

工行海宁支行： 弄潮普惠金融 润泽潮乡沃土

■撰文 姜黎黎 漫画 张利昌

工行海宁支行深耕普惠金融，不断加大资源投入、政策倾斜和产品创新力量，着力满足小微企业多元化金融需求，助力发展新质生产力。2024年前三季度，该行在省工行50家科创重点支行评价中脱颖而出，排名全省第一。

海宁泛半导体产业园区内，某半导体企业相关负责人万分感慨：“我们的半导体产品用途是非常广泛的，可以用在新能源车电驱、充电桩、手机摄像头模组、热沉市场、微型制冷器等各类产品上，所以订单很多，但我们的资金都投在了生产设备上，铺底资金就有缺口了。本来也很担心上哪儿去贷款，也没有什么好抵押的资产，幸好工行给我们放了500万元贷款，一下子解决了问题，让我们可以放心把订单都做下来。”

作为一家初创型科技企业，因为厂房也是租赁的，企业遇到了无法办法抵押贷款的难题。工行海宁支行向其推荐国有担保公司作为保证企业，解决了企业融资担保难的问题，同时，该行积极利用行内大力支持科创企业的政策，为企业争取到了较低的融资利率，切实降低企业融资成本。

为了解决科创企业轻资产、难评估、长周期、少资源等原因导致的融资难、融资贵问题，海宁支行积极探索科创金融服务新模式，通



过数字赋能、创新供应链金融、加强三方合作等方式，为科创企业制定“一企一策”综合化服务方案，既有帮助初创企业成长的专属评级授信模型，也有帮助发展中企业把“知识产权”化为融资本金的“知识产权质押贷款”。

海宁支行的创新精神如同日夜不息的钱塘江，深深扎根于土地，不断推陈出新。海宁市许村镇从上世纪80年代初期开始发展家纺产业，历经40年深耕，已经形成原料加工、生产织造、印染后整理、产成品等家纺布艺生产与销售的完整体系，是全球最大的

提花面料生产基地，被中国纺织工业联合会命名为“中国布艺名镇”，年产值达数百亿元。在这个庞大的产业群中，既有年产值过亿的大型规上企业，更不乏多如牛毛的中小微企业，形成了整个家纺产业健康发展的完整体系。今年，工行海宁支行刚刚推出的“家纺贷”产品，正是对口支持许村家纺城个体工商户、小微企业主发展的专属普惠产品，具有纯信用方式、利率低、额度高、周期长等优势，解决了不少家纺小微企业主融资难、担保难的问题，短短几个月，已成功发放740万元。而在

寻常巷陌里，海宁支行也看到了“炊烟经济”的活力，该行推出了面向从事餐饮行业个体工商户、小微企业主的特色个人普惠贷款产品“炊烟贷”，解决了不少餐饮个体工商户、小微企业主融资难、担保难的问题。一经推出，就受到广泛关注。

坚持“以人民为中心”的金融发展理念，让普惠金融惠及更多企业民生，不仅仅是口号，更是工行海宁支行始终如一的坚持。正如滔滔江水默默润泽着潮乡沃土，工行海宁支行也推动普惠金融不断向前，助力地方经济高质量发展硕果累累。

中信银行嘉兴分行手绘流程图助老人操作手机银行

■图/文 钟信

在数字化浪潮中，手机银行便捷、高效的特点，成为现代人管理财务的重要工具。然而，对于许多老年客户来说，却感到手足无措。近日，中信银行嘉兴经开支行工作人员手绘流程图助老人操作手机银行，提升了服务温度。

中信银行嘉兴经开支行的客户金阿姨在操作手机银行的问题上有点犯难，平时想简单查询一下余额，购买“零钱+”等理财产品，但是面对复杂的操作界面和繁琐的步骤，金阿姨感到十分困惑和无助。

了解到阿姨的困扰后，中信银行的理财经理主动提出帮助。上门服务来到金阿姨家中，不仅耐心地解释了手机银行的各项功能，还亲手绘制了一份详细的操作流程。这份流程图步骤清晰，每一个图标都配有简洁的文字说明，一目了然。理财经理还一步一步地指导如何登录、如何进行转账汇款等操作，协助自主手机银行操作。在这个过程中，金阿姨逐渐克服了对手机银行的恐惧和抵触情绪，开始享受科技带来的便利。

通过这次上门服务，金阿姨不仅学会了使用手机银行，还感受到了中信银行对老年客户的关怀与尊重。该行工作人员表示，这一做法也将在全辖复制和推广。

据了解，近年来，中信银行



嘉兴分行坚持打造“有温度的银行”。坚持以客户为中心，提供舒适的环境、合适的金融产品和优质的贴心服务。坚持“十个一”“七步曲”“八到位”标准，通过常态化学习“百佳”创建服务标准、优化晨夕会、强化服务品质培训、加大检查与考核等，唤醒和树立每位员工“金融掌门人”的意识；作为绿色低碳网点，注重功能性与实用性，改造升级了灯光、空调、新风系统，设置了智能导台、电子查询屏等自助设施。聚焦老人、残疾人、母婴人群等特殊群体，从优化产品设计、渠道建设、网点硬件设施和服务流程等方面，为特殊人群提供绿色通道，打造了“适老化服务示范点”“无障碍服务示范点”和“学雷锋示范站”。此次为老年群体手绘简易手机银行操作流程，为客户提供近距离、有温度的体验，获得了老年群体的认可。

聚焦科创 金融赋能③

■龙航

应收账款融资贷款是一种创新的金融产品，以企业的应收账款为质押，为企业提供流动资金支持，具有审批速度快、还款方式灵活等优点，能够有效解决企业资金周转难题。近日，农行浙江长三角一体化示范区支行成功为某医疗器械制造科技企业办理应收账款

融资贷款，解决了押品价值不足的难题，为企业解了燃眉之急。

作为一家深耕科技领域的科技型企业，该公司凭借前沿技术与优质产品，在市场竞争中脱颖而出，然而，应收账款的账期却犹如一道无形枷锁，研发投入、产能扩充、市场拓展等关键环节均面临“资金之困”。该行发现客户这一痛点与诉求，迅速组建专项金融服

务团队，进行全面评估与审核，在确保风险可控的前提下，为企业量身定制了融资方案，为其搭建起稳固的资金融通桥梁。从初次接触时的诚意洽谈，到方案设计过程中的反复打磨，再到审批放款环节的高效协作，该行无缝对接、协同发力，展现出强大的金融服务“集团军”优势。

此次应收账款融资贷款的成

功发放，于该企业而言，恰似一场“及时雨”润泽创新田野，盘活沉淀资金；于该行来讲，是践行金融服务实体经济使命的生动注脚，彰显出对区域产业发展的坚定支持。下一步，农行嘉兴分行将持续创新金融产品与服务模式，以金融“活水”滋养一方经济，为中小企业腾飞架桥铺路，续写金融赋能实体经济的璀璨华章。

农行嘉兴分行： 金融赋能实体经济发展

■钟航

近日，吴大叔(化名)急匆匆走进中国银行平湖环城东路支行，来回踱步。

“您好，请问要办理什么业务？”理财经理孙其燕看到后，赶紧迎上去询问，只见吴大叔指着手机，激动地要求办理手机银行。看到客户年纪偏大，孙其燕进一步询问其办理手机银行的用途。

“你看，是这位‘老师’联系我让我来这边的。”吴大叔告诉孙其燕，他下载了一个名为“乡村振兴”的App，正在申请国家扶贫款，一旦成功可以领取98万元，现在要

按照“老师”的要求开通手机银行。孙其燕立刻意识到客户遭遇了电信网络诈骗，拿出平安中行的类似案例，提醒客户遇到了骗子。

“你们都不懂，你看看群里1900多个人，好多专业人士，怎么可能是诈骗呢？而且他们现在也没要我的钱，就是开通手机银行！”吴大叔一脸不信，一边反驳，一边拿出身份证，要求支行尽快办理。内控副行长姚云丰闻声而来，问明情况后劝说道：“我们碰到过很多类似情况，现在诈骗手段防不胜防，这个群可能大部分都是僵尸号，从不说话，几个经常说话的人和这个‘老师’是一伙的，只有您一个人

是被骗的。他们让您下载的App也是他们做的，等您开通手机银行后，肯定会以各种理由让您把钱存到卡里，让您绑定他们的App，到时候验证码一告诉，钱可就没了！”听到这里，吴大叔脸色忽变。原来，这个“乡村振兴”App的确是正规渠道下载，而且，“老师”提醒过他申请扶贫款需要保证银行卡上有15万元资金，还必须开通手机银行，这和姚云丰提示的诈骗套路如出一辙。

这么一想，吴大叔意识到了事情的蹊跷，他慢慢说出经过。前几天，吴大叔收到一个“符合国家扶贫款98万元的申请”的短信，他

看到“国家”两字放松了警惕，98万元巨款令他心动不已，于是点击下载App，加群联系了“老师”，就有了上述的事情。

“还以为能捡便宜，原来是骗子盯上了我的钱，还好你们提醒，不然我辛辛苦苦赚的钱还要搭进去。”吴大叔万分感激，向姚云丰和孙其燕表示感谢，放弃开通手机银行。

中国银行提醒广大市民，千万不要相信“天上掉馅饼”的好事，来历不明的App不下载，陌生“老师”“专家”的话不轻信，保管好个人信息、银行卡、验证码等，凡事多和家人商量，守护好自己的“钱袋子”。

“百万扶贫款”免费领？没这好事！

邮储银行桐乡市支行 聚焦普惠金融 助推“专精特新”企业发展

■沈佳怡

邮储银行桐乡市支行一直紧紧抓住科技创新这一核心，通过不断优化普惠金融服务质量，为推动创新驱动发展、培育新的生产力源泉注入源源不断的金融活力，积极支持构建高质量发展“新引擎”，进一步擦亮“桐乡制造”的金字招牌。

浙江某信息科技有限公司是一家坐落于桐乡市的国家级高新技术企业，长期致力于互联网技术、木质家居及室内装饰领域的研发与生产。日前，为了进一步提升其产品创新能力，公司计划引入先进的实验室设备与生产线，然而，资金短缺成为了实现这一目标的最大障碍。

面对企业的实际困难，邮储银行桐乡市支行迅速响应，主动进行实地考察，并根据企业具体情况，量身定制科创信

用贷——房地产抵押贷款结合敞口承兑的授信方案，最终成功提供了超过9000万元的贷款支持。此举不仅有效缓解了企业的资金压力，也为“专精特新”企业的成长和发展提供了坚实的金融保障。

“为了更好地适应和支持‘专精特新’企业的多元化融资需求，我们推出了诸如‘小微易贷’‘科创信用贷’等一系列金融服务方案，旨在提供更加全面、更加人性化的金融支持，促进当地‘专精特新’企业的健康快速发展。”邮储银行相关负责人表示。

展望未来，邮储银行桐乡市支行将继续秉持“金融为民”的服务理念，强化自身的社会责任，深入实施“五篇大文章”战略，为科技创新企业的发展注入更强大的金融动力，共同谱写桐乡经济高质量发展的新篇章。

“文明健康 有你有我”公益广告

光盘行动 从我做起



餐餐都光盘 才是最好的体面

践行光盘行动 文明就餐成风尚

浙江省文明办