

“温暖嘉”用精细化服务点亮民生幸福路

■记者 沈婷 通讯员 王晓飞 钟琳伟 图片由嘉兴市温暖嘉城市服务有限公司提供

树荫斑驳间,“禾城驿·温暖嘉”范蠡湖驿站里传来悠扬吉他声。“谁能想到,一个由卫生间改造的地方,既能坐着歇脚休息,还能跟着专业老师学弹吉他,太贴心了!”刚结束零基础乐队体验的市民王先生放下吉他,忍不住为这场音乐邂逅点赞。

如今在嘉兴,这样充满温度的公共空间体验,已通过“温暖嘉”的遍地开花,融入市民日常。而从驿站服务到市容管理,从老旧小区焕新到公共空间活力升级,“温暖嘉”品牌正以多元业态激活城市公共空间,把精细化的惠民服务送到市民心坎上。

激发公共空间服务活力

大面积不锈钢曲面,投影周边高大树木,整座驿站如同一面镜子,将树荫“装”在其中……走进范蠡湖驿站,很难想象这座兼具美学质感与服务功能的空间,前身是老旧的公共卫生间。

除了整洁的如厕区域,这里还开辟出休闲体验区。近日,来自省吉他协会的田文涛老师在此开设专业教学课,让不少市民解锁了提升音乐技能的新据点。

这样的惊喜,在嘉兴各个“禾城驿·温暖嘉”不断上演:每月8日,长中港驿站、三元路驿站等点位开展义诊,医护人员耐心为市民量血压、答疑解惑;每周三,嘉兴大桥驿站的爱心理发椅前排起长队……公益课堂的琅琅读书声、艺术展览的视觉盛宴、文化沙龙的思想碰撞、心理咨询的温情陪伴,每周在不同驿站轮番登场,让城市碎片空间变身便民惠民的“幸福港湾”。

“禾城驿·温暖嘉”的诞生,打破了公众对公共卫生间“脏、乱、差”的固有印象,更构建起以驿站为核心的公共服务圈,精准解决了城市一线人员饮水难、休息难、如厕难等痛点。如今,这份温暖持续延伸,城市公共空间的 service 活力进一步被激发。

“为了让驿站服务更对大家胃口,我们推行‘主理人负责制’,精准对接大家的需求。”嘉兴市温暖嘉城市服务有限公司驿站经理张义介绍道。公司内部选拔5名主理



人,分别牵头茶艺文化、非遗传承研学、摄影摄影等主题运营,赋予其活动策划与资源整合的权限。同时积极联动外部资源,孵化出范蠡湖音乐俱乐部、长中港心理港湾等特色项目,让驿站服务更具针对性与多样性。

截至目前,“禾城驿·温暖嘉”累计组织各类公益活动2050余场,今年人流量超65万人次,不仅成为市民阅读、街拍、婚恋的时尚打卡地,更唤醒了城市记忆,彰显了嘉兴的人文魅力。

市容一体化稳健推进

在嘉善温暖嘉城市综合服务中心内,呈现出一派繁忙有序的景象:滚控扫尘扫地机、重油污洗扫一体机、洗地吸干机等印有“温暖嘉”标志的环卫作业设备排列整齐,随时准备奔赴作业一线。走上嘉善街头,这些

“大家伙”在机动车道上来回穿梭,清扫、养护、洗地一气呵成,所过之处落叶、杂物被尽数清理,路面洁净如新。

这一高效的作业场景,源于2022年嘉源集团与嘉善县城投集团的合资探索。双方成立嘉善温暖嘉城市综合服务有限公司,在全市率先推行统筹环卫、市政、园林等多条线的“城市大管家”一体化管理服务模式。三年来,嘉善“温暖嘉”聚焦城市精细化管理,不断提升管理能力、创新管理手段,推动城市“颜值”与“气质”同步提升。

智慧化赋能,让城市管理更精准高效。在综合服务中心的智慧化管理平台上,各类环卫相关数据实时滚动。“我们通过在三个重点区域加装物联网传感器,实现了绿化土壤湿度、垃圾箱满溢、水面垃圾等指标的实时监测,从而做到按需作业、智慧调度,大幅提升

了管理效率,降低了运营成本。”嘉善温暖嘉城市综合服务有限公司相关负责人介绍。

在推进“智慧化”降本增效的同时,“温暖嘉”还通过技能培训与竞赛互促提升,进一步提升环卫服务技能。今年初以来,市容一体化培训基地秉持“内容精准化、形式多样化”理念,开展“园林绿化修剪”“市政有限空间作业”等专项培训四期;增设“小型清扫设备操作”项目,员工实操合格率达100%;在2025年度嘉兴园林绿化养护技能竞赛中,公司员工斩获三等奖及优胜奖,扎实的技能功底为“技能强企”筑牢人才根基,也为市民提供更专业的环卫服务。

民生服务保障见实效

“普及法律、组织义诊、上门解决问题……我们小区物业举办了不少活动,我都喜欢参

加!”家住南湖区南湖街道桂苑小区的张奶奶聊起现在的生活,笑意已蔓延至眼角眉梢。作为南湖区最早引入专业物业公司的老旧小区之一,桂苑小区在嘉兴温暖嘉物业服务有限公司的打理下,不仅实现了“颜值”提升,更装满了居民的“幸福感”。

老旧小区提升改造让桂苑小区焕然一新,温暖嘉物业趁热打铁添上暖意:在硬件保障上,增派工程维修人员,引入机械清扫车、高压洗地机、柴油吹风机等自动化设备,不仅大幅提升了报修维护效率,更让小区环境始终保持整洁清爽;物业还联合社区搭起邻里舞台,“左邻右舍”茶话会、“网格体育健身”赛、“闻香识端午”包粽子、“邻里节”联欢等活动轮番上演,欢声笑语中,邻里感情慢慢升温,居民的归属感也越来越强。

“硬件升级了,服务跟上了,文化氛围也浓了,住着更舒心了。”物业负责人杨位明道出了居民的心声。

针对老旧小区“管理难、服务难、自治难”的痛点,“温暖嘉”积极推行“社区一物业一居民”三方协同议事协调机制,将停车管理、垃圾分类等民生关键小事纳入协商范围,把矛盾纠纷化解在萌芽状态。如今,三方协同议事协调机制在全市持续深化,60余部老旧电梯焕新工作稳步推进,29台存在安全隐患的太阳能热水器被顺利拆除,基层治理精细化水平显著提升。

此外,“红色物业实训基地”有序开展实训业务,让惠民服务更专业。基地为公司员工、社区工作人员、业委会成员开展党建引领治理、民法典解读等专项培训,构建“理论+实践”双轨培养体系,今年共开设11场专业课程,培训从业人员400余人次,并组织物业管理师、智能楼宇管理员职业技能培训与考试鉴定,为物业管理水平提升注入强劲动力,让家门口的惠民服务更有保障。

嘉兴市建设局园林市政管理服务中心相关负责人表示,将持续支持“温暖嘉”等惠民服务品牌发展,以精细化治理推动人居环境提质,让民生福祉惠及更多市民。

销量连续五年位居行业第一 加西贝拉以强劲“芯”动力 赋能高质量发展

■记者 陈曦 苗楠钰 通讯员 顾州 洁玲

AGV小车精准配送物料、机器人手臂完成自动上料、三维视觉系统实时检测生产精度……昨天上午,走进加西贝拉压缩机有限公司第四工厂,智能化的产线正在高速运转,一派热火朝天的生产景象。

记者从市产业集团了解到,近日,加西贝拉成功入选浙江省第三批“工业和信息化领域”雄鹰企业,成为嘉兴在该领域唯一入选的企业。

近年来,加西贝拉坚持以思维变革为引领,以改革创新为动力,出色完成“十四五”各项指标,全球冰箱压缩机销量连续五年位居第一,一张张亮眼的“成绩单”,都是加西贝拉“雄鹰之路”的最好见证。

创新为翼,技术与人才双轮驱动

2025年6月,加西贝拉VNZ系列变频压缩机批量供货,这款应对冰箱能耗升级的产品,将COP值(性能系数)冰箱工况从2.6W/W提升至2.66W/W。看似2%的微小突破,背后是研发团队近15个月的日夜攻坚。

2024年,研发刚进入第三个月时,团队就遭遇了重大瓶颈——压缩机性能波动剧烈,部分测试数据甚至低于传统产品。“当时所有人都承受着巨大压力,担心前期投入付诸东流。”团队负责人李俊杰回忆,他带领20人进行全面排查。经过近两个月成百上千次的试验,团队终于通过调整阀组结构及局部尺寸,使得压缩机性能得到了明显提升。

李俊杰的攻坚故事,只是加西贝拉夯实创新根基的一个生动缩影。五年间,企业累计获得专利360余项,与浙大等单位联合申报的项目于2024年11月荣获省科技进步奖一等奖;杭州研发中心、墨西哥技术服务站等平台相继建成;实验室获CNAS、UL、CSA国际认可;变频产品、高效产品占比分别提升至45%、34.5%。

与此同时,通过实施“航海计划”甄选后备人才,企业构建起107人的核心梯队,管理团队中45岁以下占比达54%,本科以上占比81%;通过“青蓝工程”培养高技能人才346人,其中111人晋升技师,27人次获省、市级工匠称号,建成4个市级以上技能大师工作室。

产业拓展,增强企业发展动能

新业培育,更是加西贝拉关键一环。2017年收购的上海威乐汽车空调器有限公司,曾因新能源汽车补贴政策退坡陷入连年亏损,前途渺茫。但公司高层坚持“战略定力”,推动企业从低端代工转向中高端产品研发。

2021年迁移至嘉兴,2023年入驻新园区、2024年扭亏为盈、2025年产销突破百万台……威乐的逆袭印证了“战略坚守终能破局”。另外,加西贝拉科技服务有限公司持续稳健经营,智能装备集成业务稳步增长。“冰压主业+新业增长”的双轮驱动,让企业抗风险能力实现质的飞跃。

技术筑牢根基,市场打开天地。近年来,面对北美关税壁垒,加西贝拉没有坐以待毙,而是提前启动海外建厂调研,2021年果断敲定墨西哥科阿韦拉州选址。

2023年工厂投产后,客户交付时间从45天压缩至7天,2025年北美市场销量从低谷强势反弹至350多万台;在欧洲高端市场,团队带着诚意驻场调试,反复优化降噪结构,一举拿下博世一西门子、伊莱克斯等客户近50%的采购份额。

如今,加西贝拉的产品已经远销40多个国家、130多家品牌客户,连续19年稳坐国内冰箱压缩机出口量头把交椅,全球化棋局越下越活。

效能为核心,产业链高效协同发展

今年11月,在中国机电一体化技术应用协会公布的“2025年度工业人工智能典型应用场景”名单中,加西贝拉报送的“压缩机定子外观缺陷智能全检”案例成功入围。

这项替代传统人工目检的技术,将单件检测时间从17秒缩短至8.5秒,缺陷识别覆盖全部关键工艺类型,并在低样本条件下支持快速自主学习与模型迭代,为复杂结构零部件的智能化质检提供了高效、可复制的解决方案。

从“全球销量冠军”向“价值领航者”突围,加西贝拉的脚步,无比坚定。

没有照搬外部成熟体系,而是先沉淀自身三十余年的制造经验。依托长虹控股集团云计算与大数据中心,企业完成首轮智能化评估,最终搭建起“一个平台、多个应用、一个中心、多维管理”的价值链数字化体系,覆盖销、研、产、供全环节。

近年来,更是依托“300项目”“新300项目”“900项目”等系列人员优化提效举措,加西贝拉的生产线在10条增至18条的情况下,仍保持总人数不变。

随着AGV智能配送、AI视觉检测、声纹监测等技术的全面应用,加西贝拉人均每小时产量提升40%以上,总产能由3000万台扩大至5200万台,月产、年产、累计产量等多项指标刷新行业历史。

同时,加西贝拉主动向上下游供应商推行统一标准,派技术团队提供改造指导,开放系统接口实现订单、物料、质量等数据实时共享,带动整条产业链生产效率提升15%,有效降低产品不良率,构建起共生共赢的产业生态。

“作为全球冰箱压缩机行业的领导者,我们的目标早已不止于规模。”提及未来,加西贝拉技术管理部兼规划发展部部长郑爱武信心满满,“到2027年,我们要达到国家智能制造成熟度4级水平,具备申报灯塔工厂的条件”。

当每一台压缩机都承载着数智基因,当每一条产线都迸发着创新活力,加西贝拉正用自己的强劲“芯”动力,为制造业的高质量发展,注入源源不断的前进能量。

从驾校到职教高地 嘉兴打造产教融合标杆赋能区域发展提质

■记者 朱葭苇 通讯员 徐雯君 图片由嘉兴市交通学校提供

“下一站,明月公园,请乘客提前做好下车准备……”昨天清晨六点半,嘉兴的街道还未完全苏醒,82路公交车已平稳驶出站台。驾驶座上,女司机达瓦卓玛目光专注,双手稳健地掌控着方向盘。窗外街景流转,车内乘客安然。

上岗不足20天,这位23岁的藏族姑娘已能独当一面。“现在每天运送几百名乘客,经过大半个市区。”达瓦卓玛说,这份从容与熟练的背后,不仅是一场跨越2000多公里的职教协作,更是一群藏区学生逐梦江南的蝶变之旅。

跨越山海:藏族孩子的圆梦之路

2022年,浙江省首个川浙援建就业一体化项目——“大型客车驾驶人职业教育订单班”在嘉兴落地,专为四川若尔盖藏区学子量身定制。刚高中毕业的达瓦卓玛抱着试一试的心态报名,没想到就此推开了通往新世界的大门。

“刚到嘉兴时,连普通话都不说流利,更别说驾驭十几米长的大客车。”达瓦卓玛清楚地记得,第一次坐上教练车,看着复杂的仪表盘和车外川流不息的车流,手心全是汗。但订单班的定制化培养让她逐渐找回信心:学校不仅安排了专业的驾驶技能课程,还开设了普通话培训、城市交通法规解读、应急处置演练等特色课程,甚至配备了专门的生活老师,帮助藏区学子适应江南的环境与生活。

在校三年里,达瓦卓玛和同班的藏族同学一起勤学苦练,先后顺利拿下C1小型汽车驾驶证与A1大型客车驾驶证,为职业道路筑牢了根基。2024年6月,包括她在内的34名订单班学子全部以优异成绩毕业,并批量入职嘉兴市嘉通交运集团有限公司。其中,达瓦卓玛被分配到82路公交线路,成为一名实习驾驶员。经过9个多月的

跟车实训、应急处置演练等系统培训,再加上多轮严苛的实操考核与理论测评,她成功通过转正评定,正式独立上岗。如今上岗不足20天的她,早已摸透了82路的每一处弯道弧度、每一个站点的停靠节奏,甚至能听懂“徐好”“慢点下车”这类日常嘉兴方言。“乘客们都特别友善,知道我是来自藏区的姑娘,常会主动笑着和我打招呼、拉家常。”达瓦卓玛脸上漾着腼腆又温暖的笑容。

四秩育才:一所职校的“扎根”与“出海”

一个藏区女孩的逐梦之旅,背后是一所职业院校四十载深耕育人的初心坚守。嘉兴市交通学校创办于1985年,学校始终紧扣时代脉搏、对接产业需求,在改革开放的浪潮中砥砺前行,从最初单一的驾驶培训学校,成长为涵盖多个现代产业领域的国家级重点中等职业学校。

“达瓦卓玛所在的‘大型客车驾驶人职业教育订单班’,正是学校践行对口支援使命、推动教育共富的生动实践。这个订单班,不仅是为藏区孩子铺就了一条就业路,更是对口支援在职业教育领域一次扎实的落地,职业教育既要扎根产业土壤,更要扛起社会责任。”嘉兴市交通学校校长许贤超感慨道。四十载栉风沐雨,学校紧跟长三角地区产业升级与交通行业变革的步伐,逐步拓展专业领域,如今已形成新能源汽车智能制造与检修、数智商贸与现代物流、现代旅行服务与智慧出行等现代化专业群,在技能育人的道路上交出了一份亮眼的答卷。

在专业建设过程中,学校建立起与产业紧密对接的机制。据统计,该校已建成5个省、市级技能大师工作室,教师团队中包括浙江工匠2人、浙江青年工匠3人。近五年来,学校教师获得省、市级课题成果奖57

项,主编教材15本,这些教研成果直接反哺课堂教学与实训体系。

扎实的理论教学与前沿的行业研究,最终要服务于真实的工作场景。如何让学子学以致用?嘉兴市交通学校创新搭建“三阶式”校企合作平台,将企业标准、真实项目、技术专家直接引入课堂与实训,实现教学与岗位的无缝衔接。

与此同时,学校始终将服务区域发展作为重要办学导向。作为扎根地方的职业学校,其社会服务功能持续拓展。目前,学校运营着嘉兴地区在训车型最齐全的驾驶培训基地,拥有近130辆教练车及20多万平方米的专业训练场,不仅是嘉兴首个“智能教学试点”学校,也是大型客货车驾驶人的定点培训基地。

此外,学校依托嘉兴市高技能人才公共实训基地、首批职业技能等级认定试点单位等平台,面向社会广泛开展汽车驾驶、汽车维修、叉车操作、无人机操控等十余个工种的技能培训与资格认定服务。这一系列举措,正持续为地方技能人才队伍建设注入动力,也凸显了职业教育与区域发展之间的深度协同。

值得一提的是,继2022年开办全省首个四川省若尔盖县“大型客车驾驶人职业教育订单班”之后,学校积极响应国家号召,深化与东盟合作,开设了越南大南大学新能源国际研修班,通过课程输出、技术提升等实现优质职教资源国际辐射,推动“职教出海”。

许贤超表示,未来,嘉兴市交通学校将紧跟国家职业教育改革步伐,紧密对接区域产业升级,不断优化人才培养模式,努力培养更多德技并修、全面发展的高素质劳动者和技术技能人才,为嘉兴乃至长三角地区的发展提供更坚实的人才支撑。

