

# 以凡人故事织就城市记忆锦缎

■斯传

嘉兴市全民阅读月系列活动已于3月28日正式启幕,今年重磅发布了“嘉兴市民人生数据库”项目,这是国内首个专门收录市民个人影像故事、记录普通人眼中城市变迁的公共记忆平台。嘉兴市图书馆发起的“嘉兴市民人生数据库”线上征集活动正在如火如荼进行中,欢迎市民通过线上视频投稿,将普通人的

人生经历汇聚成一座城市鲜活的记忆宝库。城市的记忆,从来不止于亭台楼阁的沧桑,更藏在每个普通人的烟火日常里。当运河的涛声漫过岁月,那些散落在时光里的人生片段,若无人打捞,便会慢慢湮没在时代的洪流中。所幸,“嘉兴市民人生数

据库”项目用一个温暖的举措,给出了最好的答案,让凡人微光汇聚成炬,让城市记忆有了可安放、可传承的家。

不同于传统数据库,这个项目更像是一本鲜活的城市家书。以视频为笔,以人生为墨,邀请嘉兴人写下属于自己的篇章。它打破了宏大叙事的壁垒,让每个普通人的平凡故事,都能拥有被看见、被铭记的机会。正如嘉兴市图书馆负责人所言,公共图书馆早已从知识的保存者,转变为记忆的激活者与连接者。而这份激活,恰恰藏在工人的汗水里、教师的讲台上、家庭的餐桌旁,藏在每一个不被辜负的平凡人生里。

你的故事就是嘉兴的故事。86岁的徐美英,想把嘉兴的过往妥帖留存,让后人知晓

这座城市的变迁;79岁的汤维康,用一把小提琴诉说半个世纪的情缘,让年轻人懂得珍惜当下的时光;退伍老兵董劼,用一生践行初心,诠释着家国与邻里的温情。还有纺织女工的青春、南湖边的童年、异乡人的坚守,甚至还有文豪朱生豪之子讲述的父辈往事。这些看似细碎的讲述,勾勒出的是一座城市最真实、最温暖的文化肌理。

一座城市的温度,不在于高楼大厦的高度,而在于对普通人的善意与尊重。“嘉兴市民人生数据库”的动人之处,正在于它不追宏大、不慕虚名,而是把镜头对准老百姓,把舞台留给普通人。它让每个嘉兴人都能成为城市记忆的记录者、文化传承的参与者、城市历史的讲述者。

没有无数凡人的悲欢离合,就没有城市的厚重与鲜活。这种对个体记忆的珍视,不仅是对市民情感的安放,更是对城市文脉的守护。当每个市民都能在数字空间找到自己的位置,当普通人的奋斗故事成为城市IP的重要组成部分,文化认同便有了最坚实的根基。

这个项目的价值,远不止于记忆的留存。那些海量的影像素材,未来将成为数字人文研究的富矿,通过科技力量解读时代变迁,为社会学、历史学研究提供鲜活素材,让城市记忆在时光流转中永不褪色。这既是公共文化服务的创新之举,也是嘉兴践行文化自信、凝聚城市共识的生动实践,彰显着这座城市兼容并蓄、温润向善的底色。这种自下而上的文

化共建,让城市记忆真正成为全民共享的精神财富。

城市发展的洪流中,每个平凡人都是不可或缺的拼图。“嘉兴市民人生数据库”打捞的不仅是散落的记忆碎片,更是一座城市的温情与力量,是几代人的奋斗与坚守。它告诉我们,伟大从来都藏在平凡里,城市的记忆从来都由普通人共同书写。愿这份温暖继续传递,愿更多嘉兴人拿起镜头,讲述自己与这座城市的故事,让凡人微光照亮城市星河,让嘉兴的记忆,在岁月长河中永远鲜活、永远滚烫。

## 禾城新语

遏制志愿服务刷时长 要“堵”也要“疏”

# 遏制志愿服务刷时长 要“堵”也要“疏”

■陈广江

“39.8元帆布包,每个折算3小时”“298元一项指导,5小时时长”……据《工人日报》日前报道,一些网络平台商家公开出售“刷志愿服务时长”服务。志愿服务本是志愿者运用知识、能力、时间帮助困难群体或服务社会公益的活动,如今却被一些商家用来牟利。

志愿服务时长竟被明码标价,花钱就能“刷”出来。这种弄虚作假行为背离了志愿初衷,更刺痛着那些实实在在做志愿服务的人。

问题的表象是商家逐利、家长投机,但深层原因更值得反思。一方面,志愿服务时长与毕业学分、评优评奖、升学推荐等紧密挂钩,成为学生无法绕开的“刚需”;另一方面,正规、便捷、有质量的志愿服务项目供给不足,家长和学为了完成任务,四处寻找门路,灰色产业链应运而生。更令人担忧的是,一些家长对志愿服务的意义认识不足,觉得孩子学习时间宝贵,与其“浪费”在服务他人上,不如花钱买省事。这种心态,恰恰给了不法商家可乘之机。

遏制这股歪风,既要“堵”也要“疏”。

“堵”就是要斩断灰色产业链。以志愿服务名义进行营利性活动,违反了《志愿服务条例》的相关规定,属于违法行为。监管部门应主动出击,精准打击那些公开或变相售卖时长的商家。电商平台也应对相关关键词加强屏蔽和清理,同时借助大数据、人工智能等技术手段,建立可追溯、可验证的志愿服务记录系统,让造假行为无处遁形。

但光靠“堵”是不够的,还要时“疏”。正规渠道又满足不了需求,买卖市场就难以根除。这就需要在“疏”上下功夫。

首要的是改革评价机制。把志愿服务时长与升学、评优硬性挂钩,初衷是好的,但执行中容易异化为“唯时长论”。评价重心应回归到参与质量、服务深度和真实成长上,而不是简单地看数字。学校可以探索多元考核方式,考查学生在志愿服务中的真实体验与收获。只有评价不再只看“做了多久”,更看“做得怎么样”,才能真正降低刷时长的需求。

同时,增加正规志愿服务的供给。学校不能把找志愿服务的任务完全丢给学生和家长,而应主动与周边社区、公益组织建立稳定的合作关系,形成家校社联动的志愿服务网络,以提供充足、可信的参与渠道,从源头上压缩非法交易的空间。

志愿服务是一面镜子,在服务他人时看见自己,它的价值从来不是那串数字,而在于是否真正动了心、出了力、有所悟。不断厚植志愿文化根基,让更多家长和孩子真正理解志愿服务的价值,方能让公益回归纯粹,让服务回归正轨。

# 对喷向企业的“网络黑嘴”决不轻饶

■李英锋

在最高人民法院近日发布的典型案例中,“许昌市胖某商贸有限公司、于某某与柴某某等商业诋毁、名誉权纠纷案”引起舆论广泛关注。严惩“网络黑嘴”造谣炒作牟利的商业诋毁行为,明确舆论监督与恶意侵权的行为边界,对于提振企业家发展信心、净化网络生态、优化营商环境具有重要意义。

出来“黑”,迟早是要还的。从2025年3月起,柴某某借助温某某实名注册的账号,在多个网络社交平台对胖某商贸有限公司及其法定代表人于某某进行恶意抹黑诋毁,以达到引流带货并为其关联企业营造竞争优势的目的。显然,柴某某是典型的“网络黑嘴”,颠倒黑白、信口雌黄,其射出“网络黑箭”不仅射伤了相关企业和企业家,也反



漫画 刘志永

噬了自己,让自己付出了法律代价,实属咎由自取。

而温某某向柴某某出借社交平台账号后,疏于监督,对柴某某的侵权行为不闻不问,负有一定的连带责任;两家关联公司

因柴某某的侵权行为获得了不正当竞争利益,对柴某某射出“网络黑箭”持放任、乐享其成的态度,也具有过错,构成共同侵权。基于此,法院判决柴某某、温某某和两家关联公司共同承

担停止侵权、发布致歉声明、赔偿260万元等法律责任。

法院在办案过程中并未浮于表面,而是剥茧抽丝,进行穿透式调查,揪出了藏在“网络黑嘴”背后的每一个责任主体,并进行系统性惩戒,让或明或暗的“网络黑嘴”都付出了法律代价,为被侵权企业和企业家主持了公道,挽回了信誉和损失,既具有个案维权意义,也具有普遍的警示意义。

近年来,“网络黑嘴”乱哄哄,你方唱罢我登场,把网络搞得乌烟瘴气,也把相关企业、企业家搞得筋疲力尽乃至遍体鳞伤。“网络黑嘴”不仅给企业、企业家带来直接损失,还破坏了营商环境,影响了企业的发展信心。坚决打击“网络黑嘴”势在必行,这需要网信、公安、司法等部门协同发力,针对“网络黑嘴”建立事前、事中、事后全链条治

理机制。网信部门应持续督导网络平台严格落实对账号的管理责任,加强信息监测、审核,结合投诉举报及时拦截涉企虚假信息,对“网络黑嘴”采取删除信息、封限账号等措施。如果“网络黑嘴”发布虚假信息已构成造谣、侮辱、诽谤甚至涉嫌犯罪的,公安部门该给予治安处罚的坚决给予处罚,该刑事立案的及时立案。各级各地法院应以最高法发布的典型案例为标杆,全面查清“网络黑嘴”的侵权责任链条,不放过链条上的每一个账号、每一个人、每一家企业。

只有让每张喷向企业的“网络黑嘴”都付出法律代价,才能充分释放治理机制的惩戒、震慑、警示效应,形成高压治理态势,让“网络黑嘴”失去生存空间,才能为企业和企业家营造更清朗、更文明、更健康的网络环境和营商环境。

# 市区又有三个停车场完成改造提升,纳入“嘉兴泊车”——科技赋能静态交通治理

■记者 蔡舒安 通讯员 马敏燕 俞鑫泽

本报讯 “这里的停车位之前比较少,经常有一些乱停放的车辆,现在整齐多了。”昨天,市民张冬梅来到嘉兴市公积金管理中心办事,车牌一识别,道闸自动抬起,停放车辆时,她注意到这里已经更换成了智慧道闸,“刚停进去手机上就给我发消息了,现在的智慧化停车真的很方便!”

近日,驾车行驶在市区花园路附近,不少市民明显感觉到停车体验变好了。会展路396号停车场、市公积金管理中心停车场、花园路农业银行停车场三个公共停车场完成了智能化升级改造,正式投入运

营。三个停车场涉及标准化智慧车位118个,全面启用全新上线的嘉兴泊车智慧道闸管理系统。

记者注意到,市公积金管理中心、花园路农业银行这两个停车场处于城市核心政务片区,人流、车流量密集,来往办事的群众、周边市民都有停车需求。此前,这一片区没有统一的停车规划,车辆随意占道停放、车位占用混乱、出入口拥堵不堪等问题频发,不仅严重挤占公共道路空间,加剧片区交通通行压力,还埋下交通安全、消防安全隐患,既破坏城市整洁市容环境,也给市民出行办事带来极大不便。

一个局部的停车难问题,放在动态的交通网络中就可能扩大,造成“乱停车导致停车难,停车难导

致乱停车”的恶性循环,给未来的停车需求也带来挑战。如何补齐传统停车管理模式下,市民停车难、出行堵、缴费繁的短板?嘉城集团嘉兴市嘉城环艺物业经营管理有限公司(以下简称“嘉城物业”)聚焦智慧化升级,以科技力量改善“停车难”,为停车场搭载嘉兴泊车智慧道闸管理系统,重塑停车管理新格局。“发现该片区的停车难题后,我们主动对接街道社区,推进嘉兴泊车智慧道闸管理系统落地应用。”嘉城集团嘉兴市嘉城环艺物业经营管理有限公司停车事业部经理解亚强介绍。

车辆驶入停车场时,该系统通过高清摄像头快速精准识别车牌信息,道闸自动抬杆放行,秒速通行;

离场时,车主可通过“嘉兴泊车”小程序、扫码支付等多种方式完成缴费,实现车辆快速进出,通行效率提升90%以上。嘉兴泊车智慧道闸管理系统深度融合车牌自动识别、无感支付、车位实时监测、数据云端管理等核心技术,构建起全流程无人化、智能化停车管理体系,让市民停车全程高效便捷。该系统还与市级智慧停车平台无缝对接,实现停车资源动态监管、精准调配。

近年来,嘉城物业着眼于停车这件关键小事,从改造停车场、搭载智慧化停车系统等方面全面升级,改造提升后的停车场内车位划分清晰、引导标识规范醒目,进一步深化智慧交通建设、优化城市环境。

除了硬件提升,嘉城物业还开发了“嘉兴泊车”小程序,在该小程序上,用户可以看到实时更新的剩余车位信息。“我们可以从后台看到停车场的停放情况,智能引导车辆有序停放。对于乱停乱放、占用消防通道、一车多位、违规占道等不文明现象,我们能及时干预,让每一个车位都得到高效利用。”解亚强告诉记者。目前,“嘉兴泊车”小程序已完成全市70余个公共停车场智能化改造,接入市级智慧停车平台车位超6000个,实现智慧停车网络全覆盖。

为优化市民停车体验,嘉兴还在原有“嘉兴泊车”小程序上新上线了“错峰共享停车”功能,让市民便捷享受共享车位的一键协议、在线

预约、直链导航、无感进出等全流程智慧服务。

接下来,“嘉兴泊车”还将依托市级智慧停车平台的分析功能,精准研判停车高峰时段、车流变化规律、市民停车需求等,为全市停车资源优化布局、片区交通疏导管控、停车设施扩容升级提供科学、精准的数据支撑,让城市停车管理从“人工粗放型”向“科技智能型”全面转型。“我们将始终以市民需求为导向,持续迭代升级智慧停车技术,不断完善全市一体化智慧停车网络,以更智能的管理、更科技的设施、更便捷的服务,全力打造嘉兴智慧停车新标杆,切实提升城市精细化治理水平与市民生活幸福感。”嘉城集团相关负责人表示。

## 无缝衔接轨交

# 嘉兴科技城TOD解锁“一站式垂直生活”

■记者 朱薇菁 通讯员 顾甜懿 朱慧

本报讯 昨天,南湖广益路与亚太路交叉口,嘉兴科技城TOD生态智汇园施工现场热气腾腾。放眼望去,旋挖钻机挥臂铁臂,正在进行钻孔灌注桩及基坑围护桩施工;工人们穿梭其间,焊接声与机械轰鸣声此起彼伏。

“目前,1780根混凝土预制桩施工已全部完成,下一步我们将进行土方开挖施工。”市铁投集团嘉铁资源开发公司工程管理部经理魏伟介绍。TOD模式,简单来说就是以轨道交通为核心,将商业、办公、居住、休闲、娱乐等功能有机融合,实现“站城一体、功能复合”。嘉兴科技城TOD生态智汇园项目由嘉兴市铁投集团与南湖城发集团合资开发,项目总用地面积44.9亩,总建筑面积约12.2万平方米,其中地上建筑面积约8.1万平方米,地下两层建筑面积约4.1万平方米。

作为沪苏嘉城际铁路的重要组成部分,嘉兴市域铁路建成后,将实现上海、苏州、嘉兴“1小时生活圈”的交通同城化。而科技城TOD生态智汇园正是沿线站点的标杆配套,并与市域铁路科技城站无缝衔接、一体化打造。未来,市民从轨道站点出站,无需绕行即可直接进入商业区或地下

车库,再通过地下通道直达写字楼、酒店,全程风雨无阻。自驾市民也可通过与站厅无缝连接的车库,与轨交切换出行。

值得一提的是,TOD带来的不仅是四通八达的交通,还有一站式的垂直生活。项目规划建设18层甲级写字楼、23层星级酒店,并配套以日常所需为核心的商业街区,引入社区便利、特色餐饮、生鲜零售等便民业态。办公区域与绿化及休闲空间相呼应,营造花园式办公环境,周边绿地与滨水景观进一步提升了工作与生活的舒适度。

招商运营同样捷报频传。万豪国际酒店集团旗下两大经典品牌——万豪天悦酒店与万豪源宿行政公寓同步落户,打造嘉兴首家万豪双品牌酒店。项目总规划面积约3万平方米,共23层,规划客房及公寓单元约308套,预计2028年年底正式运营。届时,乘客乘坐市域铁路到达科技城站,出站即达酒店,真正实现“轨交+酒店”无缝衔接。

在文化休闲业态上,项目提前布局,致力于打造“差异化”“年轻化”。商业部分以“音乐+生态+文化”为定位,深度融合多元业态,配套特色文创市集、主题餐饮街区、亲子互动乐园等,形成“日间休闲观光+夜间音乐演艺”的全时段运营模式。招商工作与

工程建设同步启动,积极引入演艺相关业态,充分利用室内场馆与户外草坪空间,打造集市民休闲、户外音乐现场、文艺展演及多元运动空间于一体的“全天候、全年龄段”文化综合体。

轨道站点带来稳定客流,写字楼集聚科创人才,星级酒店服务商务人群,多元业态互补共生。这里将从单一交通节点升级为真正的城市活力中心,进一步完善科技城配套,吸引人才集聚,推动片区向宜居宜业的现代化新城转变。

市铁投集团嘉铁资源开发公司副总经理周俊介绍:“我们希望把项目打造成为科技城的‘垂直绿色公园’。这里有写字楼和星级酒店妥帖容纳商务差旅和产、业、展、会,有行政公寓、科创者的三餐日常,还有开放式街区汇聚精品餐饮、咖啡茶饮与生活美学空间,打造职住平衡的理想图景。室内Livehouse、户外草坪舞会、周末市集等年轻生态‘轻产业’,让站前广场化身人人可栖、充满人文温度的城市会客厅。”

# 苦练技能省赛夺魁 职教育人成效显著

■记者 朱薇菁 通讯员 徐亚君

本报讯 “你好,请接受人身检查,请抬起双臂。”麻烦您配合转身,我需要检查背部。”昨天,在嘉兴市交通学校航空服务实训室,23航空3+2班学生吴昊豪身着笔挺的藏蓝色航空制服,手持金属探测器,指尖平稳划过模拟旅客的肩颈、腋下、腰部等关键部位,眼神专注,向围在身边的学弟学妹们完整展示着获省赛一等奖项目——机场安全检查的标准流程。

近日,从省赛赛场传来好消息:由浙江省教育厅主办的2026年浙江省中等职业学校职业技能大赛(学生技术技能类)“航空服务”项目圆满落幕,嘉通集团所属嘉兴市交通学校代表队从全省18支队伍、54名选手中脱颖而出,斩获一等奖,为学校技能育人成绩单再添浓墨重彩的一笔。

为了练熟这个流程,他和队友们每天要重复上百遍,探测器的握法、说话的语速都反复打磨,手指都磨出了茧子。“但是当最终听到宣布获‘一等奖’时,之前反复校准的每一个动作,都变成了最珍贵的收获。这些不仅是赛场上的荣誉,更是以后升学、就业能拿得出手的真本事,再苦再累都值得!”吴昊豪说道。

单个项目的突破背后,是嘉兴市交通学校技能育人体系的全面支撑。嘉兴市交通学校成教处副主任王赢芳告诉记者,在2026年浙江省中等职业学校职业技能大赛中,学校共有5个赛项代表嘉兴参赛,最终实现获奖率100%的亮眼成绩:除航空服务项目拿下一等奖外,城市轨道交通运营与维护、新能源汽车维修双双斩获二等奖,汽车维修、智慧物流作业两个项目荣获三等奖。

亮眼的成绩单并非偶然,而是

学校深耕职教改革,构建多元成才体系的必然结果。

嘉兴市交通学校校长许贤超表示,学校将立足职教改革新方向,全面构建高职专班、中高职一体化班级、特色技能班三维培养体系,成功打通“技能成才、升学就业双通道”,让更多中职学生凭借专业技能实现人生出彩。其中,高职专班将继续聚焦升学目标,优化文化课与专业课教学配比,配备专项师资队伍,强化考点训练与应试指导,助力学生冲刺高职本科及优质专科院校,实现学历与技能同步提升;中高职一体化班级将深化校校合作,实施五年贯通培养,学生完成中职阶段学习后,根据考核要求可直升升入合作高职院校,毕业即可获得全日制大专文凭,系统掌握核心技能,就业更具竞争力;特色技能班将依托学校专业优势,推行校企协同、订单式培养,对接行业岗位需求,强化实操训练,让学生毕业即可上岗、上岗就能胜任。

“后续,学校将继续以大赛为引领,通过高职专、中高职一体化、特色培养三条路径,不断深化教学改革,优化专业布局,强化产教融合,助力学生凭技能闯天下、凭实力赢未来,为区域行业输送更多高素质技术技能人才。”许贤超表示。