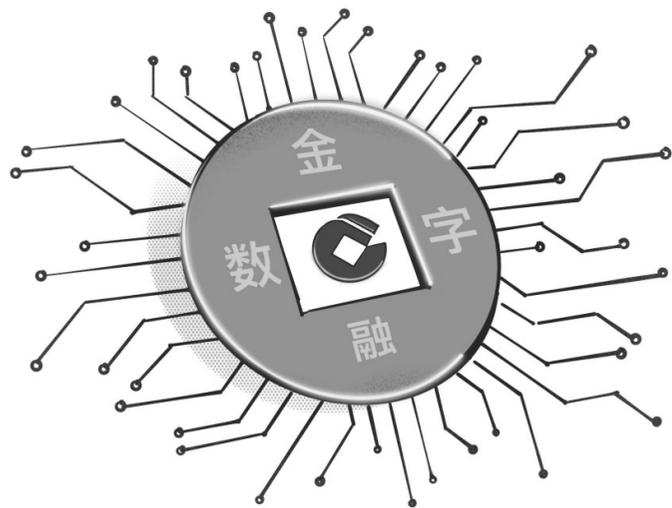


# 以数字“谋”变化 建行嘉兴分行奋力书写数字金融大文章



■撰文 王晓 漫画 张利昌

在金融科技蓬勃发展的浪潮中,建行嘉兴分行深刻洞察到数字化时代客户对金融便捷性和个性化的需求,积极拥抱数字化浪潮,不断创新金融思维,丰富金融内涵,为嘉兴经济社会高质量发展贡献建行创新力量,奋力书写数字金融大文章。

## 重塑服务模式 创新科技平台惠泽民生

作为国有大行,近年来,分行积极践行新金融行动,不断深化银政合作,先后在教育、社保、“三农”等领域搭建智慧服务平台。如分行下属浙江长三角支行成功上线嘉善县教育缴费系统平台,实现全县公立中小学学费、伙食费等6项费用的线上一键缴纳,大幅度减轻了教育主管部门、各中小学的工作量,为7万余学生家长提供了缴费便利。上线校外培训机构资金监管平台,为嘉善县教育局提供全县培训机构费用收缴智慧化监管,解决缴费渠道不互通、资金监管不便捷的痛点,将传统的现金、扫码缴费方式升级成一键式缴纳、更具监管作用的缴费模式,实现学生报名缴费、培训资金监管一体化管理。

以金融科技力量保障线上服务的持续触达,破解群体间数字化应用鸿沟,深受广大市民欢迎和喜爱。近年来,依托建行生活App平台,主动承接政府消费券发放,在今年11月的西塘汉服文化节上,为商户提供建行生活平台入驻、信用快贷等金融产品和服务,面向广大消费者发放满减金额的消费券,助推实体经济发展和消费市

场升级,也为传统汉服文化的传承和发展贡献力量。此外,在建行生活平台叠加上线智慧食堂功能,为政企事业单位、医院学校、园区工厂等定制工作就餐一体化解决方案,助力食堂智慧化升级。

## 打通“最后一公里” 助力乡村共同富裕

海盐何家村是远近文明的种梨大村,其主要品种“翠冠梨”因品相好、口感脆甜而远近闻名。但早些年,何家村大面积推广种植“翠冠梨”时,遭遇了“拦路虎”——缺资金。建行海盐武原支行得知后,第一时间“对症下药”,运用“文明助农e贷”产品对何家村进行准入及授信,为符合贷款条件的何家村村民提供资金周转。

如今,何家村蜜梨种植已成为富民强村的拳头产业,辐射带动周边7个村,何家村注册了集体商标,亩均收益1万多元,为村民带来收益500万元。

近年来,建行嘉兴分行助力乡村振兴的脚步从未停止,产品是工具,也是利器,分行创新利用“文明助农e贷”“农担贷”“裕农快贷”“瓜果贷”“奔富贷”等特色创新产品,拓宽涉农客户融资渠,做好新型农业经营主体、农村集体经济组织、农户的金融服务,以特色助农产品为像何家村这样的美丽乡村建设提供精准“浇灌”,以新金融服务为美丽乡村绘就蓝图提供缤纷“色彩”。

“裕农通好货”助力共同富裕建设。分行以“裕农通好货”平台为嘉兴当地优质农产品寻销路、谋发展,通过“电商+乡村振兴”模式,帮助辖内裕农通服务点所在的乡村特色农产品出村

上行,是落实浙江高质量发展建设共同富裕示范区的有效实践。嘉兴分行“裕农通好货”合作对象优先选择代表乡镇村集体经济的村委业主、村集体经济合作社,以及镇、乡政府、村委推荐的新型农业主体、种粮大户、农创客等主体,在全市范围内常态化开展“裕农通好货”暨爱心助农活动。截至目前,自嘉兴分行正式上架“裕农通好货”平台以来,已成功销售嘉善杨梅雪菜、洪合蜜梨、新丰嫩姜、江南红皇菊、平湖阿奴瓜子、海宁姜茶、桐乡杭白菊等多个本地特色农产品,受到各地乡镇政府、村集体的高度认可及村民、客户的好评。帮村集体做强、帮农户受益、为低收入农户增收,“裕农通好货”提升了建行服务乡村振兴品牌内涵和社会影响力。

## 科技赋能提升普惠金融 “适配度”

普惠金融是支持民营经济发展,助力人民美好生活的重要金融力量。嘉兴分行立足金融服务实体经济和民生本质,把满足群众金融服务需求作为出发点,纵深推进普惠金融战略,以数字之力应民生之盼、解企业之忧,不断提升普惠金融服务温度。

嘉兴某物流公司从事物流运输工作,随着国内经济持续回暖及电子商务和新零售的快速发展,对物流行业时效性要求越来越高,企业运力及劳动力成本上升,短期资金周转困难。分行了解到企业基本情况后,为企业推荐了1年期加3年期的小微贷款组合方案。该小微贷款具有利率低、放款快、线上操作、支用灵活的特点。企业仅用一天时间就办理了总金额为294万元的小微组合贷款。拿到贷款后企业负责人表示:“此笔贷款大大解决了短期内企业流动资金短缺的问题,真是一场‘及时雨’,帮我解了燃眉之急!”

事实上,建行之所以能够为众多小微市场主体提供便捷、高效的服务,离不开一款“网红”利器的加持——“建行惠懂你”App。这款App以客户体验为中心,致力于打造小微企业“互联网获客+全线上信贷业务流程”一站式服务平台,并以“出海”服务扩展平台引流,以“入海”服务引入工商、税务等外部服务,将融资服务与小微企业生产经营场景有机结合,使银行服务触手可及、更有温度。截至2024年10月末,分行已有上万家企业通过“建行惠懂你”App在线获得贷款额度。

嘉兴是红船精神的发源地,嘉兴建行在首创精神的指引下,不断革新自身业务,努力为客户带去更智慧、更高效的优质服务体验,让金融生活变得更加美好。

## 中信银行嘉兴分行 为小微企业送上“及时雨”

■钟信

“在技改升级的关键阶段,中信银行送来的贷款无疑是一场‘及时雨’。”浙江某型钢科技股份有限公司负责人表示。近日,在“千企万户大走访”活动中,中信银行嘉兴分行了解到这家位于嘉兴濮物镇的科创企业正“被钱所困”。该行立即开辟绿色通道,以线上贷款方式,快速为企业实现融资800万元。

为支持小微企业发展,引导信贷资金快速直达基层小微企业,金融监管总局、国家发展改革委牵头,建立支持小微企业融资协调工作机制,从供需两端发力,统筹解决小微企业融资难和银行放贷难的问题。近日,中信银行嘉兴分行第一时间成立“支持小微企业融资专班”,召集辖内机构召开推进会,提出五大举措,进一步统筹全行资源,积极对接各级政府专班,通过大力开展“千企万户大走访”活动,全力推进小微企业融资协调机制项目落地见效。

协调机制实施后,中信银行嘉兴分行按照地方政府推送的协调机制“推荐清单”,迅速组织对清单内的企业展开全覆盖走访,深入园区、社区、乡村,推动政策宣传到位、金融服务到位,打通金融惠企利民“最后一公里”。

该行辖属平湖支行第一时间上门联系市发改局和金监局,了解政府专班设立情况,主动要求派人入驻政府专班,共同开展企业大走访,取得了积极成效;海盐支行聚焦当地特色优势产业,和澉浦镇工办一起,走访浙江某型钢科技股份有限公司,了解到企业扩产技改投入,需要补充流动资金,获知融资需求后,分支行联动,迅速商定授信方案,运用中信银行“科创e贷”产品,给予企业信用授信额度800万元,并开辟绿色通道,采用线上贷款方式,快速完成放款,解决了客户低成本、免担保的融资需求,获得了企业和政府的高度评价。

中信银行嘉兴分行相关负责人表示,截至目前,通过扎实推进小微企业融资协调机制,中信银行已走访嘉兴区域内客户87家,授信5.8亿元,发放贷款4.8亿元,拓展首贷户2户,办理无还本续贷2593万元,推动普惠金融服务直达基层,与政府机构、监管部门等合力破解小微企业融资难题。

据了解,下一步,该行将继续贯彻落实党中央、国务院决策部署,扎实做好普惠金融大文章,为小微企业发展持续注入金融“活水”,为支持小微企业融资机制落地见效做出中信贡献。

## 逐梦千年 给文旅产业穿上“金霓裳”

■图/文 聂碧莲 张辰廷

一座古镇,一袭汉服,一场独属于华夏美学的文化盛宴。

11月1日至3日,第十二届中国民族服饰展暨中国西塘汉服文化周在嘉善西塘古镇举行。超15万汉服“同袍”齐聚于此,仿佛踏出千年历史的长河,笑语盈盈,衣袂飘飘,步履翩翩间,皆是汉韵风姿。景区商户门庭若市、比肩接踵,在这道靓丽的风景中,也有中国银行嘉善西塘支行的鼎力相助。

“我来西塘古镇开店已经7年了,最令我难忘的就是这一年一度的汉服文化周了。”2017年,上海某服饰公司负责人刘姐看中了西塘古镇的旅游发展前景,“汉服堪称‘穿在身上的东方美学’,西塘古镇是生活美学、建筑美学的集中展现之地,两者拥有极高的适配度,汉服一定能大火。”谈到当年的想法,刘姐非常自信。

近年来,国潮文化持续崛起,国内旅游市场紧跟潮流,国风演出、民俗体验纷纷亮相,西塘汉服文化周破圈成长,成为全球汉服爱好者的聚焦之地。

“我行将不断创新金融产品,助力文化和旅游融合发展,支持壮大地方民营经济,为传统文化的传承和发展贡献更多的力量。”西塘支行负责人表示。



刘姐的想法,立即向她推荐了中行“惠如愿”E抵贷产品,为其投放100万元信贷资金。有了这笔资金的支撑,刘姐果断扩大经营,目前,她在西塘景区内已有8家店铺,文化周期间,日均销售额达到3万元左右。

据了解,中行“惠如愿”E抵贷产品是针对小微客户的一款线上产品,随借随还,利率优惠,贷款额度最高达1000万元。

随着“国潮旅游”的兴起,传统文化元素成为旅游最厚重的支撑,旅游消费的新选项接踵而至,也成为了景区发展新机遇所在。据悉,西塘支行近期内已向景区内的多家商户提供了总计逾900万元的贷款支持,助力古镇旅游业转型升级,让传统文化焕发新的活力。

## 邮储银行嘉兴市分行 积极开展支付服务 减费让利宣传活动

■图/文 邮储

自2021年9月30日减费让利政策实施以来,邮储银行嘉兴市分行积极响应行业倡议,将“减费让利,惠企利民”的政策红利切实惠及市场主体,持续开展减费让利政策宣传活动。

邮储银行嘉兴市分行将行内出台的系列措施及时传达到客户,不断加大减费让利力度,在多项服务上推出降低支付手续费的优惠措施。另一方面,为将相关政策传达至客户,邮储银行嘉兴市分行采取线上线下相结合的方式开展宣传。线上通过微信公众号、企业网银、手机银行等渠道发布价格调整公告。线下多措并举:一是将最新版服务价目表、宣传公告、海报等物料在网点显著位置进行摆放,营业网点屏幕滚动播放减费让利相关信息,进一步保障客户的知情权;二是积极组织员工进行厅堂宣传,对网



点客户进行一对一政策宣传;为切实落实支付服务减费让利政策要求,围绕降费政策举措及成效,市场主体降费案例、政策答疑解惑等,对小微企业和个体工商户进行现场走访宣传。通过线上线下各种渠道开展宣传,扩大政策宣传的影响和效果。

邮储银行嘉兴市分行积极落实降低小微企业和个体工商户支付手续费的政策,以营业网点为主阵地,确保一线员工熟悉掌握政策,建立常态化宣传机制,践行社会责任,充分保障消费者权益。

## 让爱更有力量 工行温度

# “桐”心协力 助力“专精特新”发展 工行桐乡支行金融助力“专精特新”企业发展

■罗鸿成

“我相信,我们接下来会有更多深层次的合作,感谢工行的优质服务。”电话那头的省级“专精特新”企业负责人高度赞扬工行桐乡支行为其量身定制的金融服务方案,有效地解决了企业的资金需求。

该省级“专精特新”企业为某纺织科技股份有限公司,是一家集

纱线染色整理、高档坯布染色、丝光整理和坯布织造的现代化纺织企业。企业建有省级企业研究院,年研发投入超千万元,先后获得省级高新技术研发中心、省科技型中小企业等荣誉。截至目前,企业共有效专利54项,其中发明专利18项,实用新型专利36项,已取得浙江省品质标准认证、欧麻认证、INTEX认证。

在环保及创新要求不断提升

的今天,企业的研发生产显得尤为重要,本年度企业因研发及设备的更新,占用了一定的流动资金,因此存在着较大的资金缺口。工行桐乡支行金融服务团队多次上门与企业开展对接,面对面地深入探讨、研究及解决问题,把脉企业经营的堵点以及对金融的需求,为企业量身定制授信方案,获得企业高层的一致认可。近日,该行为该企业发放贷

款1500万元,为其扩大生产经营提供了有力的金融支持。

金融助力“专精特新”企业发展,体现了该行落实国家有关政策,写好金融“五篇大文章”的决心,也是该行在“专精特新”信贷领域迈出的坚实一步。下一步,工行桐乡支行将坚守本心、深耕本地、创新服务,以源源不断的金融“活水”助力企业发展,助力推动当地经济发展。

## 聚焦科创 金融赋能①

# 农行嘉兴分行金融助力CT滑环产业突破

■龙航

科技金融作为“五篇大文章”的首篇,是推动科技创新和产业高质量发展的重要引擎。农行嘉兴分行始终把科技金融作为服务国家战略、服务实体经济的重要抓手,加大对科技型企业的精准支持,以高质量科技金融服务助力实现高水平科技自立自强。

浙江恩碧技术创新科技有限公司位于嘉兴经开区的浙江长三角高层次人才创新园,是一家全球知名、国际领先的专注于研发生产各类中高端滑环的国家级高新技术企业和国

家专精特新“小巨人”企业。

早在2018年,农行嘉兴分行为该企业投放600万元入园企业前期贷,为企业成立初期的业务发展提供了金融助力。近年来,政府不再对风电行业进行补贴,风电变桨滑环产品的单价一降再降。企业积极求变,更换赛道,将滑环应用与医疗领域相结合,其自主研发的CT滑环打破了长期以来国外技术垄断市场的局面,成为全球第四家、国内唯一一家开发成功且成功应用此项技术的企业,解决国内技术“卡脖子”问题,实现国产替代进口。今年4月,浙江恩碧技术被央

视《经济半小时》点赞。

近期,农行嘉兴分行辖内经济开发区支行在走访时,了解到企业存在融资需求,迅速组建金融服务小组,摒弃资产抵押或法人担保的传统思路,根据企业“专精特新”属性,匹配差异化政策,联动嘉兴科技支行为企业新增科创专属信贷服务体系授信1000万元,并及时发放。贷款资金的顺利到位,为企业下一步发展提供了有力的金融支持。

“我们攻克了CT滑环产品,解决了国产中高端CT机轴承领域‘卡脖子’问题,打破目前CT机领

域国外供应商独霸市场的局面,产品市场反映良好。现在有了农行的金融支持,让我们有更多的资金继续投入技术研发和数字升级,2024年,公司预计生产销售2000套CT滑环产品。并且,随着新一轮“以旧换新”设备换新浪潮,三年后,公司将实现年产11000台CT滑环产品,年销售额可达3亿元。”该企业负责人说道。

创新是发展的第一动力,金融是科技创新的助推器。农行嘉兴分行将继续致力于为科技企业提供全生命周期精准服务,把金融“活水”注入科技创新的沃土。