

民意落地有声 民生温暖相伴

南湖街道以“三个转变”绘就全过程人民民主基层实景

■撰文 何金妹 金蝶 图片由南湖街道提供

小小联络站，连着大民生；声声百姓语，化作惠民行。南湖区人大常委会南湖街道工委立足基层实际，以人大代表联络站为核心阵地，推动民意解...

拓宽1.5米“生命通道” 破解通道由“堵”变“通”

“以前消防车进不来，现在路宽了、有监控，住着太踏实了！”家住万家花园的乐阿姨的感慨，道出了小区居民的共同心声。建成于2002年的万家花园是非人车分流小区...

织人大代表、居民议事员深入现场，跟踪进度、收集反馈，及时协调解决问题。如今的万家花园，环形主干道拓宽1.5米，车辆规范停放，地面“生命线的宽度——消防通道禁止占用”黄色大字醒目...

此次改造既破解了多年的停车难题，又打通了生命安全“最后一米”，实现停车有序与消防安全“两全”。“生命通道是居民安全的底线，把老百姓的急难愁盼办到心坎上，才是真正地为民服务。”

重燃幸福食堂烟火气 让民生服务从“烦心”变“暖心”

“一顿热乎饭，是我们老年人最大的盼头。”南湖社区“百姓茶室”里，居民的一句心声，道出了辖区老年群体对幸福食堂重启的期盼。幸福食堂关停后，老人独自做饭的麻烦、无人陪伴的孤单，成为大家的“烦心事”...

人大街道工委将“百姓茶室”打造成民意倾听重要阵地，这里不仅是居民休闲场所，更是人大代表与居民零距离沟通的“前哨站”。一张茶桌、几番交流，居民把烦心事、操心事摆上台面...

针对幸福食堂重启诉求，人大街道工委第一时间搭建建议协商平台，组织人大代表、居民议事员、居民代表、商户代表召开专题协商会，围绕运营模式、服务对象、场地利用、菜品口味等关键问题充分交流。

代表们结合调研提出建议：保障老年助餐需求的同时适当拓展服务群体；整合食堂与图书室空间提升使用效能；以“自我造血”推动可持续运营。此次协商是街道深化“‘南’事我来议”工作机制的生动实践——坚持



“议题从群众中来、方案由多方共商、成效由百姓评价”。

在人大全程助推下，历经5个月筹备，南湖社区幸福食堂·鸳湖小馆于2026年1月1日焕新开张。新食堂紧扣老年需求，菜品营养均衡、口味适老，每日推出不同套餐并随季节调整...

如今，位于纺工路59号的幸福食堂里，老人们围坐一桌，边吃边聊，欢声笑语不断。“饭菜好吃实惠，还能和老伙计相聚，这顿饭暖胃更暖心！”朴实的夸赞，成为对基层民生服务最真切的肯定...

拧紧民生实事全链条 让幸福愿景变为生活实景

“街道的民生实事都是和我们老百姓的生活非常贴近的，这些项目落地后，变化是实实在在的！”南湖街道年度居民议事会上，居民代表的发言，道出

多元监督体系，根据项目内容结合人大代表、居民议事员的专业特长、职业领域科学分组，实现组织化、精准化、专业化监督。监督工作组通过实地查看、座谈交流、进度跟踪等方式全程跟进...

在街道年度居民议事会上，民生实事“成绩单”格外亮眼：有爱无碍暖心助残项目完成职业培训108人次，光明影院无障碍电影公益活动观影161人次；交通脉络优化提升项目在桂苑小区南门、实验小学门口等点位设置立体斑马线...



一个个民生问题的解决，一次次民情民意的回应，凝聚成南湖街道人大代表联络站的为民实践。

下一步，人大街道工委将持续深化人大代表联络站建设，优化民意收集渠道，完善议事协商机制，强化民生实事监督，让民意收集更主动、问题办理更高效、民主监督更有力...



2025年区十届人大四次会议上，区人大代表、人大街道工委主任桂晓梅提交相关建议，呼吁统筹兼顾停车需求与公共安全。建议交办后，区消防救援局迅速响应，依托市民生实事项目——生命通道畅通示范工程...

施工过程中，人大街道工委多次组

人人参与 共建共享 深化文明城市创建

