

# 中国银行嘉兴市分行 开展“清朗金融网络，守护安心消费” 金融法治宣传教育活动

■图/文 钟航

近日，中国银行嘉兴市分行开展了以“清朗金融网络，守护安心消费”为主题的金融法治宣传教育活动，聚焦当前金融消费领域的热点难点问题，坚持“内外兼修、源头治理”，通过创新宣传形式、丰富宣传载体，切实净化金融网络环境，提升社会公众金融素养与风险防范意识，营造安全、放心的金融消费氛围。

## 警银联动，以案释法，净化网络视听空间

针对当前金融诈骗信息充斥网络、手段不断翻新严峻形势，该行主动作为，积极联合反诈中心、属地派出所，共同策划摄制了一部金融法治情景宣传剧，旨在通过权威、生动的视听内容，对网络上的虚假信息和诈骗话术，为“清朗金融网络”注入正能量。

该剧以群众易于接受的短剧形式呈现，围绕与居民日常生活

密切相关的金融风险点展开，以征信知识宣传为主题，生动讲述了诈骗分子以折扣清债、修复征信为诱饵，骗取消费者大额手续费的案例。短剧清晰阐释合法合规的债务处理流程，规范引导清债行为，针对网络上充斥的“代理维权”“征信洗白”等虚假广告进行有力驳斥，普及征信异议的正确处理途径，从源头阻断此类网络诈骗的生存空间，倡导消费者强化个人信息保护意识，揭示点击不明链接、透露个人信息、私下转账汇款等行为的潜在风险，远离网络上的金融陷阱。

此次警银合作，充分发挥了公安机关在反诈领域的专业优势和该行贴近客户、熟悉金融业务的特性，共同打造了一部兼具权威性、知识性和感染力的宣传作品。

## 聚焦新市民，精准滴灌，延伸金融触角

该行聚焦新市民群体，将宣传



触角延伸至新就业形态劳动者，组织业务骨干走进辖区顺丰快递站点，为终日与网络订单、电子支付交道的“快递小哥”们送去了一场生动实用的金融知识课。

活动现场，该行宣讲员向快递小哥们发放金融知识宣传折页，一对一为快递小哥答疑解惑。快递小哥日常工作高度依赖网络和手机，其金融行为与网络环境紧密相连，宣讲员结合快递行业特点，剖析针对物流人员的网络诈骗套路，如冒充客服退款、虚假中奖信息、钓鱼链接等，教授

识别与应对技巧，提升其作为高频网络使用者的“免疫力”。此外，宣讲员引导其树立正确的理财观念，远离网络上的非法集资陷阱，普及征信知识，强调在网络时代维护良好个人信用的重要性。快递小哥们纷纷表示，活动内容接地气、听得懂、用得上，不仅保护了自己的“钱袋子”，也为他们在日常工作中更好地服务客户、传播安全理念打下了基础。

通过警银合作“以清朗内容占领网络宣传阵地”，走进一线，将清朗理念植入新市民群体，该行从“内容生产”和“受众触达”两个维度，积极助力营造清朗的金融网络空间。下一步，该行将继续坚守“金融为民”初心，不断创新宣传教育方式方法，拓展宣传广度和深度，将“清朗金融网络”的要求融入日常经营管理和内控合规工作，持续提升风险管理水平，为守护人民群众财产安全、营造清朗有序的金融消费环境贡献更大力量。

# 清朗金融护权益 暖心服务惠民生 浙商银行嘉兴分行开展“3·15”金融消费者权益 保护教育宣传活动

■商哲

为深入贯彻落实“3·15”国际消费者权益日精神，切实提升社会公众金融素养与风险防范能力，浙商银行嘉兴分行紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题，充分发挥网点主阵地作用，创新宣教形式，延伸服务触角，构建起“全域覆盖、精准滴灌、多元互动”的金融消保新格局，以实际行动践行“金融为民”的责任担当。

## 筑牢厅堂“前哨堡垒”，营造沉浸式宣教氛围

浙商银行嘉兴分行坚持“立足厅堂、辐射周边”的原则，将营业网点打造为金融知识普及的“第一站”。各网点同步设立咨询服务台，由业务骨干向前来办理业务的客户“面对面”答疑解惑，将金融知识普及融入业务办理全流程。营业大厅显著位置展挂主题横幅与宣传画，公共教育区陈列金融知识宣传折页，室外电子屏高频次滚动播放宣传海报。

## 聚焦重点客群，实施“分层分类”精准滴灌

针对老年人、小微企业主等不同群体的金融需求与痛点，浙商银行嘉兴分行分类施策，开展差异化教育宣传活动，织密金融安全防护网。

守护“银发”岁月，跨越数字鸿沟。该行金融知识宣讲团主动走进央行法律服务站、老年大学等开展金融知识宣传和投资者教育，宣讲团摒弃照本宣科，采用方言宣讲、拆解典型案例、一对一答疑等“接地气”的方式，重点剖析“养老投资”“虚假保健”等陷阱，为银发族筑起“法治+金融”的双重防线，帮助老人们守好“养老钱”。

聚力“政银企”联动，赋能小微经营。该行积极深化政银企协同，联合省个体劳动者协会、省市场监管局等单位举办2026年首场金融助力个体劳动者（小微企业）能力提升专项活动——“浙商大讲堂”海宁站活动。辖内海宁支行负责人面向200余个个体工商户及企业代

表，深度拆解金融网络乱象风险点，引导经营者正确行使权益，提升自我保护能力，助力小微企业健康发展。

## 创新场景载体，打造“烟火气”宣教品牌

浙商银行嘉兴分行坚持打破传统说教模式，将金融知识融入居民生活与行业场景，让消保宣传更具“烟火气”和“人情味”。

“菜篮子”里话消保。以菜市场为舞台，将金融风险点转化为“菜名梗”。该行通过“菜篮子消保谐音展”“反诈钓鱼游戏”等创意形式，让居民在买菜之余轻松识破电信诈骗、非法集资等套路，真正实现了“把金融知识装进菜篮子”。同时，还联合社区打造“助企惠农消费市集”，在热闹的消费节中嵌入金融消保咨询台，让金融服务“零距离”触达百姓。

“平安路”上强护航。针对“两司两员”等新就业形态劳动者工作流动性强、休息时间碎片化的特点，

该行积极开展“送教上门”行动。在快递网点、高铁南站嘉兴驿站等地，主动设置宣传摊位，通过“答题赢饮用水”等趣味互动，让金融安全提示随“一杯水”浸润人心。

“银校同心”护成长。该行辖内海宁支行深化银校合作，走进浙江财经大学东方学院，为高校教职工带来“金融安全第一课”，重点解读网络诈骗与征信保护，丰富校园金融服务内涵。

“声音电波”传千里。该行充分发挥“头雁”效应，积极开展“支行行长讲消保”系列活动。除带队深入商场、社区和企业等地普及金融知识，倾听消费者心声外，更化身“金融主播”跨界发声。

金融为民，守护不止。浙商银行嘉兴分行将持续践行金融工作的政治性、人民性，不断优化教育宣传内容和形式，努力营造清朗金融网络环境，用心守护每一位消费者的“钱袋子”，为构建和谐健康的金融生态贡献更多“浙银”力量。

# 建设银行秀洲支行 开展“3·15”金融护航行动

■图/文 姚玲娟

在“3·15”国际消费者权益日来临之际，建设银行秀洲支行以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题，依托厅堂宣传、消保市集、走进代发单位三大场景，全面开展金融知识普及与消费者权益保护宣传活动，将金融安全知识送到社区、市场与企业，用实际行动践行“金融为民”理念。

## 筑牢厅堂主阵地 打造便民宣教窗口

建设银行秀洲支行立足网点厅堂核心宣传阵地，全面升级金融消保服务体验。通过在网点设置金融知识咨询台、摆放宣传折页、滚动播放反诈宣传视频等形式，营造浓厚的“3·15”宣传氛围。工作人员主动为到店客户讲解金融消费权益知识，重点提示电信网络诈骗、虚假金融广告等风险，用贴心服务与专业讲解，将金融安全防线筑牢在客户身边，让每一位到店客户都能感受到安心、放心的金融服务。

## 走进代发工资单位 金融服务精准直达

建设银行秀洲支行张富清金融服务队走进代发工资单位，为单位工作人员送上金融知识“大餐”。一方面，宣传数字金融成果，助力安心消费。志愿者们积极介绍“建行生活”App、手机银行等数字金融平台的便捷功能，讲解“建行快贷”等正规消费信贷服务的特点与优势；另一方面，聚焦网络诈骗提示，筑牢安全防线。针对“修改征信”“过度索取个人信息”



“银行卡盗刷”及“互联网贷款乱象”等当前高发风险，志愿者们通过发放折页、案例讲解等方式，进行重点提示。他们用通俗语言揭秘网络金融营销套路，提醒员工们保护好银行卡密码、验证码等个人敏感信息，警惕“高收益、无风险”的虚假宣传。

## 开展消保市集活动 金融知识趣味入心

建设银行秀洲支行张富清金融服务队走进月星家居市场，打造“消保市集”特色宣教场景，将金融知识转化为趣味互动体验。志愿者们巧用方言与市民亲切互动，把“养老诈骗套路”“存款保险制度”等知识编成通俗易懂的顺口溜；针对年轻市民群体设置“征信修复陷阱”情景模拟区，通过真实案例还原“征信洗白”骗局，手把手指导大家通过官方渠道查询征信报告。通过趣味问答、情景互动、案例讲解等形式，让金融消保知识更接地气、更入人心，真正把安全与安心送到市民身边。

下一步，支行将充分发挥“点多面广”优势，围绕金融“建行生活”App、手机银行等数字金融平台的便捷功能，讲解“建行快贷”等正规消费信贷服务的特点与优势；另一方面，聚焦网络诈骗提示，筑牢安全防线。针对“修改征信”“过度索取个人信息”

# 农行平湖曹桥支行精准识别 成功堵截一起异常提额诈骗

■龙航

3月20日上午，一位老年客户前往农行平湖曹桥支行申请提升名下银行卡额度。在业务核实过程中，网点工作人员凭借敏锐的风险意识，及时发现客户存在受骗风险，果断拦截，成功避免了客户资金遭受进一步损失。

在详细询问提额用途时，工作人员发现客户表述模糊笼统，仅以“投资”“转账”等宽泛理由回应，无法清晰说明资金具体去向。沟通中，客户神情紧张、言语局促，种种反常表现引起了工作人员的高度警觉。

随后，在协助客户进行

掌银核实时，工作人员发现其手机内安装了名为“民数聚”的应用程序。凭借丰富的反诈工作经验，工作人员判定该App涉嫌非法集资、高息理财或刷单返利等违法犯罪活动，当即依规拒绝了客户的提额申请。

农行平湖曹桥支行始终秉持“了解您的客户”原则，扎实开展尽职调查，严格落实各项风险防控要求。此次事件中，工作人员不仅成功堵截了诈骗行为，还对客户开展了针对性反诈宣传，详细讲解新型诈骗手段，切实筑牢老年客户资金安全防线，用专业与担当守护客户“钱袋子”。

# 以“嘉科数据贷”为翼 赋能专精特新企业

■林军

近日，工行海盐支行积极响应国家支持科技创新、赋能实体经济的号召，依托上级行“嘉科数据贷”批量授信政策，成功为当地一家专精特新小微企业发放300万元贷款，如金融暖流浸润科创沃土，也为后续批量服务科创企业奠定了坚实基础。

此次成功落地“嘉科数据贷”的专精特新企业，近年来发展势头迅猛，业务规模持续扩张，购地建厂、更新生产设备等投入不断增加，资金周转与长期发展的融资需求迫切。在与企业的深入交流中，客户经理敏锐地捕捉到了合作的契机。随即，该行立足企业实际经营状况与发展规划，精准匹配“嘉科数据贷”专属授信产品，量身定制融资方案，得到企业认可。为确保业务高效落地，该行组建专项服务团队，开启“全流程陪伴式”服务模式。近一个月内，客户经理多次上门走访企业，及时收集整理业务申报材料，高效推进审批流程。审批通过后，客户经理主动上门，手把手指导企业完成首次提款操作，并对后续资金使用规范、注意事项等进行了详尽的说明与温馨提示。从资料对接、审批办理到资金投放，该行全程跟进，无缝衔接，让企业足不出户就能完成业务办理，切实感受到工行高效、便捷、贴心的金融服务。

此次“嘉科数据贷”的成功发放，不仅为这家专精特新小微企业注入了充足的发展资金，更形成了良好的示范效应。下一步，工行海盐支行将以此为契机，总结复制服务经验，不断优化服务流程、提升服务质效，为更多专精特新企业送去量身定制的金融“活水”，在服务地方经济高质量发展的征程中，书写更多银企共赢的精彩篇章。

# 中信银行嘉兴海宁支行柜员慧眼识骗 紧急拦截直播间高价收购电诈骗局

■蒋俞杰

3月15日，中信银行嘉兴海宁支行柜员慧眼识破电诈骗局，成功帮助客户避免网络直播间“高价收购古董、快速变现”设下的陷阱，银警联动为客户守牢“钱袋子”。

当天，家住海宁的一位阿姨，匆匆前往银行网点柜台办理取款。业务办理过程中，海宁支行柜员发现阿姨表述异常，对交易对方身份、交易细节含糊不清，且存在“寄银行卡、告知密码”等明显高危行为，高度符合电信诈骗特征。

经过仔细了解，海宁支行工作人员了解到，这位阿姨是一位古董收藏爱好者。近期，她在某短视频平台观看古董收藏直播时，被主播“高价收购古董、快速变现”的宣传吸引。主播主动添加阿姨微信，看过藏品照片后，声称其家中收藏品价值不菲，可立即高价收购。在对方一步步诱导下，阿姨深信不疑，按照要求将本人的银行卡邮寄到了陌生地址，并且把银行卡密码一并告知了对方。不久后，阿姨查询账户发现到账2万元，所以便急忙前往银行网点柜台办理取款。

了解到这些情况后，柜员当即判断阿姨正遭遇当前针对中老年群体的“古董收购”诈骗，一边耐心安抚，细致讲解诈骗套路，一边迅速启动反诈应急处置，为该银行卡办理挂失止付，同时第一时间拨打110报警。

民警赶到现场后，结合近期多发的直播鉴宝、虚假收购、小额到账诱骗等典型案例，向阿姨拆解骗局手法：不法分子先以“高价收购”博取信任，再以“走账验证、代为操作”为由索要银行卡与密码，小额到账是为降低警惕，后续会快速转

走账户内全部资金。

经过民警与银行工作人员联合劝阻，阿姨恍然大悟，意识到自己险些蒙受重大损失，对柜员的细心负责和民警的及时处置连连致谢。

此次成功堵截，充分体现了嘉兴分行员工高度的风险防范意识和扎实的反诈知识储备，是支行常态化开展反诈宣传教育、提升员工反诈处置能力的生动实践。未来，支行将持续深化警银协同，加大反诈宣传力度，以更敏锐的识别力、更高效的处理力，守护每一位客户的资金安全，筑牢金融反诈安全防线。

# 民泰银行嘉兴分行 以“金融绿能”驱动新能源产业发展

■杨近 徐亚州 陈斌超

“双碳”战略深入推进，新能源产业已成为推动经济绿色转型、培育新质生产力的核心引擎，更是实现生态保护与经济发展双赢的重要路径。对区域产业升级、绿色低碳目标达成具有深远意义。当前，嘉兴新能源产业加速崛起，充电配套企业扩容提质、初创新能源科技企业突破技术转化瓶颈协同发力，民泰银行嘉兴分行精准对接这类市场主体需求，以绿色金融服务为嘉兴新能源产业发展注入“绿色动能”。

## 聚力充电新基建，夯实绿色物流支撑

新能源汽车产业崛起带动充电配套需求激增，充电桩作为核心支撑，是新能源产业布局的重要环节。嘉兴港区作为物流枢纽，新能源重卡、物流车保有量持续攀升，充

电配套体系建设成为新能源产业落地发展的重要支撑，也为充电配套产业带来广阔发展空间。

浙江大源物流有限公司精准把握趋势，从传统物流跨界切入新能源充电赛道，2025年7月启动充电项目，为嘉兴港区及周边新能源半挂车提供充电服务，填补了区域大型新能源物流车充电配套空白。但随着新能源物流车增多，司机排队充电成常态，企业亟需新增充电桩扩大服务容量，却面临100万元设备采购资金的压力。民泰银行嘉兴分行得知后，第一时间实地走访，精准对接需求。该行严格遵循绿色金融指引要求，针对新能源企业无不动产抵押痛点，创新担保与还款模式，开通绿色通道，高效完成100万元资金投放。

资金到位后，新充电桩迅速投用，服务能力翻倍，解决排队痛点。企业充电业务稳步增长，为港

区新能源物流体系建设提供有力支撑。新增的充电桩预计年服务电量超100万度，年减少标煤消耗约580吨，减排二氧化碳约1546吨，实现新能源配套发展与绿色低碳目标双赢。

## 激活科技创新动能，助推技术突破升级

新能源产业高质量发展离不开技术创新，初创新能源科技企业是技术创新的核心载体，聚焦核心技术研发，对推动新能源产业高质量发展、实现产业升级具有重要意义。

浙江巨鑫新能源科技有限公司成立于2024年3月，聚焦新能源技术研发，专注于压铸磨具设计制造、铝镁合金压铸、精密机械加工等，经营效益良好。但新能源产业技术密集、前期投入大，企业在技术攻坚、原材料备货关键阶段遭遇

资金难题。

民泰银行嘉兴洪合支行主动对接，积极落实监管部门关于科技金融、绿色金融协同支持创新型企业的要求，进一步弱化抵押物依赖，结合企业技术优势、订单情况定制绿色金融方案，950万元信贷资金高效审批到位，精准投向原材料采购和技术研发环节，及时响应企业发展需求。这笔资金有效破解了企业资金困境，助力其顺利推进技术攻坚和产能布局，逐步驶入发展快车道。

新能源产业是提升区域产业竞争力、推动实体经济绿色发展的关键支撑，更是打通绿色发展与产业增效的核心载体。关于产业链韧性提升与低碳发展落地实效。民泰银行嘉兴分行将锚定绿色金融发展主线，聚焦新能源全产业链服务需求，以多元化金融工具为嘉兴新能源产业高质量发展注入“金融绿能”，助力构建绿色协同的产业生态。