

急企业之所急 解群众之所忧

南湖审批服务跑出便民利企“加速度”

■撰稿 徐梦倩 沈瑜 徐冰钰 图片由南湖数据局(行政审批局)提供

“太感谢你们了!要是没这么快办好,我们公司几十名员工春节前的最后一笔工资都没法按时发放。”2月14日是2026年春节的前一天,当天下午3点15分,嘉兴精工工量具有限责任公司经办人员拿着刚办好的营业执照备案回执,脸上的焦急彻底转为舒心的笑容。

笔者在南湖区行政审批局看到,尽管已是年关岁末,这里依旧秩序井然,工作人员身着工装,精神饱满,键盘敲击声、温和问询声交织在一起,没有丝毫松懈。这家企业,正是农历春节前最后一家到该局现场申报营业执照备案事项的市场主体。

谁能想到,就在几个小时前,这份事关几十名员工“过年钱”的审批,还陷入了僵局。

事情要从当天上午说起。嘉兴精工工量具有限责任公司此前因原章程约定的经营期限到期,曾向该局咨询过经营期限延期至长期的相关业务,但未曾正式提交过申请材料。直到2月14日上午,距离春节放假仅剩最后一天,公司经办人员匆匆带着自备的申报材料赶来办理,可工作人员预核后发现,材料存在需要修改的地方,部分内容还需相关人员重新签署确认——这意味着,若不能及时完善材料,当天很难办结。

看着经办人员坐立不安、频频看表的样子,窗口工作人员主动上前询问,才得知事情的紧迫性:一旦经营期限延期手续办不完,企业就不能在当天下午4点30分前到银行为员工发放春节前的最后一笔工资。

“过年拿工资是员工们一年的期盼,绝不能因为审批手续耽误了。”了解情况后,工作人员当即决定加急处理,一边耐心指导经办人员修改材料,一边梳理需要补充的签署流程,全程手把手帮扶,确保材料修改准确无误。这一场与时间的赛跑,就此正式拉开序幕。

当天下午,经办人员带着重新签署完善的材料再次来到该局,窗口工作人员第一时间接手,争分夺秒开展材料核对、系统录入、审核确认等一系列工作,全程高效衔接、无缝配合,最终在下午3点15分顺利完成所有备案手续,为经办人员前往银行发放工资预留出充足时间。“原本以为要跑好几趟,还要耽误员工发工资,没

想到你们不仅加急办理,还全程帮忙修改材料,这份服务太贴心了。”经办人员连连致谢,语气里满是感激与释然。

事实上,在2月14日这天,感受到南湖审批服务高效与温暖的,远不止嘉兴精工工量具有限责任公司一家。同样顺利拿到“开门钥匙”的,还有嘉兴市南湖区新街街道御之汇茗品茶室的经营者——这家个体工商户当天成功领到食品经营许可证,从提交申请到获批领证,仅用了不到3个工作日,还不到法定办理时限的二分之一。这样的审批速度,背后藏着怎样的服务密码?



笔者了解到,该茶室于2月11日提交食品经营许可证申请,当天工作人员就完成了材料初审,没有丝毫拖延,快速推进受理、推送现场勘查等全流程环节,打通服务堵点;2月13日,现场勘查科工作人员上门完成实地核查,细致确认各项经营条件均符合要求;2月14日,当即作出准予许可决定,顺利出证。“本来以为赶不上春节前开业,没想到审批速度这么快,这下能安心开门迎客了。”经营者拿着许可证,难掩喜悦之情。

南湖数据局(行政审批局)相关工作人员告诉记者,春节、国庆、五一、元旦等重大节日前,一直是食品经营许可证的办理高峰期,不少经营者都希望尽快拿到许可证,赶上节日消费热潮,抢抓发展机遇。

据统计,2026年春节前一周,南湖数据局共核准食品经营许可证41家,较前几周多核准10余家。面对激增的办理需求,如何确保服务不打折、审批不减速?答案,就藏在南湖数据局(行政审批局)的坚守与创新里——通过优化流程、加急办理、专人对接等方式,全力以赴保障市场主体经营需求。

近年来,该局立足职能职责,以“36.7℃”政务服务品牌为引领,把企业和群众的急难愁盼作为工作的出发点和落脚点,用一系列实打实的举措,让审批更高效、服务更暖心,不断提升企业和群众的办事满意度与获得感。



当前,南湖市场主体总量稳步增长,发展活力持续迸发,而这背后,则离不开优质审批服务的有力支撑,更离不开该局始终如一的初心与坚守。



那么,南湖审批服务究竟如何实现高效又暖心?答案,就藏在一项项具体的改革举措中。

2025年以来,该局聚焦“高效办成一件事”改革,持续优化审批流程,让企业办事更便捷。成功办结企业开办“一件事”5300余件,全流程网办率高达94.66%;办结企业迁移“一件事”1400余件、企业注销“一件事”2800余件,其中企业简易注销率达84.16%,大幅降低了企业办事时间成本,让企业少跑腿、好办事。

除了流程优化,为企业减负纾困,南湖审批人同样用心用力。为切实降低企业开办成本,该局持续实施“企业公章刻制”政府买单政策,并完成新一轮招标采购。截至2025年12月底,2025年已有5100余户企业享受该政策红利,新设企业受益面达96.29%,累计为企业节约开业成本约38万元,用真金白银为企业纾困解难,让企业轻装上阵谋发展。

服务的温度,不仅体现在企业开办的“第一站”,更延伸到各个服务领域。在社会组织登记领域,该局扎实推进提质增效工作,通过召开专题座谈会,多维度研讨《南湖社会组织登记提质增效操作规范》,广泛吸纳各单位意见建议形成征求意见稿,同步启动业务流程优化与数据支撑体系构建,对接数据科室推进“一窗受理”平台系统改造。目前已完成各业务主管单位经办人员名单采集,下一步将推进人员账号开设、系统测试调配等工作,为社会组织登记服务提质增效奠定基础,让社会组织发展更有底气。

面对外资企业的服务需求,该局更是精准发力、提质增效,用专业服务搭建起对

外开放的“便民桥”。积极推行港资企业登记“全程网办”,全面简化公证文书流程,通过系统自动获取文书,可为企业压缩办理时间5至7日。此外还分类建立外国投资者公证认证示例库,按国别地区、投资者类型、事项类型细化海牙认证、大使馆认证模板,动态更新相关公证部门及核查网址,目前已完成美、日、德、韩、新加坡等8个国家(地区)10种类型的模板入库,累计为23家企业提供“一键参考”服务。

为进一步盘活名称资源,推进企业名称登记便利化,该局依法推动实施名称转让登记政策,主动加大政策宣贯力度,今年以来已开展政策宣贯活动5次,让更多企业知晓政策、享受政策红利。



从春节前的加急审批到日常的高效服务,从流程优化到政策创新,从企业开办到外资服务,南湖数据局(行政审批局)始终以实干践初心、以服务暖民心。他们用精准高效的审批、贴心周到的服务,破解企业群众办事难题,激发市场主体发展活力,让优质审批服务成为南湖营商环境的“金字招牌”,为南湖高质量发展注入强劲动力。



请用公筷公勺 倡导文明就餐

公筷公勺备一副 无忧无虑享口福