

“温暖嘉”用精细化服务点亮民生幸福路

■记者 沈婷 通讯员 王晓飞 钟琳伟 图片由嘉兴市温暖嘉城市服务有限公司提供



树荫斑驳间，“禾城驿·温暖嘉”范蠡湖驿站里传来悠扬吉他声。“谁能想到，一个由卫生间改造的地方，既能坐着歇脚休息，还能跟着专业老师学弹吉他，太贴心了！”刚结束零基础乐队体验的市民王先生放下吉他，忍不住为这场音乐邂逅点赞。

如今在嘉兴，这样充满温度的公共空间体验，已通过“温暖嘉”的遍地开花，融入市民日常。而从驿站服务到市容管理，从老旧小区焕新到公共空间活力升级，“温暖嘉”品牌正以多元业态激活城市公共空间，把精细化的惠民服务送到市民心坎上。

激发公共空间服务活力

大面积不锈钢曲面，投影周边高大树木，整座驿站如同一面镜子，将树荫“装”在其中……走进范蠡湖驿站，很难想象这座兼具美学质感与服务功能的空间，前身是老旧的公共卫生间。

除了整洁的如厕区域，这里还开辟出休闲体验区。近日，来自省吉他协会的田文涛老师在此开设专业教学课，让不少市民解锁了提升音乐技能的新据点。

这样的惊喜，在嘉兴各个“禾城驿·温暖嘉”不断上演：每月8日，长中港驿站、三元路驿站等点位开展义诊，医护人员耐心为市民量血压、答疑解惑；每周三，嘉兴大桥驿站的爱心理发椅前排起长队……公益课堂的琅琅读书声、艺术展览的视觉盛宴、文化沙龙的思想碰撞、心理咨询的温情陪伴，每周在不同驿站轮番登场，让城市碎片空间变身便民惠民的“幸福港湾”。

“禾城驿·温暖嘉”的诞生，打破了公众对公共卫生间“脏、乱、差”的固有印象，更构建起以驿站为核心的公共服务圈，精准解决了城市一线人员饮水难、休息难、如厕难等痛点。如今，这份温暖持续延伸，城市公共空间的服务活力进一步被激发。

“为了让驿站服务更对大家胃口，我们推行‘主任人负责制’，精准对接大家的需求。”嘉兴市温暖嘉城市服务有限公司驿站经理张义介绍道。公司内部选拔5名主任

人，分别牵头茶艺文化、非遗传承研学、拍照摄影等主题运营，赋予其活动策划与资源整合的权限。同时积极联动外部资源，孵化出范蠡湖音乐俱乐部、长中港心理港湾等特色项目，让驿站服务更具针对性与多样性。

截至目前，“禾城驿·温暖嘉”累计组织各类公益活动2050余场，今年人流量超65万人次，不仅成为市民阅读、街拍、婚恋的时尚打卡地，更唤醒了城市记忆，彰显了嘉兴的人文魅力。

市容一体化稳健推进

在嘉善温暖嘉城市综合服务中心内，呈现出一派繁忙有序的景象：滚扫控尘扫地机、重油污洗扫一体机、洗地吸干机等印有“温暖嘉”标志的环卫作业设备排列整齐，随时准备奔赴作业一线。走上嘉善街头，这些

“大家伙”在机动车道上来回穿梭，清扫、养护、洗地一气呵成，所过之处落叶、杂物被尽数清理，路面洁净如新。

这一高效的作业场景，源于2022年嘉源集团与嘉善县城投集团的合资探索。双方成立嘉善温暖嘉城市综合服务有限公司，在全市率先推行统筹环卫、市政、园林等多条线的“城市大管家”一体化管理服务模式。三年来，嘉善“温暖嘉”聚焦城市精细化管理，不断提升管理能力、创新管理手段，推动城市“颜值”与“气质”同步提升。

智慧化赋能，让城市管理更精准高效。在综合服务中心的智慧化管理平台上，各类环卫相关数据实时滚动。“我们通过在三个重点区域加装物联网传感器，实现了绿化土壤湿度、垃圾箱满溢、水面垃圾等指标的实时监测，从而做到按需作业、智慧调度，大幅提升

了管理效率，降低了运营成本。”嘉善温暖嘉城市综合服务有限公司相关负责人介绍。

在推进“智慧化”降本增效的同时，“温暖嘉”还通过技能培训与竞赛互促提升，进一步提升环卫服务技能。今年初以来，市容一体化培训基地秉持“内容精准化、形式多样化”理念，开展“园林绿化修剪”“市政有限空间作业”等专项培训四期；增设“小型清扫设备操作”项目，员工实操合格率高达100%；在2025年度嘉兴园林绿化养护技能竞赛中，公司员工斩获三等奖及优秀奖，扎实的技能功底为“技能强企”筑牢人才根基，也为市民提供更专业的环卫服务。

民生服务保障见实效

“普及法律、组织义诊、上门解决问题……我们小区物业举办了不少活动，我都喜欢参

加！”家住南湖区南湖街道桂苑小区的张奶奶聊起现在的生活，笑意已蔓延至眼角眉梢。作为南湖区最早引入专业物业公司的老旧小区之一，桂苑小区在嘉兴温暖嘉物业服务有限公司的打理下，不仅实现了“颜值”提升，更装满了居民的“幸福感”。

老旧小区提升改造让桂苑小区焕然一新，温暖嘉物业趁热打铁添上暖意：在硬件保障上，增派工程维修人员，引入机械清扫车、高压洗地机、柴油吹风机等自动化设备，不仅大幅提升了报修维护效率，更让小区环境始终保持整洁清爽；物业还联合社区搭起邻里舞台，“左邻右舍”茶话会、“网格体育健身”赛、“闻香识端午”包粽子、“邻里节”联欢等活动轮番上演，欢声笑语中，邻里感情慢慢升温，居民的归属感也越来越强。

“硬件升级了，服务跟上了，文化氛围也浓了，住着更舒心了。”物业负责人杨位明道出了居民的心声。

针对老旧小区“管理难、服务难、自治难”的痛点，“温暖嘉”积极推行“社区+物业+居民”三方协同议事协调机制，将停车管理、垃圾分类等民生关键小事纳入协商范围，把矛盾纠纷化解在萌芽状态。如今，三方协同议事协调机制在全市持续深化，60余部老旧电梯换新工作稳步推进，29台存在安全隐患的太阳能热水器被顺利拆除，基层治理精细化水平显著提升。

此外，“红色物业实训基地”有序开展实训业务，让惠民服务更专业。基地为公司员工、社区工作人员、业委会成员开展党建引领治理、民法典解读等专项培训，构建“理论+实践”双轨培养体系，今年共开设11场专业课程，培训从业人员400余人次，并组织物业管理师、智能楼宇管理员职业技能培训与考试鉴定，为物业管理水平提升注入强劲动力，让家门口的惠民服务更有保障。

嘉兴市建设局园林市政管理服务中心相关负责人表示，将持续支持“温暖嘉”等惠民服务品牌发展，以精细化治理推动人居环境提质，让民生福祉惠及更多市民。

销量连续五年位居行业第一 加西贝拉以强劲“芯”动力 赋能高质量发展

■记者 陈曦 苗楠钰

通讯员 顾州 浩羚

AGV小车精准配送物料、机器人手臂完成自动上料、三维视觉系统实时检测生产精度……昨天上午，走进加西贝拉压缩机有限公司第四工厂，智能化的产线正在高速运转，一派热火朝天的生产景象。

记者从市产业集团了解到，近日，加西贝拉成功入选浙江省第三批“工业和信息化领域”雄鹰企业，成为嘉兴在该领域唯一入选的企业。

近年来，加西贝拉坚持以思维变革为引领，以改革创新为动力，出色完成“十四五”各项指标，全球冰箱压缩机销量连续五年位居第一，一张张亮眼的“成绩单”，都是加西贝拉“雄鹰之路”的最好见证。

创新为翼，技术与人才双轮驱动

2025年6月，加西贝拉VNZ系列变频压缩机批量供货，这款应对冰箱能耗升级的产品，将COP值(性能系数)冰箱工况从2.6W/W提升至2.66W/W。看似2%的微小突破，背后是研发团队近15个月的日夜攻坚。

2024年，研发刚进入第三个月时，团队就遭遇了重大瓶颈——压缩机性能波动剧烈，部分测试数据甚至低于传统产品。“当时所有人都承受着巨大压力，担心前期投入付诸东流。”团队负责人李俊杰回忆，他带领20人进行全面排查。经过近两个月成百上千次的试验，团队终于通过调整阀组结构及局部尺寸，使得压缩机性能得到了明显提升。

李俊杰的攻坚故事，只是加西贝拉夯实创新根基的一个生动缩影。五年间，企业累计获得专利360余项，与浙工大等单位联合申报的项目于2024年11月荣获省科技进步一等奖；杭州研发中心、墨西哥技术服务站等平台相继建成；实验室获CNAS、UL、CSA国际认可；变频产品、高效产品占比分别提升至45%、34.5%。

与此同时，通过实施“航海计划”甄选后备人才，企业构建起107人的核心梯队，管理团队中45岁以下占比达54%，本科以上占比81%；通过“青蓝工程”培养高技能人才346人，其中111人晋升技师，27人次获省、市级工匠称号，建成4个市级以上技能大师工作室。

产业拓展，增强企业发展动能

新业培育，更是加西贝拉关键一环。2021年收购的上海威乐汽车空调器有限公司，曾因新能源汽车补贴政策退坡陷入连年亏损，前途渺茫。但公司高层坚持“战略定力”，推动企业从低端代工转向中高端产品研发。

2021年迁移至嘉兴、2023年入驻新园区、2024年扭亏为盈、2025年产销突破百万台……威乐的逆袭印证了“战略坚守终能破局”。另外，加西贝拉技术服务有限公司持续稳健经营，智能装备集成业务稳步增长。“冰压主业+新增长”的双轮驱动，让企业抗风险能力实现质的飞跃。

效能为核，产业链高效协同发展

今年11月，在中国机电一体化技术应用协会公布的“2025年度工业人工智能典型应用场景”名单中，加西贝拉报送的“压缩机定子外观缺陷智能全检”案例成功入围。

这项替代传统人工目检的技术，将单件检测时间从17秒缩短至8.5秒，缺陷识别覆盖全部关键工艺类型，并在低样本条件下支持快速自学习与模型迭代，为复杂结构零部件的智能化质检提供了高效、可复制的解决方案。

从“全球销量冠军”向“价值领航者”突围，加西贝拉的脚步，无比坚定。

没有照搬外部成熟体系，而是先沉淀自身三十余年的制造经验。依托长虹控股集团云计算与大数据中心，企业完成首轮智能化评估，最终搭建起“一个平台、多个应用、一个中心、多维管理”的价值链数字化体系，覆盖销、研、产、供、全环节。

近年来，更是依托“300项目”“新300项目”“900项目”等系列人员优化提效举措，加西贝拉的生产线在10条增至18条的情况下，仍保持总人数不变。

随着AGV智能配送、AI视觉检测、声纹监测等技术的全面应用，加西贝拉人均每小时产量提升40%以上，总产能由3000万台扩大至5200万台、月产、年产、累计产量等多项指标刷新行业历史。

同时，加西贝拉主动向上游供应商推行统一标准，派技术团队提供改造指导，开放系统接口实现订单、物料、质量等数据实时共享，带动整条产业链生产效率提升15%，有效降低产品不良率，构建起共生共赢的产业生态。

“作为全球冰箱压缩机行业的领导者，我们的目标早已不止于规模。”提及未来，加西贝拉技术管理部兼规划发展部部长郑爱武信心满满，“到2027年，我们要达到国家智能制造成熟度4级水平，具备申报灯塔工厂的条件。”

当每一台压缩机都承载着数智基因，当每一条产线都迸发着创新活力，加西贝拉正用自己的强劲“芯”动力，为制造业的高质量发展，注入源源不断的前进能量。

从驾校到职教高地 嘉兴打造产教融合标杆赋能区域发展提质

■记者 朱葭苇 通讯员 徐雯君 图片由嘉兴市交通学校提供

“下一站，明月公园，请乘客提前做好下车准备……”昨天清晨六点半，嘉兴的街道还未完全苏醒，82路公交车已平稳驶出站台。驾驶座上，女司机达瓦卓玛目光专注，双手稳健地掌控着方向盘。窗外街景流转，车内乘客安然。

上岗不足20天，这位23岁的藏族姑娘已能独当一面。“现在每天运送几百名乘客，经过大半个市区。”达瓦卓玛说，这份从容与熟练的背后，不仅是一场跨越2000多公里的职教协作，更是一群藏区学生逐梦江南的蝶变之旅。

跨越山海：藏族孩子的圆梦之路

2022年，浙江省首个川浙援建就学就业一体化项目——“大型客车驾驶人职业教育订单班”在嘉兴落地，专为四川省若尔盖藏区学子量身定制。刚高中毕业的达瓦卓玛抱着试一试的心态报名，没想到就此开启了通往新世界的大门。

“刚到嘉兴时，连普通话都说不流利，更别说驾驭十几米长的大客车。”达瓦卓玛清楚地记得，第一次坐上教练车，看着复杂的仪表盘和车外川流不息的车流，手心全是汗。但订单班的定制化培养让她逐渐找回信心：学校不仅安排了专业的驾驶技能课程，还开设了普通话培训、城市交通法规解读、应急处置演练等特色课程，甚至配备了专门的生活老师，帮助藏区学子适应江南的环境与生活。

在校三年里，达瓦卓玛和同班的藏族同学一起勤学苦练，先后顺利拿下G1小型汽车驾驶证与A1大型客车驾驶证，为职业道路筑牢了根基。2024年6月，包括她在内的34名订单班学子全部以优异成绩毕业，并批量入职嘉兴市嘉通公交集团有限公司。其中，达瓦卓玛被分配至82路公交线路，成为一名实习驾驶员。经过9个多月的

跟车实训、应急处置演练等系统培训，再加上多轮严苛的实操考核与理论测评，她成功通过转正评定，正式独立上岗。如今上岗不足20天的她，早已摸透了82路的每一处弯道弧度、每一个站点的停靠节奏，甚至能听懂“徐好”“慢点下车”这类日常嘉兴方言。

“乘客们都特别友善，知道我是来自藏区的姑娘，常会主动笑着和我打招呼、拉家常。”达瓦卓玛脸上漾着腼腆又温暖的笑容。

四秩育才：一所职校的“扎根”与“出海”

一个藏区女孩的逐梦之旅，背后是一所职业院校四十载深耕育人的初心坚守。嘉兴市交通学校创办于1985年，学校始终紧扣时代脉搏、对接产业需求，在改革开放的浪潮中砥砺前行，从最初单一的驾驶培训学校，成长为涵盖多个现代产业领域的国家级重点中等职业学校。

“达瓦卓玛所在的‘大型客车驾驶人职业教育订单班’，正是学校践行对口支援使命、推动教育共富的生动实践。这个订单班，不仅是为藏区孩子铺就了一条就业路，更是对口支援在职业教育领域一次扎实的落地，职业教育既要扎根产业土壤，更要扛起社会责任。”嘉兴市交通学校校长许贤超感慨道。四十载栉风沐雨，学校紧跟长三角地区产业升级与交通行业变革的步伐，逐步拓展专业领域，如今已形成新能源汽车智能制造与检修、数智商贸与现代物流、现代旅行服务与智慧出行等现代化专业群，在技能育人的道路上交出了一份亮眼的答卷。

在专业建设过程中，学校建立起与产业紧密对接的机制。据统计，该校已建成5个省、市级技能大师工作室，教师团队中包括浙江工匠2人、浙江青年工匠3人。近五年来，学校教师获得省、市级课题成果奖57

项，主编教材15本，这些教研成果直接反哺课堂教学与实训体系。

扎实的理论教学与前沿的行业研究，最终要服务于真实的工作场景。如何让学生学以致用？嘉兴市交通学校创新搭建“三阶式”校企合作平台，将企业标准、真实项目、技术专家直接引入课堂与实训，实现教学与岗位的无缝衔接。

与此同时，学校始终将服务区域发展作为重要办学导向。作为扎根地方的职业学校，其社会服务功能持续拓展。目前，学校运营着嘉兴地区在训车型最齐全的驾驶培训基地，拥有近130辆教练车及20多万平方米的专业训练场，不仅是嘉兴首个“智能教学试点”学校，也是大型客货车驾驶人的定点培训基地。

此外，学校依托嘉兴市高技能人才公共实训基地、首批职业技能等级认定试点单位等平台，面向社会广泛开展汽车驾驶、汽车维修、叉车操作、无人机操控等十余个工种的技能培训与资格认定服务。这一系列举措，正持续为地方技能人才队伍建设注入动力，也凸显了职业教育与区域发展之间的深度协同。

值得一提的是，继2022年开办全省首个四川省若尔盖县“大型客车驾驶人职业教育订单班”之后，学校积极响应国家号召，深化与东盟合作，开设了越南大南大学新能源国际研修班，通过课程输出、技术提升等实现优质职教资源国际辐射，推动“职业教育出海”。

许贤超表示，未来，嘉兴市交通学校将紧跟国家职业教育改革步伐，紧密对接区域产业升级，不断优化人才培养模式，努力培养更多德技并修、全面发展高素质劳动者和技术技能人才，为嘉兴乃至长三角地区的发展提供更坚实的人才支撑。

