

月河历史街区人气爆棚 便民服务“摆摊”送上门

■记者 徐梦倩 通讯员 吴叶青 姚欣

本报讯 “来,师傅,嘴巴再张开一点点,对!”近日,南湖月河历史街区人潮涌动,一个特殊的摊位格外热闹。循着声音望去,不少游客正围坐在口腔检查摊位前,工作人员耐心地为他们查看牙齿。

据了解,此次“惠民进社区”主题服务活动由新嘉街道电子社区人大代表联络室携手爱心单位联合开展。工作人员将便民窗口搬到景区一线,吸引不少市民游客驻足体验。活动现场,政策宣传、中医理疗、金融解答、文明养犬等数十个摊位一字排开,每个点位前都围满了人。

目光转向街边的店铺,几位身穿红马甲的志愿者正走进一家临街商户。“老板,诚信经营是我们月河的金字招牌,一定要保持好!”游客来来往往,店内生意红火,这样的互动让原本热闹的街区又多了一份温情与信任。

在月河历史街区,你不仅能看到小河、古桥、狭弄的人文景观,还能亲历便民惠民的延伸服务。这里的“四如春”餐馆,还是嘉兴市第一批“之江同心·石榴红”驿站。

立足“让历史文化街区持续发展”的目标,新嘉街道诸如如此的延伸服务还有很多。除了每月一次的“惠民进社区”主题活动外,该街道还持续推出花朝节、端午民俗游、七夕文化周等特色文化IP,打造“街区共富行动”“至信新嘉”“营商环境体验官”等特色项目。

“各社区人大代表联络室就像一座座桥梁,一头连着老百姓,一头连着政府部门。我们把服务送到街区,群众的心声也能及时传回来,这才是真正的零距离。”人大新嘉街道工委相关负责人表示,在做好文产联动的同时,该街道将服务资源送到街区一线,打造成常态化“民生项目”,让服务力量在流动中实现全域覆盖,真正把惠民行动做在经常、融入日常。

价值40余万元的芯片遭窃 南湖公安神速破案

■记者 周明丽 通讯员 吴宇哲

本报讯 “雷霆出击追贼赃,神速破案护企安。”近日,某科技公司负责人向南湖区公安分局大桥派出所赠送锦旗,致谢警方神速侦破该公司芯片被盗案。

原来,该公司仓库管理员日前在仓库中清点芯片库存时,发现实际库存与账面不符。原本应有8盒的芯片,只剩下了4盒,同时还在仓库的另一处找到了丢失芯片的包装盒。企业意识到芯片可能被窃,便向大桥派出所报了警。

“这批丢失芯片是我们采购的生产原料,价值40多万元。”接警后,大桥派出所民警迅速赶到现场,查看了仓库监控和货架布局,还发现储物货架上有明显翻动痕迹,初步判断内部人员作案可能性较大,但仓库日常进出人员较多,监控覆盖不全,给排查带来一定难度。

办案民警李鸣随即扩大仓库监控调取的时间范围,同时走访公司其他仓管员和生产线员工,了解芯片存放和使用情况。他注意到,负责清理成品货架的仓库员工吴某某曾携带着新、旧纸箱进出货架区。结合空包装盒外观,民警判断吴某某有重大嫌疑。随后,大桥派出所将吴某某传唤到所。面对询问,吴某某起初称只是正常整理货架,但在民警出示的铁证之下,其深知狡辩无望,低头交代了全部作案事实。

吴某某交代,2025年11月底,公司更换仓库,有大量物品调动。他在清理货架时,发现了那一摞芯片。他觉得这批芯片一直无人过问,贪念遂起。于是,吴某某趁工厂晚餐期间,拆走4盒芯片,用废旧纸箱重新包装后藏匿,次日通过快递将芯片以83160元的低价卖给回收商。

目前,吴某某已因盗窃罪被公安机关采取刑事强制措施,涉案芯片及相关损失正在进一步追缴中。办案民警提醒相关企业:企业内部要加强管理,定期盘点仓库货品,完善监控设施及人员进出登记制度,及时发现异常,防范类似案件发生。

双星闪耀,南湖区服务业质效齐升

(上接1版)

记者了解到,2025年,南湖区服务业增加值增长5.5%,圆满完成预期目标,其中营利性服务业营收呈现“V”字反弹,其他营利性服务业和软信业营收分别增长10.8%、37.5%,金融业排名全市前三。全年新增7个省服务业重大项目,总量创下近年来新高。国际电商中心、庆丰商务楼、南湖天地二期等11个省服务业重点项目年度计划投资完成率超200%,项目建设的“加速度”为服务业发展注入强劲后劲。

平台赋能、企业发力,近年来,南湖区服务业的“朋友圈”持续扩大。嘉创湾顺利开园,虹桥CTD服贸中心开工建设,子城数字经济产业园项目招引取得实质成效,“一街道一平台”的发展格局成效显著。另有嘉数城市实验室入选省服务业领军企业,至此南湖区已连续三年有企业入选该榜单,累计达4家;聚水潭、润嘉商业、八佰伴等入选市服务业领军企业,累计达13家,数量位居全市第一。

“2025年,全区月度上规服务业企业达57家,数量为历年之最,德富时科技、科大讯飞、微脉技术等重大服务业项目成功签约落地,为发展注入新活力。”南湖区发改局相关负责人介绍,站在新的起点上,南湖区已谋实谋细2026年服务业工作,聚焦服务业稳进提质总目标,以稳存量、促增量为抓手,依托“一个体系、两张清单”,强化企业服务,加快项目建设,提升平台能级,推动服务业实现更高质量发展。

“3·15”系列主题活动“亮出诚信范” 让“诚信”宣传浸润烟火市井

■记者 李玲 通讯员 宋翰卿

本报讯 美味争霸赛香气四溢,潮流摊位琳琅满目,手作萌宠专场童趣满满……3月15日,以“亮出诚信范 一起来买菜”为主题的荷花堤“诚信范”主题市集暨“3·15”宣传活动,在南湖区新嘉街道荷花堤菜场热闹举行。

此次活动由嘉兴市委宣传部分、市消保委主办,市产业集团、南湖区委宣传部、新嘉街道办事处承办。活动专门开设亲子诚信研学营,组建小小诚信观察团,12组家庭分批参与,在买菜购物中上了一堂生动的“生活公开课”。市民张雨晨为活动点赞:“这个活动可看可触可感,既

能带孩子认识食材,又能为他们种下诚信的种子。”

此次活动也是南湖诚信宣传走深走实的生动缩影。在第44个“3·15”国际消费者权益日来临之际,各镇(街道)同步发力,以群众喜闻乐见的形式传递诚信新风,让诚信理念浸润大街小巷。

3月13日,凤桥镇农贸市场东门广场格外热闹,“南湖展诚信·消费惠民生”主题宣传活动火热开展,方言版诚信互动成为活动亮点。“勿造谣、勿传谣、勿讲别家是非!”三色转盘上印着“诫九条”内容,居民转动转盘后用方言念出准则,年过七旬的张大爷参与后表示:“头一回用方言念诚信规则,特别亲切,一

辈子都要守信用。”现场同步开展趣味问答、便民服务、普法宣传等活动,带着孩子买菜的刘女士直言:“这样的宣传不枯燥,孩子也懂了说话要算话的道理。”

建设街道丁家桥社区新时代文明实践站近日组织开展“诚信有礼·浙风润心”“3·15”诚信传递文明实践行动宣讲活动。宣讲员以“诚信,是文明有礼的底色”为主题,结合“浙风十礼”中“信有礼”的具体内涵,展开了生动翔实的宣讲。

活动特别设置“诚信经营大家谈”环节。辖区沿街商铺的多位商户代表积极发言,分享了自身在经营过程中坚守诚信原则的心得体会。一家小餐饮店的店主分享

道:“做餐饮就是做良心,食材新鲜,足斤足两,顾客吃得放心,回头客自然就多了,这就是诚信给我们带来的实实在在的效益。”

南湖街道云都社区新时代文明实践站创新宣传形式,组织开展了一场覆盖小区、商铺、特定人群的立体化消费维权宣传活动。“跑单时遇到顾客退单纠纷怎么处理?”“平台给的意外险不够用?”针对外卖小哥日常高频遇到的消费场景,社区工作人员结合真实案例,用通俗易懂的语言讲解了防范电信网络诈骗等实用知识。

“以前只知道埋头跑单,出了事真不知道找谁赔。今天听你们一讲,才知道维权有这么多

门道,保险也不能瞎买。”活动当天,一位跑单经验丰富的老骑手说道。工作人员还邀请他们化身“移动哨兵”,在日常送餐中协助排查消费隐患,共同参与社区治理。

“诚信是城市文明的底色,也是放心消费的基石。我们紧扣‘亮出诚信范’主题,以群众听得懂、愿参与的方式,让诚信理念入脑入心。”南湖区委宣传部(区文明办)相关负责人表示,下一步,南湖区将持续深化“嘉禾有信·南湖守约”诚信文化品牌建设,推动诚信宣传与文明实践、基层治理、民生服务等深度融合,进一步打造安全、放心、舒心的消费环境。



昨天下午,南湖大桥镇亚欧社区工作人员下沉一线,聚焦沿街商铺、商业街区、小作坊等高危点位,开展拉网式安全隐患排查,以实打实的行动守护安全底线。 ■摄影 记者 徐志达

排查安全隐患 守护安全底线

融合型大单元社区平安和谐如何打造? 七星街道湘城社区综治中心精细治理来破题

■记者 朱弼瑜 通讯员 徐旦

本报讯 近日,反家暴主题宣讲走进湘城社区综治中心,为居民送上暖心法治关怀;北京盈科(嘉兴)律师事务所律师坐镇湘城社区综治中心,开展便民法律咨询;社区党员、热心居民、文艺骨干主动带头,带动邻里共筑社区治理防线……一幕幕暖心场景,正是南湖七星街道湘城社区综治中心以综合治理力量赋能社区治理、守护邻里和谐的生动缩影。

湘城社区作为浙北地区规模较大的拆迁安置小区,常住人口超2万人,新居民群体规模庞大,居民需求多样、价值观念多元,是典型的融合型大单元社区。要治理好这片超大体量的民生家园,不仅需要深耕细作的治理智慧,更离不开多元主体的协同参与和专业坚实的综治力量支撑。

七星街道湘城社区综治中心应运而生,创新推出“湘安吾事”社会治安综合治理品牌,构建“1+4+5+N”社会治安综合治理平台,以标准化、精细化、多元化的综治服务体系,为社区治理筑牢坚实根基。其中,“1”个一站式接待大厅实现群众办事“只进一扇门”,“4”个专项业务窗口精准对接居民需求,“5”个多功能室提供全方位服务保障,“N”个延伸服务模块不断拓宽服务边界,全方位打造集约高效的综治服务阵地。

湘城社区综治中心立足整合资源、聚合力量,集人民调解、法律咨询、信访接待、治安防控等功能于一体,有效统筹公安、信访、司法、消防、综合执法、市场监管等部门力量,中心内设人民调解室、心理咨询室、信访接待室、红船家事联调站、人大代表联络站等专业

场所,提供矛盾多元化解服务;集成“共享法庭”“民情驿站”“工会驿站”“青少年普法基地”“法治人才驿站”等特色功能模块,汇聚各方资源力量,打造一站式、综合性服务管理复合体,让居民在家门口就能享受便捷高效的综治服务。目前,这个功能完备的综治阵地已成为社区治理的“核心枢纽”。

寒暑假期间,社区青少年法治安全教育第一课、法治夏令营等活动在综治中心的青少年普法基地开展;邻里矛盾、家庭纠纷,有“共享法庭”和专业调解队伍高效化解;每月16日召开的民情民意恳谈会,让居民心声有处诉、难题有人解。

湘城社区综治中心立足实际,探索出一套因地制宜、科学高效的治理机制。在小区门口、凉亭广场、邻里街角等居民密集区域,社情民意联动站触手可

及;284名党员骨干化身民情联络员,十余名快递、外卖从业人员担任“流动民情传递员”,第一时间上报安全隐患、民生诉求;101名微网格长(员)扎根基层一线,精准捕捉矛盾纠纷、风险隐患等各类信息线索。

在此基础上,湘城社区综治中心构建起“民情恳谈会—民意联动站—民情联络员”闭环处置体系,实现民意诉求汇集、集体协商、联动处置、结果反馈全流程贯通。截至目前,中心已通过该体系协商化解各类矛盾纠纷万余件,切实把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态。

在这套体系背后,是湘城社区综治中心强大的法治“后台”。中心创新打造“湘育”法治人才驿站,组建由律师、司法工作人员、资深“老娘舅”构成的法治专家库,培育了一批“法律明白人”和专职人民调解员,还建成全市

首个“先锋助矫”基地,以专业法治力量护航社区和谐稳定。

同时,湘城社区综治中心建立起“线上信息实时互通、线下风险定期会商”工作机制,全面提升风险预测、预警、预防能力,目前已完成599个楼道监控升级改造,实现社区公共区域高清监控全覆盖。据了解,七星街道湘城社区综治中心运行以来,辖区警情数同比下降8%,电信网络诈骗发案率同比下降10%,矛盾纠纷调解成功率高达95%。



春季助长正当时 南湖区各社区卫生服务中心推出“生长贴”服务

■记者 庄佳莉 通讯员 章海晖

本报讯 春光明媚,正是儿童生长发育的黄金季节。近日,记者在南湖区建设街道社区卫生服务中心看到,不少家长正带着孩子前来敷贴春季“生长贴”,候诊区井然有序,空气中弥漫着淡淡的中药香气。

走进中医治疗室,几名孩子正安静地躺在治疗床上,接受火龙罐疗法。医务人员手法轻柔地在孩子的背部和腹部经络处进行操作。温灸结束后,医生将特制的中药膏贴敷于孩子相应的穴位上。据现场医务人员介绍,整个“火龙罐+贴敷”的过程约半小时。

“最近来贴‘生长贴’的孩子

明显增多,周末一天能接待近20名。”建设街道社区卫生服务中心副主任沈燕飞介绍,目前该中心周一至周日均可提供贴敷服务,方便家长灵活安排时间。

沈燕飞解释,春季是推陈出新、生命萌发的季节,《黄帝内经》中就有“春三月,此谓发陈,天地俱生,万物以荣”的记载。世界卫生组织调查报告也表明,每年3月至5月是儿童、少年的加速生长期,身高增长速度明显高于其他季节。“生长贴”由健脾益肾、活血强筋的中药研制而成,贴敷于孩子特定穴位后,借助药物的刺激与渗透,通过经络传导、气血运行,可有效调节小儿脾胃功能,增进食欲、改善睡眠,进而促进骨骼与肌肉的生长

发育。

“为了增强助长效果,我们在贴敷前配合火龙罐疗法,通过不同手法刺激儿童背部及腹部的经络,可更好地促进脾胃运化、激发阳气生发。”沈燕飞说。

记者了解到,“生长贴”的贴敷时间一般从惊蛰节气开始,至小满节气结束,一个疗程贴6次,最多可贴2个疗程。该贴敷适宜2至14周岁儿童,主要针对四类人群:身高增长缓慢或低于同龄平均身高的孩子;偏食挑食、胃口差、消化不良等脾胃虚弱的儿童;因夜间睡眠不佳、易惊醒、入睡困难导致生长发育缓慢的孩子;平时身体虚弱、经常生病、过敏体质影响生长发育的儿童。

在候诊区,记者遇到了带着孙女前来敷贴的杨爷爷。他的孙女杨艺可今年读幼儿园大班,已是第三年贴“生长贴”。“孩子的爸爸妈妈个头都不算高,以前她在班里总比同龄人矮一些,我们心里也很着急。这几年,我们配合运动、调理饮食,坚持贴敷,眼看着孩子一点一点追了上来,身高从班级下游提升到了中上水平。”杨爷爷言语间满是欣慰,表示全家会继续坚持,抓住每一个春天的生长机会。

沈燕飞也特别提醒广大家长,贴敷虽好,仍需科学进行:孩子若处于发热、急性疾病发作期或慢性疾病急性发作期,应推迟贴敷;贴敷时间一般为4至6小时,以孩子耐受度为准,

若出现皮肤过敏,需立即撕除;贴敷当天需禁食生冷、海鲜、辛辣等刺激性食物,避免剧烈运动,防止敷贴脱落。此外,充足的睡眠、均衡的饮食,以及跳绳、摸高、打篮球等纵向运动,同样是促进孩子长高的重要辅助手段。

记者从南湖区卫健局了解到,这一中医药儿童保健服务已在全区范围内推广。目前,南湖街道、东栅街道、新兴街道、新嘉街道、解放街道等社区卫生服务中心,均结合中医药特色,推出了春季“生长贴”服务。各中心结合儿童体质特点,在贴敷配方和操作手法上各有创新,让更多南湖孩子在家门口就能享受到便捷的中医助长服务。