

从抽空搭把手到全职守驿站 这位花甲志愿者把爱心站守成户外劳动者的家

记者 戴瑞雪 通讯员 李洁

在江南摩尔的热闹商圈里，有一处不起眼却暖意融融的地方——户外职工爱心驿站。这里没有华丽的装饰，却充满了温暖的气息；这里不提供昂贵的服务，却处处体现着细致的关怀；这里被许多户外劳动者亲切地称为“第二个家”。

守护这个“家”的，是64岁的志愿者顾自强。从最初“抽空来搭把手”的临时帮忙，到如今把驿站当成全职事业的坚守，近七年的时间，他用自己的默默付出，为风里来雨里去的外卖小哥、快递员等户外工作者们，撑起一片安稳天地。

退休闲不住，偶然走进驿站成帮手

顾自强的前半生，与大海、集装箱、港口紧紧相连。

年轻时，他就职于大型外贸物流企业，工作地点遍布全国沿海各大港口。常年与货物、船只、码头打交道，不仅让他养成了踏实、稳重、热心肠的性格，也让他习惯了“停不下来”的生活节奏。

2019年，临近退休的他，突然从忙碌的工作中抽离，生活一下子慢了下来。身边不少同龄人选择旅行、练书法、上老年大学，享受悠闲的退休时光，可他却不想让日子变得松散无聊。

一次偶然的机会，他听人说起新城街道城市驿站，那里环境安静、有书可读，还能为户外劳动者提供歇脚处。走进驿站那一刻，干净整洁的空间、安静舒适的氛围、为奔波者准备的贴心服务，一下子打动了他。

当时城市驿站只有一名工作人员值班，常常忙得不可开交。顾自强看在眼里，主动开口：“我没事，过来给你搭把手。”

是这样一句简单的话，开启了他的志愿服务之路。

最开始，顾自强在工作之余抽空来帮忙，没有固定时间，没有硬性任务，却把每一件小事都做扎实。2022年正式退休后，他干脆把“抽空做”变成了“全职守”。这份“新工作”也让他收获颇多，“做志愿者以后，生活有目标了，作息规律了，身体更好了，精神更足了。”

2024年夏天，他得知街道在江南摩尔新建工会爱心驿站，该驿站专门服务外卖骑手、快递员、配送员等新就业群体，便第一时间主动报名，再次扛起了守护驿站的责任。

对他而言，退休不是人生的终点，而是换一种方式发光发热的起点。如今，他的子女在国外工作，老伴远赴他乡照料孙辈，独自一人在嘉兴生活的他，从未感到孤单：“有驿站在，有这么多小哥每天来，我每天有事做，心里踏实得很。”

这句朴素得不能再朴素的话，成了他坚守的初心，也让他把平凡的退休日子，过成了最有价值的模样。

把小哥当家人，细节里藏着最暖的守护

江南摩尔工会爱心驿站，不大，却格外“全能”。

免费饮水、餐食加热、手机充电、桌椅歇脚、书籍借阅……所有服务都面向户外劳动者免费开放。这里没有严苛规矩，没有拘束感，小哥们可以随意歇脚、放松、补能，是真正接地气、有人情味的“避风港”。

每天早上9点前，顾自强准时出现在驿站，开窗通风、整理桌椅、摆放书籍、检查饮水设备，把一切收拾得井井有条；到了21点，等最后一位劳动者离开，他再仔细打扫卫生、关闭水电、锁好门窗，结束一天的值守。

驿站平时每天接待四五十人次，遇到暴雨、高温、严寒等极端天气，这里更是挤满了人。夏天空调全天开放，小哥们扎堆进来避暑休息；冬天外面寒风刺骨，驿站里温暖如春，成了大家最安心的落脚点。

顾自强的服务，没有惊天动地的壮举，却处处透着细致与尊重：不打扰、多帮忙、懂尊重。

一位外卖小哥在送餐途中发生剐蹭、产生纠纷，心里委屈又不知所措。顾自强无意中听到后，先递上一杯热水安抚他的情绪，还主动帮忙对接了春晓社



区。在社区和街道工会的组织下，驿站举办了公益法律讲座，涉事小哥和其他骑手们一起学习了如何处理类似纠纷，增强了法律意识。

有位小哥连续几天跑单不顺，被投诉，收入不理想，深夜坐在驿站里沉默不语。顾自强不打扰、不追问，只是默默添上热水，坐在他旁边轻声安慰：“谁都有不顺的时候，安全第一，慢慢就好了。”几句话、一杯热水，让疲惫的小哥卸下压力。



遇到夜间仍需充电、想多歇一会儿的劳动者，他从不说“快关门了”，而是温和地说：“没事，充好再走，我等你。”冬天严寒、雨天路滑，他总会多守十几分钟，确保大家安全离开。

日复一日的细致照料，让小哥们从“过客”变成了“家人”。如今大家吃完饭会主动收拾餐具、投放垃圾、擦干净桌子，不用提醒、无需约束，自发爱护这个小家。

守好一间小屋，温暖一群路人

近七年时间里，顾自强见证了一批又一批骑手来来去去，也和很多人成了无话不谈的老朋友。天天来驿站的小哥，见面总会热情地喊一声“顾大叔”；曾经城市驿站的老熟人，偶然在这里相遇，都会惊喜地上前打招呼，念叨着对他的想念。

街道、社区和工会的支持也从未缺席，除了持续关注驿站运营外，还常态化开展服务升级、物资补给等工作。这间小小驿站，既装下了户外劳动者的风雨奔波，也承载着

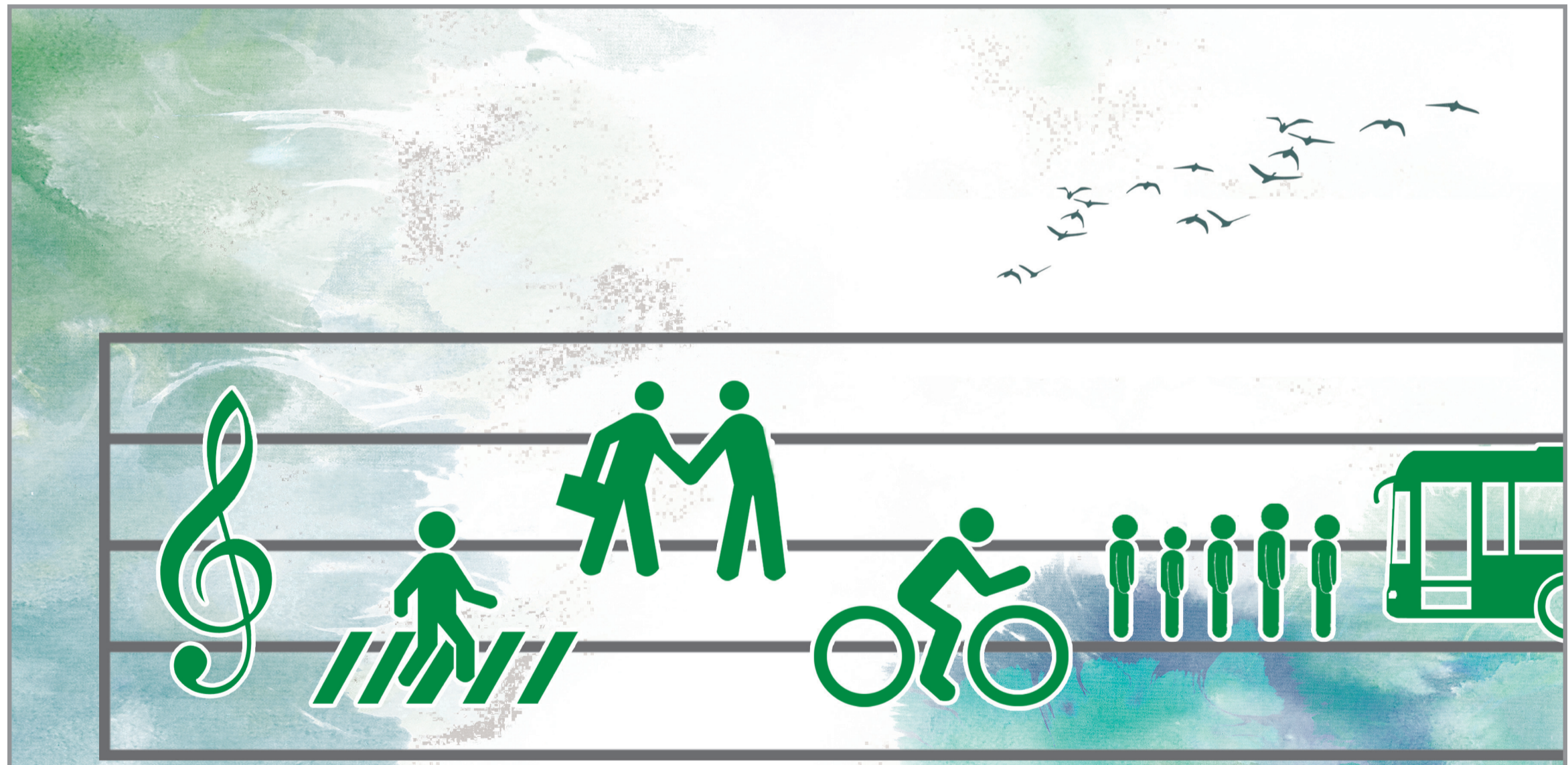
街道、社区的关怀和人与人之间的温情。这些平凡又温暖的瞬间，就是顾自强坚持下去最大的动力。

有人问他，这么多年坚守，到底图什么？“每天看到这些小哥平平安安、歇得踏实，我就觉得特别值。”在他看来，最好的回报，不是奖状与赞美，而是一张张放松的笑脸，是每天小哥推门而入时，那一声熟悉的招呼。

64岁的顾自强，用最平凡的坚守告诉我们：真正的善意，从不需要惊天动地，不过是有愿意为陌生人多等一会儿、多帮一把、多守一天。

街角的灯还亮着，顾大叔依旧在坚守。这一间小小的驿站，装下的是户外劳动者的风雨奔波，承载的是世上最朴素的人间温情，照亮的是一座城市最柔软的温度。

秀·人物



深化文明城市创建

人人参与 共建共享