

省级榜单添彩 服务升级暖心

——嘉兴经开区绘就产业新城新图景

■记者 耿佩迦 罗晓君 苏文博 沈纹缘 通讯员 马凌雁 邱雪昀

省级榜单,经开企业接连上榜

日前,浙江省经信厅公布首批浙江消费名品名单,扎根嘉兴经开区26年的嘉兴小虎子车业有限公司,凭借一款“爆款”产品成功上榜。

如果你刷过抖音,大概率见过这样一幕:主播单手握住一辆童车的把手,往下一摞,顺势一推,整个车瞬间折叠好,轻轻松松就能拎起来——“像拎一个西瓜”。这款型号为T18的儿童口袋手推车,整车重量仅2.8公斤,相当于一个西瓜的重量,却可以承重35公斤。2秒单手收车,一键打开,能直接登机……这些直击痛点的设计,让它自2022年上市以来,全渠道累计销量突破100万台,成为妈妈圈里有口皆碑的“遛娃神器”。

但小虎子的产品矩阵远不止于此。对于追求更高舒适度的用户,T3系列提供了可坐可躺的升级体验;对于孩子已经长大却仍有出行需求的家庭,T28大童推车则给出了解决方案,承重可达30公斤的车身,折叠后仅如一台笔记本电脑大小……从新生儿到大童,小虎子用丰富的产品线,覆盖了一个孩子整个童年阶段的出行需求。

产品的背后,是企业在研发上的持续投入。作为荣获“品字标”认证的浙江制造标杆,小虎子建有属于自己的高级实验室和设计中心,实验室负责人甚至是中国玩具行业标准的核心起草专家之一。截至目前,小虎子车业已申请专利98件,其中发明专利4件,实用新型专利52件,外观设计专利39件,国际申请24件,有效维持专利57件。单T18这一款童车,就拥有5项专利。

翻阅小虎子近年来的专利清单,可以看到企业对技术创新的执着,2025年申请的防侧翻儿童三轮车,通过精巧的机械结构从重心调整、轴距增大等多个维度降低侧翻风险;新型童车座椅转向装置,让座椅能够在不拆卸的情况下灵活调整方向,避免了传统设计中需要重新安装的烦琐步骤;遮阳透气婴儿车采用半遮结构,既阻挡阳光又不影响宝宝观看外部景色……每一个细节的打磨,都是对用户需求的深度回应。

“我们自己也是用户,知道带娃出门的痛点。”小虎子车业电商负责人这样解释产品的设计逻辑。车座贴合宝宝身体曲线,采用跳伞绳牵引,牛津面料柔软透气、支持机洗,顶棚“UPF50+”有效防晒,车轮灵活稳定——这些细节的背后,是研发团队对用户需求的极致追求。

实际上,小虎子的转型之路还是一条从“制造”到“智造”,从“产品”到“品牌”的全面升级。在数字营销上的前瞻布局,是小虎子突围的关键一步。2020年,公司开始试水直播电商,逐步建立起以抖音、小红书为核心的线上销售体系,如今已成为抖音平台销量领先的知名品牌。“我们现在不仅是卖货,更是做内容。”运营团队通过发布使用场景、育儿知识、用户测评等内容增强用户黏性,销售旺季时当天生产当天发出,客服响应时间缩短至21秒,显著提升了用户体验和品牌忠诚度。

2025年,小虎子迎来成立25周年庆典,也迎来品牌传播的新契机,冠名参加“浙BA”城市争霸赛的嘉兴经开区队。这次冠名不仅是品牌曝光,更是本土企业反哺家乡、融入城市文化的体现,让小虎子的声誉大幅提升。

如今的小虎子车业已不仅是童车制造商,更是一家以“儿童友好”为使命,以“数字驱动”为手段的现代企业。它的品牌故事为传统制造企业提供了可借鉴的样本:唯有真正读懂消费者,敢于走出舒适区,才能在新浪潮中“虎虎生风”。

消费品直面市场,以贴合需求赢得竞争力。生产线扎根内部,以提升效率获得竞争力。

日前,浙江省经信厅公布了2026年度生产制造方式转型(制造业数字化转型)示范项目,来自嘉兴经开区高创园的凯晟动力技术(嘉兴)有限公司,凭借全链路智能制造协同平台及数据安全升级项目上榜。

省生产制造方式转型示范项目是浙江省加快制造业生产制造方式变革推出的重大扶持政策,重点聚焦“415X”先进制造业集群,通过“区域+项目清单”的竞争性遴选方式,择优实施一批示范项目计划,带动企业制造方式数字化转型,提升制造业核心竞争力。

今年全国两会提出,要加快推动制造业数字化转型。在嘉兴经开区,以一家家企业实践为依托,从“点状突破”走向“系统重塑”的制造业转型轨迹格外明晰。

凯晟动力成立于2016年12月。自入驻高创园以来,公司依托持续的研发投入和技术积累,在车辆控制、传感器及智能执行器等多个领域形成了富有竞争力的系列产品。当前,公司已具有2000万只传感器和300万只控制器的年生产能力,是国内车用控制器和传感器头部供货商之一,在MEMS压力传感器细分市场占有率达20%。

始终坚持市场导向这一发展思路的凯晟动力,还格外关注产业趋势和市场动态,并在开发国内市场的同时,深度布局印度、东南亚、俄罗斯等新兴市场。

“当前,全球制造业正经历以数字化、网络化、智能化为核心的产业变革,推动汽车零部件等重点领域企业实现全流程数字化转型,构建智能制造体系与工业安全防护能力是大势所趋。”在凯晟动力相关负责人看来,公司作为车辆控制、传感器、智能执行器领域的核心企业,开展数字化改革项目是响应国家战略的必然选择。

市场竞争变化和企业发展需求,也促使凯晟动力迭代升级生产制造方式。随着全球汽车产业加速向电动化、智能化、网联化转型,市场对高精度传感器、智能执行器等核心零部件的需求年复合增长率达18%。

面对市场呈现出的“高端化、定制化、快交付”的新特征,凯晟动力敏锐捕捉到市场需求的变化,又清楚地认识到自身发展的局限:业务规模扩张与传统管理模式已出现矛盾,迫切需要转型。

在嘉兴经开区,有一家企业的产品频频成为“爆款”,成为妈妈圈里有口皆碑的“遛娃神器”,并成功入选首批浙江消费名品名单;有一家企业聚焦产业高端化、智能化、绿色化、融合化发展,不断探索,实施生产制造方式转型项目,提升制造业核心竞争力。

在嘉兴经开区,最新推出的“一键核验”推动执法检查从“企业被动迎检”向“数据主动跑路”转变,让“无事不扰、有事必应”的精准监管落到实处;搬迁新址的政务服务中心始终围绕企业和群众的需求转,把“好办易办、愿办乐办”的理念,落实到服务的每一个细节中。

连日来,它们或接连上榜省级名单,或频频获得点赞好评,成为城市里一道格外亮丽的风景线。从企业蓬勃生长到改革纵深推进,从政务服务提质到民生福祉增进,这片热土书写着产业兴、生态优、服务好、活力足的发展答卷,不断向着更高质量、更具特色、更有温度的产业新城阔步前行……



图片由嘉兴经开区提供

全市首创! 这里的果壳箱 会“喊人”

■记者 罗晓君 通讯员 邱雪昀

本报讯 昨天上午,位于嘉兴经开区塘汇路人行道上的果壳箱刚满八成,随着“滴——”一声轻响,一条信息便“飞”到了保洁人员的手机上:塘汇实验学校东果壳箱已满溢,请及时处理。不到10分钟,附近的保洁员迅速赶到现场,清运完毕,箱体恢复整洁。

这是塘汇街道新上线的“满溢通”果壳箱满溢监测系统。今年初,塘汇街道在辖区果壳箱上加装了一枚巴掌大小的智能传感装置,依托GNSS定位与微功率超声波距离检测技术,24小时实时监测垃圾填充状态。这套全市首创的智慧监测系统,让垃圾清运从“人找垃圾”变成了“垃圾找人”,城市精细化管理实现了从“被动应对”到“主动出击”的转变。

在塘汇路沿线的果壳箱顶部,这个不起眼的小盒子,却有一双“火眼金睛”。系统设置80%垃圾满溢度预警阈值,一旦达到阈值,便自动触发报警,信息即时上传云端平台,通过页面弹窗、语音播报、小程序提醒等多种方式,将点位编号、满溢程度等精准信息推送至一线保洁人员。“以前我们不停地来回转,生怕哪个桶满了没看见。现在手机一响,直奔奔着满的点位去,省时又省力,真正做到了快速保洁。”保洁员对这个“新搭档”赞不绝口。

迭代升级,经开服务获点赞

“以前迎检要备一沓纸质台账,专人陪同,费时又费力;现在通过‘惠守法’平台‘一键核验’,手机拍照上传,几分钟就能完成。”说起嘉兴经开区推行的数字化执法新模式,浙江金连接股份有限公司安全管理员小陈连连点赞。

这正是嘉兴经开区“惠守法”涉企执法增值化改革的创新成果——“一键核验”监管模式。该模式以数字化手段重塑执法监管流程,推动执法检查从“企业被动迎检”向“数据主动跑路”转变,让“无事不扰、有事必应”的精准监管落到实处。

“新模式有效解决了企业迎检负担重、多头重复查等痛点,企业只需按照平台生成的检查清单,拍摄上传关键信息,就能在不影响正常生产的情况下完成安全‘体检’。”执法人员一边操作监管平台,一边介绍道。

在监管平台上,嘉兴隆基光电科技有限公司的危化品专项检查页面清晰可见,企业安全负责人已上传车辆登记表、危化品最大存放量、化学品安全技术说明书、管理台账、温湿度记录等关键资料,仓库分类管理、安全警示标志设置、应急设施设备状态等现场情况也一目了然。执法人员在线审核后,迅速出具了合规结论。

“一键核验”监管模式的高效,离不开标准化清单体系的支撑。该模式将各类监管要求“一单集成”,实现企业“照单办事”、执法“对单核验”。以往需为不同执法部门准备多套台账的企业,如今依托平台标准化清单,一次录入的信息可多维度复用,系统自动识别关键字素并生成标准化“合规电子档案”,大幅降低了企业合规成本。目前,嘉兴经开区已统筹6个执法部门78个事项实现线上运行,辖区1.6万余家注册企业平均迎检时间缩短30%以上。

监管方式革新的背后,是执法理念的转变。近年来,嘉兴经开区构建起“发现问题—督促整改—专家指导—信用联动”全流程服务闭环,推行“容错整改+专家指导+信用激励”模式,让执法既有力度又有温度。在对塘汇街道某食品公司的非现场检查中,平台发现企业制度细化不足的问题后,并未直接启动处罚程序,而是自动触发整改提示,同步链接公益性专家服务团提供在线指导。

“我们还将持续深化数字化改革,计划引入AI智能比对、逻辑校验等技术,推动从无感监管向‘智能核验’升级。”嘉兴经开区综合行政执法局相关负责人表示,同时整合多部门数据资源,拓展多跨协同应用场景,全力打造法治化、便利化的营商环境。为企业高质量发展保驾护航,经开正在行动。为市民提供优质贴心服务,经开亦在行动。

日前,嘉兴经开区政务服务中心收到市民陆女士的表扬信,字里行间,满载着对工作人员的认可与赞许。

原来,不久前,陆女士到区政务服务新大厅办理房产相关业务。刚进门时,她心里还有些忐忑:年纪大了,怕搞不清复杂的办事流程,也担心材料没带全要白跑一趟。让她没想到的是,从进门那一刻起,全程都有工作人员贴心对接。

工作人员将烦琐的流程拆解得清清楚楚,每一个环节都耐心讲解、细心指引。原本以为要跑好几趟的业务,一次就顺利办结了,就连领证窗口的工作人员也全程周到细致,让她倍感温暖。“能在这样宽敞明亮的大厅里办事,遇上这么贴心专业的工作人员,我们心里特别欣慰,也特别满意!”陆女士在信中这样写道。

这样的暖心故事,在经开区政务服务中心并非个例。近年来,经开区始终围绕企业和群众的需求转,把“办事不仅要办成,更要好办易办、愿办乐办”的理念落实到政务服务的每一个细节之中。

2025年初,经开区政务服务中心、企业综合服务中心整体搬迁至国际金融广场新址,将税务、不动产等原先独立的大厅整合到一处,实现“事项全进驻、一站式办理”。同年7月,住房公积金业务正式入驻大厅,采取“一窗受理”模式,为群众提供缴存、提取、贷款等高频服务。

针对外贸企业需求,中心还联合嘉兴海关推出原产地证自助打印服务,成为区内第二个海关自助打印服务点,让企业无需往返海关,在政务大厅即可完成业务办理。在涉企服务方面,经开区积极构建涉企问题闭环管理机制,建设“企呼我应”数字化服务模块,依法妥善协调各类涉企问题,助力企业发展。

一封表扬信,是群众的点赞,更是前行的动力。经开区政务服务中心将继续以企业和群众需求为导向,持续优化大厅功能布局,健全多部门联动协同机制,常态化开展工作人员业务培训与管理,用心打磨每一个服务细节。同时,重点推动高频涉企社保、医保事项“全区通办”,打造企业综合服务驿站,让更多企业群众就近享受便捷服务。

记者了解到,未来,这里还将推出更多暖心、便捷的服务举措,让政务服务更有温度、更有效率,让每一位走进大厅的办事群众都能带着期待来、带着满意归。

自今年3月试运行以来,一组数据记录下它的表现:累计监测果壳箱内垃圾情况3300余次,触发满溢报警631次,报警准确率高达96%,数据采集传输频率达3分钟/次。从发现满溢到处置完成,平均用时仅8分钟,最短可达5分钟。这意味着,过去可能需要一小时甚至更久才能发现的满溢问题,如今被压缩到了十分钟级别解决。

周边居民也感受到了实实在在的变化。家住塘汇路附近的张阿姨笑着说:“以前偶尔会碰到果壳箱满出来没能及时清理的情况,甚至地上还散落着垃圾,现在清清爽爽的,感觉特别好!”

塘汇街道相关负责人表示,这套系统不仅实现了“监测—预警—派单—处置”的全流程闭环管理,还在后台整合果壳箱垃圾产生曲线图、清运频次、响应时间等动态数据,通过大数据深度挖掘,智能分析不同区域、时段的垃圾产生规律,为科学调整保洁人员排班、优化巡查路线提供了精准支撑。

作为全市率先探索垃圾满溢智能监测的街道,塘汇街道并未止步。下一步,街道将在巩固试点成果的基础上,逐步实现辖区重要路段、重点人流密集区域果壳箱智慧监测的全域覆盖,同时持续升级智能传感装置功能,增加温度、湿度等模块,探索拓展落地垃圾预警功能,进一步完善对果壳箱的全面监管。

在家门口看名中医 塘汇街道 中医医联体启用

■记者 罗晓君 通讯员 邱雪昀

本报讯 近日,记者在嘉兴经开区塘汇街道社区卫生服务中心看到,一楼门诊大厅里,嘉兴市中医医院的专科医生正在开展义诊服务,吸引了辖区不少居民就诊。

当天,嘉兴市中医医院、塘汇街道办事处、塘汇街道社区卫生服务中心共同举行中医医联体合作三方协议签约仪式。三方围绕中医专科能力提升、全科室中医药参与度提升等核心目标,建立长期稳定的技术协作与人才培养机制,通过签约共建、党建联建、“党员专家流动工作站”揭牌等系列举措,推动三甲医院优质医疗资源精准下沉基层,切实打通群众就医“最后一公里”。

根据协议,嘉兴市中医医院专家将下沉常驻,通过专家坐诊、教学查房、病例研讨、学术讲座、适宜技术推广等多种方式,推动优质中医资源精准下沉。同时,通过管理、技术、服务的同质化提升,推动社区卫生服务中心从“输血”向“造血”转变,构建“中西医协同、全科室覆盖”的基层中医药服务新格局。

“现在到这里方便了!”患有糖尿病多年的潘阿姨,原本每个月都要坐公交去中医院复查,今后在家门口就能解决。同样受益的还有张阿姨:“我平时打胰岛素、吃药,现在手脚发麻想喝中药,以前要跑到中医院,现在方便多了!”

活动现场,“党员专家流动工作站”正式揭牌,标志着双方医联体共建进入实质落地阶段。嘉兴市中医医院康复科主任钱立锋介绍:“特别是针对老年朋友的头晕、头痛、失眠、颈腰腿痛等慢性病,我们会开展针灸推拿、穴位贴敷、刮痧等非药物技术,还有术后康复、脑血管病后遗症的中医康复治疗。”塘汇街道社区卫生服务中心主任李蒙也表示,未来将有更多三甲医院的技术专家下沉到中心,让居民在中医诊疗、康复治疗、慢病管理等方面享受到同质化服务。

据了解,自2017年启动医联体建设以来,经开区四街道社区卫生服务中心紧贴居民健康需求,先后与市第一医院、市第二医院及市中医医院等三甲医院建立紧密合作关系。通过设立名医工作室、推行双向转诊、派驻专家技术支持、开展基层人员上挂培训、设立康复病区及综合病区等举措,有效推动了优质医疗资源精准下沉。截至目前,已累计建立特色专科(病区)22个,年均服务群众超过1.2万人次。

今年以来,经开区四街道依托市中医医院等专家资源,积极开展“名中医惠老医养健服务活动”,涵盖名中医咨询诊疗、健康知识普及等内容,深入传播“治未病”核心理念,让健康惠民落到实处。