



## 话题热1°

咸菜豆腐、腌鱼蒸蛋、稻草扎肉……上午10点，海宁市硤石街道西山社区食堂的打菜窗口已是热气腾腾，人流不断。这里不仅提供本地人熟悉的家常菜，更由海宁宾馆专业团队运营，与社区居家养老服务紧密联动，专门为老年人设计健康菜谱——这也是海宁探索党群服务中心专业化服务集成供给的生动写照。

党群服务中心是党组织在基层联系服务党员群众的基础阵地，也是凝聚社会力量、推动治理融合的关键平台。然而，长期以来，基层社区服务面临着资源分散、专业性不足、可持续性弱等现实困境，难以精准匹配群众尤其是“一老一小一新”等重点人群日益多元化的需求。

为此，海宁以党群服务中心为枢纽，实践推广西山社区治理经验，发挥党建引领优势，多层面多途径引育集聚专业化、社会化力量参与服务供给，全力让党群服务中心更接地气、更有温度、更富实效。



## 观点深1°

推进基层治理现代化，是习近平总书记强调“必须抓好”的基础性工作。聚焦浙江，“治理体系和治理能力现代化实现重大突破”被明确列为“十五五”时期的奋斗目标之一。海宁的探索，正是这一宏伟蓝图在基层的生动映照。

将镜头拉近至海宁的党群服务中心，其专业化服务转型，是新时代提升基层治理效能、夯实党的执政根基的关键之举。这一转变不仅意味着服务内容的精准化与品质化，更深层次体现为治理逻辑的现代化重构——从行政主导到需求导向，从管理本位到服务赋能，将党的政策与关怀转化为群众可感可知、可感知的切实福祉，从而在服务中实现引领、在互动中凝聚共识。

近年来，嘉兴市在提升党群服务质效、助力基层治理方面持续发力，通过规范党群服务阵地建设、健全服务供给机制、增强资源统筹调配等举措，推动党群服务中心真正成为凝聚群众、服务基层的坚强阵地。

在此市域框架下，海宁市整合党群民生服务的目标清单、资源清单和操作步骤，例如精准识别需求、构建多元服务网络、创新“公益+低偿”运营模式等，使发观理念得以落地为可感知、可量化的民生服务。

展望未来，党群服务中心的专业化之路，必将从“有”向“优”持续深化，其方向应是构建一个党组织有力统筹、社会力量充分集聚、群众参与广泛有序、数字智慧高效赋能的新生态。让服务中心不仅“存在”，更持续“生长”，最终成为凝聚人心、引领发展、富有韧性的基层治理核心节点。

## 从『有』到『优』 海宁以专业化服务绘就基层治理幸福图景

■记者吕同 通讯员高阳吕丹 图片由受访者提供

## 精准识别需求 从“有什么”到“要什么”

党群服务中心的服务模式要从“有什么提供什么”转向“要什么提供什么”，关键在于精准识别群众需求，并以此为导向整合资源，提升服务匹配度与有效性。

如何精准捕捉分散多样的需求？数字化工具发挥了关键作用。

长安镇创智社区党群服务中心一侧的琉璃展柜前，正聚着七八位驻足欣赏非遗琉璃作品的群众。中国台湾省青年艺术家谭志鑫站在一旁，指尖轻点玻璃展柜，向参观者细心讲解。他语调温和，带着些许台湾口音，但每一个词都说得很清晰。选择定居长安镇，谭志鑫是抱着将古法琉璃技艺在此扎根的心愿来的。然而由于对当地政策不熟悉、起步阶段场地成本压力大，这些都是横在眼前的难题。

转机来得比他预想的快。创智社区党群服务中心通过“最in长安”小程序广泛征集建议时，谭志鑫抱着试试看的心态，反映关于创业扶持的困惑。他没料到，这个以杭

海通勤“潮汐人口”为主、95%以上居民每日往返于双城之间的社区，对青年创业者的需求异常敏锐。汇集的200余条建议中，像他这样“缺场地、缺指导”的呼声格外突出。

需求清晰了，服务便有了精准的靶心。针对创业青年普遍反映的缺场地、缺指导等问题，创智社区党群服务中心打造了“创工坊”“创播间”等低成本、配套全的创业共享空间，同时辅以政策扶持、培训孵化、金融服务等全链条支持。

“当时真没想到，社区能这么迅速地帮我协调资源、解决问题。”谭志鑫感慨道，社区主动将活动中心的空场地免费提供给他使用，使他能将有限的资金全部投入创作中。从政策咨询到注册落地，几乎每一步都有专人对接，让他这位“新长安人”感受到了实实在在的支持。

精准“帮扶”结出了丰收的果实。两年多时间，谭志鑫的工作室稳步成长。如今，他已将创作和生产迁入更宽敞的独立厂房，

## 整合专业资源 让专业的人做专业的事

从精准识别需求到有效满足需求，中间还隔着一道关键的“能力关”。人少事多、专业力量匮乏，是许多社区在提升服务品质时面临的现实瓶颈。另外，社区中又常常“藏龙卧虎”，散布着各类有热情、有特长的能人达人。

如何将分散的专业资源有效整合，转化为稳定、优质的服务供给？海宁的答案是：以“功能集成”为理念主动“穿针引线”，构建一个政府、市场、社会与群众共同参与的多元服务网络。

“一笔一画，要大胆发挥自己的想象力……”

周六下午，阳光透过马桥街道丰收社区党群服务中心的窗户，洒在铺着画纸的长桌上。七八个孩子围坐在一起，小手里攥着彩笔。



美术老师吴佳钰正耐心指导着孩子们。这堂家门口的艺术课，起源于社区发布的一则“合伙人招募令”。

为挖掘身边专业力量，丰收社区通过发布“合伙人招募令”，将社区内的党员骨干、退休教师、行业专家等“隐身”达人能人组织起来，形成“社区能人库”。

身为美术教育机构合伙人的“90后”达人吴佳钰，就这样被“挖”了出来。此前她曾在小区物业用房为孩子们开设公益美术课，后因场地问题不得不暂停。直到社区为打造“琴棋书画”项目发出招募，居民纷纷推荐：“可以让吴老师试试！”

丰收社区党支部书记周晔很快敲响了吴佳钰的家门。“一说明来意，她眼睛就亮了，立马就答应了。”周晔回忆道，那次面对面沟通，激发了志同道合者的共鸣。社区提供稳定明亮的专属空间，吴老师贡献专业与热忱，双方一拍即合。

如今，每周六下午，党群服务中心里便充满了孩子们的欢声笑语。“从最初只有4个孩子好奇地来试试，到现在稳定开设3个不同年龄段的班，有20多个‘小画家’。”能用自己所长，在家门口为社区做点实实在在的

## 创新运营模式 让好服务长久“在线”

要让党群服务中心的服务“一直在线”、越办越好，仅靠热情和投入远远不够。专业服务若只依赖“输血”，难免面临成本高、难持续的困境。

如何让优质服务既叫好又走得远？海宁将目光投向了运营模式的创新。聚焦专业化服务高质量可持续供给目标，坚持“基础服务公益化+增值服务低偿化”导向，部分阵地创新探索“公益+低偿”相结合的运营模式，对于增值服务项目，采取低偿收费、收益反哺等模式，尽可能为群众提供优质便利服务。

“邻里共享”厨房飘出家常菜的香气与欢声笑语、“巧士”学习坊的居民正专注地琢磨手工、一群孩子正围坐在小桌旁召开他们的“儿童议事会”……这些鲜活而生动的社区场景，都源于马桥街道丰收社区党

群服务中心策划运行的“丰收合伙人”项目。该项目坚持以“基础公益+品质普惠”为原则，巧妙推动公益课程与市场化服务相结合，让丰富多元的活动在居民身边落地生根。

“我们与合作方约定，中心通过减免场地租金、水电费来降低他们的运营压力；作为回应，他们每年会为居民提供足额的免费公益课，而面向居民的普惠课程，定价只有市场价的一半。”丰收社区党支部书记周晔站在服务中心明亮的走廊里，指着课程安排表向来访者介绍道，说白了，就是用社区的资源来换居民实实在在的实惠。

这一用心的设计带来了多赢局面：实施以来，居民每年可享受公益课程40余节、普惠课程80余节；而“合伙人”们通过普惠课程也实现了约45000元的合理创收，服务社区

引入专业设备，产能提升了超过50%。而党群服务中心这个“起点”，他始终惦念。不仅自愿在此设置长期展区，还定期举办公益讲座，让琉璃艺术走进更多居民的视野。

谈及当初为何如此尽力支持，创智社区党支部书记周龙江的比喻很形象：“谭老师的项目好比一颗种子，我们社区要做的，就是提供一片肥沃的土壤。”这片土壤，远不止场地，还有政策培训、资源对接、孵化辅导……如今，创智社区党群服务中心已成功吸引4支创客团队入驻，助力20余名青年成功创业。

从社区实践到全市推广，海宁逐步形成资源整合与下沉的长效机制。经过对“民情清单”的梳理，针对群众反映较为集中的“一老一小”群体的服务需求，全市建立起了市级单位下沉一批、镇（街道）挖掘一批、市场力量引进一批、“三个一批”机制，青年夜校、老年学堂、“春泥计划”等市级专业资源已陆续下沉并开班，惠及25个城镇社区、城市社区。

事，吴佳钰觉得特别踏实。

通过这样的方式，丰收社区已成功将7名党员骨干、退休教师、行业专家等“隐身”达人能人纳入“社区能人库”，让专业服务扎根社区、惠及邻里。

除了激活内部资源，海宁也积极引入外部专业“正规军”，破解社区无法内部破解的高标准服务难题。其中，老年助餐服务颇为典型。

针对普通社区食堂经常面临的口味单一、运营不稳定、难以兼顾营养与适老化等痛点，硤石街道西山社区党群服务中心联动本市老牌餐饮企业——海宁宾馆，由其专业团队全面运营社区食堂，并引导其深度嵌入社区养老服务体系。

“做法和酒店后厨一样规范，但我们会调整得更清淡软烂，适合老年人口味。”食堂负责人平钱益介绍，这种合作确保了菜品的品质与稳定。项目成功的背后是系统性的资源整合网络在支撑。近年来，西山社区党群服务中心已累计整合11家专业机构、45家本土社会组织力量，引入72个专业化服务项目，并联动全市2.7万名志愿者，织就了一张“多时段、全领域”的服务网。

的积极性与可持续性同步增强。

再将目光转向斜桥镇党群服务中心，这里积极探索“公益+低偿”的运营模式，党政部门、社会组织可免费使用场地，形成“我出空间、你出项目”的良性互动；对商业性机构实行市场化租赁，制定公开透明的收费标准并向社会公布。同时探索实行进出管理和供需匹配机制，定期联合教育、文体、市场监管等相关部门进行回访检查，群众参与度、满意度低的服务主体将被劝退。

从精准识别需求，到整合专业资源，再到创新运营模式，海宁通过专业化服务的集成供给，成功激活了社会组织的内生力量，释放了市场主体的参与活力，更精准回应了群众的多元需求。各级党群服务中心正以此为抓手，不断解锁服务群众、赋能基层治理的新举措。