

农行海宁袁花支行借力民俗盛会 扎实开展反洗钱主题宣传活动

■图/文 平飞燕

为进一步落实反洗钱法律法规要求,切实提升公众反洗钱风险防范意识,坚决遏制洗钱犯罪,农行海宁袁花支行充分依托袁花镇“轧太平”民俗活动的有利时机,集中开展反洗钱知识专题宣传,将金融安全知识送到群众身边,让金融科普融入民俗盛会。

“轧太平”是袁花镇一年一度的传统民俗活动,群众参与热情高,覆盖面广,是贴近基层、普及金融知识的优质平台。农行海宁袁花支行高度重视此次宣传契机,在活动现场设立宣传展台,配备宣传展板、标语横幅和宣传资料,面向



周边摊主、居民等开展重点宣教。工作人员采用案例讲解、互动问答等方式,用通俗易懂的语言向群众普及洗钱的常见手段、危害性以及如何识别和防范洗钱风险,重点提示出租出借账户、身份证件及协助他人转账取现等行为的潜在风



险。通过剖析节假日期间常见的“虚假理财”“刷单返利”等典型洗钱骗局,帮助群众认清洗钱活动本质,引导自觉远离洗钱犯罪,保护自身财产安全。

从厅堂到街区,从电子屏到面对面,此次活动共发放宣传资料百

余份,现场解答居民咨询二十余人次,在热闹民俗氛围中,让反洗钱知识真正入脑入心,有效提升了群众的风险防范意识和对反洗钱工作的认知度。

此次将反洗钱宣传与地方传统民俗活动结合,是农行海宁袁花支行践行“金融为民”理念、履行社会责任的生动实践。下一步,农行海宁袁花支行将持续履行金融机构反洗钱工作职责,把反洗钱宣传融入日常、做在经常,扩大宣传折页的发放范围,以更务实的举措、更贴心的服务,持续筑牢地区反洗钱风险防线和金融安全屏障,为维护地方金融稳定、保障群众财产安全贡献农行力量。

中国银行海宁支行：莫要轻信小广告 七旬老人险被骗



■图/文 钟航

“小姑娘,你看直播间里讲的这个沙棘产品对老年人效果好老好了,应该不是骗子。”

“阿姨,保健品在药店、商场等正规渠道购买会更有保障,像这种点了小广告跳出来的直播间,要求你加微信付款的,风险很大的。”

近日,在中国银行海宁硖石支行,年过七旬的周阿姨与工作人员产生了“争执”。周阿姨是该行的老客户,经常支取小额退休金日常使用,这次突然一反常态要求一次支取1.5万元。银行工作人员心存疑惑,一问之下发现端倪。

原来,周阿姨无意中刷到某沙棘产品的直播广告,广告大肆宣扬沙棘产品有增加免疫力、不易得感冒、保护心血管健康、护肝抗炎、降血糖降血脂的功能,对于支气管炎、失眠也有相当好的疗效。周阿姨马上就心动了,通过直播间添加了客服微信,并花了1000元购买了

两瓶沙棘油。这次,直播间客服推荐了其他沙棘保健品,说搞活动有大优惠。周阿姨觉得捡到了大便宜,于是准备把退休金取出来,存到绑定微信支付银行卡上去,用于购买该沙棘产品。

工作人员立即在网上搜索该直播间和“沙棘”等字眼,发现有好多网友反映,自家老人通过这个直播间大额购买该沙棘系列保健品后,因不满意疗效要求退款,却无法退款的被骗案例。周阿姨看了后,最终打消了购买沙棘产品的念头,并在工作人员协助下删除了直播间客服微信,表示不再相信手机跳出来的小广告,对该行工作人员表示感谢。

近年来,各种诈骗层出不穷,中国银行提醒大家,面对各种诱惑时,保持冷静和理性,做到不轻信陌生人、不随意泄露个人信息、不盲目参与高风险投资,让我们一起抵制诈骗,筑牢金融安全防线,守护好自己的财产安全和幸福生活。

人保财险嘉兴市分公司 家庭成员责任险暖心兜底

■唐菊植

清明期间,焚香祭祖,乔迁祈福成为不少家庭的重要安排,而看似不起眼的小疏忽,往往会引发意想不到的麻烦。近日,嘉兴市区一户居民就因祭祀纸灰处理不当引发火情,所幸一份家庭成员责任险,为这场意外“买单”。

近日,嘉兴市民李先生一家喜迁新居,家中老人格外看重传统仪式,坚持要在新房内举行乔迁祭祀,焚黄纸祈福平安顺遂。仪式结束后,一家人欢欢喜喜前往酒店赴搬家喜宴,满心期待新生活的开启。谁料仅一个多小时,家人便接到物业紧急电话——小区垃圾房失火了!

原来,家中老人将看似燃尽的纸灰直接倒入垃圾桶,未彻底熄灭的灰烬死灰复燃,迅速引燃周边垃圾,不仅烧毁了相邻的4只240升大容量垃圾桶,还将垃圾房吊顶与灯具烧坏。好在物业发现及时,扑救迅速,火势得以控制,未造成人员伤亡和更大范围的财产损失。但事后核算,4只新垃圾桶加上吊顶重装费用,共计需要赔付3140元。

正当一家人懊恼不已时,李先生的妻子突然想起,此前在人保财险嘉兴市分公司购买了一份家庭成员责任险。这份年缴保费仅400元的保单,保障范围涵盖本人、配偶、子女、双方父母乃至家庭雇佣人员,此次不慎引发意外的婆婆,正属于“配偶父母”范畴,完全在保障之内。

经人保财险嘉兴市分公司核定,扣除保单约定的500元每次事故绝对免赔额后,顺利赔付2640元,一场因疏忽引发的经济烦恼,就此轻松化解。

看似不起眼的家庭成员责任险,实则是守护家庭日常生活的“隐形盾牌”。与传统保险不同,该险种不限居家或外出,全家共享高额保障,承保场景覆盖生活方方面面:家中“熊孩子”顽皮伤人、宠物意外咬伤他人、高空坠物致人损伤、家庭雇佣责任、运动娱乐误伤他人,乃至祭祀失火等意外风险,均可提供保障。

更贴心的是,该险种保费十分亲民,最低每天仅需3角,保额最高可达100万元,一人投保,全家受益,为一整年的生活增添一份稳稳的安心。

一份小小的家庭成员责任险,既能守护传统习俗的温情,也能为不经意间疏忽兜底,让每个家庭都能远离意外烦恼,安心享受幸福生活。

建行“云速递”：暖心上门服务解民忧

■江依婷

当金融服务遇上行动不便的高龄群体,如何打破空间阻隔,传递贴心关怀?建设银行“云速递”上门服务,以“线上申请有响应,线下服务有温度”的闭环模式,将网点搬到客户身边,让特殊群体无需奔波,便能享受到专业、便捷的金融服务。近日,建设银行嘉兴东升路支行依托该模式,为年近九旬、行动不便且急需取用存折资金的韩老先生提供上门服务,高效推进活期存折挂失补发及密码重置业务,用专业与温度诠释“金融为民”初心。

韩老先生年近九旬,因身体不适正在康复医院休养,行动多有不便。近期他想起名下活期存折内的存款,却发现存折不慎遗失,且早已忘记密码,急需办理挂失补发与密码重置业务。由于无法亲自前往网点,韩老先生的儿媳王女士心急如焚地来到建设银行网点咨询。大堂经理首先了解相关情况,核实老人意识清醒且具备沟通能力后,告知王女士针对此类特殊情况,除委托代办外,建行“云速递”上门服务可提供上门签订委托书的便利,并耐心指导她通过建行公众号提交了服务申请。网点收到申请后快速与

王女士对接,详细核实情况、确认业务需求,并预约了合适的上门时间。

约定当日,网点两名工作人员准时抵达康复医院,考虑到韩老先生年事已高、身体尚在康复中,工作人员全程耐心引导,用温和通俗的语言详解业务流程,逐字逐句为他讲解委托书内容,协助他清晰填写相关信息,确保每一项流程都符合规范、贴合意愿。工作人员细致周到的服务,让韩老先生感动不已,他拉着工作人员的手连连致谢,称赞建行服务真正办到了群众心坎上。次日,王女士来到网点代办业务,工作人员已提前做好衔接准备,高效

办结存折挂失补发、密码重置全部手续。

一次跨越网点与医院的上门服务,不仅解了高龄客户的燃眉之急,更诠释了建行“客户至上,注重细节”的服务理念。建行“云速递”服务,用数字化手段打通服务“最后一公里”,以专业高效的响应、温情细致的服务,为行动不便的特殊群体搭建起金融服务的绿色通道。未来,建设银行嘉兴东升路支行将持续优化“云速递”服务模式,让更多特殊群体享受便捷、贴心的金融服务,让金融暖意精准触达每一位需要帮助的客户。

中信银行嘉兴分行 落地首笔出口信用证辅助制单业务

■毛亚云

近日,嘉兴某外贸企业通过中信银行网银辅助制单功能,顺利完成出口信用证交单业务。据了解,作为赋能外贸企业提质增效的创新,该笔业务也成为中信银行杭州分行全辖落地的首笔出口信用证辅助制单业务。

在全球贸易竞争日趋激烈、跨境结算要求日益严苛的当下,出口信用证成为外贸企业安全收汇的核心工具。但受制于条款晦涩难懂、

制单繁琐、效率低下等痛点,出口信用证专业化操作水平要求高,该业务也成为制约企业跨境业务发展的堵点。

为破解企业金融业务操作中的难题,中信银行针对网银客户推出了出口信用证辅助制单线上化服务。企业以中信银行为出口信用证通知行,通过网银提交信用证项下预制单据模板申请,依托标准化模板完成单据制作,最终实现线上交单,有效提升制单效率与准确性。

据了解,此次率先试水新业务

的客户,是中信银行嘉兴分行一家合作多年的国际业务结算客户。自2022年开户以来,企业一直在银行办理电汇汇款业务,成本高、效率慢。

今年2月份,中信银行工作人员在新业务推出的第一时间,就对接了嘉兴该企业的业务人员,全面讲解信用证结算全流程,协助企业办理了出口信用证开证。同时,同步提供线上辅助制单全程指导,耐心解答操作疑问,最终保障企业顺利完成交单,让出口外贸制单从此

变得简单又安全。

中信银行嘉兴分行工作人员表示,此次首笔业务的落地,不仅为企业降低了制单成本,节省了线下往返时间,更帮助缺乏制单经验的外贸企业有效规避开证拒付风险,是中信银行嘉兴分行运用创新线上产品赋能实体经济的生动实践。下一步,分行将以此为契机,持续深耕客户需求,以金融科技融合专业服务,探索更多外汇服务新模式,全力打造“领先的外汇服务银行”品牌形象。

工行浙江示范区支行 2亿元综合授信赋能专精特新企业

■陈佳伟

近日,工行浙江示范区支行为某智能设备公司新增授信2亿元,以精准定制的科创金融服务,为半导体企业发展注入强劲动能。

该公司是一家集研发、制造和销售于一体的半导体先进封装测试设备制造商,专注于高速芯片分选设备、先进视觉检测系统等智能装

备的研发生产,产品广泛应用于高性能计算、汽车电子等多个核心领域。作为国家级高新技术企业、省级国家级专精特新中小企业,该企业在部分细分领域已位居国际前列,国产化替代效应显著,正处于快速扩张的关键阶段。

虽受结算模式影响,企业阶段性经营性现金流暂为负值,但企业作为国家级专精特新企业,其经营

韧性与未来潜力十足。为切实解决企业融资难题,工行浙江示范区支行主动携手嘉善县半导体行业协会,深入企业一线调研生产经营、技术研发及资金需求,依托协会资源精准匹配科创企业需求,以金融力量护航企业高质量发展。

在充分了解企业发展规划后,支行快速组建专项服务团队,为企业量身定制综合授信方案。本次新增融

资将全部用于补充企业流动资金,保障产能扩张与核心技术研发需求,为企业抢占市场提供坚实支撑。

此次授信是支行服务半导体产业链、支持科创型企业发展的重要实践。未来,该行将深耕区域产业集群,以更精准、更高效的金融服务,助力更多专精特新企业成长,为嘉善半导体产业高质量发展贡献工行力量。

“文明健康 有你有我”公益广告

光盘行动从我做起

餐餐都光盘 才是最好的体面

践行光盘行动 文明就餐成风尚

浙江省文明办