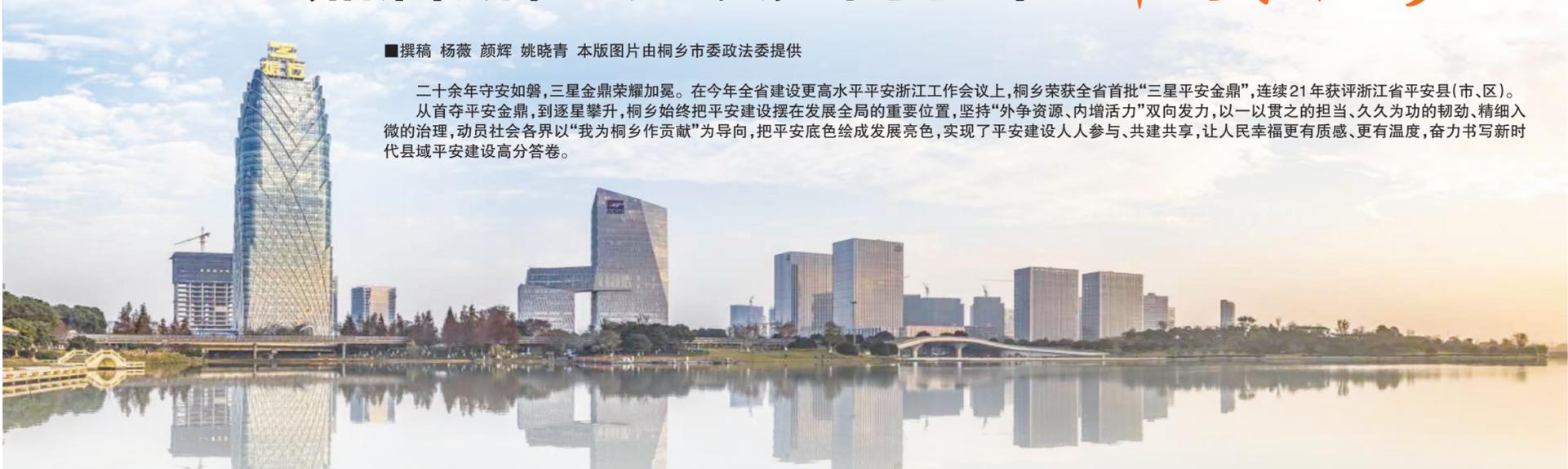


三星金鼎启新程 建设更高水平“平安桐乡”

■撰稿 杨薇 颜辉 姚晓青 本版图片由桐乡市委政法委提供

二十余年永安如磐，三星金鼎荣耀加冕。在今年全省建设更高水平平安浙江工作会议上，桐乡荣获全省首批“三星平安金鼎”，连续21年获评浙江省平安县(市、区)。从首夺平安金鼎，到逐星攀升，桐乡始终把平安建设摆在发展全局的重要位置，坚持“外争资源、内增活力”双向发力，以一以贯之的担当、久久为功的韧劲、精细入微的治理，动员社会各界以“我为桐乡作贡献”为导向，把平安底色绘成发展亮色，实现了平安建设人人参与、共建共享，让人民幸福更有质感、更有温度，奋力书写新时代县域平安建设高分答卷。



深耕基层善治 筑牢平安根基

源头化解纷争 治理触角延伸

“金苹姐，谢谢你和乡亲走访团‘救’了我们一家人。”一位新居民日前专程来到桐乡市梧桐街道“乡亲之家”，向“乡亲走访团”团长杨金苹表达谢意。该居民因夫妻矛盾无法调和向“乡亲之家”求助，经过杨金苹两个多小时耐心劝导、法理情并用，让一个濒临破碎的家庭重归和睦。

在桐乡，由新居民牵头调解新居民矛盾，早已成为基层治理的一道常态风景。数据显示，桐乡现有新居民60.5万人，占全市总人口一半以上，人员结构多元、诉求多样，给基层治理带来全新考验。为让新居民真正融入桐乡，找到“家”的归属感，桐乡立足新时代“枫桥经验”，创新推出“乡亲大走访”模式，组建由新居民骨干组成的“乡亲走访团”，充分激活群防群治力量，用“乡音”连民心、用“乡情”解民忧、用“乡理”惠民生，不断夯实基层治理根基，为更高水平平安桐乡建设注入源头活水。

调解家庭矛盾、化解邻里纠纷、帮扶安居就业……“乡亲走访团”以“走亲式”服务，走进小区楼

栋、走进企业车间、走进群众心间，走出了新居民与本地居民其乐融融的暖心图景。位于稻乐路与秋韵路交叉口的“乡亲之家”，更是为新居民建起了一站式服务阵地，集矛盾调解、劳动就业、法律援助、政策咨询于一体，用精细化、贴心化服务推动基层治理提质增效，让新居民在桐乡安心安家、放心干事、舒心生活。

这正是桐乡聚焦流动人口及出租房屋整治的生动实践。去年以来，桐乡紧盯流动人口及出租房屋管理、反电信网络诈骗、校园安全等十大重点领域，统筹推进平安建设十大专项治理，破解平安建设



中存在的难点堵点，全力守牢城市安全底线。

守护群众“钱袋子”，就是守护民生福祉。去年8月，桐乡成功拦截一起“线上诈骗+线下取钱”的电信网络诈骗案件，民警快速反应、精准处置，当场为群众保住20万元现金，用实战实效筑牢反诈防线。数据显示，去年桐乡深入推进反电信诈骗专项治理，电诈发案数、案件损失数同比分别下降14.03%、32.69%，平安建设成效实实在在、可感可及。

与此同时，桐乡不断强化社会治安防控体系建设，构建立体化、信息化、法治化治安防控网络，严厉打击黄赌毒、盗抢骗等群众反映强烈的突出违法犯罪。2025年，桐乡全市治安案件数同比下降20.56%，刑事案件立案数同比下降15.49%，平安底色更加坚实厚重。从新居民安心安居到社会治安持续向好，从重点领域精准治理到青少年暖心守护，桐乡坚持以人民为中心，不断提升平安建设科学化、精细化、智能化水平。

平安建设的成效，最终要落到百姓的日常感受里；社会治理的效能，最终要体现在矛盾化解的最前沿。桐乡坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续擦亮“三治融合”金名片，把矛盾纠纷预防化解作为平安建设的基础性工程，不断健全完善市、镇、村三级矛盾纠纷预防化解体系，全面推进市、镇两级综治中心规范化建设，实现镇级综治中心全覆盖，推动资源下沉、力量下沉、服务下沉，真正让矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态，以基层善治夯实更高水平平安建设根基。数据显示，去年全市综治中心共排查社会面矛盾纠纷14947件，化解率达95.06%，以实实在在的治理成效守护群众安心生活、舒心发展。

在此基础上，桐乡积极探索片区化、专业化、特色化治理新模式，打破地域界限、聚焦行业特点，创新打造濮院毛衫市场综治中心、乌镇景区综治中心等特色区域治理平台，精准

对接专业市场、旅游景区、互联网产业等特殊领域治理需求，高效化解涉外、互联网、商贸经营等领域一批疑难复杂纠纷，不断提升矛盾调解覆盖面、精准度和实效性。

作为全国最大的羊毛衫集散中心，濮院镇汇聚海量经营户与从业人员，市场交易活跃、人员流动频繁、矛盾类型复杂，是检验基层治理能力的“试金石”。为精准破解千亿元级专业市场治理难题，濮院毛衫市场综治中心整合公安、市场监管、司法、劳动保障等多部门力量，构建“一口受理、内部流转、分级响应、闭环处置”的



全链条治理模式，实行全天候值守、全方位服务、全周期管理，高效化解市场经营、劳动用工、合同纠纷等各类安全隐患与治理难题，全力护航20个市场交易区、7000多位经营户安心经营、稳健发展，以平安护航经济高质量发展。

去年，多名货车司机因押金退还问题与货运经营部产生纠纷，涉及合同争议条款、考核标准不合理、押金退还难等问题，涉及人数多、矛盾易激化。濮院毛衫市场综治中心接到反映后，第一时间启动联动调解机制，安排法律顾问细致审查合同条款、厘清双方权责关系，坚持依法调解、情理相融、公平公正，通过多轮沟通协调、释法明理，最终促成双方达成一致意见，几名司机顺利拿回应退押金，实现案结事了人和。这一事例，正是桐乡以专业治理守护市场秩序、以法治力量保障群众权益、以源头化解夯实平安根基的生动缩影。

平安建设永远在路上。站在新的历史起点，桐乡将始终坚持以人民为中心的发展思想，牢牢守住平安底线，聚焦治安安全、公共安全等重点领域，迭代优化“1+4”风险预警处置机制，统筹好发展和安全，全力建设更高水平“平安桐乡”。

讲文明树新风公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善