

中共中央办公厅 国务院办公厅 关于加强新就业群体服务管理的意见

(2025年10月29日)

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。当前我国新兴领域迅速发展,尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现,聚集了规模庞大的新就业群体。为加强新就业群体服务管理,经党中央、国务院同意,现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,坚持和加强党的全面领导,坚持以人民为中心,坚持以改革创新为动力,健全工作机制,强化统筹协调,注重综合施策,加强思想政治引领,做好凝聚服务工作,依法维护合法权益,构建和谐劳动关系,提升新就业群体获得感幸福感安全感,引导新就业群体听党话、跟党走,不断巩固党长期执政的阶级基础、群众基础、社会基础。

主要目标是:到2027年,上下联动、条块结合、有效协同的工作机制进一步完善,新就业群体党的组织和党的工作全面覆盖,劳动用工逐步规范,从业环境显著改善,合法权益有力保障。再过3至5年,新就业群体服务管理制度更加健全,思想政治引领更加有力,劳动关系更加和谐,从业环境更加友好,合法权益保障更加充分,职业认可度显著提升,新就业群体全面发展取得更为明显的实质性进展。

二、加强思想政治引领

(一)加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,不断增进新就业群体对党的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。结合新就业群体实际情况,开展理想信念教育,开展中国特色社会主义、中国式现代化和实现中华民族伟大复兴的中国梦宣

传教育,深化社会主义核心价值观宣传教育,大力弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。坚持网上网下相结合,探索适合新就业群体特点的学习教育方式。丰富新就业群体文化生活。把解决思想问题与解决实际困难结合起来,增强思想政治工作实效。

(二)提升新就业群体党建工作质效。针对不同类型新就业群体的工作方式、活动范围,发挥属地、企业、行业优势,创新党组织设置和活动方式,持续扩大党的组织覆盖和党的工作覆盖。探索采取流出地流入地相配合、线上线下相结合的方式,加强与改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务。完善党组织和党员作用发挥机制,推动党建工作与生产经营、创新创业、社会服务等有机融合。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用,加强对新就业群体的联系服务,延伸党的工作覆盖范围。依托各类阵地和线上平台,探索开展新就业群体党组织活动的有效方式。

(三)加强正面宣传和激励引导。综合运用新闻媒体、网络平台等加强宣传引导,营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。发挥典型示范引领作用,深入挖掘并积极宣传新就业群体先进事迹。对作出突出贡献的新就业群体,按照有关规定给予表彰奖励。深入开展新时代岗位建功系列活动,定期举办行业职业技能大赛,提升新就业群体职业荣誉感和认同感。

三、依法维护合法权益

(四)依法规范用工管理。推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度,推广使用适应行业特点、紧贴新就业群体需求的劳动合同、书面协议参考文本。根据用工事实等依法合理确定权利义务。规范和加强新就业群体入职管理,严格执行培训上岗制度。发挥企业总部作用,压实合作企

业、加盟企业及网点站点等责任,加强对新就业群体不文明从业行为的规制约束。完善安全管理制,保障新就业群体劳动安全和职业健康。

(五)强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬,及时足额支付。保障新就业群体休息权益,加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护。畅通企业内部诉求表达渠道,完善纠纷处理机制,公平合理处置投诉申诉,保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商机制,协商结果通过适当形式向新就业群体公开。依法依规查处不合理收费抽佣、不公平分配流量,以及滥用市场支配地位等违法违规行为。把新就业群体合法权益保障纳入企业社会责任评价体系,支持相关社会组织推动促进行业自律。

(六)加强互联网平台算法治理。督促互联网平台企业切实履行社会责任,规范算法,提高透明度,保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则,充分听取工会、新就业群体代表等意见,合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。定期审核、评估、验证算法机理和应用结果,严格执行算法备案制度。注重应用人工智能、物联网等创新技术优化算法。依法开展算法安全评估和监督检查工作。

(七)完善监督管理。加强行业运行监测,完善从业信息发布制度,引导新就业群体形成合理收入和待遇预期。综合整治“内卷式”竞争,严防损害新就业群体合法权益。依法加强新就业群体个人隐私、个人信息安全保护。加强金融监管,进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理。坚决打击涉新就业群体欺诈、骗贷等违法犯罪活动。

四、加大关爱力度

(八)提高公共服务水平。推行由常住

地提供基本公共服务,结合实际逐步推动相关公共服务随人走。健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系,完善社会保险关系转移接续机制。扩大职业伤害保障试点,建立健全职业伤害保障制度。做好职业病防治工作。做好跨省市就医直接结算服务。稳步推进新就业群体参加住房公积金制度。加强职业技能培训,完善职业技能等级认定和职称评审政策,畅通职业发展渠道。做好新就业群体中残疾人服务工作。按规定对生活困难的新就业群体给予相应社会救助,为工作中意外伤亡的个人及其家属提供帮扶。加强社会心理服务,发挥社会工作专业人员等作用,缓解新就业群体职业焦虑。探索通过向社会组织或其他承接主体购买服务等方式,为新就业群体提供相关服务。

(九)营造和谐友好从业环境。推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设。加强党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)、工会驿站、青年之家、妇女之家、司机之家等统筹使用和运行维护管理,完善服务网络。结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐饮、停车、道路通行等问题。加强相关企业网站站点与乡镇(街道)、村(社区)工作联系,发挥站长、队长等骨干作用,促进新就业群体与村(居)民、物业服务人员、保安员、商家店主等加强交流沟通。建立健全乡镇(街道)、村(社区)牵头的多方协商机制,加强对新就业群体的关爱服务和尊重支持,着力提高新就业群体融入感归属感。

(十)及时回应关切。发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互联网平台企业、快递企业,以及行业协会商会等多方作用,收集反映新就业群体集中诉求,推动及时解决合理诉求。依托政务服务便民热线等,推动跨部门、跨区域、政企协同办理,着力解决高频诉求和共性问题。坚持和

发展新时代“枫桥经验”,创新完善矛盾化解机制,强化源头治理。加大劳动保障监察执法力度,依法及时有效维护新就业群体劳动保障权益。健全劳动争议协商调解工作机制,加强一站式调解,完善新就业群体劳动争议裁判规则。

五、促进社会融入

(十一)展示良好形象。突出涵养职业操守、培育职业精神,引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会。倡导新就业群体自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范,展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识,培养健康理性心态,引导新就业群体自尊自信、积极向上。教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达,自觉维护良好网络秩序。

(十二)引导参与社会治理。建立健全工作机制和激励机制,发挥新就业群体特点优势,调动新就业群体参与社会治理积极性主动性。鼓励引导新就业群体参与基层治理和志愿服务。支持新就业群体依法参与行业治理,有序反映合理诉求,发挥好社会监督作用,推动互联网平台企业等不断完善运营模式、提升服务水平。

六、加强组织实施

各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好本意见贯彻落实。各级党委和政府要加强组织领导,及时研究解决新就业群体服务管理工作中的重点难点问题。构建党委领导、党委社会工作部门指导推动、行业管理和业务监管部门具体推动、相关部门协同配合、属地管理的工作格局。落实人员力量、阵地资源、经费等方面保障。加强前瞻性研究和实践探索,加快推进新就业群体服务管理相关法律法规和制度建设。

新华社北京4月26日电



科交会上感受科技之美

4月26日,参会人员在中国(安徽)科技创新成果转化交易会上体验一款脑机接口产品。4月26日至28日,第四届中国(安徽)科技创新成果转化交易会在合肥举行。本届科交会以“科技打头阵 创新赢未来”为主题,展示我国多个领域科技创新的最新成果。

新华社记者 周牧 摄

181台新车首发 北京车展引领智能出行“新风向”

车展之变,折射汽车产业新趋势。2026(第十九届)北京国际汽车展览会,以38万平方米的总展览面积刷新全球车展规模纪录。不止于“大”,“新”意更足:1451台展出车辆,其中181台首发车、71台概念车,吸引海内外行业领袖、车企高管、国际经销商伙伴、专业采购商纷至沓来……

这不仅是一场覆盖全产业链、汇聚全球智慧的汽车科技盛宴,更为全行业搭建深度交流的平台。“车展热”凸显中国市场在全球汽车产业布局中的核心战略地位,更展现出中国为全球汽车产业转型注入的全新动能。在比亚迪闪充展台,零下30℃的低温舱引人驻足,即便隔着玻璃伸手触摸,依然能感到寒意,但舱内的新能源汽车却毫不逊色,电量从20%充到97%仅用时12分钟。蔚来展台上演车辆与机器人“斗舞”,蔚来ES9凭借全主动悬架系统,以毫秒级响应速度与智能机器人同步舞动,车身起伏、侧倾、回正行云流水。

4月26日,北京车展首个观众日如约而至,展馆内人潮涌动,一大波“黑科技”轮番登场,让人们沉浸式感受汽车产业技术创新的澎湃魅力。

新产品、新技术令人眼花缭乱,但一条主线愈发清晰:行业不再单纯追逐参数上的提升,配置上的堆砌,而是回归对产品性能

的反复雕琢和对安全底线的坚定守护。“提升操控性能,需要时间的沉淀和体系化的能力。”吉利汽车集团高级副总裁、极氪品牌销售公司总经理林杰打了一个生动的比方:既要让车子开起来足够随心所欲,又要在逼近极限时能稳稳拉住、收放自如。穿行于展馆之间,车型之丰富同样令人印象深刻。无论是颜值出众的个性轿车,可城市、可远方的智能越野,还是轻松容纳全家舒适出行的MPV……每个人心目中的理想座驾,几乎都能在这里找到“最优解”。这体现了当下不少车企的战略方向:洞悉用户需求,在差异化竞争中锻造核心优势。

“整车同馆”的展陈布局,成为今年北京车展一道别样的风景线。核心供应商首次大规模进入主展馆,与整车品牌同台亮相,这反映出整车厂与供应商关系的重构,从过去单纯的供需采购,转向如今深度绑定的共创伙伴关系。“我们很多创新都源自上下游产业链的协同攻关。”蔚来董事长李斌告诉记者,中国智能电动汽车的产业创新,是整个产业的同频共振,是彼此赋能、互相成就。在他看来,未来汽车产业的竞争,将不再是企业之间的“单打独斗”,而是整个生态体系协同能力的全方位较量。

奇瑞与博世宣布联合开发新一代48V整车架构,并推动在中国率先实现量产;东风汽车与华为乾崮合作打造的赛境X9全球

首秀,实现底层架构原生打通、三电与底盘全域共研、数据闭环互通……这一次“握手”,成为汽车产业在生态协同理念推动下进入全新发展阶段的生动缩影。

“物理AI”,也是本届车展的一大热词。如果说几个月前人们还对它感到陌生,那么现在,物理AI已经从技术理念走向规模化落地,走进更广阔的大众视野。整车智能开始具备行动能力,汽车正进化为更“懂人”的智能出行伙伴;智能驾驶从单纯“模仿学习”走向“想象与探索”,实现从“看见世界”到“理解世界”的全新跨越,能够自主学习得在复杂博弈中做出最优决策的能力。

自动驾驶公司Momenta CEO曹旭东告诉记者,以Momenta R7强化学习世界模型上车为例,那些在现实世界中可能极小概率出现的“长尾场景”,在虚拟练兵场里已被反复经历、充分消化。“我们的目标是让模型在罕见极端场景下的表现超越人类驾驶员的水平,这正是物理AI真正的价值所在。”

日新月异的技术跃升之势与整个产业锚定品牌向上的战略定力,在今年北京车展上得到淋漓尽致的体现。一个更智能、更绿色、更全球化的中国汽车产业,正以此为崭新起点,加速驶向新时代。

新华社北京4月26日电 记者 唐诗凝 阳娜

白宫记协晚宴发生“安全事件” 一名嫌疑人被拘捕

新华社华盛顿4月25日电 美国媒体25日援引白宫记者协会晚宴现场记者的话说,当晚的宴会上发生“安全事件”,一名嫌疑人已被拘捕。

据美国媒体报道,美国总统特朗普参加白宫记者协会晚宴时,现场传出枪声,特朗普随后在安保人员护送下离开。

新华社华盛顿4月25日电 美国总统特朗普25日晚在白宫新闻发布会上说,在当晚举行的白宫记者协会晚宴现场,一名来自加利福尼亚州的枪手携带多件武器闯进安检,后被制服。他认为这名嫌疑人是“独狼行动者”,但同时表示还需要调查。

特朗普说,这名男子携带多件武器闯入安全检查站,随后被特勤局人员制服。调查人员正前往嫌疑人的公寓。

特朗普还说,一名执法人员中弹,但因身着防弹衣而未有生命危险,“我刚刚和这名执法人员通了话,他目前状况良好”。

当被问及枪击事件是否与伊朗战事有关时,他回答称自己“不这么认为”。

特朗普还在社交媒体上发布了一张照片和一段监控录像。照片显示一名男子在华盛顿希尔顿酒店的地上,疑似被制服;在视频中,一名男子持枪快速冲过酒店安检关卡,安检人员拔枪追击。

联邦调查局、特勤局联合首都警察局正调查此事件。此前有美国媒体报

道说,这名嫌疑人31岁,来自加利福尼亚州托兰斯市。

联邦检察官珍妮娜·皮罗表示,这名嫌疑人将于当地时间27日出庭受审。嫌疑人将被控在暴力犯罪中使用枪支,以及使用危险武器袭击联邦官员。

白宫记者协会晚宴25日在华盛顿希尔顿酒店举行,美国国务卿、国防部长、财政部长等政府官员也出席了活动。

新华社华盛顿4月26日电 美国哥伦比亚广播公司26日援引消息人士的话报道说,白宫记者协会晚宴枪击事件嫌疑人科尔·艾伦在被捕后告诉执法人员,其目标是特朗普政府的官员。

报道称,艾伦并未明确表示他的目标是美国总统特朗普,只说目标是“政府官员”。

报道还称,艾伦现年31岁,来自加利福尼亚州,是一名家教服务机构教师。艾伦是举办晚宴的华盛顿希尔顿酒店的客人,在该酒店预订了房间。

另据美国有线电视新闻网报道,艾伦是一名教师,也是电子游戏开发人员,居住在洛杉矶郊区的托兰斯。

报道还援引公开资料称,艾伦于2017年毕业于加州理工学院,获得机械工程学士学位,并于去年获得加利福尼亚州立大学多明格斯山分校的计算机科学硕士学位。美国联邦选举委员会的记录显示,艾伦曾在2024年10月向时任美国副总统卡玛拉·哈里斯的总统竞选活动捐赠了25美元。



4月25日,美国总统特朗普在华盛顿白宫举行的新闻发布会上讲话。美国总统特朗普4月25日在白宫新闻发布会上说,白宫记者协会晚宴上的枪击事件嫌疑人来自加利福尼亚州。他说,嫌疑人当时携带了多件武器,闯进安全检查关卡,后被特勤局人员抓获。枪击事件导致一名人员中弹,受伤人员目前情况良好。

新华社/美联