

# 服务85.7万人次,为群众节省费用7.97亿元,群众满意度达91.6% 从“患者跑”到“名医跑”的嘉兴答卷

■记者 樊昕旖  
通讯员 张 榆 蒋洁云

跨越城乡奔波辛劳、看名医费时又费钱……这些就医路上的“堵点”“痛点”，总让不少患者愁在心头、累在途中。

对此，嘉兴给出了一个特别的解决方案：变“患者跑”为“名医跑”。

2025年，嘉兴市民生实事项目中有关医疗卫生领域的“持续深化‘名医到嘉’”项目圆满完成，实现全市二级以上公立医院每周有名医，年服务群众15.62万人次，任务完成率120.15%。

如今，在“嘉”门口看上顶尖名医，不再是新鲜事。而这一切，都始于一场战略布局：2021年，嘉兴积极融入长三角一体化发展医疗卫生领域大局，启动“名医到嘉”工程，引来了长三角优质医疗资源“活水”。

自2024年起，“名医到嘉”工程连续3年被纳入市政府民生实事项目，更多名医工作室相继落地，合作领域持续拓宽，长效机制逐步健全。

## 筑巢引凤，搭建名医协作新高地

每个月第一周的周五，上海中医药大学附属曙光医院首席专家杨巍都会来嘉兴市中医医院肛肠科门诊坐诊。

这是双方自签订“名医到嘉”合作协议以来，从未中断过的约定。

杨巍是嘉兴市中医医院第一批“名医到嘉”的专家。“我们两家医院在推动中医肛肠诊疗规范化、优质化的理念上高度契合，双方可以说是一拍即合。”杨巍入驻之后，不仅带来了中医肛肠领域的核心诊疗技术与规范化方案，更吸引了不少高校优质人才加盟，让嘉兴市中医医院肛肠科实现跨越式成长，“现在我们两家医院已实现诊疗标准、服务水平同质化，嘉兴患者在家门口就能享受到与上海同质的服务。”

邀请名医短期坐诊不难，难的是如何让优质医疗资源真正扎根、深度融入嘉兴医疗体系。“‘名医到嘉’工程启动后，我们打造了‘长三角名医馆’，还成立了诸多‘名医工作室’，为专家搭建专属诊疗和带教阵地。”嘉兴市中医医院医疗事业发展部主任沈震介绍，目前医院已通过名医工作室、

双聘制专家等形式，与长三角20多家医院的58位名医保持常态化合作。

这样的例子并非独例。例如，嘉善县第一人民医院牵手浙大二院，成立丁克峰教授名医工作室和黄健教授名医工作室；浙江大学医学院附属邵逸夫医院曹利平教授肝胆胰专家工作站入驻平湖市第一人民医院……截至目前，嘉兴已累计与70家长三角名医名院建立合作关系，共建项目418个，合作专科147个，合作专家678位，沪杭名医每月来嘉兴超600人次。

在汇聚长三角名医资源的基础上，“名医到嘉”工程的“朋友圈”已逐渐向全国范围延伸。不久前，嘉兴市第二医院与北京清华长庚医院深度“牵手”，进一步深化了“名医到嘉”的合作内涵。

“自从嘉兴启动‘名医到嘉’工程以来，我们和北京清华长庚医院结下了深厚的情谊。除了开展免费义诊外，清华长庚的专家团队还与我院医护人员深度合作，常态化开展疑难病例研讨、学术交流及科研攻坚等活动，实现资源互补、能力共升。”嘉兴市第二医院院长陈刚介绍，未来双方将继续深化联动、凝聚合力，积极探索跨学科联合诊疗、高层次人才联合培养等创新合作路径，以精准协作赋能嘉兴医疗技术迭代升级，为区域群众提供更优质的医疗服务。

## “嘉”门问诊，实现优质医疗“零距离”

“上半年就是姜院长在这里给我妈妈做的手术，术后恢复不错，我再带她来做个复查。”季女士带着73岁的母亲一早赶到了嘉兴市妇幼保健院名医门诊，她攥着母亲的病历本，语气里满是踏实。

将时间拨回到去年5月，自母亲在体检中被查出盆腔包块且疑似恶性后，季女士便急得整夜整夜翻阅全国妇科肿瘤专家的资料，最后“盯”上了上海市红房子妇产科医院（复旦大学附属妇产科医院）院长姜桦。可点开挂号页面时，季女士的心凉了半截，号源早就“秒空”，再加上自己手头的工作离不开人，带母亲看病的事就搁置了。

转机来得很突然，一天午休时，手机上一条“沪杭专家出诊信息”的推送引起了她的注意。她

抱着忐忑又期待的心态点了进去，没想到不仅找到了姜桦的出诊信息，而且预约流程顺利得出人意料，没几分钟就挂上了号。

就诊当天，姜桦仔细查看检查单、详细询问病情，一句“别怕，微创就能切干净，这手术我亲自做”，让季女士和母亲悬着的心终于落了下來。后来，手术很顺利，季女士的母亲术后没几天就出院了。

“本来都不知道什么时候才能排上号，现在不用折腾老人跑上海，我上班也不用请假，太省心了。”季女士说。

“自2021年签约合作以来，姜院长团队固定每个月来坐诊一次，每次的门诊号都是约满的。”嘉兴市妇幼保健院七病区主任潘珊介绍道，“不只是固定坐诊，科室碰到复杂病例、患者有紧急手术需求时，随时能跟姜院长团队对接，姜院长也会及时赶来。”

30岁的市民胡女士查出早期卵巢癌后，原本已计划好赴沪求医。偶然间看到嘉兴市妇幼保健院有上海专家常驻坐诊的消息，她立刻改变了主意。“不用来回跑、熬夜蹲号、折腾路费住宿，让我们少走了好多弯路。”

得益于“名医到嘉”工程，像季女士和胡女士这样不出“嘉”门便能享受一线城市同质化优质医疗服务的市民越来越多。自“名医到嘉”工程启动以来，累计门诊（急）诊达66.2万人次、会诊9.8万人次，累计开展高难度手术7.38万台、服务85.7万人次，共为群众节省费用7.97亿元，群众满意度达91.6%。

“在家门口就能看上名医专家，省钱、省时、省力、省心。”这是近年来嘉兴市民在看病就医上最真切的体验，也是“名医到嘉”工程带来的民生温度。

## 薪火相传，培育本土医疗新力量

“名医到嘉”从来不只是“专家来坐诊”的一次性服务，更要种下技术火种、培育本土力量，让优质医疗能力真正扎根嘉兴。

嘉兴市第一医院头颈外科主任唐坚还记得，医院曾接诊过一位巨大晚期甲状腺癌伴气管侵犯，四处求医却屡屡被拒的患者蔡女士。去年，蔡女士就冲着来嘉兴坐诊的复旦大学附属肿瘤医院头颈外科主任医师魏文俊而来。“蔡女士肿瘤体积大且侵犯范围广，气管周围的神经血管组织

粘连严重，手术风险非常高。”唐坚坦言，单从技术层面来说，医院完全具备开展这类手术的实力，但由于以往接触和处理此类复杂病情的机会不多，在应对术中突发状况时的经验相对有限。

作为头颈外科资深专家，魏文俊团队遇到的复杂病例多、临床经验足，在经过详细评估和联合会诊后，魏文俊果断决定接下这例高难度手术。手术中，魏文俊边操作边带教，从切口定位、组织分离等基础步骤讲起，把关键风险点、应急处置技巧一一拆解，让本地医生在实操中吃透核心要领、积累实战经验。

“‘名医到嘉’的深度价值，就在于让本地医疗团队从‘跟着干’到‘自己干’。”在唐坚看来，这套“传、帮、带”的组合拳，是本土医疗人才快速成长的“加速器”，更是区域医疗水平持续提升的“动力源”。近年来，医院头颈外科先后和浙江省人民医院、复旦大学附属肿瘤医院建立起常态化合作关系。这些名医专家来嘉兴不仅是坐诊接诊、主刀手术，更致力于把先进技术和诊疗理念留在嘉兴；不定期开展专题讲座，系统传授领域前沿理论与核心技术；深入病房联合查房，针对临床疑点难点现场答疑……

除了邀请名医专家“走进来”传经送宝，嘉兴还积极推动本土骨干“走出去”，通过进修培训、学术交流等方式，让他们直接对接前沿医疗资源，进一步提升专业能力。“我们专科一共30位医生，其中3个去浙江大学医学院附属第一医院进修过，2个去复旦大学附属中山医院进修过，1个目前正在中山医院进修。”嘉兴市第一医院消化内科执行主任韩丰说，进修归来的医生已在嘉兴率先独立开展小肠镜检查，也完成了内镜下全层切除术的首例应用，成功切除胃壁肿瘤，填补了该领域的空白。

“2021年以来，我们外派骨干挂职、进修、培训学习近2万人次。”嘉兴市卫生健康委员会相关负责人说。如今，一批本土医疗骨干成长成才，一项项前沿技术落地生根，一个个医疗空白相继填补，嘉兴正构建起可持续发展的医疗人才培养体系与技术提升格局，让优质医疗服务从“可及”向“优质”跨越，真正托起禾城百姓的“健康梦”。



## 回“嘉”的暖心故事

昨天上午，在嘉兴南湖机场，孙女士领到了自己不慎遗失在机场的包。孙女士在一家公司做财务工作，包里装着重要材料，失而复得的包，让她能安心过个年。 ■摄影 记者 田建明

## 安全感拉满！他们这样护航春运

■记者 杨 薇 通讯员 李姚琴

为期40天的春运大考正式开启，客流车流日新攀升，如何守护每一段归程，让市民平安便捷返乡、舒心顺遂赴团圆？答案就藏在这一系列扎实举措里……

“黑车未经安全检测，保险不全，不仅可能被漫天要价，遇到交通事故还难维权，千万别图一时方便吃大亏！”在桐乡高铁站候车大厅，交通执法志愿者一边向返乡旅客递上印有法治宣传标语的福字与暖心茶饮，一边结合典型案例讲解非法营运的法律风险与安全隐患。连日来，这样的普法场景在全市客运站、高速公路服务区、重点物流园区等车流人流密集区域持续上演。

桐乡聚焦春运出行核心群体，构建“点线面”全方位普法矩阵：在“点上”，于客运枢纽设立普法宣传驿站，通过悬挂横幅、发放《知法守法 远离“黑车”》宣传手册、现场答疑等形式，向乘客普及交通运输法律法规，重点讲解超速、非法营运的法律后果；在“线上”，依托企业微信群、政务公众号推送春运安全执法政策解读、违法案例警示

等内容，实现普法宣传“指尖可达”；在“面上”，将普法服务与便民举措深度融合，志愿者在维护站点秩序、指导自助购票、帮扶老弱病残孕旅客的过程中，精准嵌入交通安全普法知识，让法治宣传更具温度与实效。

针对源头管理关键环节，执法队主动走访辖区重点道路运输企业，开展“普法+指导”上门服务。

## 平湖助力涉税机构提质升级

■记者 沈 婷  
通讯员 王庆洁 徐晓雯

本报讯 “在服务中始终将合规置于首位，是机构对客户、对行业声誉、对社会必须扛起的核心理念。”2月13日，平湖信成税务师事务所主要负责人戈礼民，在面向平湖市税务局涉税专业服务机构入户走访团队时深有感触地说。

连日来，国家税务总局平湖市税务局以“同心筑就共治生态、合规护航行稳致远”为主题，组织业务骨干深入辖区多家涉税专业服务机构开展实地走访，精准对接机构发展需求，靶向开展合规辅导，助力行业提质升级。在走访

过程中，税务干部针对机构普遍关注的最新增值税政策细节、代理申报风险点识别等实务难题，逐一作出专业解答与操作指引，并结合实际协助办税人员解决申报问题，切实将合规理念融入执业细节、转化为日常习惯，让合规真正成为内化于心、外化于行的行业共识与专业自觉。

为进一步优化税费申报管理服务，引导纳税人、缴费人合规申报，平湖市税务局组织开展了涉税专业服务机构管理专题会议，辖区多家涉税专业服务机构联合签署合规执业倡议书，凝聚行业发展共识，明确合规执业底线。

## 一面锦旗背后的跨境资金“春运”

■记者 吕 同  
通讯员 陈芳芳 陈光辉

本报讯 新春将至，年味渐浓。昨天上午，记者走进海宁市华尔科技集团股份有限公司，智能袜机规律运转，机械臂精准地将刚下线的袜子套板，工人们正有条不紊地赶制春节前最后一批出口订单。忙碌生产的背后也有一面锦旗的故事。

一面印着“心系县域企业排忧解难暖人心”金字的锦旗，在这个忙碌的时刻，从海宁企业这

里送到了中国人民银行嘉兴市分行。

这份感激的由来，还要从去年12月初的一场在海宁举办的重点外贸企业座谈会说起。座谈会上，华尔公司作为企业代表之一，向中国人民银行嘉兴市分行、嘉兴海关及海宁商务等部门的工作人员，提出了一个棘手难题：“企业有一笔境外股东的股权转让款，近700万元资金存在结算困难问题，短时间内无法使用。”此类情况在嘉兴尚没有先例，需多部门多环节协调梳理，再加上汇率波动，资金成本面临压力。

“马上积极联络，打通这个‘首例’！”座谈会结束后，中国人民银行嘉兴市分行立刻协调行内外部部门，为企业“一事一议”量身定制业务办理路径，工商银行海宁支行全程跟进、协同落地。

“市人民银行梳理了大量历史文件、资料，在确保企业交易真实合规的前提下，我们同步协助企业准备材料，确保各环节高效衔接。”工商银行海宁支行同业部负责人说，在多部门紧密协作下，很快破解了这个“首例”难题。

从政策研判到材料审核再到账户开立，不到24小时，企业的

700万元人民币顺利结算。结算通道的加速畅通，燃眉之急的高效解决，不仅提升了境外投资者投资嘉兴的信心，更优化了嘉兴涉外经济的生态环境，为全市涉外外贸高质量发展注入金融活力。

记者了解到，今年初，中国人民银行嘉兴市分行统筹辖内银行跨境“三员”队伍，部署开展全市涉外企业走访服务活动，将全市近8400家有一定进出口规模的涉外企业列为重点走访对象，解决企业结算便利化、汇率避险、行政许可电子化等核心需求，推动政策、产品与服务直达一线。



文明嘉兴  
WENMING JIAXING

讲文明树新风公益广告

# 提倡勤俭节约 反对铺张浪费