

大桥镇平安基层治理综合性服务集市开集 把安全与温暖送到群众身边

■记者 李 玲 通讯员 陈怀会

本报讯 近日,南湖区大桥镇以“平安建设人人参与,幸福生活人人共享”为主题,在各村(社区)举办多场平安基层治理综合性服务集市,将安全宣传、民生咨询、法律咨询等服务送到群众身边,以接地气的服务凝聚治理合力,全力打造平安和谐宜居的生活环境。

集市上,安全宣传专区人气火热,成为群众学习安全知识的“户外课堂”。工作人员手持图文手册,用“大白话”为群众拆解电信诈骗套路,重点提醒老年人防范“养老诈骗”“保健品骗局”,叮嘱大家牢记“三不一多”原则,守好“钱袋子”。同时,结合乡镇常见交通违法行为,通过身边案例开展交通安全警示教育;手把手教群众使用灭火器,细致讲解冬季用火、用电、用气安全注意事项,让安全意识深入人心。

民生与法律咨询专区同样贴心。工作人员耐心解读社保、医保、养老服务、惠民补贴等最新政策;专业律师“坐诊”提供免费法律援助,针对邻里纠纷、婚姻家庭矛盾等常见问题给出解决方案,引导群众遇事找法、依法维权。

便民服务专区的志愿服务充满“人情味”:衣服缝补、免费理发、磨剪刀等摊位前排起长队,志愿者用娴熟的手艺传递关爱;量血压服务点前老人络绎不绝,医护人员详细询问身体状况,结合检测结果给出饮食、用药建议,让健康守护触手可及。

帮商户追回3万元被骗款 南湖民警守护群众钱袋子

■记者 周明丽 通讯员 林心悦

本报讯 “这3万元是我一笔一笔攒下来的,被骗后好痛心,能追回,真的多亏了你们!”近日,市民余女士带着一面锦旗,来到南湖区公安分局余新派出所致谢。

事情要从今年“双十一”说起。余女士经营着一家专卖亚克力板材的网店,11月11日中午,一名“顾客”找到她,双方添加了QQ好友。该“顾客”声称自己是某学校工作人员,开口便要下单208张亚克力板。看到是个“大客户”,余女士热情介绍产品,谈妥价格与发货事宜后,对方又称还需购买12台投影仪,希望余女士代为采购,提供了指定采购商的联系方式。

“我当时心里是犹豫的,但是他说把投影仪货款转我了,还发来了转账截图,说公对私转账会延迟到账,我就相信了。”看到这个“顾客”如此爽快,余女士立即给投影仪“店家”转账了3万元定金,没想到对方收款后又提出需再转5万元,意识到被骗的余女士来到余新派出所报警。反诈专员涂晓梅立即开展挽损工作,对其相关账户采取了紧急止付措施。经过4天的不懈努力,最终为余女士追回全部损失。

硬核创新领航南湖产业升级

(上接1版)

成为汽车电子国产化替代的骨干力量。

正泰电气技术中心聚焦中低压开关柜、预装式变电站的大容量、小型化、智能化升级,累计拿下126项知识产权,其中发明专利15项,参与制定5项国家及行业标准。公司产品不仅应用于国内新能源、数据中心等重点工程,更出口130多个国家和地区,部分产品在全国市场的占有率位居前列,成为电气行业技术升级的重要推手。

只有创新生态的沃土,才能孕育出技术突破的硕果。此次4家企业技术中心入围省级名单,正是南湖坚持创新驱动、培育优质企业的生动印证。近年来,南湖区构建“2+2+X”科创平台矩阵,全社会研发投入强度长期稳定在4.35%以上,位居全市第一,通过科创基金、项目路演等措施,南湖区着力打通“科研—产业—市场”的创新闭环,未来将持续优化创新生态,让更多企业以技术为刃,在市场竞争中突围,为区域高质量发展注入源源不断的创新动能。

■撰稿 吴芸婷 何金妹

图片由南湖新区(东栅街道)提供

平安是民生之基、发展之要。南湖区南湖新区(东栅街道)立足辖区治理实际,以党建为引领,深耕“三方协同”治理模式,整合社区、业委会、物业核心力量,联动居民、商户、社会组织、职能部门等多元主体,通过载体创新、机制重构、数字赋能等举措,构建起全域覆盖、高效运转的平安建设体系,让基层治理既有力度更有温度,持续奏响共建共治共享的“平安乐章”。

三维发力强根基 “三方协同”破难题

南湖新区始终将“三方协同”作为基层治理的核心引擎,从组织、服务、文化三维发力,推动治理效能全面提升。

在组织引领上,各社区普遍构建起社区党委“主心骨”、业委会“当

家人”、物业“管家人”的治理格局,打造党员占比超半数的“红色业委会”,建立“民意收集—三方共商—协同落实—结果反馈”闭环机制。例如,格林社区创新“四级协商体系”,小到邻里噪声纠纷,大到小区设施改造,都能通过楼栋协商、片区议事等方式高效解决,真正实现“小事不出楼栋、大事民主决策”。

在服务提质方面,各方力量精准对接居民需求。物业成立“应急维修专班”,严格执行“小修立行、中修24小时响应”机制,维修完成率保持在98%以上;南江社区通过“民生议事会”清单化破解停车难等民生痛点,以“项目化”推进架空层改造,打造“第二客厅”多功能共享空间,提供18项免费便民服务和独居老人“管家式服务”。

文化浸润让治理理念深入人心。格林社区实施“阳光工程”,3年投入300余万元公共收益反哺

□千古汉塘景 “携”忆是新丰

■记者 庄佳莉 通讯员 莫建丽

本报讯 12月24日下午,南湖区新丰镇中学暖意融融、温情涌动,第四届“情暖新中”爱心助学仪式在此举行。新丰镇相关领导、学校领导班子成员、20余家爱心企业及个人代表、8名受助学生及其家长齐聚一堂,共同见证爱与希望的传递。

本次助学活动以“情暖新中,助力成长”为主题,旨在为家庭困难但品行端正、学业优良的学生提供切实帮助,缓解其生活和学习压力,同时弘扬慈善精神,凝聚

从受助到助人,点亮了孩子们的求学路 一场跨越20余年的爱心接力

社会力量支持教育事业发展。活动现场,来自中国狮子联合浙江代表处、浙江吉仕箱包有限公司、嘉兴膳铭餐饮有限公司等21家单位的爱心人士共捐赠善款3.5万元,用于资助8名符合条件的学生完成初中阶段学业。

“情暖新中”项目发起人、新丰镇中学教师朱小洪的发言令人动容。朱小洪生于上世纪70年代一个贫困农家,父亲早逝,全家依靠政府微薄救济度日。“当年连‘兹有’‘照顾’都不会写,只能‘画’申请书。”他回忆道,“母亲总告诉我:‘只有读书,才能走出农

门。’”凭此信念,他刻苦求学,考入师范,并最终回到母校执教。

从2004年起,朱小洪便默默踏上助学之路,从最初的每学期500元到后来的每年5000元,个人持续资助困难学生多年。随着需要帮助的学生日益增多,他深感“一人之力有限”,2023年,朱小洪联络爱心企业,组建公益团队。如今,参与“情暖新中”项目的爱心人士已从最初的1人扩展到20余人。

“将来参加工作,我也要加入朱老师的助学队伍,回报社会。”活动现场,曾受助学生李合

肥在视频中这样说道。当年,因家庭困难,李合肥的学业受到影响。朱小洪多次上门家访沟通,并赠送《读书改变命运》一书鼓励他。如今,李合肥已进入中国科学院大连化学物理研究所攻读博士学位。

“社会各界的爱心让我们感受到温暖与关怀。今后我们一定更加勤奋学习,不辜负每一份期望。”受助学生代表潘同学说。

“‘情暖新中’项目是政企校携手育人、共筑梦想的生动实践。该项目在朱老师的倡议和努力下,吸引了众多爱心人士参

与,不仅点亮了孩子们的求学路,也在他们心中播下了感恩与善良的种子。”新丰镇相关负责人表示,新丰镇始终坚持教育优先发展战略,持续加大投入、改善办学条件,努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。同时,也呼吁社会各界继续关心、支持教育事业。

据悉,新丰镇中学助学项目已持续20余年,累计资助近百人次。学校严格执行“品行好、成绩中等以上、家庭困难”三重标准,确保每一分善款精准助力学生成长,持续为乡村振兴注入教育动能。

“暖冬迎新”动起来



元旦将至,南湖区新嘉街道穆河社区养老驿站内暖意渐浓。昨天,一场“暖冬迎新”趣味运动会在这里欢乐启幕,“报纸跑跑跑”“蛋托乒乓球”等轻量化趣味运动项目让老人们在欢声笑语中舒展筋骨,增进邻里情谊。

■摄影 记者 徐志达 通讯员 朱玥

深化家庭医生签约服务 提升基层医疗卫生能力 55位老人联名手书,只为点赞“一流”医生

■记者 庄佳莉 通讯员 章海晖

本报讯 近日,南湖区卫健局收到一封特殊的来信——落款处是吉杨里55位老人的签名。这封手写信字迹工整,字里行间满是对新兴街道社区卫生服务中心全科医生程一流十多年来暖心服务的由衷谢意。

“十多年来,他每月两次到社区为我们测血压,这两天,便成了老人们倾吐心事、咨询健康的‘暖心日’。”感谢信由83岁的周铭森老人执笔,语言朴实、情感真切。老人们在信中细数程医生

的好:“他待人热忱,见到老人总是亲切打招呼。”“面对我们无休止的唠叨,他不厌其烦,耐心倾听。”“他总是用温和的态度、通俗的语言为我们答疑解惑。”……

信中所说的“他”就是程一流医生,新兴街道社区卫生服务中心的一名全科医生,扎根基层、服务社区已有13年。他不仅是居民信赖的签约医生,更是大家心中的“健康守门人”。

每月固定的“下社区日”,他总会带着血压计、听诊器来到吉杨里社区,为老人进行常规检查,成为他们最耐心的倾听者。每逢

季节交替,他会主动打电话提醒高龄、独居老人注意养生保健;遇到老人关于健康问题的反复咨询,他总是温和解答,从不厌烦。

除了日常随访服务,程医生还将中医“治未病”理念融入社区健康管理。针对老年人常见慢性病,他结合中医方法给予个性化建议,并多次举办健康讲座,夏季讲防暑、冬季谈养生,在他的带动下,社区“八段锦”健身队伍日益壮大,成为老人们锻炼身体、交流情感的重要平台。

“老年人一定要以乐观豁达的心态看待衰老,多从积极的角度看

待问题。”程医生在讲座中的这番话,说到许多老人的心坎里。在他看来,医病更要医心,守护健康的同时,更要关注老人的心理需求、提升生活品质。据了解,程医生的签约居民已超1000人,其中65周岁以上老年人规范管理率达65%。

南湖区卫健局始终坚持以人民健康为中心,将家庭医生签约服务作为深化医药卫生体制改革、推进“健康中国”建设的重要抓手。近年来,南湖区卫健局深入实施家庭医生签约服务“六个拓展”,持续优化服务内容、创新服务模式,提升服务质量,推

动家庭医生服务从“有”向“优”转变。目前,南湖区重点人群家庭医生签约率稳定在90%以上,为辖区居民提供了更加便捷、连续、个性化的健康管理服务。

程一流等优秀家庭医生的涌现,正是南湖区深化家庭医生签约服务、提升基层医疗卫生服务能力的生动体现。下一步,该局将继续秉持“强基层、保基本、建机制”的原则,推动家庭医生服务提质扩面,让每一名居民都能享受到优质、高效、贴心的健康服务,为建设“健康南湖”“幸福南湖”贡献卫健力量。

一所120年名校的“数字新答卷”

(上接1版)

“闭环式”课堂教学质量评价体系实现教学轻负高质。而嘉实数字平台构建的学生数字化成长体系,通过多元数据采集与

数字画像呈现,全面勾勒学生成长轨迹,让评价更客观、更全面。

值得关注的是,嘉兴市实验小学的一系列教育改革实践,与南湖区推进基础教育高质量发展

的整体部署同频共振。作为家门口的好学校,拥有优质的教育资源,学校以集团化办学破解均衡难题,以五育融合创新育人模式,以数字赋能提升治理效

能,以教育共富拓展辐射半径,为南湖区深化教育综合改革提供了鲜活样本。

“未来,我们将继续深度融入南湖区教育改革大局,以百年

“三方协同”聚合力 多元共治,南湖新区的平安实践答卷



小区建设,常态化举办邻里节、文化集市;南江社区创新“空间主理人”制度,发掘11名退休党员、文体骨干参与共享空间管理,老年桌上冰壶球俱乐部、社区跑团等组织蓬勃发展,两年内化解邻里矛盾24件,化解率达100%,让“陌邻”变“睦邻”。

多元联动拓维度 共治共享提质效

南湖新区打破治理边界,将“三方协同”模式延伸至商圈市场、社会



组织等领域,联动多元力量构建平安治理共同体。

在社区治理场景中,新南社区打造“平安三重奏”体系:“‘南’题终结站直播间”由老娘舅团队每月线上“坐诊”,累计解决物业纠纷、家庭矛盾等实际问题17件;“豆豆IP家族”通过创意短视频传递反诈、消防知识,收获近万次阅读量;“平安联盟”吸纳16家商户、5家社会组织加入,与专业救援队伍合作开展设施巡检等服务,增值收益注

入社区“共富基金”,实现公益与效益双赢。

针对专业市场治理需求,南湖新区整合信访、司法、劳动保障、公安等多部门力量,在专业市场设立综治分中心,推行“常驻+轮驻+随驻”模式,打造“一站式”解纷平台。综治分中心内设“五室一厅”功能区,完善“一窗受理、依法办理、分层协调”工作机制,组建专业化调解队伍,实现矛盾纠纷当日响应、高效化解。商户李女士感慨道:“以前处理纠纷要跑多个部门,现在来综治分中心,工作人员帮着梳理协调,事情当场就能解决,一点不耽误经营。”

数字赋能让治理更精准高效。南江社区接入南湖新区“云智治”平台,部署AI智能摄像头24小时自动识别高空抛物、不文明养犬等行为,累计预警444次;结合“执法进小区”机制,线上联动执法部门解决占道经营、消防通道堵塞等问题37

个,形成“智能发现—联合处置—闭环反馈”全链条流程。各社区还通过“平安护照”信用积分等形式,带动326名居民参与平安巡逻、反诈宣传等志愿服务,累计兑换物品200件,让居民从治理旁观者变为参与者、受益者。

从社区庭院到专业市场,从线下协商到数字赋能,南湖新区以“三方协同”为纽带,凝聚起多元共治的强大合力。如今的女湖新区,治安案件发生率持续下降,矛盾纠纷化解率显著提升,居民和商户满意度不断提高。

