

2025南湖民生实事“年度答卷”④

让劳动者“好就业”“就好业”

■记者 冯思家 通讯员 殷佳栋 徐晓春 图片由南湖区人力社保局提供

实事名片：
就业帮扶项目

2025年，南湖区将“为8500名以上重点群体提供就业帮扶”列为民生实事项目，由区人力社保局牵头实施。项目聚焦失业人员、就业困难人员、离校未就业高校毕业生等群体，构建闭环帮扶体系，全年累计帮扶重点群体13799名，完成年度目标的162%；帮扶离校未就业高校毕业生632名，完成率140%，两项任务均提前超额完成，有效筑牢了就业底线。



扫一扫
看更多

看现场

“零工妈妈”在家门口捧起“新饭碗”

下午1点半刚过，金小悦饭堂（纺工路店）的收银台旁，90后“零工妈妈”焦兴艳整理完单据，正麻利地擦拭着台面。“刚好到点下班，到家收拾收拾就能去接孩子了，这份工作真是帮我解决了大难题。”她笑着说道，眼里满是踏实。

焦兴艳的烦恼，曾是不少宝妈的共同难题：“孩子要照顾，没法上固定班，全家就靠老公一个人挣钱，手头总觉得紧巴巴的。”直到她刷到“南湖零工”小程序，抱着试试看的心态点了进去，很快就收到了匹配的岗位推荐。“没想到上面全是灵活岗位，还能根据自己的时间筛选，太贴心了。”

这份“量身定制”的工作背后，是南湖区针对灵活就业群体打造的精准帮扶机制。区人力社保局通过“线上大数据研判+线下网格员走访”的方式，摸清了辖区内宝妈、大龄劳动者等群体的就业痛点，专门搭建“南湖零工”线上平台，联动零工市场、零工驿站和用工企业，打造灵活就业岗位库，实现岗位需求和求职者意愿精准对接。

如今，焦兴艳每天早上送完上大班的孩子，9点半准时到岗上班，下午1点半下班回家做饭接娃，生活规律又充实。她主要从事收银工作，偶尔会帮忙出餐，对目前的工作状态十分满意。



“我们急需灵活补位的人手，通过零工市场对接后，招到了不少像焦兴艳这样时间匹配、干活麻利的员工。这样既解决了我们的用工缺口，又帮他们实现了增收，是双赢的事。”金小悦饭堂（纺工路店）相关负责人表示。

同样在家门口找到幸福感的，还有解放街道航明社区的马丽娜。上午9点，中山路建国路交叉口的嘉工驿站内，她正仔细整理便民物资，从饮用水到雨伞，每一样都摆放得整整齐齐。

“刚退休，想再找份工作，跑了好几家单位都不合适，要么工作时间太长，要么离家太远。”马丽娜说，邻居说社区附近的零工市场能帮忙找工作，她抱着试一试的心态去了。让她没想到的是，工作人员不仅快速登记了她的信息，还根据她“离家近、时间灵活”的需求，当场就为她匹配了嘉工驿站管理服务岗位。

“上午9点上班、下午4点下班，走路10分钟就能到家，既能兼顾家庭，又



能为街坊邻居服务，日子过得特别充实。”马丽娜一边擦拭服务台一边说，驿站里常有市民歇脚咨询，每次帮大家解决小问题，都让她觉得这份工作很有价值。

这份触手可及的幸福，源于南湖区精心打造的“15分钟就业服务圈”——依托2个规范化零工市场、9个便民零工驿站，将岗位匹配、就业咨询等暖心服务精准送到群众家门口，让居民不用走远路，就能找到贴合自身需求的工作机会，真正实现“家门口就业”的美好愿景。

晒成效

精准施策织密就业保障网

这些暖心的就业故事背后，是南湖区织密的就业保障网。“就业是最大的民生，我们始终把重点群体就业帮扶工作放在首位，通过一系列精准举措，让

群众实现稳定就业。”区人力社保局相关负责人表示。

为精准对接供需两端需求，南湖区组织123名村（社区）帮扶员开展拉网式排查，通过数据比对、入户走访等方式，实现人员底数、就业意愿等“四清”目标。同时，依托省“重点群体就业帮扶在线”应用，为帮扶对象建立“一人一档”，全周期记录帮扶过程，为精准帮扶筑牢坚实基础。

针对不同群体的需求，南湖区还量身定制“一人一策”帮扶方案，让帮扶工作更对味、更有效。其中，针对有专业背景的高校毕业生，帮扶重点聚焦“精准对接+能力提升”两大方向。刚入职南湖区不动产登记服务分中心的葛先生（化名），正是这一帮扶方案的受益者。这位建筑系本硕连读的毕业生，在外工作两年后想回嘉兴发展，起初

却陷入迷茫：“回来不知道该找什么就业方向，也不了解本地的招考政策，心里没底。”转机来自区人力社保局就业部门的专业咨询服务，“工作人员了解到我的情况后，专门为我梳理并推荐了针对性的招考资讯，帮我理清了求职方向。”葛先生的经历，印证了“一人一策”帮扶模式的精准度。在工作人员的细致帮扶下，他少走了不少弯路，于去年10月顺利通过考试入职，找到的工作不仅专业对口，福利待遇也令他十分满意。“能回到家乡踏实工作，真的很感谢这些帮扶服务。”

在技能人才培养方面，南湖区同步

发力，以产业需求为导向，构建“以赛促学、以赛促练”体系，2025年共举办区级职业技能竞赛18场，涵盖无人机驾驶、人工智能训练等多个领域，吸引千余名选手参赛，其中，772人理论与实操双合格。在第四届浙江省公共就业服务专项业务竞赛中，南湖区人社局荣获突出贡献奖，区就业管理服务中心工作人员斩获职业指导员个人赛全省第一名，彰显了队伍的专业素养。

除高校毕业生外，针对其他不同群体的帮扶举措也全面落地实施：对有就业需求的人员，通过线上平台及镇（街



道）帮扶微信群，实时推送岗位信息；对有培训需求的，定向推荐培训课程助力技能提升；对就业困难人员，开发公益性岗位予以兜底保障。2025年，南湖区不仅为吸纳重点群体就业的企业发放补贴800余万元，还开展“就业第一课”、专场招聘会等各类活动56场，服务群众8000余人次，发放政策宣传资料3000余份。

“下一步，我们将推动‘重点群体就业帮扶在线’应用覆盖全区所有村（社区），严格落实‘一人一档’闭环管理制度，让服务更普惠、更便捷、更高效。”区人力社保局相关负责人表示，南湖区还将分类施策完善就业支持体系，深化“1+2+9”零工服务模式，加大政策宣传力度，打造可复制、可推广的“南湖就业帮扶模式”，为区域高质量发展注入更强就业动能。

阅卷

南湖区人大代表、金小悦企业管理（嘉兴）集团有限公司董事长 盛静怡：

南湖区就业帮扶工作极具实效，精准覆盖就业困难人员、残疾人、“零工妈妈”等多元群体，切实破解了女性灵活就业的痛点难题，精准对接了企业临时性用工需求，成功实现供需两端的高效匹配。

金小悦积极响应政策号召，依托宝妈群体的厨艺技能优势，针对性开发助理厨师、前厅服务等岗位，通过灵活排班、就近门店上岗、错峰衔接子女接送时间等暖心举措搭建专属就业平台，帮助她们利用碎片化时间实现就业增收，同时保持与就业市场的紧密衔接，为后续回归全职就业筑牢基础。

这一模式，不仅有效解决了企业高峰时段的用工缺口，更提升了整体用工效能。后续将持续常态化推进该模式，为南湖就业帮扶工作落地见效贡献更多企业力量。

南湖区解放街道航明社区居民 马丽娜：

政府的就业帮扶政策真的暖到了我们老百姓心坎里！我们社区不少居民都从中受益，不管是退休后再想再就业的长辈，还是需要兼顾家庭的宝妈，都能在社区附近的零工市场找到合适的岗位。工作人员会主动上门了解我们的就业意愿，还推送定制化岗位信息、组织就业指导讲座，“15分钟就业服务圈”让找工作不用再奔波。身边有不少邻居通过帮扶成功入职，收入稳定了，生活也更有奔头了。这样贴合群众需求的民生实事，让我们切实感受到了满满的幸福感和安全感。

社会主义核心价值

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

讲文明树新风公益广告