

民情一本账 新官理旧账 秀洲村社新班子的实干密码

■记者 赵晨 通讯员 王馨园 闻丹婷 图片由区委组织部提供

沥青路平整通达,停车位规范有序,健身角里笑语盈盈,洪合镇新王桥村顾家浜小区的居民告别了“行路难、停车乱”的烦恼;河岸草木葱茏,河水清澈无杂,王店镇梅秀社区彻底摆脱了“无序种养”的环境顽疾;昔日“梗阻渠”变成“幸福渠”,新塍镇小金港村村民告别了“灌溉难、农机进田难”的困扰,实现了耕作省心、收成安心,收获了田间地头的丰收与喜悦……

这些发生在群众身边的细微变化,都是秀洲区村社新一届“两委”班子“上任即奔跑、开局就实干”的生动写照,更是秀洲区构建“自上而下破难、自下而上解忧”基层治理新格局的路径实践。

今年初以来,秀洲区以“民情一本账”联系服务群众机制为总抓手,推动“新官理旧账”行动向基层延伸,直面群众急难愁盼,靶向破解治理难题,用实打实的攻坚操作,把百姓的“烦心事”办成“舒心事”,让“民生堵点”变成“幸福支点”,收获群众真心点赞。

操刀实 焕新家园颜值

人居环境直接关乎群众的幸福感。秀洲村社新班子以“开门一件事”为导向,以“民情一本账”为抓手,瞄准环境治理顽疾出实招、下硬功,让乡村社区从“脏乱堵”变身“美畅舒”,家门口的幸福触手可及。

洪合镇顾家浜小区因村内毛衫产业蓬勃发展,居民汽车保有量逐年攀升,建成多年的小区基础设施早已跟不上群众生活需求,出入口未硬化、内部道路破损,“晴天一身灰、雨天一脚泥”成了常态;规划停车位不足,车辆乱停乱放不仅堵塞消防通道,更易引发邻里纠纷;公共活动空间欠缺,老人、孩子休闲健身无处去……这三大民生堵点,成了小区居民的“烦心事”。

这些揪心事,早已在新王桥村班子换届筹备阶段被精准捕捉,并第一时间记录到“民情一本账”中。

“我们新班子上任后的第一件事,就是学会‘听’。”新王桥村党总支书记、村委会主任庄雅奇说。村“两委”班子成员分片包干,带着“民情一本账”走家入户。线下,他们利用傍晚、周末时间入户走访;线上,通过微信群、意见箱广泛征集。

“摸清底数只是第一步,关键在于如何破题。”庄雅奇说,面对这块“硬骨头”,村“两委”将其确定为“三级难事”,由他牵头领办,成立专项工作组,明确分工、倒排工期。

向上“跑”资源——工作组第一时间向镇里专题汇报,带着照片、带着诉求、带着初步方案,争取上级支持。镇城建、交通、财政等部门多次实地勘察、现场办公,最终将顾家浜小区改造纳入镇级民生实事项目,落实专项资金80余万元。

向内“抠”空间——小区内部空间局促,如何在螺蛳壳里做道场?工作组协同设计人员反复勘测,在确保消防通道和绿化率的前提下,通过优化布局、利用边角地块、硬化闲置区域等方式,新增规范停车位142个,打通消防通道;利用一处废弃堆场,将其平整改造为健身活动点,配套健身器材8套。

全程“盯”质量——改造项目启动后,村“两委”指定一名班子成员专职对接施工方,建立“日巡查、周会商”机制。施工过程中,先后协调解决管线迁移、居民临时出行、施工扰民等具体问题23个。庄雅奇几乎每天都要到现场转一圈,“不盯着,心里不踏实。”

如今,顾家浜小区面貌焕然一新:昔日“堵心路”变为“舒心路”,“停车乱”转为“有序停”,“抱怨声”化成“点赞声”。



出招准 落地民生期盼

民生期盼,是奋斗的方向,群众需求,是行动的指南。如何更好地打通民生服务“最后一公里”,让群众的热切期盼变成实实在在的幸福?

高照街道运秀社区好一家广场东北角的公交枢纽站旁,藏着一块让周边居民和商户头疼已久的闲置地块。这片紧邻商业综合体的空地,因权属交叉、管理缺位,成了车辆无序停放的“重灾区”,“僵尸车”长年累月占位置、大型货车随意停靠挡通道,居民出行绕路走、商户经营受影响,成了社区里群众多次投诉、长期未解的“顽疾旧账”。

社区网格走访中,居民们提起这块地满是怨言,整改诉求愈发强烈,这一民生痛点,也成了换届期间党群干群关系的一道“考题”。

群众的诉求就是工作的指令。换届期间的运秀社区“两委”班子没有回避矛盾、推诿扯皮,第一时间将这一问题详细记入“民情一本账”,并醒目标注为“群众高关注民生问题”,纳入换届攻坚清单。班子成员心里清楚,这个问题看似只是简单的“停车乱象”,实则关乎居民出行安全、商户经营发展,更是检验基层治理能力的“试金石”,若是绕着走、拖着办,不仅寒了群众的心,更会断了换届期间党群干群的连心桥。

“哪怕这块硬骨头啃起来再难,只要是群众盼的,我们就必须干,而且要干好!”运秀社区党总支书记、居委会主任夏云在班子会上的话,定下了攻坚的决心。

社区班子成员主动放弃休息时间,组成专项调研小组,连续多日在现场蹲点摸排;清晨记录早高峰车辆通行规律,午后统计“僵尸车”、违规货车数量及权属信息,傍晚走访周边商户和居民,一一倾听大家的诉求与顾虑,短短几天便收集到上百条意见建议,摸清了问题的症结与群众的期盼。与此同时,社区主动牵头对接街道城建、综合行政执法、交警、物业等多个部门,召开多轮协调推进会,逐一厘清地块管理权责,打破跨部门协作的壁垒,建立起“社区牵头、部门联动、物业配合”的攻坚机制,明确各单位职责;城管负责违停执法与清障拖移,交警协助规划交通流线、疏导周边交通,物业落实后续日常管护,城建提供场地改造的技术支持与方案指导,为后续整治工作扫清了机制障碍。

方案落地阶段,社区联合各部门高效推进,仅用20天便完成全部整治工作。如今,好一家公交枢纽站西侧的闲置地块早已换了新模样:无序停放的乱象彻底消失,公交站点周边通行顺畅无阻,智慧停车系统的投入使用,更实现了“1小时内免费停放”,极大方便了周边居民和商户,大家纷纷竖起大拇指。

用情暖 凝聚邻里乡情

乡情是邻里间最深厚的羁绊,民生服务的温度,藏在每一件贴合群众心意的实事里。

油车港镇麦家村有常住村民2280余人,世代聚居的村民们始终保留着传统习俗,婚丧嫁娶、寿宴乔迁等大事喜事,总习惯邀上亲朋好友共叙情谊,集体办宴的需求十分迫切。

“要是村里有个规范的家宴中心就好了,办酒不用愁场地、不用担风险,亲戚朋友聚在一起也方便。”村民们的期盼,没有被忽视,早已被村网格员详细记录在“民情一本账”上,反复梳理、重点标注,成为全村群众最迫切、最集中的民生诉求。

“家宴中心建设是我们新一届班子的‘开门一件事’,关乎家家户户的喜事,关乎邻里乡情的凝聚,必须办好办到位,不辜负村民的信任和期盼。”麦家村党总支书记吴玲英代表新班子立下了掷地有声的实干承诺。

说干就干。麦家村迅速行动,成立了由村书记牵头领办、“两委”干部分工负责、村民代表全程参与的专项工作组,将家宴中心建设的各项责任细化到人、明确到岗,形成了“上下联动、全员参与”的工作格局。

新班子深知,家宴中心是为村民服务的,必须贴合村民的实际需求。带着“民情一本账”,新班子分片包干走家入户,利用傍晚村民休闲、周末全家团聚的时间,与村民面对面拉家常、聊需求,详细询问大家对家宴中心的选址、容纳人数、场地布局、配套设施以及收费标准等方面的想法;同时通过召开村民代表座谈会、设置意见箱、线上征集留言等多种方式,广泛收集全村村民的建议,短短半个月就收集到各类意见建议50余条,为家宴中心的规划建设提供了坚实的民意支撑。

“我们也根据老百姓的实际需求进行了多重考量,既要实用便民,也要安全规范,更要贴合咱们麦家村的乡情习俗。”吴玲英介绍,家宴中心在户型设计上,建设可设置28桌宴席、容纳300人的大型宴会厅,地面铺设防滑地砖,墙面装修简洁大气,搭配喜庆的装饰元素,既符合村民办宴的喜庆氛围,又能满足不同宴席的举办需求。

随着建设工程顺利收官,麦家村家宴中心正式投入运营,崭新的场地、完善的设施,处处透着喜庆与温馨。运营以来,已成功承接婚宴、寿宴、乔迁宴等各类宴席10余场,服务村民1000余人次。“以前办酒又累又操心,现在有了家宴中心,场地大、设施全,不用自己搭棚、不用操心卫生安全,省了太多事,亲戚朋友聚在一起也更热闹了!”提起家门口的家宴中心,村民张大爷满心欢喜,连连为村班子的实干举措点赞。



一村一社的实干成效,源于全区层面的系统谋划与机制赋能。据区委组织部相关负责人介绍,今年初以来,秀洲区坚持以“民情一本账”联系服务群众机制为核心,持续推动“开门一件事”落地生根,聚焦“上任怎么干、难题怎么办、群众怎么看”,全面推行“记账、盘账、清账、销账”四账闭环流程,发动网格力量常态化走访,畅通线上线下诉求渠道,让群众诉求随时可提、全程可追。同时建立提级破难和“百姓评议”机制,分类推进难题破解,以群众认可作为工作销账唯一标准;深化三级组织体系,推动干部下沉,将群众诉求转化为干事清单,明确各级责任,统筹推进村社换届与民生攻坚,常态化开展“比学赶超”,推动“头雁”竞飞、实干成风。

一个个民生堵点的打通,一声声群众真心的点赞,一幅幅幸福生活的画卷,都是秀洲“头雁”队伍交出的民生答卷。眼下,秀洲区新一届村社“两委”班子正以永不懈怠的实干姿态,持续深耕“民情一本账”,让群众的幸福之路越走越宽、美好期盼逐一落地。

