



# 禾兴环境：十七载坚守 让城市更美好

作为红船起航地的本土环卫标杆，成立于2009年的嘉兴市禾兴环境科技工程有限公司(以下简称“禾兴环境”)，十七载深耕本土、笃行精进，始终恪守“让城市更美好”的初心，锚定“城市大管家”战略定位，以持续迭代的智能技术、行业领先的装备实力、主动担当的社会责任，为嘉兴市容市貌提升、城市治理现代化贡献力量。

“敢于投入，舍得投入，要做就做最好，这就是禾兴人的理念！”禾兴环境总经理李立民直言，“十七年扎根嘉兴，我们始终将企业发展与城市振兴深度融合，装备升级只为服务更精，业务拓展只为覆盖更广，只要能让我们嘉兴的路更净、城更美，所有投入都值得！”

## 科技赋能 构建智慧环卫新生态

“传统环卫作业依赖‘人海战术’，不仅效率受限，更让一线员工深陷高强度劳作与高安全风险的双重压力。”李立民站在公司智能装备停车场前，望着整齐排列的各类环卫车辆，深有感触地说，“智能装备矩阵，让科技成为城市清洁的核心驱动力，为环卫作业插上了高效便捷的翅膀。”

智能装备矩阵作为科技赋能的核心载体，已构筑起高效立体的作业网络。禾兴环境现已配备80余台大中型专业机械作业车、20余台小型养护及快速响应车、500余台电动保洁设备，同步配备水面保洁船与无人机巡检系统，全方位实现全域无死角作业覆盖。

在洪兴路与新秀路交叉口，新式路沿清洗车凭借高压水流与旋转毛刷的精准联动，高效剥离路沿石顽固污渍，配套的废水回收循环系统使节水率超30%，作业效率较人工提升5倍，单日可完成30公里路沿清洗，实现“高效清洁+节水环保”双向突破。

针对大型机械难以触及的背街小巷，纽恩驰无人环卫车依托激光雷达与视觉识别双技术，实现自主路径规划、动态避障、精准清扫洒水一体化作业，彻底破解人工清扫耗时耗力、盲区较多的行业痛点。随着多功能登高作业车、高压清洗机器人等前沿装备陆续投用，“人机协

同”模式不仅大幅提升作业效能，更将一线员工在高空、快车道等高危场景的作业时长压缩60%，从源头筑牢安全防线。

与智能装备矩阵相辅相成的，是作为“数字大脑”的智慧管理中心，为全域保洁提供精准化管控支撑。在禾兴环境智慧管理中心，电子大屏实时显示各区域作业实况、车辆运行轨迹、人员在岗状态等核心数据，这套系统集成智能考勤、轨迹追踪、实时监控、自动派单等多重功能，实现环卫工作全流程可追溯、可量化、可考核。

“叮！秀园路附近发现垃圾堆积，请就近保洁人员前往处置。”系统自动生成的工单通过“掌上环卫”App精准推送至就近保洁人员，从派单、现场处置到上传凭证闭环，全程仅需15分钟，高效打通服务“最后一公里”。

依托强大的大数据分析能力，平台可自动生成污染指数、作业频次等精细化报表，为作业方案优化、人力设备资源调配提供科学决策依据，推动调度模式从“经验判断”向“数据驱动”转型，最终实现服务响应速度提升40%、问题处置准确率突破95%，大幅提升环卫服务质效。

值得一提的是，“无人机+网

格化”融合巡检模式，进一步实现监管效能的迭代升级。无人机巡检效率较人工提升数十倍，仅需15分钟即可完成人工数小时的巡查任务，对垃圾堆积、设施损坏等异常点位的识别准确率超90%，构建起无死角空中巡查网络。地面网格员接到无人机预警信息后，结合日常徒步巡查精准定位、快速处置，形成“空中巡查+地面处置”的立体化监管闭环。“我们将全域划分为标准化网格，落实专人专责、精准管控。”智慧平台运营工作人员钱鸿杨表示，这套立体化数字巡检体系，让城市保洁真正实现无盲区覆盖、高效率处置、精细化管理。

## 场景定制 提供多元保洁新方案

“环卫服务绝非千篇一律的简单复制，而是要基于不同场景的核心需求，进行‘量体裁衣’式的精准适配。”李立民表示，公司始终秉持工匠精神，将标准化作业与个性化方案有机结合，推出“一类一策”定制化服务方案，让洁净以最恰当的方式融入城市每个角落，实现城市功能与人文气息的和谐共生。

在秀洲区行政中心周边，保洁人员手持小毛刷、抹布等工具开展精细化清洁，作业时轻手轻脚规避噪音，全力维护政务区域的庄重有序。“政务办公及文化场馆周边强调‘清静净’，我们采用‘人工为主、机械为辅’模式，设备作业均安排在非办公高峰时段。”现场保洁组长万军介绍，针对区域内绿植景观、标识标牌等设施，公司还配备专用清洁工具，避免清洁过程中造成损坏。

而在人流密集的商贸街区，作业模式截然不同。多台快速清扫车不间断巡回，保洁人员随时待命，发现垃圾即刻清理，确保动态污染即时处置。针对人流物流高度集中、

动态污染频发的特点，公司推行“机械主导、快速响应”模式，通过智能调度系统实时调整作业路线和频次，实现“污染即清理”，保障城市商业脉搏清爽跳动。

对于承载历史记忆的传统风貌街区，禾兴环境采用“低噪设备+精细化人工”的柔和作业方式。“这些区域是城市历史文脉的重要载体，清洁时格外注重保护原有风貌，避免大型机械造成破坏。”万军介绍，保洁人员会手工细致清理墙角、砖缝等细节部位，在保证清洁效果的同时，全力维护街区独特韵味与历史底蕴。

为确保服务品质过硬，公司推行“网格化、标准化、精细化”三化管理制度，将服务区域科学划分为网格单元，实行“定人、定岗、定责、定标”管理。同时组建专业“啄木鸟”质检队伍，每日开展多轮不定点巡查，引入严格考评奖惩机制，以严苛态度审视工作，确保“看不见的地方”也洁净如新。“我们的目标，是让城市洁净从‘平面整洁’向‘立体清爽’全面升华，让市民在每

一个角落都能感受到城市的洁净与美好。”李立民说。

在应急保障方面，禾兴环境同样彰显强大担当与专业能力。针对降雪、梅雨汛期等天气，公司提前储备充足应急物资，组建专业应急保障队伍，强化隐患排查与作业力度，严格落实24小时值班值守和领导带班制度，全力守护城市安全。承接马拉松、大型展览等重大活动时，公司提前部署、“抢跑”一线，制定全流程环境保障方案，实施24小时动态保洁，以“隐形却高效”的服务守护城市形象。

“去年马拉松期间，我们投入50余名保洁人员、12台作业车辆全程护航，确保赛道及周边环境干净整洁。”李立民介绍，正在举行的“嘉冠”联赛，公司也组建专门保洁队伍，以“定点值守+动态巡查”模式全程跟进，用低噪作业、即时清理的精细化服务，让赛场内外始终洁净有序，为赛事圆满举办筑牢环境支撑。

## 坚守精进 铸就全域服务新标杆

从秀洲一隅的初创团队到覆盖嘉兴全域的行业领军者，从传统人力保洁到“科技+人文”双轮驱动的现代化服务体系，禾兴环境以17年深耕之力，在红船起航地书写了本土企业“扎根本土、辐射全域、引领行业”的成长传奇，为城市治理现代化注入强劲动能。

环境“走出秀洲”奠定了核心底气。随着技术实力与服务品质的持续提升，企业打破区域边界，将服务版图逐步拓展至南湖区、经开区等嘉兴核心区域，业务覆盖多个重点街区，比如秀洲区的洪合镇、王江泾镇、新城街道、高照街道，南湖区的南湖街道、建设街道，经开区的塘汇街道，服务场景延伸至政务办公、商贸商圈、历史街区等多元领域。

而这份深耕的成果，也在2026年绽放亮眼开局。李立民介绍说：“2026年企业中标合同履约金额达1.2亿元，预计纳税700余万元。从秀洲出发，辐射嘉兴核心区域，我们已构建起全域覆盖、精准响应的立体化服务网络，以实打实的实力彰显本土企业的责任与担当。”

17年成长之路，既是规模扩张的跨越，更是内涵式发展的深耕。企业以“科技驱动、标准引领、人本服务”为核心范式，累计斩获7项软件著作权、5项实用新型专利。与此同时，企业坚守社会责任底色，搭建“实训+赋能+晋升”人才培养机制，设立员工关爱基金，让千余名从业者实现职业价值跃升；主动延伸服务边界，开展公益保洁、环保科普等活动，在防汛抗台、重大赛事保障中彰显本土企业担当。

如今的禾兴环境，已手握ISO三大体系认证、五星售后服务认证等权威资质，先后获评“国家高新技术企业”“浙江省科技型中小企业”，连续五年荣获“AAA级守合同重信用企业”称号，以“环境卫生管理工作成绩突出集体”的殊荣，成为行业公认的标杆。

洁净街巷是城市文明的鲜活注脚，优质环卫是民生幸福的坚实基础。站在“十五五”开局的新起点，这家从秀洲走出的本土企业，正以更广阔的视野布局智慧环卫新生态，持续推动技术研发与服务升级，从“城市美容师”向“城市大管家”再向城市治理“服务商”迭代，为长三角城市群环卫产业高质量发展提供可复制、可推广的“禾兴经验”，在守护城市洁净、赋能区域发展的道路上续写新的辉煌。



图为25吨带污水循环系统的洗扫一体机，用于城市道路、广场等区域的清洁作业，具备污水再生循环利用功能，能有效节约水资源。

