

从不起眼的街边小店到连开7家连锁门店 黄正月：让烘焙铺成为城市里的“甜蜜地标”

■记者 吴冰鑫 图片由受访者提供

在嘉兴火车头文化创意街区，一节复古绿皮车厢静静地停靠着，车厢里飘出奶油的香甜与咖啡豆烘焙后的焦香。

“这是我们全市7家门店之一，目前所有店铺已经覆盖火车头街区、嘉兴市文化艺术中心、华府八佰伴等多个城市热门区域。”黄正月谈起创业之路，语气中满是感慨，“一切的起点，其实是洪合镇一家不起眼的街边烘焙小铺。口碑就像发酵的面团，从朋友圈里、邻里街坊的口中慢慢膨胀，成为许多人‘想吃点甜的，就会想到的地方’。”

故事源于一份纯粹的爱好

“我从来没想到会转行做甜品，更别说专门干这一行了。”黄正月回忆道。彼时，她还在嘉兴一所幼儿园当老师，生活规律而安稳。闲暇之余，她喜欢照着教程尝试做些小甜点，不求完美，只为自得其乐。家人和朋友总是欣然品尝，这份朴素的喜爱，意外地为她积累了第一批“粉丝”。

“要不开个甜品店吧！”一位好友随口的一句话，却像一颗火星击中了她的心。

2014年，在身边人的鼓励下，黄正月凭着对烘焙的热爱，在洪合镇洪运路99号开出了第一家甜品店。那一年，她的孩子也出生了。“这家店就像是我的第二个孩子。”她笑着打趣道。

起初，店里只有一台烤箱、一部手机，每天靠朋友圈接单。除了制作蛋糕，她还要事无巨细地与顾客沟通：蛋糕样式、尺寸、夹心、餐盘数量、蜡烛、配送时间与地点……距离近的订单，她甚至亲自送货上门。“那会儿边做蛋糕边盯着手机，生怕错过一条消息，耽误了客人。”

随着订单量增长，她组建起自己的团队，逐步开发出定制蛋糕、面包、饮品、甜品桌、茶歇、派对布置、伴手礼等多元化产品。如今，她的手机相册里存满了产品图，客户群里的消息“滴答”不断。

烘焙如育人，用心才有回响

在黄正月看来，做烘焙和做幼师有着相似的初心：“无论是什么样的花，都需要用心浇灌。就像教育小朋友一样，付出总能收获反馈。做甜品也一样，



美食与体育激情碰撞，让观众体验多了一抹甜蜜亮色。

如今，她的店铺不仅做各类甜品蛋糕，还拓展出轻食简餐、特色咖啡等新赛道，并推出甜品桌、茶歇、生日派对等特色服务。在承接酒店宴会甜品业务时，她对品质的要求更是严苛到极致。一次为嘉兴某五星级酒店定制草莓千层蛋糕，前后调整了10次——从奶油用量、有机草莓的色泽，到甜度与造型稳定性，每个细节都反复打磨。“客户的要求让我们的甜品师倍感压力。”她说，“但我告诉团队，这是挑战，更是跳出舒适圈的机遇。”

正是这种对细节的执着，让她在高端市场站稳脚跟，与多家酒店建立长期合作。而这些专业合作，也反过来倒逼团队提升整体素养，推动服务体系日益成熟。

今年是黄正月创业的第十二个年头。站在这个发展的“十字路口”，她时常思考：“一个从小镇走出、在本土成长的品牌，未来该往何处去？”

为此，她常常出去考察，无论是周边城市的精品手工店，还是国外有着几十年历史的老店，她都会驻足品尝、细细体会。“做甜品也好，做品牌也罢，都要有长期主义精神。不能只盯着眼前利益，而要沉下心来打磨产品，真诚服务每一位顾客。”

她希望，自己的烘焙店不只是一个售卖甜品的空间，更是一个传递温暖与甜蜜的载体。能在秀洲这片土地上深深扎根，成为几代人记忆中的“甜蜜地标”。

展望未来，她计划继续深耕本地市场，同时探索更多元的发展路径，比如结合文创元素、开设烘焙体验课程，让更多人感受亲手制作甜点的乐趣。

“无论怎么变，我对甜品的那份热爱，永远不会改变。”她坚定地说。

用心做出好产品，得到别人的认可，就是对自己最大的肯定。”

最初踏入这行，或许源于外界的推动，但支撑她一路坚持下来的，是对甜品发自内心的热爱。“一块蛋糕，是我们与外界连接的媒介。我们把好材料、匠心工艺和细致服务都融入其中，传递出去。当别人说‘真好吃’的时候，那种喜悦是无可替代的。”

正是这份执着，让她早早捕捉到行业趋势。当市面上普遍使用植脂奶油时，她率先转向更健康、天然的动物奶油，凭借其浓郁奶香、入口即化、无反式脂肪酸等优势，迅速赢得注重健康的消费者青睐。

随着个性化定制风潮兴起，她又敏锐跟进：精致梦幻的翻糖蛋糕、手绘创意蛋糕、融合节日或活动主题的定制款……每一款都精准回应顾客的情感与场景需求。

为了提升体验，她还上线了专属小程序，实现从门店选择、口味定制、在线评价到配送预约的一站式服务。小程序上线后，订单量显著增长，尤其在节假日，蛋糕常常提前售罄。目前，店里拥有超千款特色蛋糕，每年持续推出近200款新品，不断丰富产品矩阵。

甜蜜不止于蛋糕，更融入生活场景

今年4月6日，“吴越杯”揭幕战火热开赛。黄正月敏锐抓住“票根经济”契机，推出足球主题甜品系列：足球造型蛋糕、迷你纸杯蛋糕、千层蛋糕、风味咖啡……球迷凭赛事票根可享88折优惠。

秀·人物



讲文明树新风 公益广告

浙江有礼 礼润秀洲

秀洲 秀水洪洪 圆梦之洲

遵守社会公德 维护公共卫生

《志愿者在行动》 苏小妹作

中共嘉兴市秀洲区委宣传部
嘉兴市秀洲区文明办 宣