

# 从「一卡集成」到「社区生态」——开启外籍人士温暖嘉兴新生活

□ 本版图片由嘉兴市民卡服务中心有限公司提供

■撰文 朱静燕 张 英 王 遥

12月30日，在嘉兴海宁工作、生活的HASSAN TOLOUEI、MOONSOO KANG等5位外籍友人从浙江省人社厅领导手中接过了一份特殊的新年礼物——一张集外国人工作许可证与社会保障卡于一体的“聚英卡”。

继2024年12月全国首张“聚英卡”在嘉兴海宁发放以来，2025年末，“聚英卡”又迎来一次“新升级”——海宁市百合社区国际化友好社区（聚英卡社区“一卡通”）正式启动。据悉，这是浙江省首个“聚英卡一卡通社区”。

“这标志着‘聚英卡’改革从‘一卡集成’迈入‘社区生态’建设新阶段，也是嘉兴市打造国际一流人才生态、深化对外开放的又一里程碑。”嘉兴市人力资源和社会保障局相关负责人表示。

这场海宁市百合社区国际化友好社区（聚英卡社区“一卡通”）启动仪式由嘉兴市人力资源和社会保障局、嘉兴市科学技术局主办，海宁市委组织部（人才办）、海宁市人力资源和社会保障局、海宁市科学技术局承办，嘉兴市民卡服务中心有限公司协办。



## 一卡集成，“聚英卡”成为外籍人士“生活通行证”

去年申领了全国首张“聚英卡”的STEPHEN FOX先生，也来到了当天的海宁百合社区（聚英卡社区“一卡通”）启动仪式现场。回顾过去一年“聚英卡”的使用场景，他连连点赞：“乘公交、就医都非常方便。”

前段时间，STEPHEN FOX先生不慎割伤了手，“我立即带上这张‘聚英卡’直奔医院急诊部，身份核验、就医、费用结算等过程都非常快速。”他说，得益于“聚英卡”，他得到了及时有效的就诊。

这样的“温暖”，来自马来西亚的姑娘黄钰雯也深有体会。2025年9月，刚收到“聚英卡”不久，她就因耳朵发炎不得不去

附近医院就医。“医院的医护人员一看我使用的是‘聚英卡’，挂号、就诊、取药等一路都有医护主动为我‘导医’，告诉我下一环节该去哪、该怎么做。”除了就医、买药、费用结算等便利，最打动这个身处异乡姑娘的，就是“聚英卡”使用过程中所蕴含的人情味，“这里很温暖，我很喜欢这里的生活。”那次就医后，黄钰雯也有在住所附近的药店买药的经历，“就和当地人买药一样方便。”

在海宁黑海科技有限公司工作的DEANO KAMARA JAVIER DELPLEASH已在海宁生活多年，他直言：“已经把这里当做了第二个家。”领取了自己的“聚英卡”

后，他日常使用公共自行车、共享电动自行车更方便了，“我平时更喜欢骑自行车、电动车来日常通勤，用‘聚英卡’开通公共自行车、共享电动自行车租借功能后，随时都能在街头租一辆车使用。”

这一切的故事，都要回溯到2024年12月，全国首张外国人工作许可证与社会保障卡功能融合的“聚英卡”在嘉兴海宁首发，以“聚天下英才”为愿景，将政务、金融、文旅、交通、医疗等8个民生领域的264项服务集成于一卡，实现了外国人才来华工作生活“一卡通享”。

截至目前，嘉兴市已累计发放“聚英

卡”310张，建设“聚英卡”特色场景20余个，这张小小的卡片已成为外国人在嘉兴工作生活的“贴心伴侣”和“城市钥匙”。

而如今，这张卡片承载的种种便利，进一步“浓缩”进了城市的“最小细胞”——社区，将相关服务延伸至社区的服务生态。

“百合社区作为浙江省首个‘聚英卡一卡通社区’，嘉兴市首个国际化友好社区试点，将‘聚英卡’的服务深度嵌入社区治理与居民生活的毛细血管，旨在打造一个‘生活无忧、文化共融、价值实现’的综合性国际人才家园。”嘉兴市人力社保局信息化管理处处长俞茵荔介绍说。



## 一区通达 百合社区构建“15分钟国际化生活圈”

“嘀！借阅图书成功！”在百合社区的静安智慧书房，STEPHEN FOX兴致勃勃地用“聚英卡”尝试了图书借阅功能，这是他最喜欢的“聚英卡”功能之一。作为长期生活在海宁的外国专家，他在使用“聚英卡”之前，在本地借书等都不太方便，有了实体和电子的“聚英卡”之后，不需要带护照，便能解决这一系列“难题”。

STEPHEN FOX、黄钰雯、HASSAN TOLOUEI、MOONSOO KANG等受邀前来参与启动仪式的10名外籍友人，在活动现场还受邀成为浙江省“聚英卡一卡通社区”的首批深度体验官与实践者。

“在我们社区，这些国际居民的‘聚英卡’，就能涵盖吃、穿、住、用、行等全方位生活场景，堪称他们在这里的‘生活通行证’。”在百合社区党委书记蒋曼娜的带领下，STEPHEN FOX等人将这些生活场景都体验了一遍。

成立于2006年的百合社区，现有常住人口约1.3万人。近年来，随着国际交流的日益频繁，社区吸引了来自世界各地的二十余名国际友人在此定居。2021年，百合社区建立了海宁首个社区外国人服务站。2025年，被选中成为嘉兴首个“聚英卡”国际化友好社区试点后，百合社区更是积极推动社区软硬件的全面提升，围绕国际居民的实际需求，从语言环境、文化交流、生活服务等多个维度出发，不断拓展“聚英卡”在社区内的应用场景。

“百合社区围绕国际居民的生活核心需求，积极链接周边政务、商业、文化等30个资源点，已初步构建起‘15分钟国际化生活圈’。”蒋曼娜说，国际居民凭“聚英卡”，即可在社区内享受政务服务、图书借阅、专属消费折扣、便捷公共交通等一站式服务。

在社区的绿洲·澳大利亚牛排馆、华联超市（百合店）等合作商户，国际居民可以凭“聚英卡”享受专属消费优惠，无论是地道的西式餐厅，还是便捷的超市购物，只需出示“聚英卡”，即刻享受优惠。

STEPHEN FOX等人在百合社区的政务服务点完成“聚英卡”的充值服务后，纷纷竖起大拇指点赞：“非常方便。”在该政务服务点，社区专门配备了2名英语专业的工作人员，无论是社保查询、公交



卡办理，还是其他政务事项，国际居民只需持“聚英卡”前来，就能享受一站式政务服务。

“静安智慧书房是社区内的一大亮点，这里与海宁图书馆共享丰富书籍资源。”蒋曼娜如数家珍，“持‘聚英卡’的国际居民可以在社区内自由借阅图书，无需办理额外的借阅证，就可以轻松享受阅读的乐趣。”

百合社区是海宁市唯一一个小区内部设有公共自行车站点的小区，在公共自行车站点上，热爱骑行的DEANO KAMARA JAVIER DELPLEASH兴致勃勃地拿出自己的“聚英卡”体验了这里的公共自行车租借服务。“生活在社区的国际居民可持卡乘坐常规的公交车、杭海城铁，也可以乘坐特别定制的‘潮巴’线路公交车，还可以凭‘聚英卡’方便地租借公共自行车，实现绿色出行。”百合社区工作人员介绍道。

不仅如此，在社区打造的“15分钟国际化生活圈”内，周边还配套有海宁市政务服务大厅、上海外国语大学附属浙江宏达学校、海宁市人民医院、海宁市图书馆、海宁银泰城、杭海城际海昌路站等丰富资源，让国际居民享受到“聚英卡”一卡通“办”、“行”、“医”、“游”、“惠”的便利。同时，社区内遍布的中英文双语标识、定期举办的“百合邻里节”等中外文化交流活动，与“一卡通”硬件便利相辅相成，共同营造出“家”的归属感。

“海宁市百合社区国际化友好社区（聚英卡社区“一卡通”）的启动，是将‘一卡通’便捷服务深化为‘一站式’温暖家园的关键一步。”浙江省人力资源和社会保障厅外国专家工作处处长刘家振点赞说，“社区已不仅是居住空间，更是集成全方位服务、促进中外文化交流的平台。”

## 一城多景 嘉兴探索多元化“社区一卡通”新模式

在当天的启动仪式上，名门百合西餐厅、绿洲·澳大利亚牛排馆、华联超市（百合店）、奥特·洗福莱洗衣会所等一批优质商铺正式成为“一卡通服务商铺”，今后将为国际居民提供专属优惠。海宁市人力资源和社会保障局党组书记、局长丁军表示，此举也标志着以“聚英卡”为纽带的服务生态圈正在形成。

“百合社区试点是新的起点。”丁军表示，未来，他们还将继续聚焦三个维度持续发力，“拓展‘一卡通’服务半径，向文化交流、社区治理等领域延伸；深化数字化服务能力，依托‘浙里办’‘嘉兴社保卡’等平台提供更精准服务；此外，还要构建‘全链条’人才生态，将‘聚英卡’与人才政策深度联动，解决住房、医疗、子女教育等关键需求。”



而对于嘉兴来说，海宁百合社区国际化友好社区（聚英卡社区“一卡通”）的启动，是嘉兴市系统性推进社会保障卡“社区一卡通”建设的一枚关键“落子”。

2025年7月，嘉兴市人社局面向全市征集具有地方特色的社区“一卡通”应用场景，旨在探索将社保卡居民服务“一卡通”深度融入“未来社区”建设，通过建设门禁通行、社区食堂、便捷出行、文体娱乐、便民购物等高频场景，切实提升“一卡通”服务在基层治理和民生服务中的支撑能力。经过评审，海宁市百合社区与桐乡市杨家门社区从众多候选者中脱颖而出，成为首批两个重点打造、方向各异的标杆。

“百合社区的特点是国际化，是‘聚英卡’服务的自然延伸和场景深化。”俞茵荔解释说，“而杨家门社区是‘一卡通主题社区’，更侧重于‘商居融合’与‘金融赋能’。”作为全国“商居融合”试点，桐乡市杨家门社区周边建设有较为完善的服务体系，包括社区卫生院、老年食堂、养老服务体

务中心、智慧书房等均已支持社保卡使用。未来，社区将首创建设“一卡通主题银行”，在提供金融服务的同时承接人社公共服务事项75项，设立人社经办服务专区，为居民提供全方位的人社服务，比如办理社保缴纳、养老金领取、就业登记等各类服务。

同时，在社区“一卡通”项目打造中，杨家门社区还将重点围绕打通线上志愿者积分与线下兑换场景展开，尝试通过对接社区小程序等方式，将社区志愿者积分纳入社保卡用户积分体系，并依托社区内的一卡通主题银行，让居民参与社区治理获得的积分，能更便捷地兑换实物或服务，探索社保卡在社区公益与金融服务结合的新路径。

据嘉兴市民卡公司相关负责人介绍，我市的双溪湖社区也已纳入社区“一卡通”项目建设规划。这个即将启动的项目，将重点围绕在建的“嘉邻中心”，通过社保卡（码）实现智慧门禁、活动签到，同时，对接社区小程序实现社保卡（码）实名认证、线上场地预约、社保卡积分互动等数字化社区管理场景。

“三个社区三种特色方向：国际化服务、金融积分融合、未来社区智慧管理。”

嘉兴市人社局相关负责人总结道，“我们的目标是形成一套可复制、可推广、多元化的‘嘉兴模式’。”

小卡片，大服务。这张小小的社保卡，正在这片土地上被赋予更宏大的“使命”——它不仅是个人身份的凭证，社保福利的载体，更试图成为连接政府、社区、商户、居民的“超级触点”，成为基层治理现代化、服务精细化的“数字基石”。从“一卡集成”到“社区通达”，这张社保卡正在为嘉兴市民支撑起更便捷、更包容、更智慧的宜居图景。

