

### 精准服务润民心

# 秀洲“繁星计划”让职工幸福感看得见



■记者 蒋或森 通讯员 魏婷婷 朱亚忠 董晓琴 图片由秀洲区总工会提供

午间时分，秀洲区王店镇美尔凯特公司国学馆内墨香氤氲，职工陈敏正挥毫泼墨，这位在企业工作5年的老职工，脸上洋溢着满足的笑容：“吃过午饭驱车5分钟就能到，利用午休时间练练字，既能平心静气，又能提升自我。不用长途奔波，也无须额外花费，这样的文化福利，真是送到了我们心坎上。”

陈敏口中的这份福利，来自秀洲区总工会全力推进的“繁星计划”。自实施以来，这项以职工需求为导向的民生工程，如点点繁星散落于秀洲的企业园区、社区村落，织就出一张覆盖面广、暖心贴心的“十分钟职工品质文化服务圈”。

经过一年多的实践与升级，2026年，“繁星计划”迭代推出五大特色载体，让服务更精准、形式更鲜活、力量更凝聚。精准、鲜活、聚力，这三个关键词，既是计划的核心底色，也是秀洲区解锁职工幸福密码的生动注脚。

## 精准：以需求为锚，让服务不“跑偏”

“职工想要什么服务，我们就精准供给什么服务。”秀洲区总工会相关负责人在接受采访时，一语道破“繁星计划”的初心。不同于以往“自上而下”的服务推送，“繁星计划”从诞生之初，就把“问需于民”放在首位，通过走访调研、线上问卷、座谈交流等多种方式，收集职工最真实的需求信息。

2025年，秀洲区总工会累计收集职工有效需求建议1200余条，梳理出技能提升、兴趣培养、关爱帮扶、社交交友等四大类核心需求，在此基础上构建起多元化服务体系。“以前参加培训，都是单

位安排什么学什么，有时候学的用不上，想要的又没机会学。”雅莹集团生产工厂10组职工马凉告诉记者。而“繁星计划”推出的“智慧繁星”载体，改变了这一现状。

大专学历的马凉，2025年入职该厂时，还是一名中级工，每月只能领取150元的技能补助。“去年，我通过‘智慧繁星’载体，报名参加了工会组织的技能提升培训，讲的都是我们一线缝纫工用得上的实操技巧，还帮我们对接了考证渠道。”马凉笑着说，凭借培训学到的知识，他顺利通过考试，在去年5月取得了缝

工高级工证书，每月技能补助也涨到了350元，单这一项一年就增收2400元。

精准服务，不仅要覆盖广泛，更要关注特殊。针对新业态从业者、“一老一小”关联职工等群体的需求，“繁星计划”专门设立“温暖繁星”载体，开展健康义诊、亲子互动、法律援助等关爱服务。新塍镇外卖骑手张凯就深深感受到了这份温暖。“我们平时跑单忙，没时间了解法律知识，工会组织的法律讲座，用通俗的语言讲解交通事故处理、劳动权益保护等内容，都是我们平时能用得上的。”张凯说，更让他感动的是，

工会还为外卖骑手、快递小哥打造了“暖心驿站”，配备休息桌椅、充电设备，累了就能歇一歇、充一下电。

为了让服务触手可及，秀洲区还构建起区工人文化宫、镇（街道）职工文化活动中心、村（社区）和企业职工文化站“四个圈层”阵地矩阵，建成17个繁星点位，让职工出行十分钟就能抵达文化服务阵地。“以前想参加文化活动，要么距离太远，要么名额太少，现在家门口就有活动场所，选择多了，参与也方便了。”新城街道职工李静的感受，道出了许多职工的心声。

## 鲜活：以场景为媒，让生活有“滋味”

“想唱就唱，站上舞台就是开心！”在秀洲区“繁星达人秀”的舞台上，高歌一曲的李帅帅，脸上洋溢着自信的笑容。这场堪称职工版“星光大道”的活动，吸引了各行各业的职工参与，歌曲、舞蹈、戏曲、乐器演奏轮番上演，线上线下同步打call，让平凡职工也能绽放属于自己的光芒。

鲜活的服务形式，是“繁星计划”吸引职工参与的关键。不同于传统的单向服务，“繁星计划”注重互动性与体验感，推出“创想繁星”“活力繁星”“甜蜜繁星”等载体，让职工从文化的旁观者，

转变为参与者、展示者和创造者。

在“创想繁星”载体下，瑜伽、书法、国画、烘焙、八段锦等热门兴趣课程应有尽有，满足了职工多样化的业余生活需求。“以前总觉得国画很高雅，离我们普通人很远，没想到工会把老师请到了家门口，从零开始教我们，现在我已经能画出完整的花鸟画了。”王店镇职工陈建英拿出自己的作品，眼里满是骄傲，她说，每周一次的国画课，不仅让她学会了一项新技能，还认识了一群志同道合的朋友，业余生活变得充实而有意义。

“活力繁星”则通过打造职工运动会、文艺汇演、篮球赛等大型文体活动，点燃职工的热情。嘉兴国家高新区光伏产业园区的“光伏职工文化驿站”，每到傍晚就热闹非凡，篮球场上职工们挥汗如雨，健身角里大家舒展筋骨，成为职工释放压力、增进友谊的好去处。“以前下班就回家刷手机，现在每天都来驿站打打球、聊聊天，身体好了，心情也更舒畅了。”园区职工赵磊说。

针对单身职工的交友需求，“甜蜜繁星”载体通过户外拓展、主题联谊等活动，搭建起安全靠谱的社交平台。“平

时工作忙，圈子小，很难认识新朋友，工会组织的联谊活动，让我们在轻松愉快的氛围中相互了解，也让我找到了心仪的另一半。”参加完联谊活动的职工小周，言语间满是喜悦。

为了让服务更具吸引力，“繁星计划”还打破时空限制，推出午间课堂、企业专场、线上课程等多种形式，让职工随时随地都能参与其中。新塍镇的“柿林夜校”，就把教学点延伸到驿站、田间，开设法律讲座、职业技能培训等公益课程，让职工在工作之余，既能充电提升，又能感受文化的魅力。

## 聚力：以协同为翼，让微光成“星河”

“繁星计划”的持续推进，离不开多方力量的协同发力。秀洲区总工会积极联动嘉兴大学、嘉兴职业技术学院等高校的专业师资，以及艺朶、孝慈等社会组织的优质资源，为职工提供系统化、精准化的文化服务；同时链接辖区企业、社区、文化场馆等多元主体，形成“政府引导、工会主导、社会参与、职工共享”的良好格局。

“我们企业积极参与‘繁星计划’，不仅为职工提供活动场地，还根据职工需求，联合工会开展技能培训、文体活动，让职工感受到企业的关怀，也增强了企业的凝聚力。”美尔凯特公司相关负责人告诉记者，公司的国学馆定

期开展书法培训，让职工在墨香中感受传统文化魅力，也让企业的文化氛围更加浓厚。

在王店镇，镇总工会联合辖区企业、社区，开辟多功能活动室，开展健身培训；常华社区的羽毛球场免费向职工开放，每到傍晚便人气爆棚。“把服务送到职工心坎上，才能真正增强他们的获得感和归属感。”王店镇总工会相关负责人表示，系列活动已吸引近300名职工参与，有效拉近了职工与企业、社区的距离。

除了联动多方资源，“繁星计划”还注重培育职工文化骨干力量，通过“导师带徒”机制，邀请艺术家、非遗传承人

等与职工文化爱好者结对，助力职工文化创作。“我们计划全年培训不少于1000人次，培育100名以上文体活动基层骨干，让这些骨干成为‘繁星计划’的传播者和推动者。”秀洲区总工会相关负责人介绍。

微光汇聚，终成星河。截至2025年底，秀洲区“繁星计划”累计开展职工技能培训及文体活动273场次，覆盖职工8500人次；2026年，随着五大载体的全面升级，报名流程进一步简化，个人与企业双报名渠道同步开通，让更多职工能够便捷参与其中。

“‘繁星计划’就像一束光，照亮了我们的工作和生活，让我们在忙碌的

工作之余，也能拥有属于自己的精彩。”陈建英的话，道出了无数秀洲职工的心声。

如今的秀洲，从工业园区到社区村落，从日间课堂到夜间驿站，“十分钟职工品质文化服务圈”让越来越多的职工“工作有奔头、生活有滋味”。点点繁星汇聚成炬，不仅照亮了职工的精神文化生活，更点燃了大家共建共享幸福秀洲的满腔热忱。未来，秀洲区将持续跟踪职工需求变化，不断拓展服务阵地、创新服务形式、提升服务质量，让“繁星”之光照亮每一位职工的幸福路，为区域高质量发展注入强劲精神动力。

