

悠悠万事，民生为大。每年年初的人代会上，南湖区人大都要通过票决确定当年的区政府民生实事，从停车场到农村道路桥梁，从学校食堂到消防通道……件件实事连着民心，件件实事托起百姓的幸福。

临近年末，今年的政府民生实事项目完成得如何？还有哪些需要改进提升的地方？

11月28日，嘉兴市南湖区十届人大常委会召开第二十二次会议。会议听取和审议了区政府关于2024年度政府民生实事项目实施情况的报告，与会人员还分组进行了讨论，对今年的民生实事实施情况和明年的民生实事计划提出了意见建议，同向发力，共同努力，把民生实事办实、办好、办到百姓心坎上。

把民生实事办到百姓心坎上

南湖人大聚焦2024年度政府民生实事项目实施情况

记者 许冰洲 通讯员 冯成
图片由南湖区人大常委会办公室提供

十件民生实事均已完成

民生实事是人民美好生活的基座，支撑着老百姓获得稳稳的幸福。

今年2月，经区十届人大第三次代表大会票决，确定便民停车、餐饮场所“瓶改管”、农村“安心桥”改造、农村道路“星光工程”、学校食堂改造提升、学校体育设施对外开放、“一老一小”健康守护、消防通道畅通工程、就业帮扶、幸福食堂10个项目为2024年区政府民生实事项目。

新嘉街道清华社区幸福食堂自今年4月运营以来，有效缓解了社区周边老年人“做饭愁、吃饭难”问题，日均接待量达到800人次。这家幸福食堂通过“企业建设运营+政府补助”的形式运作，在食堂用餐的60周岁以上老人可以按照普惠对象的标准，享受公益指导价，70周岁以上的部分特惠对象还可以在指导价的基础上再享受相应的补助。

办好幸福食堂是南湖区今年确定的民生实事项目。今年，南湖区已新开办幸福食堂2家，建成社会化运营幸福食堂5家，新增、提升老年助餐点25个，完成了这项民生实事，进一步满足了老年人的堂食助餐需求。

前期，区人大常委会社会建设与民宗外侨工委对幸福食堂项目进行了调研，在肯定完成情况的同时，建议继续从完善助餐网络、强化政策支撑、推进规范运营等方面不断优化为老助餐南湖路径，努力让南



湖老人吃得省心、开心、舒心。

“一老一小”是社会关注的焦点，也是政府民生实事落脚的重点。今年，南湖区还把学校食堂改造提升列入了政府民生实事项目，要求在16个有安装需求的中小学校食堂安装20台以上专业货梯。截至目前，政府已在16个学校安装了24台专业货梯，大大提高了学校配餐效率。

消防通道事关安全大事，是“生命通道”。今年区政府将消防通道畅通工程列入政府民生实事项目，目前按计划已完成了200处消防通道单位设施的安装工作和平台软件的接入工作。

据了解，该项目前期工作过程中涉及资金落实、招投标、可研报告制作、与物业对接等，沟通协调过程长，一定程度上影响项目进度。区人大常委会社会建设与民宗外侨工委在督查中建议，要进一步完善平台建设和监控设备调试，确保200处点位能够按照建设要求全面开展预警监测；要按照点位安装清册，开展项目实地验收，对安装不符合要求的点位进行调整，确保200处点位发挥作用、用到实处。

在此次审议讨论政府民生实事项目实施情况的报告时，区人大常委会委员们指出，区政府主动作为，今年各民生实事项目圆满完成。当前，要坚持问题导向、坚持紧贴民生、坚持科学标准、坚持结合实际，主动细致、广泛深入谋划好明年民生实事候选项目，并做好民生实事项目成果的宣传，让更多群众了解民生实事，从民生实事中受益。

充分发挥人大监督作用

近年来，区人大常委会聚焦重点民生实事项目落实过程中的难点、痛点，积极发挥监督职能作用，通过年初问计划、年中问进度、年底问效果，助推社会建设领域民生实事项目稳步落地。

为确保人大票决民生实事项目的顺利推进，区人大常委会制定出台了监督实施方案，建立了项目监督小组，对每一个项目的任务目标进行了细化分解。年初，区人大常委会对民生实事项目进行了清单式梳理，明确责任单位、任务目标，并听取责任单位关于项目推进情况的计划，提出意见建议。年中，区人大常委会组织代表实地察看进度，通过边走边看、边听边问，进一步了解各项目进展、成效、是否存在困难和问题等，督促责任单位按时、保质完成项目任务目标。年底，区人大常委会相关专(工)委积极赴各项目责

任单位调研，全面了解民生实事项目的完成情况、相关意见建议等，并形成民生实事项目督查报告。

民生实事项目与老百姓的日常生活息息相关，事关百姓切身利益。区人大常委会相关专(工)委在督查中建议，要用心用情谋项目，做好项目前期规划。民生实事项目前期规划要进行充分的项目论证和可行性研究，确保决策的科学性和合理性，真正将民生工程建成民心工程。如“安心桥”改造桥梁分布散而偏，平时很少关注桥梁结构安全等问题。前期调查摸底工作一定要认真细致，要充分听取群众反映的问题



意见建议，哪里有需求就哪里安排项目，早日发现问题，早日启动改造，及时消除安全隐患。项目建设必须按照轻重缓急原则制定施工改造计划，确保实事工程做实做优，保障群众出行安全。

民生实事项目群众高度关注，一定要把实事办好。区人大常委会相关专(工)委建议，要做好项目进度管理，确保项目的进度、质量、生产安全，对实施过程中遇到的困难，及时分析、查找原因、寻找对策，切实解决百姓生活中的一些需求和问题，将民生实事项目建成精品工程，有效满足人民群众对美好生活的期盼。

民生实事项目要让更多群众了解，切实发挥实事的作用。区人大常委会委员建议，要加大民生实事项目宣传力度，将宣传工作贯穿民生实事项目征集、实施的全过程，提高民生实事项目建设的透明度，让群众能够通过多种渠道知晓民生实事内容，支持民生实事建设，形成全民共建共享的良好氛围。同时，要充分发挥人大代表、群众监督作用，综合运用多种监督方式，持续加强民生实事项目的监督检查，确保实事项目落到实处，推动民生福祉不断提升。

区人大常委会委员也建议，要做好民生实事项目的后续管护，项目完成后，要加强后续管理，建立长效机制，确保项目的持续使用和维护，并且要实施好民生实事项目“回头看”工作，让民生服务更加精细、更有温度、更具质感，提高人民群众的获得感和满意度，让已经完成的民生实事项目能持续为民造福。

此外，还有委员建议要重视部分民生实事的公共安全。如学校体育设施对外开放以后，要把安全工作放到重要议事日程，树立以预防为主的安全管理原则，加强对管理人员的安全培训，使管理人员认识到安全的重要性，熟悉安全管理相关制度，制定相应的应急预案，提高处理安全事故的能力，真正把民生实事工程项目建设成精品工程、民心工程、安心工程。持续关注“星光工程”后期维护保养工作，建立长效管理体制，定期组织各主体对“星光工程”建设点段进行巡检、勘察，督促维保单位做好后期养护工作，确保被损坏的设施得到修理、更换，及时消除安全隐患。

民生实事关乎民心，在民生实事实施过程中，南湖区始终高度重视民生，让实事呼应民生。上个月初，继向社会公开征集民生实事项目建议之后，南湖区领导又走进人大联络站，听取人大代表们关于2025年度区政府民生实事的意见建议，与人大代表面对面交流，倾听民声、了解民意、汇聚民智。



三塔里，从市中心最后的“城中村”到文商旅精致多元化商业街区

南湖区城投集团创新模式参与城市更新助力城市创新区建设



撰文 沈燕萍 冯思家
图片由南湖区城投集团提供

银杏渐染初冬，褪去鲜绿，换上金装，为萧瑟的冬日增添了一抹温暖的亮色。从时光深处走来的三塔巍然屹立、见证风华，诉说着嘉兴大运河的古老文明和崭新故事。

作为“老牌网红”，今年的三塔路因为一场“杏汇·大运河”银杏季活动，为美好的景色更添有趣的场景、缤纷的活动，也让人们在沉浸式的游赏中，了解到即将上线的全新商业街区——三塔里。

作为三塔里地块开发项目主要建设方，南湖区城投集团在保持原有主责主业有序推进的前提下，加快转型发展步伐，助推更多高质量的项目在城市创新区开工建设投产，使经济价值与城市颜值、民生福祉在嘉兴主城区互促共生、交相辉映。

昔日：城市里最后的“城中村”

“我每天都来这片散步，这边环境弄得很清爽，到了夜晚河边的夜景也很漂亮！”晚饭过后，不少居民选择来三塔里附近走走逛逛，华灯初上，夜色撩人，晚上的大运河显现



出不同于白天的恬静与美丽。

许多老嘉兴人对于三塔里的印象并不陌生，这个建于1986年的小区，曾是嘉兴市中心最后的“城中村”之一。地理位置优越，历经三十多年沧桑，基础设施落后，建筑陈旧破败，与不断发展的城市面貌与现代生活形成了强烈的割裂感，亟待更新。

都说征地拆迁是“天下第一难”，三塔里区域征收更是错综复杂。“当时我们平均每户人家上门次数超过20趟。”区城投集团征迁服务部相关负责人说，正是这份辛苦和坚持，最终赢得了居民的理解与支持。2019年1月25日，该地块征收补偿协议正式生效，全体80户实现100%签约，三塔里地块迎来了焕新契机。

历经三十多年沧桑，见证嘉兴城市日新月异，三塔里作为“住宅小区”的身份正式从历史舞台离场。离场不是落幕，而是城市更新的崭新开端，当破败的建筑物作

“一年一个样，三年大变样”，2018年11月，市委召开城市工作会议暨中心城区建设推进大会，拉开了嘉兴市中心城市品质提升的帷幕，三塔里地块也于当年启动征收，由南湖区城投集团负责征地拆迁的具体实施工作。

都说征地拆迁是“天下第一难”，三塔里区域征收更是错综复杂。“当时我们平均每户人家上门次数超过20趟。”区城投集团征迁服务部相关负责人说，正是这份辛苦和坚持，最终赢得了居民的理解与支持。2019年1月25日，该地块征收补偿协议正式生效，全体80户实现100%签约，三塔里地块迎来了焕新契机。



焕新：城市的“门户”越扮越靓

五年磨一剑，砥砺自生辉。如今，在南湖区城投集团的主导下，曾经市中心最后的“城中村”三塔里，正以“文商旅相融合的精致多元化非标商业街区”的姿态重新登上历

史舞台。2024年伊始，嘉兴便吹响了“着眼长三角、聚合大嘉兴、建强主城区，加快打造长三角城市群重要中心城市”的嘹亮号角。南湖区城投集团以助力“建强主城区、提升首位度”为己任，积极投身“城市创新区”建设。

三塔里地块开发项目作为2024年“城市创新区”重点推进的高品质项目之一，是南湖区城投集团围绕“经济价值、城市颜值、民生福祉”三大关键，对城市更新模式的创新实践的

求的内容。2024年7月23日，南湖区城投集团联合嘉兴永兴投资开发有限公司



司、嘉兴创邑商业运营管理有限公司共同拿下三塔里地块，10月24日项目正式开工，并将于2026年1月竣工。

工作推进效率之高、项目开发建设速度之快，足见南湖区城投集团对于“城市更新”创新实践的重视与决心。回朔过往，古运河畔的三塔塘，是南宋嘉兴的第一城市界面，茶禅夕照牌坊、三塔、血印禅寺……宋韵文化于此集中体现，成就了嘉兴运河流域最璀璨的“故事线”。

南湖区城投集团秉持城市更新要让传承在创新中延续的理念，深谙在地文化对商业发展的重要意义。因此，在项目开发之初，便在探索如何从祖辈文化里寻找一种全新的现代表达、如何在“文化”与“商业”互相借力中找到一种新的商业形态，既保留嘉兴城市的文化记忆，又有效地植入符合当代需



期待：未来南湖的城市新地标

置身于三塔里地块开发项目施工现场，打桩机、切割机不断运转，工程车不断穿梭其间，工人们忙碌进行桩基施工。据南湖区城投集团相关负责人介绍，按照目前的工期计划，项目将于明年6月结顶，2026年1月实现竣工，这也预示着这一方凝聚着老嘉兴记忆的土地即将迎来崭新篇章。

直面运河的三塔里，占地面积约2万平方米、总建筑面积约3.6万平方米，建成后融入运河文脉及宋韵文化，与血印禅寺、三塔里、岳王祠、通越阁等历史文化地标串珠成链，全方位导入“绿森森谷”的概念，同时顺应运河文化解读、宋韵建筑理念，打造一个嘉禾文化、运河文化和宋韵文化融合的具备精致烟火气息的新都市新邻里型商业街区。

以“自由生长、肆意生活”为主张的三塔里，用“最懂生活”的标准，锚定“新森系”生活理念、“轻社交”生活方式、“潮艺术”生活态度3大关键词，赋能“运河岸，生长系多元空间”的定位。

在三塔里，从拆到建再到运营，是南湖区城投集团积极投身、深度参与“城市更新”过程中“全链条式项目运作”的一次全新尝试，致力于将三塔里打造成城市消费升级与商焕新引领者的同时，使其成为解读嘉兴城市文化的一个重要载体。投资开发建设三塔里项目，仅是南湖区城投集团深入参与项目的开始，未来还将联合专业团队深度参与街区运营，真正实现建设项目的可持续发展，未来持续为南湖区的高质量发展打开新空间、积蓄新动能。