

# 战略落地 医惠百姓

# 省中医院携手秀洲打造基层医疗高质量发展样板

医疗资源均衡布局,是关乎民生福祉的关键议题,更是国家深化医改、推进健康中国建设的核心导向。“十四五”规划(2021—2025年)明确提出“加强基层医疗卫生队伍建设,提高基层防病治病和健康管理能力”,将基层医疗高质量发展纳入国家战略全局;浙江省根据部署,把优质医疗资源下沉作为健康浙江建设的重中之重,着力破解群众“看病远、看病难”问题。

恰逢其时,秀洲区主动扛起基层实践担当,于2021年7月精准对接省级优质医疗资源,与浙江省中医院开启深度合作,以资源下沉与理念同步为抓手、以技术帮扶与能力提升为核心,探索优质医疗资源普惠共享的有效路径。2024年4月,双方乘势而上启动第二轮合作,省中医院首次派遣管理团队常驻秀洲区人民医院,实现管理、技术、人才、学科与服务的全链条深度融合,创新打造“省中·秀洲Plus模式”,不仅为秀洲群众带来“家门口看好病”的民生红利,更以扎实的基层实践,为完成“十四五”规划目标及健康浙江建设,提供了可复制、可推广的县域医疗发展样本。

■记者 朱卉 钟淑婷  
通讯员 王琼琼 郭骥 白羽

## 管理精细化 同质运营,激活基层治理效能

2024年5月8日,以浙江省中医院党委委员、党综合办主任高俊为核心的3名常驻管理专家正式入驻秀洲区人民医院,标志着双方合作从“技术支援”向“全维赋能”的深度转变。

在秀洲区卫健委党委委员、秀洲区人民医院党委书记高俊看来,经过三年的首轮合作,区人民医院在门诊量、住院量等方面取得显著增长,学科基础不断夯实,群众“家门口看好病”的愿景初步落地。“如今要向‘体验优良’‘小而美、精而强’的更高质量阶段迈进,单靠技术层面的单点突破已远远不够,必须通过系统性的精细化治理、规范化运营,推动医院实现全方位、深层次的能级跃升。而这种系统性运营升级,正是第二轮合作引入管理层面改革的核心要义,也是医院迈向更高层次发展的关键支撑。”

以省中医院的成熟管理体系为标杆,秀洲区人民医院以“绣花功夫”系统优化管理架构,规范议事规则,构建科学民主的决策机制;建立自下而上的预算编制机制,实现资源配置与临床需求精准对接;推行“年度考核+日常表现”的评优模式,激发队伍内生动力,筑牢管理闭环……一套覆盖人事、财务、临床的全流程管理框架逐步落地,推动医院实现从“粗放运行”向“精细治理”的质变。

在优化架构的同时,更注重因地制宜注入管理基因。一方面,积极对接省内优质管理资源,邀请知名管理专家开展专题培训,持续输入先进理念;另一方面,搭建自下而上的学习平台,分批组织行政职能部门负责人赴省中医院开展个性化沉浸式进修,实现管理能力的系统性提升。

“以前工作多是被动‘补短板’,现在学会了主动‘谋长远’。”秀洲区人民医院组织人事科科长严叶青在杭州进修期间,不仅学到了管理技巧,更实现了管理理念的深刻转变。如今,医院的人才工作已形成“需求摸底—形势研判—系统招聘—高校引才”的全链条布局,系统性、前瞻性显著提升。

管理升级带来了运行效率的提升,区人民医院呈现出“小步快跑、高效调整”的良好发展态势。“通过推进与省中医院的同质化管理,医院在服务品质与响应速度上实现双重提升,真正做到了省级经验扎实落地、本土实践焕发活力。”秀洲区人民医院院长金华明深有感触。

## 医疗本土化 授人以渔,筑牢诊疗服务根基

秀洲区人民医院虽然地理位置不占优势,但凭借与省中医院的深度合作与多年深耕,不仅彻底改变了基层医疗机构“弱、小、散”的刻板印象,更赢得了本地百姓的广泛信赖。如今,医院不再是群众“看病的无奈选择”,而是成为越来越多人的“放心之选”。

每周三,秀洲居民陈女士都会准时到区人民医院,找浙江省中医院常驻专家、秀洲区人民医院执行院长金海峰博士复诊。自首轮合作启动以来,金海峰作为常驻专家扎根秀洲,



□图片由秀洲区人民医院提供

每周定期坐诊,并将ERCP(经内镜逆行胰胆管造影术)、ESD(内镜下黏膜剥离术)等复杂技术引入该院。如今,该院消化科年胃肠镜诊疗量已近万例,不仅满足了本地群众的就医需求,更吸引了周边地区患者慕名而来。

“基层医疗技术薄弱,是群众‘看病难’的症结所在。省中医院下沉的专家团队,恰似一把利刃,用技术打破壁垒。”金海峰表示。在省中医院专家“手把手、肩并肩”的系统带教下,医院多个学科实现技术跨越式发展:骨科团队从关节镜技术“零基础”起步,如今已能独立开展肩袖修复、半月板缝合等微创手术,填补了区域骨科微创治疗的空白;呼吸内科成功开展无痛支气管镜、CT引导下肺穿刺活检等高难度项目,为呼吸系统疾病诊治装上“精准导航”。

进入第二轮深度合作后,区人民医院乘势推进血液净化中心、介入中心、病理中心三大中心建设,一举填补了秀洲区域内公立医疗机构相关领域的空白。在900平方米的血液净化中心,行业领先的进口设备满负荷运转,由省级专家指导组建的专业医护团队,为每一次透析的安全与高效保驾护航。五年前患上尿毒症的张阿姨,曾因透析需要辗转多家医院,中心成立后,她在省级专家指导下接受创新复合手术,重定了稳定的“生命线”,就医便捷性大幅提升。

校院联动,摸索出一条促进基层医院科研高质量发展的新路径。深化合作期间,医院积极组建院内科研团队,把科研创新作为推动医院发展的新引擎。浙江中医药大学、浙江省中医院科研专家团定期授课,针对基层医院特点进行个性化、全流程的辅导,两年间共获批5项省级课题,实现了医院乃至秀洲区在医疗领域省级科研课题立项上的历史性突破,标志着人才培养与科研创新的双向赋能已初见成效。

学科飞跃与体系完善的背后,是人才培养的持续发力。省中医院累计派出30余名专家,通过坐诊、手术、教学查房等方式系统带教,为秀洲培育了一批“带不走的本土医疗骨干”。消化内科医生盛春伟对此深有体会,四年前他第一次观摩金海峰的手术便深受启发,立志跟着榜样学技术,潜心钻研。2024年,他前往省中医院进行了半年沉浸式进修,从观摩到独立操

作,迅速成长为科室中坚力量。

“专家下沉、本土培养,最终都是为了服务百姓。”金华明感慨道。2025年,医院CMI值、RW≥2占比、三四级手术例数等多项指标在省内同级医院中名列前茅,更出现了引人注目的“反向就医”现象——越来越多来自嘉兴市区乃至周边城市的患者,主动慕名前来就诊,真正实现了从“乡镇医院”到“区域医疗高地”的蜕变。

## 特色品牌化 中西医融合,塑造基层医疗标杆

在推动学科能级整体提升、管理体系全面优化的同时,省中医院与秀洲区人民医院的深度合作更精准锚定省中医院中医特色优势,将中医药传承创新作为合作升级的核心抓手——不仅让中医诊疗服务更贴近群众需求,更着力深挖中医药文化内涵,激活本土传承活力,以文化为根、服务为翼,打响基层中医特色品牌,为基层医疗高质量发展注入独特的文化动能。

“中医药的生命力,既在于临床实效,更在于文化传承。”省中医院常驻专家、秀洲区人民医院党委委员、副院长陈晓洁表示,双方合作之初便明确,要让中医不仅成为群众“看病调理”的选择,更成为传递健康理念、延续文化根脉的载体。为此,区人民医院以“传承精华、守正创新”为导向,系统性推进中医药文化落地与活化。

区人民医院整合各科室中医资源,成立中医传统疗法中心,将针灸、艾灸、拔火罐等特色诊疗与文化体验相结合,打造集中医治疗、养护、慢病管理及文化传播于一体的“健康驿站”。“来这里不仅能调理身体,还能听医生讲中医养生的道理,知道哪些食材适合自己,这种感觉特别好。”市民李阿姨的感受,正是中医药文化融入日常服务的生动写照。

文化传承离不开场景浸润。医院升级传统“膏方节”为中医药文化沉浸式体验活动,设置药材鉴赏、药膳品尝、古法炮制展示等互动环节,让市民在亲身参与中感受中医药的独特魅力;组建“中医先锋队学习班”,培育“懂中

医、通西医、传文化”的复合型人才,既提升诊疗服务能力,更让他们成为中医药文化的传播者。

今年,区人民医院正式启动“岐黄寻迹”工程,组建专业团队深入秀洲乡镇村落,系统挖掘整理散落在民间的中医药技艺、古方验方与传承故事,让隐藏在田间地头的“老底子”医术重新焕发生机。同时,引入浙派中医罗氏伤科、新塍朱氏黑膏药等优质资源,借力省中医院资源优势,搭建“省域名派+本土传承”的文化融合平台,让传统流派的诊疗智慧与本地中医药特色深度交融。

从人才培育到场景创新,从民间技艺挖掘到流派资源引入,省中医院与秀洲的合作让中医药文化在基层扎下深根。如今,中医不再是单纯的诊疗手段,更成为连接传统与现代、守护群众健康的文化纽带,既为医院塑造了差异化核心竞争力,更让中医药这一瑰宝在新时代的基层大地绵延生长。

浙江省中医院与秀洲的合作,生动诠释了优质医疗资源下沉的基层实践。这条路,既精准呼应国家医疗强基战略,又扎实践行健康浙江建设部署;不仅让秀洲区人民医院实现服务质量与能级的显著提升,更成功塑造了特色鲜明的基层医疗发展品牌,为资源辐射延伸奠定了坚实基础。

当前,秀洲区医疗布局迈入全新发展阶段——医疗集团2.0版本建设全面启航。作为集团总院,秀洲区人民医院将充分发挥龙头引领作用,把与省中医院的合作成果转化成集团共享资源,推动省中医院优质管理经验、技术力量、人才梯队向集团内各基层医疗机构深度联动,全面覆盖。医疗集团总院长金华明表示:“我们将以医疗集团2.0版本为纽带,推动省中医院与秀洲基层医疗的帮扶协作机制化、长效化,让省级资源真正下沉到‘最后一公里’,整体带动秀洲区域医疗水平跃升,进一步融入分级诊疗改革大局,持续提升群众就医的获得感、幸福感与安全感,为‘十五五’时期区域卫生健康事业高质量发展贡献更大力量。”

讲文明树新风公益广告

# 保护未成年人健康成长 净化社会文化环境