

现代化农事服务“一站式”解决的嘉兴实践

■记者 张应隆 通讯员 潘晨 制图 张利昌 图片由嘉兴市农业农村局提供

话题热1°

时值金秋十月，嘉禾大地广袤的田野上秋风送爽，吹起一片片金色的稻浪。近日，海宁市马桥街道“万亩方”项目现场，2024年嘉兴—海宁·中国农民丰收节活动中，5台收割机来回穿梭于田间，2500亩杂交水稻开镰收割，奏响了嘉兴秋日丰收的交响乐。

“你看我们还有无人驾驶的农机设备操作演示，现在我们的农业是真正意义上的机械化、现代化！”说起农事生产的发展，跟粮油产业打了几十年交道的海宁市民兴农机专业合作社理事长周治国不禁感慨，如今的农业机械化程度，特别是粮油类的机械化程度，已经可以覆盖全产业链的每一个生产环节，“换成20年

前，想都不敢想。”

北斗导航系统“加持”的收割机、全地形除草机、碎枝机、轨道机器人……近年来，嘉兴深入实施科技强农、机械强农“双强”行动，加快先进农机装备推广应用，深化农艺农机融合，2023年嘉兴市农机总动力达到109.7万千瓦，粮油作物机械化作业面积达到620万亩次，农作物耕种收综合机械化率达到90.97%，居全省第一。

那么，如此多的机械设备怎样才能进行科学调度、合理分配，最大限度提高农业生产效率呢？

2023年 嘉兴市

109.7/ 农机总动力109.7万千瓦

620/ 粮油作物机械化作业面积620万亩次

90.97%/ 农作物耕种收综合机械化率90.97%

采访多1°

一个“中心”，实现农事服务统一调度

记者从嘉兴市农业农村局了解到，这两年，嘉兴不断提升农机社会化服务水平，截至目前，已建成省级和区域性农事服务中心48个。这些现代化农事服务中心就是分层级科学调度农机设备的阵地，它们不仅可以服务本村、本地，同时也能辐射周边一些区域，从而大幅提高农事生产的综合服务能力。现代化农事服务中心以全程机械化服务为核心，提供包括集中育苗、稻麦烘干、稻米加工、农机维修等多种类的社会化服务功能。

位于南湖区余新镇的南湖区绿康现代化农事服务中心，从2015年开始提供各类农事服务，是一家从种子到水稻的全产业链企业，服务内容涵盖了全程机械化服务、农资服务、技术服务、农产品购销服务等。

10月16日上午，记者在这里看到，工作人员正在忙着对收割机进行维护保养。“马上就是收割旺季了，得把所有的机器再检查一遍，磨刀不误

砍柴工”嘛！”南湖区绿康现代化农事服务中心总经理应超对记者说，他们的农事服务中心目前共有各类农机设备100余台，日作业能力达到3000亩，社会化服务面积可以达到6万余亩。

“我们的农机设备不光是满足自己公司的耕种需求，也会为周边的种粮大户、小农户提供各类服务。”应超告诉记者，如此一来，一方面农事服务中心的设备使用效率达到了最大化；另一方面周边的大小农户节约了农机采购成本，可谓一举两得。

以植保为例，如今南湖区的种粮大户基本都采用无人机植保的方式作业。“原来1000亩地需要几十个人花三四天进行的除草作业，而无人机一天就基本解决了，效果还更好。”余新镇种粮大户何荣根告诉记者，对自己和其他小农户而言，不光是设备采购，无人机操作技术也是一个门槛，相比之下，使用农事服务中心的社会化服务项目不光节约了设备采购的费用，操作技术也有了保障，省钱、省

心省力。

农事生产“机器换人”不仅提升了效率，节省了成本，更缩短了农忙周期，减少了农业生产过程中的各种损耗。现代化农事服务中心对农机设备的科学调度和合理利用，则更加提升了使用效率，畅通了农事生产的“供需”关系，让更多从业者能够更加便捷、高效地享受到现代化的农事社会化服务。

“农事服务中心离得近，设备全，服务也到位，收割还是要看天气的，要抢在好天气抓紧收完，只要打个电话马上就能来，这个对我们来说很方便。”余新镇金星村一名小农户对记者如是说。

记者留意到，近年来，随着嘉兴各地现代化农事服务中心建设的不断推进，不少地方推出了需求更加精细化、精准化的服务内容。位于桐乡市石门镇春雨桥村的石门湾现代农事服务中心，今年5月参加了全省首批五星级现代化农事服务中心授牌仪式。针对农户的农事服务个性化需求，石门湾现

代农事服务中心推出了订单式、保姆式、托管式3种服务模式。“我们统一由农事服务中心派单、出单，提供‘一对一’式服务，沟通更加清晰、便捷，服务也更加到位有保障。”石门湾现代农事服务中心负责人张卫兴说。

据统计，2023年，石门湾现代农事服务中心服务桐乡全市粮油生产面积达46万亩次，开展技术推广、试验示范等“专家会诊”2.7万次，助农节本增效达3000余万元。更加细致到位的服务模式，在节约生产成本的同时，统一化、规模化的服务方式也提升了产品品质，当地通过打造“石门湾”“河坊人家”等知名粮油品牌，平均售价8元/公斤，比市场同类产品高出30%。在这一模式的带动下，当地农户抱团发展增收，“小农户+合作社+抱团公司”等多元化新型生产经营模式，不断完善农户利益联结机制。2023年，石门湾现代农事服务中心累计分红达1260万元，带动周边农户8000余户，农户均增收1000元。

数字赋能，助推粮油产业“掌上”服务

“你看，我们现在只要在‘浙农服’这个小程序上点一点，农资、农机这些服务，甚至是采购农产品等供需对接的内容，所有信息都一目了然。”日前，平湖市新仓镇种粮大户李福兵自豪地向记者介绍起这一“掌上神器”来。

位于平湖市新仓镇中华村的现代化农事服务中心，总投资5000万元，在保障新仓镇万亩良田生产的基础上，还为周边广陈镇以及上海市金山区廊下镇、吕巷镇、张堰镇等长三角“田园五镇”提供3万至5万亩的“耕、种、收、管、销”等环节全程机械化服务。

“我们依托‘浙农服’数字化服务平台，将农药、肥料等农业投入服务端全程数字化管理。”新仓镇相关负责人告诉记者，得益于现代化农事服务中心数字化水平的不断提升，越来越

多像李福兵这样的种粮大户，能够在农事生产中享受到数字化的“掌上”便捷。“最明显的就是种粮补贴，过去需要农户自己上门办理，如今只要‘掌上’点一点就能够快速办理，补贴到账时间也大大缩减。”新仓镇相关负责人表示。

围绕粮食全产业链帮农促富社会化服务模式，实现农事服务“1+10”综合服务功能，集全程机械化作业服务、数字农业、集中育苗、烘干、仓储保鲜、农技服务、农机维修、农资配送、农产品营销、农事研学等功能于一体，使粮食生产服务扁平化，减少农资、农服中间环节，生产过程全面推行机械化、数字化技术措施，实现亩均节本增效300元以上，有益于科学管理，减肥减药达10%以上。

“在粮食全产业链项目中，我们还根据粮食生长数据的采集来建立模型，在‘耕、种、管、收、销’5个环节均实现数字化管理，由高标准农机数字共享中心、农田管护监测中心、农事服务中心、人才强农中心、数字化农田监测中心5个中心共同组成粮食全产业链服务平台，实现了粮油生产全产业链数字化。”新仓镇相关负责人表示。

2021年，桐乡市也围绕“田间一件事”，创新推出“田保姆”为农服务应用，构建完整的产、供、销、储全周期保姆式数字化服务和监管体系。“最早‘田保姆’是一项线下服务，主要是为一些忙不过来的农户提供农事服务。”桐乡市农业农村局相关负责人介绍，因为这一模式解决了农户

之间农事生产的供需关系和难题，桐乡便以农业生产全链条精准服务和监管为目标，用数字化思维和技术，推出了“田保姆”为农服务应用。

“我们父辈干农活真的是‘锄禾日当午’，但到了我们这一代，能够用上这么贴心的掌上‘田保姆’，实在是想不到。”桐乡市大麻镇种粮大户何凯波向记者坦言，像他这样“90后”的“新农人”，生产数据成了新农资、手机成了新农具。而今，在“田保姆”为农服务应用上，耕、种、管、收、储、销一体化服务都能轻松找到，实现农户“零接触”、监管“多方位”、服务“全托管”。据统计，该应用服务自上线以来，注册农户超4万人，发放补贴2503万元，提供社会化服务1.2万人次，好评率达100%。

技术支撑，为产业化服务培育“新农人”

随着嘉兴各地现代化农事服务中心建设的推进，也催生出越来越多的农业生产社会化服务队伍。这两天，嘉兴禾南凤农业发展有限公司负责人郑华军忙得不可开交。昨天上午，他正在为新扩充的无人机小队农机手进行专业化培训。“依托物联网和定位系统，农用无人机如同精准的画家，在农田上挥洒自如。”今年，郑华军采用的新型号无人机大显身手，把公司旗下的2000多亩水稻管理得井井有条，预示着又一个丰收年的到来。

“这两年，我们嘉兴的农业生产机械化程度不断提升，就需要有更多的技术人员投入到这个行业中来。”郑华军告诉记者，得益于嘉兴大力支持农业技术人才的培养和对“新农人”的培育，这个行当里如今可谓人才济济。依托现代化农事服务中心这样的平台，许多农机服务队伍都能快速精准对接到有需求的农业生产主体，快速高效地为农户提供服务。

在余新镇一处稻田，嘉兴龙翔飞防农业科技有限公司的无人机编队，向记者展示了新型农机服务队的操

作流程。随着公司负责人孙惠勇一声令下，满载农资的无人机腾空而起，3名“飞手”熟练操作，遥控器屏幕上的飞行数据一目了然。“我们就算是中间更换电池，新一代无人机也能‘记住’先前作业过的区域，除此之外还拥有自动数据匹配、自动规划路线、自动规避障碍等功能。”孙惠勇告诉记者。

“今年晚稻的委托任务我们仅10天就做好了。”孙惠勇说，这款新型无人机各项功能惊人，一袋50公斤的化肥撒完仅需11秒，一次飞行作业就能

覆盖2.5亩地，效率之高令人赞叹。今年，他们已为10多个镇村的晚稻提供了2万多亩次的飞防服务。

记者了解到，如今，像郑华军、孙惠勇这样的农机服务队伍在嘉兴为数还不少。他们的“飞手”培训班里，既有年轻的返乡创业者，也有经验丰富的种粮大户。随着这样的队伍规模不断壮大，农业技术得到了更加有效的推广，农业社会化服务也更加到位。这些队伍更与农业主体、农事服务中心形成了紧密的利益联结机制，共同推动嘉兴的农业现代化进程。



观点深1°

这两年，嘉兴掀起现代化农事服务中心建设热潮，现代化农事服务中心也成为具有嘉兴辨识度的现代农业发展标志性成果。加快农业社会化服务体系的建设，是发展农业新质生产力的必然要求，也是建设高效生态农业强市的必由之路。

现代化农事服务中心的建设，并非“一建了之”。现代化农事服务中心需要发挥小农户衔接现代农业的桥梁作用，发展农业新质生产力的强磁场效能和培育现代“新农人”的孵化器效果。

因此，在建设现代化农事服务中心的过程中，不单是区位选址、设备投入，农业技术、人才培养、主体需求等内容也需要综合考量、合理平衡。

而今，嘉兴的现代化农事服务中心已经在农业生产中发挥了区域化服务的良好功能，未来如何构建“5公里农事服务圈”，精准把握现代化农事服务中心建设发展的定位，将其打造成为汇聚现代农业资源要素的大平台尤为重要。

通过探索与建立涉农单位、科研院所对接服务机制，组织农业首席技术专家、科技特派员等上门开展技术服务，建立长期指导服务关系，叠加“三位一体”功能，加强农业生产全产业链服务，推进农事服务中心与乡镇农合联服务功能优化整合等，将是嘉兴接下来在现代化农事服务中心建设中需要完善的内容，同时，也应当发挥现代化农事服务中心订单化农业发展的优势，培育当地的农产品品牌，提升农产品附加值，带动农户增收致富，为嘉兴现代化农业发展增添新活力。