

每月面对面 解忧零距离

——嘉善政企会商新机制观察

■记者 潘晓琴 制图 张利昌 图片由嘉善县工商联提供

“每月面对面”

截至目前
已举办11期
通过该机制共梳理了140个问题
其中已解决108个
剩余32个正在协调中

“每月面对面”

推动嘉善企业家满意度达98%
更推动签约50个投资项目
总金额达248亿元

话题热1°

一张长桌、一杯清茶，前不久，位于嘉善经济技术开发区内的晋亿实业股份有限公司会议室里，一场特别的“新年首会”正在进行。

“今天请大家直奔主题，讲问题、提建议！”嘉兴市委常委、嘉善县委书记莫靓与11位台资企业代表围坐在一起，面对面交流，畅谈企业发展痛点与需求，共谋嘉善“十五五”产业发展蓝图。

如此别开生面的政企交流会，在嘉善有个特别的名字——“每月一约”（今年起改名为“每月面对面”）。自2025年以来，嘉善将服务民营经济高质量发展列为“一号工作”，创新实施每月政企会商机制：每月至少一天，嘉善县委书记或县长领衔，每期聚焦一个产业或主题，携相关部门负责人与企业家们坦诚相见。

“不用讲话稿，不设主持人，不讲客套话。”嘉善县工商联党组书记沈雪林介绍，这一机制旨在打破沟通壁垒，让广大企业家在轻松的环境中开门见山谈问题、开诚布公提建议，既融洽了政企关系，又为企业诉求搭建了新平台，为各类市场主体注入了强劲信心与发展动力，为嘉善经济高质量发展打下了坚实基础。

采访多1°

一杯清茶里的新年之约

“这次活动在我们公司举办，深感荣幸，也感受到嘉善政府对我们台资企业的重视！”晋亿实业股份有限公司董事长蔡永龙第一个打开了话匣子。

诚如蔡永龙所言，选择晋亿实业作为开场地点，背后有其深意。这家1995年落户嘉善的台资企业，是全球紧固件行业的龙头，其当年的入驻曾创下浙江省单个项目利用外资的纪录，并引发了紧固件、轴承等产业在嘉善的链式集聚。

嘉善是浙江省台资最集聚的县，自1987年第一家台资企业落户以来，已累计引进台资企业613家，常驻台商台属超2000人。近年来，广大台资企业积极助力嘉善经济社会发展，为促进嘉善产业升级、创新提质、市场繁荣作出了重要贡献。

荣作出了重要贡献。

专门组织台资企业开展“每月面对面”活动，凸显了嘉善高度重视台资企业发展，努力营造一流营商环境的决心。

轻松的氛围中，大伙不读稿子，直陈诉求——

“我们正努力开拓国内市场，并在AI落地、数字化深耕、机器人布局等方面加大投入，进一步提升竞争力。”

“我们在管理上加快智能化，希望政府加大在这方面的支持，这不仅会提升管理效能，也会推动人力资源用在更优的地方。”

“台湾有不少优势产业，比如说生命健康产业、茶产业等，嘉善可以有进一步合作机会。”

……

莫靓和县政府相关部门负责人的

笔记本上，仔细记录下一条条待办事项。

嘉善县发改局负责人现场解读了嘉善“十五五”规划的总体思路——打造先进制造业集群新高地、统筹推进人工智能创新发展……这些宏图，与企业家们谈论的产线升级、市场拓展、技术攻关形成了共鸣。

“产业基础、合作模式都有了，关键在具体信息的互通。加强政企沟通，实现信息对称十分重要，这也是举办‘每月面对面’的初衷。”莫靓不时回应企业发言，他表示，“嘉善将以‘地嘉人善迎天下’的满满诚意，把台资企业家的关注点落实为具体措施，优化一流的营商环境，不断提升获得感、幸福感、温暖感。”

“我们将继续做好要素保障，服务台资企业做大做强。”嘉善县自然资源规划局相关负责人在回应企业家需求时表示。

“传统座谈会太严肃了，企业拿着发言材料读一遍，与政府缺少交流，而这样的交流会内容聚焦、氛围轻松，大家讲心里话、说困难事，县委主要领导表态，相关部门回应，我们感到心里暖乎乎的。”当天，一企业负责人深有感触地说，这种“面对面”交流的方式，拉近了政企距离，让他倍感温暖。

这场在龙头企业会议室里举行的清茶对话，拉开了嘉善新一年优化营商环境的序幕，也彰显了这座城市对所有市场主体“地嘉人善迎天下”的满满诚意。

观点深1°

“面对面”的背后是什么？这场创新打造的政企会商机制，真正的价值何在？

它当然解决了许多具体问题。但比这些具体成果更重要的是，嘉善正通过这一机制构建一个多层次、立体化的政企互动网络，让沟通更直接、服务更精准。比如，在1月8日的“面对面”活动中：企业家发言时，县委主要领导不时插话追问细节；对部分诉求，相关部门负责人当场表态。这种即时互动，有效打破了传统沟通的层级壁垒。

更深层的突破在于思维方式的转变。嘉善的实践表明，优化营商环境不是简单的“政策优惠竞赛”，而是构建一套让企业敢说话、说真话，并且说了不白说的制度体系。当企业知道自己的声音能被直接听到、认真对待、有效转化时，那种被尊重的获得感，往往比任何单项政策都更能提振信心。

长三角地区营商环境竞争日趋激烈。嘉善的“面对面”机制给了我们启示：最好的服务不是给予最多的优惠，而是建立最畅通的沟通；最好的环境不是提供最全的保障，而是创造最稳的预期。当企业能够清晰预见问题解决的路径，能够亲身参与规则制定的对话，那种“确定性”本身，就是最宝贵的营商环境。

一次次“面对面”，一杯杯清茶，看似简单的形式，却在重塑着一座城市的政企生态。从“企业找领导”到“领导约企业”，从“层层上报”到“直通直达”，嘉善用一场场不设防的对话、一次次实实在在的解题，书写着新时代政企同频共振、共赢发展的新篇章。

会场内的氛围轻松融洽，会场外却是一场场较真的交办行动。

“每月面对面”的核心生命力，在于构建了一套让问题有效处置的严密闭环。“收集—交办—反馈—评价—销号”的“五位一体”处置机制，如同一台精密的行政机器，确保企业的每一个呼声都能转化为可追踪、可督办、可评价的实事。

在推动问题解决过程中，嘉善县各级各部门充分发挥主观能动性，坚持“把企业的事当自家事办”的工作理念，推动“企业所盼”与“政府所干”深度对接，形成政企同向发力的良好局面。

此前，浙江边锋机械集团有限公司反映新建厂房周边停车难，企业所在的西塘镇不是简单回应，而是让工作人员实地勘查，编制详细解决方案：将厂区北侧道路公共停车位由侧式改造为斜入式，增加车位约60个，同时适当拓宽道路以满足会车需求，并协调借用周边企业闲置车位。

商米智能科技(浙江)有限公司希望实现在嘉善本地出口报关。该问题通过“面对面”机制交办后，嘉善县商务局会同海关嘉善办事处、魏塘街道组成服务专班，上门提供海关AEO高级认证申请指导，迅速帮助企业实现了在“家门口”直接出口的便利。

在高科技领域，机制的精准性尤为重要。浙江剑桥通信设备有限公司的算力中心对电力连续性有极高要求。企业提出保障诉求后，国网嘉善县供电公司组织专项走访，详细核查其双路供电与UPS配置，并提供专业优化方案，用技术性保障回应了企业对于生产连续性的核心焦虑。

闭环的效力不仅体现在响应速度，更在于制度化的跟踪与评价。承办部门需在一周内与企业见面沟通，两周内答复办理情况。嘉善县工商联建立专项台账，对每项诉求跟踪督办。更关键的是“回头看”机制——嘉善县工商联班子成员分

成立回访组，对办结事项进行满意度调查。

据统计，“每月面对面”已举办11期，通过该机制共梳理了140个问题，既有出海拓市、人才引育、创业创新等政策层面的支持需求，也有链接科创平台、提升区域交通能级、出台县域主平台发展规划等事关发展的长远问题。截至目前，已解决问题108个，剩余32个正在协调。这串数字背后，是边锋机械新增的60个停车位，是商米科技畅通的出口通道，是剑桥通信稳定的电力保障，更是所有市场主体对嘉善发展环境的稳定预期。

从“面对面”到“点对点”

从“对话双方”到“发展共同体”

是解决单一产品的准入问题，更是向整个生物医药产业传递了嘉善重视创新、开放应用场景的明确信号，优化了产业发展的“软环境”。

升维的更高层次，在于将企业诉求转化为政策优化的源泉。当多家企业反映海外参展、人才引进、数字化转型等共性挑战时，政府的工作不再是满足于逐个答复，而是系统研判，将其转化为制度性安排。

例如，针对普遍性的人才需求，嘉善不仅组织招聘会，更系统迭代“祥符

英才”政策体系，建立县镇两级人才公寓线上系统，开发示范区人才码；针对企业出海疑虑，嘉善县商务局不仅解读政策，更牵头出台年度重点境内外展会目录，构建风险共担机制。

嘉善通过“面对面”机制，推动政企从简单的“服务提供者与接受者”，转变为休戚与共的发展共同体。

这种共同体意识，在破解复杂历史遗留问题时尤为珍贵。它要求政府成为与企业并肩厘清脉络、寻找最优解的伙伴，要求企业成为理解约束条

件、共担责任的建设者。

嘉善配套建立了县委常委联系商(协)会制度，将“每月一次”的集中对话，延伸为日常性的“伙伴关系”。数据显示，“每月面对面”推动嘉善企业家满意度达98%，更推动签约50个投资项目，总金额达248亿元。