服务内涵，以银行网点为主阵地，积极推进金融服务适老化服务，让老年人在享受金融服务过程中有更多获得感、幸福感、安全感。

下一步，邮储银行桐乡市支行将持续提供优质服务，让社会各界充分分享到金融服务带来的便利，继续肩负金融工作使命，彰显社会责任与担当，为培育和谐金融消费环境贡献力量，着力构建有温度、有速度、有深度的国有银行。