



全市1007个家庭医生团队,参与签约医生2219名……

“嘉医”亦是“家医”

■记者 樊昕旖 通讯员 张 榆 秦凤艳 图片由受访者提供

【搬出故事】

“身体不舒服,先找家庭医生!”

如今,“先找家庭医生”已成为嘉兴百姓的生活共识。

家庭医生,指的是以基层医疗卫生机构注册的全科医生为主体,通过签约形式为居民提供基础医疗、公共卫生和健康管理服务的新型医生群体。

在嘉兴,共有1007个家庭医生团队,参与签约医生2219名。他们扎根基层一线,没有惊天动地的壮举,没有万众瞩目的光环,却以日复一日的坚守,成为守护万家安康最坚实的“第一道防线”。

今年5月19日,是第16个“世界家庭医生日”。在这个特别的日子到来之际,记者特意采访了3名家庭医生,试图去读懂这份藏在身边的温暖守护。



新闻 搬出故事 擦出态度

晚村村的老老少少都认识朴淑昀。“朴医生来了,心就定了。”

1997年,朴淑昀一毕业就来到晚村村卫生院(现桐乡市洲泉镇晚村村卫生院)妇产科。虽是专科出身,但她也挑着全科诊疗的担子。彼时的卫生院硬件条件不错,各类常规检查设施一应俱全,她的工作也简单,只需守着诊室坐诊,处理些常见病。

起初,她只是偶尔跟着老医生下村走访摸底,慢慢熟悉了村里的情况。随着基层医疗的不断完善,慢性病健康管理被纳入常态化服务,她下村的次数也就多了起来。那时候,朴淑昀常常背着血压计,带上健康宣传折页,挨家挨户上门走访,也就这样一步步和村民拉近了距离。

再到后来,家庭医生签约工作全面铺开,朴淑昀又开始了新一轮的“扫

村”。她一家一家上门,耐心解释签约的好处。

慢慢地,村民们发现,签约后朴医生来得更勤了。

而投身家庭医生服务后的朴淑昀,手里更是多了个“账本”,上面密密麻麻记录着每个签约对象的情况。“当时我们都是带个本子,把情况都记在上面,回到卫生院了再录到电脑里。”朴淑昀翻开那本厚厚的随访记录本,上面详细记录着每次上门的日期、随访对象的身体指标、用药情况等。

本子越记越厚,她和村民们的心也越贴越近。

“朴医生,现在有空吗,能不能去我家看看我妈?”去年一个中午,正准备休息的朴淑昀,接到一通紧急求助电话。电话那头的陈女士语气焦急,说家中母亲状态不对劲,双手发软连筷子都

握不住,嘴角还有明显歪斜。

朴淑昀当即反应过来,可能是脑梗。她一边安抚陈女士,一边往他们家赶。“到了家里后我就让老人试着拿筷子、抬手,高度怀疑是急性脑梗,必须马上送医院。”朴淑昀第一时间拨通洲泉镇中心卫生院的电话,提前沟通对接,叮嘱医院预留好CT检查诊室,做好接诊准备。最后,老人被确诊为轻微脑梗,因为送医及时、处置得当,最终没有留下后遗症。事后,陈女士专程到卫生院表达谢意。

“如果当时再晚一点,很有可能导致瘫痪。”朴淑昀想起来仍有些后怕,但也庆幸。“家庭医生离群众最近,我们就是在这样的紧急时刻,为他们争取救治的黄金时间,家庭医生不仅是健康管理者,更是危急时刻的‘前哨兵’。”

事实上,更多时候,朴淑昀面对的是那些日复一日困扰着村民的“老毛病”。

村里很多上了年纪的村民由于常年干体力活,腰肌劳损、关节扭伤、肌肉拉伤几乎是家常便饭。每次来卫生室,要么贴几贴膏药,要么开点止痛片暂时顶一顶,治标不治本。朴淑昀看在眼里,急在心里。她想起自己在市中医医院中医熏蒸的治疗经历,简单的熏蒸对缓解疼痛很有疗效,便向医院反映了情况。让朴淑昀非常惊喜的是,没过多久,熏蒸仪就送到了卫生室。现在,卫生室有两台熏蒸仪,每到三伏天,村民便能就近熏蒸。

自从成为家庭医生后,朴淑昀基本没有准时下班,不少村民已习惯通过微信随时联系她。晚上躺在床上,朴淑昀还要用语音嘱咐管理对象按时用药、定期检查。“我们就是新时代赤脚医生,管的是村民的全生命健康周期,群众把健康问题交给我,我就得把这份责任扛起来!”

以岁月践初心 做乡亲安康“定心丸”

以热忱暖民心 做邻里身边“解忧人”

过不去。

刚到这里时,站点没有采血仪,居民要做血常规等检查,得赶到街道的社区卫生服务中心去,等取了报告再回来。居民们来回折腾的情景,深深刻在张煜心里。她利用休息时间,挨家挨户询问需求,认真梳理调研数据,最终向上级部门争取到了一台采血仪,彻底解决了居民“抽血跑远路”的难题。

在南北暑的日子里,张煜遇到过各种各样的求助,让她印象最深的是80岁高龄的沈阿公。

事情发生在2025年12月。那天下午患者不多,张煜正在整理居民健康档案,诊室门口突然出现一位神色紧张的中年男子,边推门边急着问道:“医生,能不能上门帮我父亲看看?”

张煜立刻站起身来,招呼他坐下慢

慢说。原来,这名沈先生是替老父亲沈阿公来求助的。沈阿公因为脑梗长期卧床,前两天家人给他擦身时,发现背上长了个小肿块,本以为自己消毒就能消肿,结果肿块越来越大,还破皮了。“沈阿公平时只能卧床,想要去趟医院真不容易,家属实在没办法。”当时的场景,张煜历历在目。

上门看到沈阿公的情况后,张煜心里不禁咯噔一下。沈阿公背上有一个直径约3厘米的皮脂腺囊肿已经破裂,散发着异味,周围的皮肤也有些红肿发炎。没有丝毫犹豫,张煜迅速戴上手套,小心翼翼地给沈阿公清理溃瘍面、消毒、上药、包扎,整整忙碌了半个小时,才将伤口处理妥当。

皮脂腺囊肿若处理不彻底极易复发,张煜连续上了三次门,还耐心叮嘱家

属日常护理的注意事项,最终伤口痊愈。

张煜的这份负责与热忱,让家属打心底感激这位温暖的医生。就在今年年初,沈阿公又不幸发生低温烫伤,家属们立刻给张煜发了消息求助。

张煜用真心守护居民安康,而居民们也以最朴素的方式回馈这份守护与信任。“时间长了,大家都不把我当外人,有时候会送点时令蔬菜来,还有一些常来‘报到’的叔叔阿姨要出远门了,还特意来跟我‘报备’一下。”张煜笑着说。

在张煜看来,做家庭医生最难的,就是如何把工作做到百姓心里去。“我多花一点心思,多跑一趟路,多讲一句叮嘱,多守一份责任,就能让他们少一分焦虑、多一分安心,少跑一趟腿、多一分温暖。”

以青春赴使命 做基层医疗“追光者”

沈超的办公桌上有一本随访手册,那是他的“宝贝”。

金奶奶,68岁,有高血压和糖尿病;冯爷爷,73岁,有糖尿病;徐大叔,53岁,有慢性肾病……随访手册记录着全村600多名慢病患者的信息。

沈超今年29岁,是秀洲区洪合镇建北村卫生室室长。别看年纪小,却早已成了不少村民的老朋友。村里大半慢病患者,他都跟熟心熟,大伙来卫生室看病问诊,也总指明要找他。

当然,这份“依赖”背后,沈超也经历了不少考验。

2022年1月,沈超刚到卫生室不过1个月。一次整理村民健康档案时,他发现申爷爷和老伴已经有两个多月没来常规复查了。“申爷爷有高血压,老伴有糖

尿病,都是重点管理人员。”放心不下的沈超,立即按照档案里留存的电话拨了过去,细心询问老人近期身体情况,还主动提出可以上门进行随访问诊。聊到最后,沈超随口问了一句:“申爷爷,您家具体在哪?”没承想此话一出,电话那头的申爷爷当即有些不满,径直撂下一句:“你连我家都不知道在哪里,还当什么责任医生?”便径直挂断了电话。

那一刻,沈超心里又委屈又尴尬,但他没有心生抱怨,更没有就此搁置不管。他找到村干部,详细打听申爷爷的家庭情况和具体住址。第二天,他就骑着电动车上门了。“去了之后,我先解释了自己是新来的,还在慢慢熟悉各家情况,现在已经记住他家地址了。”沈超说,见到申爷爷后发现,老人其实性格直爽,很好相处。

他跟老人承诺,往后要是腿脚不便、没空跑卫生室,自己可以上门做随访、量血压、测血糖。对此,他们也多了一分理解,说自己还走得动,可以去卫生室,让沈超把精力放在更需要帮助的老人身上。

从那以后,申爷爷和老伴总是按时来卫生室“报到”。

建北村有不少村民平日里在濮院镇或者洪合镇上班,卫生室常规开诊时间正是大家出门上班的时段,有些村民常常因为赶工错过配药、复诊和咨询的时间。“正常开诊时间是早上8点到下午4点半,有时候他们给我打电话、发信息,让我等等他们。”沈超家离得近,所以面对这些需求,他总是答应下来。但也有些村民因为凑不上时间,干脆拖着不来,结果血压、血糖控制不好,反而更让人担心。

于是,他主动打破常规坐诊模式,向镇卫生院申请推出便民延时服务:每月开设两次6点半就开诊的早门诊,一次延长到晚上8点的夜门诊。

在沈超和同事们的共同努力下,卫生室的“家当”也越来越齐全。原本药品不足百种,除了感冒药、降压药,其他都得跑镇里,现在已有160多种常见药品;配备了POCT即时检测仪,能快速完成血糖、血脂、肝功能等20余项检验;与镇卫生院团队合作,打通绿色就医通道,可为村民提供便捷高效的双向转诊服务……

谈及驻村行医的初心,他坦言,刚到村卫生室时,心里确实有过落差。但他渐渐明白:扎根乡土,虽然面对的都是一些小病小痛和家里长短,但这些连接着群众幸福感,同样值得用心用情去守护。

【捺出态度】

采访中,三位家庭医生都用到了同一个词来形容自己——平凡。

基层卫生室里,没有惊心动魄的抢救故事,没有力挽狂澜的医学奇迹,日复一日都是些家长里短的琐事,或许是耐心解读一份体检报告,或许是上门量个血压测个

血糖,又或许是陪爷爷奶奶疏解情绪……

可正是这些小事,让记者真切感受到了基层医生的分量。

他们守着的,是分给诊疗的“第一道防线”,更是千家万户面对疾病时的第一份底气。村民不用再为一点小毛病奔波

几十里路,独居老人不会因为没人提醒而忘了复诊,突发的急症也能在第一时间被识别并转诊……

尤为令人触动的是,朴淑昀、张煜、沈超三位家庭医生,恰好展现了“70后”的坚守、“80后”的担当、“90后”的创新,

三代人接力守护,让基层医疗的力量不断传承、愈发坚实。

基层没有光环,却离生活最近。正是有了他们这样的基层家庭医生,以平凡之力做着不凡之事,才让“小病不出村、慢病有人管、大病有转诊”成为现实。