

### 民声落地处 民心凝聚时

# 区人大常委会建设街道工委打造基层民主实践新高地



■撰稿 段瑞华 庄佳莉 倪云钰

“以前反映问题找不准门路，现在走进联络站、扫下代表码，诉求很快就有回应，这就是看得见的民主温度。”家住砖桥街的徐师傅说起家门口的人大代表联络站，语气里满是认可。这句朴实的话语，折射出基层民主实践在老旧小区区

的生动回响。走进位于建设街道的人大代表联络站，墙上的代表码、区人大代表接待安排表、代表小组全年工作安排表格外醒目，桌上的民情登记本详实记录着每一次民意的传递与回应。这个扎根老城区肌理的联络站，连同8个选区联络室，正以“六干争先”为引领，通过“线上+线下”融合、“调研+监督”联动，把一件件民情民意转化为民生实事的落地成效，书写着全过程人民民主的基层答卷。

#### 脚步量民情：让“烦心事”变成“顺心事”

“白天上班找不到人，晚上走访能碰面；年轻人爱线上沟通，老年人偏向面对面交流。”这是区人大代表在实践中摸索出的“线上+线下”“白天+夜间”走访模式。而这一模式的形成，源于一次寻常的代表接待日。

2025年初，多名商铺经营者和上班族向联络站反映：“做生意、上班没时间反映问题，下班了联络站也关了。”这一诉求很快引起人大街道工委重视。联络站随即组织

代表专题研讨，结合辖区作息特点推出“六访六问·实干争先”大行动，明确由区人大代表联合居民议事员，采取“白天访老人、夜间访上班族、线上对接年轻人”的差异化走访方式，配套“一户一档”精密数据库，实现民情收集全城覆盖。

在天官坊小区走访时，多名居民集中反映老旧电梯故障频发：“电梯晃得厉害，带孩子不敢坐”“等电梯要十分钟，修了又坏”。区人大代表张忆欢、金照华当场记录细节，连夜整理成民情报告，次日便提交人大街道工委。经代表监督推动，相关部门迅速介入检修，最终敲定老旧电梯更新方案，困扰居民的安全隐患彻底解决。

南杨社区联络室里，区人大代表张成民、茅林寿走街访民时发现，老小区老年人多却无固定交流场所，大家只能在楼道口、树荫下扎堆。经过实地调研，走遍砖桥街90弄、安乐路28号等老旧小区收集意见，最终协调街道相关部门在三处闲置地块建造睦邻议事亭。如今，议事亭成了老人们喝茶聊天、反映诉求的好去处，曾经的停车位纠纷在这里通过协商达成“错峰停车”共识，老旧管道改造方案也在多次交流中优化完善。

从电梯安全到休憩空间，从积水难题到充电隐患，代表们依托联络站（室）把走访听到的“心里话”梳理成履职清单。仅2025年3月，“六访六问”行动就收集民情16件，推动解决14件；截至目前，各联络室累计收集诉求百余件，办结率超95%，真正实现“民有所呼，我有所应”。



#### 板凳议民忧：让“旁观者”变身“当家人”

“以前小区的事都是别人说了算，现在能在议事会上发言投票，真正感觉自己是治理的一分子。”在瓶山社区人大联络室内开展的“瓶”安是福议事活动中，居民们围坐讨论垃圾分类提质增效问题。这个由人大街道工委牵头搭建的平台，已成为延伸民主实践的重要载体。

瓶山社区地处嘉兴老城区核心，商住混合业态带来的商居矛盾较为突出。2024年，中联公寓与勤俭路900号欣嘉园演艺大舞台仅一墙之隔，公寓内50户家庭多为老人和孩子，欣嘉园夜间演艺噪声严重影响居民休息。区人大代表、社区党委书记张忆欢牵头，以党建引领融合“三治”力量推进解决。居民自发组建监督小组，通过微信群沟通并借助自购设备监测噪声数据；社区联动区文旅局、生态环境分局等部门约谈商家，第三方检测确认噪声超标后，执法人员释法明理，文旅局提出隔音升级建议。最终通过“瓶”安是福专题议事会，

多方协商促成商家改造演艺厅隔音设施，晚间10点后调低音量，纠纷20余天便妥善化解，实现商居和谐。

针对辖区商住一体房集中的特点，人大街道工委依托“一约两会三团”模式，由辖区人大代表、大商家党建负责人组成道德评判团参与议事，商家与居民定期共商事宜，形成平等协商、共商对策、长效管理的良好局面。

从“政府配菜”到“群众点菜”，从“单向决策”到“多元协商”，联络站让群众从治理“旁观者”变成“参与者”，在“未梢治理”中彰显“有事好商量”的中国智慧。

#### 闭环解民难：让“监督岗”变成“终点站”

“慈光公寓的积水问题解决，多亏代表跟踪监督，一天就彻底办完！”丁家桥社区居民王阿姨感慨，道出了联络站监督职能的关键作用。

2025年8月，选区人大代表徐敏下网格走访时，收集到慈光公寓1幢二楼公共平台积水问题，立即通过联络站上报人大街道工委并

反馈社区党委。人大街道工委迅速启动联动机制，组建专项攻坚小组，代表全程参与现场勘查，提出“开凿新落水洞”方案。按照“企社民”三微工程机制，经联络站协调把关，社区快速审批，南湖保安公司当天派遣施工人员入场，半天就完成施工，解决了无物业老旧小区多年的困扰。

这一高效处置，正是联络站“代表发现—工委协调—企业落实—代表回访”闭环监督机制的生动体现。为提升监督效能，联络站对民生问题分类汇总，按选区“派单”给代表，建立“定期汇报、跟踪督办、追责问责”机制。对子城数字经济产业园、电动自行车充电桩建设等重点项目，代表化身“监工”定期巡查，倾听群众意见；对进展缓慢的问题，在专题会议上逐一发问、追责到底。

此外，联络站还积极借鉴先进经验提升监督效能。2025年9月，建设代表小组赴台州市黄岩区考察，将“数字赋能基层治理”经验引入实践，整合南湖数字人大平台资源，明确诉求响应、流转的刚性时间节点；同时加大线上渠道宣传力度，安排代表上门指导老年人使用线上诉求渠道，让民主服务覆盖更多人群。

#### 搭台助民富：让“连心桥”通向“共赢路”

以民声叙事诠释民主实践，既破解民生细微难题，更赋能产业高质量发展。针对辖区土地资源有限、产业升级迫切的现状，人大街道工委依托金融选区联络室搭建“政企对接”平台，让代表成为企业发展的“服务员”、产业升级的“助推器”。

去年年初，人大街道工委成立“AI产业生态调研专班”，组织代表通过联络站分片走访子城数字经济产业园内的科大讯飞嘉兴

产业加速中心及6家入驻科技企业，梳理出“技术成果转化不畅”“科技文化融合载体不足”等问题。代表们结合子城遗址公园历史底蕴与环城河景观资源，提出“AI赋能文化传承、涵养科技生态”建议，为街道产业规划提供重要参考。

为解决企业融资难，联络站组织金融选区代表开展“银企对接会”，邀请金融机构与科技企业面对面交流，帮助2家企业获得信贷支持。针对配套设施不完善问题，代表们协调相关部门推动咖啡一条街升级，引入航空主题咖啡馆、智能交互体验区等业态；定期组织“AI+文化”沙龙，促成企业与本地文旅机构对接，探索数字技术在非遗展示、宋韵文化传播中的应用。



在人大代表助推下，子城数字经济产业园建设顺利推进，辖区形成“AI研发—文化应用—消费升级”的良性循环。

从走访听民声到议事聚民智，从监督促落实到赋能促发展，建设街道人大代表联络站用一件件实事落地、一个个难题破解，让全过程人民民主在基层焕发活力。街道人大工委主任王浩表示，下一步，联络站将继续秉持初心，以“六干争先”优化服务模式、强化监督效能，让联络站成为代表履职的“加油站”、联系群众的“连心桥”、基层治理的“助推器”，为辖区繁荣进步、人民幸福书写更精彩的民主篇章。

□图片由建设街道提供

# 人人参与 共建共享 深化文明城市创建

