

代表“企业视角”“群众视角” “体验官”们给营商环境“挑挑刺”

■记者 谢梦骑 通讯员 周紫平

本报讯 近日,南湖区委营商环境优化提升工作座谈会如约而至,围绕营商环境“体验官”们在日常监督与亲身体验中所发现的各类问题展开讨论。无论是关于政策落实的细枝末节,还是企业在经营过程中遇到的实际困难,相关部门都高度重视,对提出的问题和建议进行逐一回应。

在会议现场,营商环境“体验官”赵晨率先发言,他聚焦于南湖区文化产业的高质量发展议题,建议通过举办专题座谈会

等举措,更好地推动南湖区优秀传统文化的传承与创新。针对赵晨提出的问题,相关部门逐一进行了详细的解答。

另一位“体验官”王玮俊提出了南湖区引进人才入住人才公寓相关问题。他认为,当前南湖区人才公寓难以满足引进人才的实际居住需求。相关部门负责人认真听取王玮俊的发言后,用数据报告了南湖区人才公寓排摸情况,并表示将加大人才公寓供给,尽力满足人才需求。

会上,“体验官”们还就中小企业在政策制定中的话语权、政

务服务流程的精简优化、柔性执法等议题与相关部门展开了深入的探讨与交流。

“在这场座谈会上,我们给政府部门出了题,也得到了答案,‘体验官’这个‘官’当得名副其实。通过‘体验官’的履职,我们也感受到了近年来政府在优化营商环境方面所付出的不懈努力。”“体验官”宋周杰感慨道。

“无论是线上一对一,还是线下座谈会,我们都要求各部门给予‘体验官’一个满意的答复。”区委改革办相关负责人表示,相较于结果式的监督与评判,“体验官”代表的“企业视角”

“群众视角”,能够全方位、全流程地体验政务服务,切身感受各项服务的品质优劣、流程的繁简程度以及效率的高低,发现营商环境优化工作中的问题与短板,对于推动南湖区经济高质量发展具有积极意义。

据了解,今年南湖区制定了营商环境“体验官”主题活动计划,已持续开展执法体验、庭审观摩等活动10余场,现场答复问

题60余个,提交部门流转办理问题47个,问题办理满意率达100%。同时,对营商环境“体验官”在走访企业过程中收集到的问题和建议进行梳理分析,对于普遍性、重难点问题,南湖区召集主要职能部门、镇(街道)召开座谈会,加快推动问题解决,力争让“体验官”们满意,并期望通过他们,把政府为企业服务的诚意和决心传达给更多企业。



亲子趣味运动会

近日,“爸爸向前冲 亲子共成长”2024亲子趣味运动会在嘉兴市实验小学亚欧校区举行。

此次运动会面向全市招募了不同年龄组共150组家庭,通过亲子粘粘球、指压板跳绳等运动项目,增进了亲子情感。

■通讯员 陈凤燕 摄影 记者 孟多多

南湖区夺得三季度红旗奖

(上接1版)

今年,南湖区还启动了梅花洲科创新城、用里未来健康城市建设,牵手西班牙巴斯克地区合作打造嘉兴国际服务贸易总部园区,联合御今控股共建全市首个大视听产业基地,引进玛玺奥特莱斯全省首店,一幅竞相发展的画卷徐徐铺开。

强化发展第一动力 新质生产力抢先起步

创新是驱动发展的第一动力,也是南湖区高质量发展的最鲜明特色。

今年初以来,面对经济发展的不确定性和复杂性,南湖区保持定力,坚持创新驱动发展战略不动摇,不断塑造发展新动能新优势,为高质量发展持续注入源头活水。前三季度,全区实现规模以上工业增加值165.52亿元,同比增长9.6%。

坚持科技创新和产业创新融合增后劲,捧回全省“科技创新鼎”,体现了南湖区的科技创新综合实力。今年初,嘉兴南湖高新区—复旦大学化学系创新联合体正式签约落地,首创“学校—政府—产业平台”两头大中间小的“哑铃形”校地企业合作新模式,南湖区在推动科技创新中持续探索。南湖实验室创成全国重点实验室,证明了南湖区高端科创平台的实力。

以科技创新推动产业创新,加快培育发展新质生产力。今年,南湖区持续发力低空经济、数据要素、智能网联等新赛道,努力打造产业发展新引擎。4月,南湖区成功列入交通运输部智能交通先导应用试点,将围绕嘉兴市域开展无人机应急投送救援等试点应用,启动编制《南湖区低空空域管制区与航线规划》,谋划布局低空“路网”,建设低空经济数据平台,推动低空经济发展。南湖区的数字经济也抢先起步,发布了总规模5亿元的南湖数据产业专项基金,目前已有8家数字企业入驻南湖数湾。

创新引领之下,南湖产业含“新”量更足。前三季度,全区数字经济核心产业制造业增加值增速为11.4%,列全市第三;装备制造业增加值增速更达21.2%,高居全市第一。新增国家级专精特新“小巨人”企业9家,累计已有33家,新增数量和总量均处在前列。南湖区功率半导体产业集群入选省级中小企业特色产业集群,日益成为区域支柱性产业和先进制造业的新增长极。

“猪倌”的新身份

(上接1版)

手下管理着230多名保洁人员,日常负责村民房前屋后、河塘沟渠的绿化保洁、道路清扫、垃圾分类等工作,覆盖了农村卫生环境的方方面面。

“10个村,我建了10个群,哪里有垃圾需要清扫、整改完成情况如何,我们都会群里发布最新消息。”作为负责人的王利峰,每天都会开车到处走走看看,发现有杂物堆积等问题,他都会第一时间拍照给片区保洁人员,推进村庄环境改善。

从退役军人到养猪大户,再到开办幼儿园、成为“四位一体”保洁负责人,20年来,王利峰的身份实现了三次转变,“没有当初的破釜沉舟,就没有现在的幸福生活。”竹林村在经历了“五水共治”“三改一拆”等工程建设后,已成为全省首批3A级景区村庄。

环境变好了,那个鸟语花香、碧水悠悠的竹林村回来了,许多村民“逃离”后又重新回来,村子也成了“网红村”。生态环境的变迁,刻满了村民奋斗的足迹,也见证了他们还在不断“升级”的幸福生活。

■撰稿 周燕萍 冯思家
图片由凤桥镇提供

10月20日下午,在南湖区第二届政务服务技能大赛上,来自凤桥镇便民服务中心的“风采熠熠”队经过情景展示、业务知识问答、情景模拟演练三轮激烈的角逐脱颖而出,获得团队一等奖和个人“风采之星”两项荣誉,充分展现出桃源新城“最美”窗口的业务风采。

凤桥镇从企业和群众角度出发,持续加强政务服务综合窗口建设,扎实推进“高效办成一件事”落地见效,把工作做到群众心坎里,实现为民服务“零距离”。

“您好,请在休息区稍事等候”“您好,您的出入境业务在凤桥自助服务区就可以办理,请跟



我来”……在凤桥镇便民服务中心大厅,前来办理出入境业务的群众在工作人员的指导下,很快便完成了手续办理。“以前来办理

勺园秋意



“霜降”节气过后,禾城正是深秋模样。

昨天,勺园中的水池清澈见底,倒映着四周斑斓的秋色。

■摄影 记者 张启帆

探索绿色生态与繁华商圈的完美融合 南湖天地联勤警务站:全力构建环南湖生态全域管控闭环

■通讯员 曹颖 记者 周明丽

本报讯 “我在树下捡到了一只小鸟,它好像不会飞了,你们能救救它吗?”前几天,一名5岁的小朋友在父母的带领下,来到南湖天地联勤警务站,焦急地求助。这是警务站工作人员第一次遇到如此特别的求助者。

“小朋友别着急,我们来帮助你!”工作人员打开南湖区“生态联勤工作组”,紧急发布一条求助信息。“这是斑鸠。”群内的鸟类专家第一时间辨认,相关部门立即安排专业救助人员前来

接收。这温馨的一幕,只是南湖天地联勤警务站日常工作的一个小画面。近年来,南湖天地快速发展,如何在硬核守护平安、促进经济繁荣的同时,维护好周边的生态环境,成为一道摆在南湖公安面前的重要课题。今年1月,南湖天地联勤警务站成立以来,围绕“共治、共富、生态”三大警务,探索“基层治理+生态警务”模式,全力构建环南湖生态全域管控闭环。

每天早晨,街区商铺陆续开门营业,一架警用无人机按时

升空,在高空进行动态巡检。“我们在楼顶设置了无人机‘机场’,可实现全天候24小时远程执法。”南湖公安巡特警大队无人机中队队长林正雨告诉记者。

“东岸观景平台附近,疑似有宠物进入南湖水域,请指示。”“收到,请继续监控,通知相关人员前往处理。”指令发出后,地面上的巡逻民警与综合行政执法队员立即赶往现场,迅速找到宠物主人,经耐心劝导与法规宣传,引导其将宠物安全带上岸,一个小插曲被画上圆满句号。

机器狗路巡、南湖水域垂钓感知监测……除了无人机,南湖天地联勤警务站还“上线”了很多先进技术应用,使生态治理效能达到最大化。

或沿湖巡查,确保水质清澈;环境整治;或深入商户,宣传绿色消费理念;或组织环保公益活动,吸引社区居民参与……一支守护队伍在这里诞生与成长,这支队伍就是由生态警长钱昕辉带领的“红船义警”生态义警队。

虽然是今年新成立的队伍,但在短时间内就吸纳了120余名

热心环保人士。钱昕辉介绍,“红船义警”生态义警队成员除了热心公益的市民,还包括一批物业安保人员,他们凭借对商圈环境的深度了解,也成为保护商圈生态的重要力量。为了不断提升队伍能力,多位人大代表与生态专家每周前来授课,带着生态义警队系统学习《嘉兴市南湖保护条例》和生物保护知识。

南湖派出所副所长、南湖天地联勤警务站将继续想方设法,走出一条绿色生态与繁华商圈完美融合的双赢之路。

聚焦新质生产力下的低空经济

院士企业家面对面,“科学咖啡馆”凝智力

■记者 何金妹 通讯员 吴海霞

本报讯 在浓浓咖啡香中,院士专家和企业负责人面对面交流,分享前沿成果。前几天,一场聚焦低空经济领域的“科学咖啡馆”大师对话活动在南湖交科院举行,吸引了南湖40余家科技型企业的负责人参加。

现场,博士生导师、俄罗斯工程院外籍院士,现任浙江海洋大学海天智能物联网实验室

主任的陈宏铭作了题为《结合TurMass与智能合约用于低空经济飞行器的抗干扰通信》的报告,他深入浅出地介绍了低空经济的定义、特点、组成部分及发展阶段,探讨无人机自动飞行的通信需求及因电台距离限制导致的安全事故;介绍了TurMass技术原理及优势等,并展望了这些技术在低空经济等领域的应用前景。

本次活动由嘉兴市科协和南湖区科协联合主办,活动期

间,陈院士还深入南湖交科院的展厅、实验室进行产业交流,围绕科研攻关和成果转化中遇到的具体问题,现场答疑解惑。“我们企业也是相关领域的,所以今天来学习一下,听一下最新的低空经济的技术。”中致科技(嘉兴)有限公司的相关负责人说,通过前沿科技的共享,将有助于他们这些企业更好地进行科技创新。

近年来,南湖区在低空经济产业抢抓机遇,超前布局,2022

年引入南湖交科院,编制《南湖低空空域管制区与航线规划》,充分发挥产业对人口的源头调控作用,积极引培低空经济领域相关企业。截至目前,全区已累计引育相关企业14家,涵盖了无人机及其零部件研发、制造、应用系统开发等多个细分领域,形成了一条完整且充满活力的产业链,努力将先发优势转化为发展胜势,奋力打造低空经济新高地。

当天的活动是南湖区举行

的第八次“科学咖啡馆”活动。“科学咖啡馆”,究竟是什么?“这个咖啡馆,不是单纯喝咖啡的地方,而是以跨界交流为手段,以科技创新为主题,线上与线下相结合的社交型平台。”南湖区科协相关负责人介绍,“科学咖啡馆”是浙江省科协最新推出的科技协同创新计划的重要内容,既是一个有形的物理空间,也是一个无形的品牌,同时又是一个创新资源对接的平台。

“凤”进新时代 服务展“凤”采 凤桥镇打造桃源新城“最美”窗口

■撰稿 周燕萍 冯思家
图片由凤桥镇提供

10月20日下午,在南湖区第二届政务服务技能大赛上,来自凤桥镇便民服务中心的“风采熠熠”队经过情景展示、业务知识问答、情景模拟演练三轮激烈的角逐脱颖而出,获得团队一等奖和个人“风采之星”两项荣誉,充分展现出桃源新城“最美”窗口的业务风采。

凤桥镇从企业和群众角度出发,持续加强政务服务综合窗口建设,扎实推进“高效办成一件事”落地见效,把工作做到群众心坎里,实现为民服务“零距离”。

“您好,请在休息区稍事等候”“您好,您的出入境业务在凤桥自助服务区就可以办理,请跟



我来”……在凤桥镇便民服务中心大厅,前来办理出入境业务的群众在工作人员的指导下,很快便完成了手续办理。“以前来办理

业务要填许多不同的表格,现在都无纸化、智慧化了,非常方便。”居民钟阿姨说。

为不断推动服务窗口下沉,今年凤桥镇便民服务中心持续深化“减证便民”专项行动,推动电子证照跨部门共享应用,高效办好与群众生活密切相关的“出生一件事”“水电开户一件事”等,同时设立企业综合服务专窗和服务驿站,进一步办好涉企一件事,套餐式打造涉企一类事服务场景,努力将“最多跑一次”迭代升级至“一次不用跑”,实现政务服务从便捷服务向增值服务转变。

“您好,凤桥镇企业综合服务专窗为您服务”“您咨询的企业人才服务政策,我可以为您介绍”……企业事无小事,为进一步办好涉企一件事,凤桥镇在便民服务中心设立了2个企业综合服

务专窗,同时在工业园区内设有企业综合服务驿站,配套企业展厅、人才公寓等设施,共14大板块135个事项。

通过标准化建设,一站式服务、智慧化布局,凤桥镇便民服务中心为办事群众提供了一个既便捷又舒心的服务环境。中心主动为老、弱、病、残、孕等特殊群体开启爱心绿色通道,无障碍设施一应俱全,妈咪小屋、惠民小站,爱心雨伞让人感到暖心。政务服务大篷车开展流动式“上门服务”,切实提升群众办事体

验感和生活幸福感。为进一步适应政务服务增值化的需求,全面强化政务服务队

伍素质,今年,凤桥镇多元化开展窗口服务规范化课程,开设各类政务服务“小课堂”,提高应急情况处置能力,窗口办事员职业技能等级认定100%,实现全员持证上岗。中心连续5年获南湖“最多跑一次”和“放管服”改革考核一等奖,获评“放管服”改革突出贡献集体,政务服务始终处于第一梯队。

“我们将持续聚焦‘高效办成一件事’,深化政务服务改革,努力打造更加便捷、高效、温馨的政务服务环境,为凤桥经济社会高质量发展贡献力量。”凤桥镇便民服务中心负责人表示。