



# 『红高5号』：跳动在秀洲街巷的『慈善心脏』

阵地迭代升级 全民生态成形

■记者 沈洁 图片由区慈善总会提供

在秀洲区，以“红高5号”慈善服务站为核心、以慈善义工大队为骨干的慈善服务体系从单点阵地走向全域覆盖、从专业运营走向全民参与，用常态化、精准化、亲民化的便民服务，将“人人可慈善、时时可慈善、处处可慈善”的理念辐射到街头巷尾、田间地头。

成立两年来，“红高5号”慈善服务站从第三方社会组织孵化到慈善义工自主运营，从固定阵地服务到流动便民网络，从零散爱心到体系化慈善，走出了一条阵地赋能、队伍支撑、全民参与的现代慈善发展路径，让慈善成为百姓可感、可及、可参与的生活方式。

## 迭代升级 固定窗口转为服务枢纽

2024年5月，秀洲区首个慈善爱心驿站“红高5号”启用，成为全区慈善服务的标志性阵地。

“红高5号”慈善爱心驿站位于高照街道洪高路1040号，毗邻秀洲区老年大学与多个居民小区，服务半径覆盖周边上万群众，内设理发、磨刀、缝补、义诊、红娘工作室、养生体验等功能区域，成为居民家门口的“慈善便利店”。

成立初期，“红高5号”慈善爱心驿站采用“区慈善总会统筹+第三方社会组织+慈善义工联动”的模式，阵地链接爱心商家与机构200余家，涵盖生活服务、医疗健康、公益培训等多个领域，形成稳定的慈善服务供给网络，打造了一张秀洲慈善暖心名片。

两年间，“红高5号”慈善爱心驿站始终如一履行服务承诺：每周5天开展常态化便民服务，每月5日组织集中公益行动，以实体空间为载体，打通慈善服务“最后一公里”。

2026年5月，“红高5号”迎来关键转型，由慈善义工大队全面接手自主运营，完成从“专业托管”到“自我造血”的蝶变。这一调整并非弱化服务，而是基于两年孵化的成熟升级。义工队伍组织架构完善、服务经验充足、资源网络稳固，具备独立运营能力。阵地优化服务模式，从高频次固定值守转向“定点+流动”相结合，从单点辐射转向全域覆盖，有效降低运营成本，提升服务效率。

为扩大服务覆盖面，“红高5号”慈善爱心驿站搬迁至位于万丽广场的秀洲区民生服务综合体，并更名为“红高5号”慈善服务站，服务群体不变，交通更便捷、空间更开放，兼顾品牌展示与便民实效。调整后，阵地依然保留核心服务功能，强化慈善宣传、资源对接、队伍集结作用，从单一服务窗口升级为集服务、展示、孵化、动员于一体的全民慈善枢纽。

“红高5号”的迭代升级，折射出秀洲区慈善阵地建设的深层逻辑：始终以群众需求为导向，以可持续运行为目标，既保留阵地的温度，又突破空间限制，让慈善服务从“固定点位”变成“流动风景”。

如果说“红高5号”是慈善服务的“心脏”，那么慈善义工就是遍布城乡的“血脉”。与该阵地同步成立的秀洲区慈善义工大队，历经两年发展，实现了从不足百人到近400人的跨越式成长，成为区域慈善事业的坚实骨干，并构建起“1+5+3”特色运营模式，为有需要的群体提供专业化、常态化、精准化服务。

慈善义工大队下设5支义工分队，覆盖便民服务、文艺下乡、心理护航、特殊群体帮扶等不同领域，形成分工明确、协同高效的服务体系。队长陆均韬负责协调各义工分队的日常服务事宜。

“短短两年，从几十人到几百人，我们队伍迅速扩大的原因是大家都觉得有

## 5支分队 织密全域便民暖心网

事可做，有对象可帮扶。”陆均韬表示，慈善义工大队一半以上成员是业余时间充足的退休人员，他们对慈善公益事业倾注了满腔热情。此外，还包括各行各业的社区居民以及高校青年学生。不同年龄、职业、身份的人因慈善相聚，用点滴行动汇聚大爱。

5支义工分队中，人数最多的是文艺惠民分队，成员大多是时间充足、热心公益并有文艺特长的退休老人。从秀清艺术团加入义工分队开始，这支老有所乐的公益团队逐步吸引了区内外多支社区文艺队伍，他们定期走进全区各家公办养老机构，为老人送上歌曲、舞蹈、小品、戏剧、器乐演奏等文艺节目。

文艺惠民分队每次演出不收分文报

酬，不少慈善义工还自掏腰包为养老机构的老人购买水果、面包等慰问品。这支台上活力四射、台下嘘寒问暖的义工队伍成为最受养老机构欢迎的“文艺轻骑兵”。

最特别的义工分队名为“心手相牵”，他们服务的群体是计生特殊家庭成员。分队创新“1+1+1”帮扶模式：由一名义工结对一户家庭，一家爱心企业提供资金支持。义工定期上门走访并暖心陪伴，爱心企业捐资助力提供生活保障，用真情守护温暖计生特殊家庭。

除专业分队外，慈善义工大队在各镇（街道）都设立了属地联络员。这些联络员深耕一线、熟悉民情，成为精准对接服务需求的“前哨”。

## 全民参与 构筑秀洲慈善新生态

东曾遭遇独生子意外去世的打击，一边用跑步自我疗愈，一边以共情帮扶他人。还有很多退休老人积极发挥余热、服务邻里，青年学生走出校园，在公益实践中成长。

近年来，秀洲区不断强化慈善文化建设，让“人人可慈善、时时可慈善、处处可慈善”的理念融入城市肌理。慈善不再是抽象概念，而是理发、磨刀、陪伴、演出等具体行动；不再是阶段性活动，而是

常态化、生活化的自觉选择。在社区、在乡村、在养老院、在校园，践行慈善公益的身影随处可见，向善向上成为社会共识。

众人拾柴火焰高。区慈善总会相关负责人表示，总会将持续优化“红高5号”阵地辐射功能，壮大慈善义工队伍，深化全民慈善理念，让慈善服务更精准、慈善氛围更浓厚、慈善力量更强大，让每个人都能在慈善中传递温暖、收获成长。



讲文明树新风 公益广告

浙江有礼 礼润秀洲



《梦里水乡》徐淑芳作

# 共建文明秀洲 共享秀洲文明

中共嘉兴市秀洲区委宣传部 嘉兴市秀洲区文明办 宣