

以平安为底色 绘就金平湖幸福画卷

——平湖以实干实绩擦亮“三星平安金鼎”

■撰稿 陆英杰 金虹 图片由平湖市委政法委提供

清晨的新华中路和环城北路路口,交警、交通劝导员风雨无阻,为早高峰营造井然秩序的交通环境;夜晚的东湖中学门口,校园定制公交平稳停靠,守护着晚自习归家的学子一路平安;平湖·中国服装城的调解室里,商户间的货款纠纷在调解员斡旋下握手言和;卫星化学的生产车间内,员工通过数字化系统上报隐患,“吹哨人”机制为安全生产牢牢把关……

从街头巷尾的安全守护,到村社邻里的矛盾化解,再到企业发展的暖心护航,2025年,平湖以实干笃行交出了一份亮眼的平安答卷,成功荣获全省首批“三星平安金鼎”,让平安融入平湖城市街巷的每一处角落,成为城市最踏实的底色、群众最温暖的福祉。

公共安全织密防护网 筑牢平安硬支撑

平安是发展的前提,更是民生的底线。平湖以系统性思维筑牢公共安全防线,用实打实的举措守护万家灯火。

2025年,平湖高起点谋划更高水平平安建设强基固本十大专项行动,涵盖矛盾纠纷源头化解、流动人口管理、生产安全整治等重点领域,通过“平安五查”“三张清单”等机制抓实抓细各项工作。迈入2026年,平安善治行动接续发力,以“树亮点、抓重点、破难点、守风险点”四张清单为抓手,27项实体任务清单化推进,为平安平湖建设注入新动能。

交通安全领域的创新实践让群众出行更安心。针对校园周边拥堵难题,教育、公安、交通等部门联合推出校园定制公交服务,7线10车覆盖400余个家庭,实现“校门到家门”的安全直达。全国首创的“嘉警云处助手应用”改变传统事故处理模式,当事人可通过应用完成线上定责、医疗垫付等全流程操作,不用反复跑腿,真正实现数据跑路代替群众跑腿。“智行平湖一张图”更让城市交通治理可视化、高效化,主干道通行效率大幅提升,事故重复报警率显著下降。

反诈防线持续筑牢,全民反诈氛围日益浓厚。平湖创新推出小哥有为“共治10条”,快递小哥化身“移动探头”,



在日常派件中排查涉诈线索,去年,小哥刘金辉寄件时发现包裹皮衣内藏金条,察觉异常后立即报警,成功为遭遇诈骗的张女士挽回损失11.5万元。快递驿站升级为“反诈宣传阵地”,反诈贴纸随包裹入户,车身海报形成“车轮送平安”的流动宣传效应。当湖街道凝聚平安骑手、平姐帮帮团等反诈力量,让反诈宣传更接地气,共同织密全民反诈坚固防线。

推进企业安全生产除险保安,企业内部事故隐患报告奖励机制成效显著。在各重点行业企业建立“吹哨人”制度,通过数字化上报渠道,物质精神双重激励,让隐患排查整改形成闭环,推动生产安全亡人事故数下降,实现“人人讲安全、个个会应急”的良好局面。

社会治理下足绣花功 激活善治新动能

基层是治理的神经末梢,平湖深耕“息事无讼”品牌文化,让矛盾化解在基层,服务延伸到门口。

综治中心规范化建设迭代升级,成为县域治理的核心枢纽。平湖搭建“一核多元”工作架构,多部门横向协同,市镇村三级综治中心纵向联动,构建“调解、仲裁、行政裁决、行政复议、信访办理、诉讼、法律监督”全链条服务体系。中心常驻专职调解员,组建法律服务团队和心理咨询服务团队,去年以来累计受理群众来访14284批次,办结率89.83%,真正实现“一站式受理、全链条化解”。

家事纠纷“一类事”试点改革让治理更有温度。通过整合司法、妇联等专业力量,实体化运行“家事调解室、心理疏导厅、法律援助窗口”多功能平台,形成“派单+领办”机制,家事纠纷处置效率大



幅提升,警情数量显著下降,让家务事不再是“难断事”。

矛盾纠纷大排查大化解行动深入推进,“平安哨兵”机制发挥重要作用。新埭镇星光村曾因建筑垃圾临时堆放点设置不合理,影响村民日常生活引发不满,以老书记赵玉光为代表的“平安哨兵”主

动靠前,组织村干部、施工方与村民代表实地踏勘、共同商议,迅速选定更合理的新点位并完成清理,圆满解决了村民的烦心事。新仓镇调解专家王永良带领矛盾纠纷专职队伍,走村入户靠前排查化解邻里、劳资等各类纠纷,成为当地群众心中的“定心丸”。

“无讼商圈”品牌让商业活力与社会秩序共生共荣。在平湖·中国服装城,商圈综治中心整合多部门力量,通过“常驻+轮驻+预约”模式,让商户诉求得到快速响应。退休警官贾仿良创立的“良叔工作室”,以“三心”工作法,成功化解了多起店铺租赁、货款结算等纠纷,成为商户身边的“排忧解难站”。同时,24小时公共法律服务人工智能终端覆盖主要商贸综合体,让商户随时能获得专业法律援助,商圈矛盾就地解决率大幅提升。

营商环境提质增温度 护航发展高质量

法治是最好的营商环境,平湖以“平商安”品牌为抓手,让企业安心经营、放心发展。

“平商安”二十条举措落地见效,实现从“管理管控”到“管服融合”的转变。企业可通过平台自主“点单”预约安全体检,“企业自查日”“综合检查日”机制减少重复检查,“轻微不罚、首违免罚”清单拓展适用范围。一家外资企业因网络安全问题被排查后,执法部门上门指导整改并依法作出“轻微不罚”决定,后续企业新增投资,用实际行动点赞平湖营商环境。线上“商晤舱”直播授课、线下“警企联络点”精准服务,让企业足不出户就能获得法律、安全等专业支持。

法学会基层服务站持续扩容,实现9个综治中心、3个重点产业园区、201个重点网格全覆盖,同步配齐专职联络员与兼职法律志愿者,构建起“站点+网格+志愿者”三级联动法治服务网络,把

法律服务送到群众和企业“家门口”。同时,聚焦特色产业与重点领域,精心打造服装城、抖音直播基地、总商会大厦3个特色基层服务站点。设立法学专家咨询工作室,推出“周三法律门诊”,专门编印《羽绒法律常识与品牌保护手册》,制定出台羽绒服行业风控法务管理指引,为产业健康发展提供全周期法治支撑。创新建立“联集需求、联动共治、联组服务、联办预约、联研专案”五大工作机制,提升法律服务对重点产业的适配性与高效性,以法治护航产业高质量发展。

涉外法治再升级,平湖涉外管理服务中心整合市级部门资源,打造“1+3+N”涉外治理共同体,实现五大类99个事项一站办结,3个涉外事务工作站和N个工作室覆盖外籍人士集聚区域。此外,首批外国人永居证预受理全国试点的落地,更让外籍人才在平湖安居乐业,为平湖注入发展活力。



金鼎荣光映初心,平安建设无止境。站在“三星平安金鼎”的新起点,平湖将以更实的举措、更细的服务、更强的担当,持续守牢平安底线、深耕善治实践,让平安的底色在平湖大地上愈发鲜明,为建设“活力景区、幸福平湖”筑牢坚不可摧的平安保障。

三星金鼎耀海盐 平安护航启新程

薪火相传 守护一方长治久安

勇夺全省首批“三星平安金鼎”!马年开年,海盐就收获了一份分量十足的平安建设“成绩单”。这是当前浙江省对县(市、区)在平安建设领域设置的最高荣誉奖项,也是对海盐二十多年如一日深耕平安建设、守护群众安宁的充分肯定。

多年来,海盐以制度筑基、向治理赋能,把“平安”二字镌刻进城市发展肌理。“两抢”案件连续多年零发生、重大安全生产事故保持零发生,火灾警情连续16年下降,斩获全省首批“安全发展铜鼎奖”……一项项扎实成效,绘就了地方的全周期平安画卷。

■撰文 杨茜 沈慧波 张栩洁



去年11月21日,海盐一企业负责人谢女士在县政务服务中心办理社保查询业务时,在“智小盐”小程序的温馨提示下,一次性办结了“社保查询、身份证换领、备案非本人机动车、互联网注册企业账号”四项业务。临走,她对“智小盐”的智能提醒和服务中心的高效服务赞不绝口。

“智小盐”是海盐从公安政务服务的“小场景”“小切口”入手,通过打破数据壁垒、整合业务资源、优化服务流程,推动公安政务服务从“被动响应”向“主动感知”转变的有力举措,也是当地着力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的生动缩影。

有力的创新同样出现在其他领域。针对传统知识产权刑事案件追赃挽损中的难题,海盐县检察院创新推出

道)具体实施的平安工作体系,持续完善着“齐抓共管”的大平安格局。

从海盐不断升级的矛盾纠纷调处之路便可见一斑。2004年,出台做好领导干部定期接待群众来访12条意见,变群众上访为领导下乡;2010年,探索推进道路交通、医疗事故等行业专业性调解组织建设,精准破解行业领域矛盾;2019年,创新建立矛盾纠纷调处“一强三调五定”工作机制,实行镇村就地调解、法官指导调解、中心综合调解,力促矛盾纠纷化解在基层,处置在源头;2022年,用心打造了以人民调解为基础,整合行政调解、司法调解、行业调解、商事调解等资源的县域调解品牌——盐和;2025年,深入推进综治中心规范化建设,推动群众诉求一站式受理、一揽子调处、全链条解决。

锐意创新 打造一流营商环境



知识产权刑事案件追赃挽损机制,将认罪认罚从宽与民事赔偿挂钩,配套诉讼指导与整改建议,构建“打击+赔偿+预防”一体化保护体系,成功为商务印书馆追回145万元损失。2025年全国两会期间,有全国政协委员专门提交了希望推广该机制的提案:“实践证明,该机制可以切实解决知识产权刑事案件民事赔偿无保障等难题,且切口小、易复制、见



效快。”该机制也在最高检新闻发布会上作为浙江经验推广。

立足企业所需、群众所盼,近年来,海盐锐意创新,全面推进严格规范公正文明执法,执法司法质效不断提升。2025年,该县法院办案质效位居全市前列、全省第一方阵;县检察院在全省率先建立知识产权刑事案件追赃挽损机制,相关案例入选知识产权强国建设典型案例;县公安局持续开展盗抢骗、食药环知等民生小案专项打击,传统侵权案破案率、盗窃刑事打击发案比及追赃率均列嘉兴第一;县司法局深化涉企法治服务改革,“厂门口”法治服务智汇湾、“一盐为定”商事调解、“盐选”法护企税行动等入选全省揭榜挂帅项目。一系列有力举措,推动海盐营商环境持续优化,成为吸引投资的“强磁场”。

固本强基 赋能城市韧性治理

“海盐的平安文化源远流长……沿海的盐业生产与海上贸易,使海盐人深知平安与稳定的重要性,逐渐形成了以互助、团结为核心的社区文化。每逢自然灾害或外敌侵扰,村民们守望相助、共同抵御,这种集体主义精神成为平安文化的重要组成部分,代代相传,至今仍影响着海盐人的日常生活与价值取向。”翻开知名学者、县文化顾问朱岩所著的《海盐平安文化的历史渊源与机理》,“守心守望,传承平安”的文化精神内核跃然纸上。

“是挖掘,亦是再启程,让平安文化在新时代焕发新活力。”去年10月,在海盐举办的“嘉兴平安文化”引领主题活动暨平安文化“六进”启动仪式上,海盐县相关领导阐述了借名家力量深入挖掘地方平安文化的意义。而由海盐发起的“读一本书,感受嘉兴平安文化”征文活动,更是诚邀全国的朋友关注海盐、关注嘉兴,在这片文化沃土中探寻平安的密码。在基层,海盐还将平安文化融入村规民约、行业规范,广发倡议,引导群众形成平安共建、和谐共享的行动自觉。

平安的关键在基础,基础的核心在基层。近年来,海盐始终坚持“强基固本”不松懈,“人民立场”不动摇,加大“文化+治理”“科技+治理”“共建+治理”的深度融合,持续夯实基层治理根基。通过积极开展“党建引领、网格化管理、组团式服务”“三治融合”基层社会治理实践,社会治理领域数字法治建设、“五刚五柔”韧性治理,探索“三维五策”矛盾纠纷源头治理模式,走出了一条党建引领、数字赋能、多元协同、平安善治、城乡共富的县域基层治理现代化路径。去年,全县矛盾纠纷化解率达98.56%。

当平安成为全民参与的“大合唱”,便为城市“韧性治理”注入源源不断的力量。从街头巷尾的“网格治理”到线上线下的“智慧防控”,从风险隐患的“源头排查”到矛盾纠纷的“多元化化解”,海盐不断织密平安建设“防护网”,也让“平安”二字从抽象的概念,转化成群众可感可知的幸福体验。



图片由海盐县委政法委提供