

13.4万人有了专属“心灵驿站” 我市启动新就业形态 劳动者心理关爱项目

■记者 樊昕旖 通讯员 张榆 李理

本报讯 昨天上午，嘉兴市新就业形态劳动者心理关爱项目“心暖驿路人”正式启动，标志着我市新就业形态劳动者心理关爱工作迈入了体系化、专业化、常态化的新阶段。

活动现场，嘉兴市新就业形态劳动者心理关爱基地正式启用，全市的新就业形态劳动者从此有了专属“心灵驿站”。该基地位于嘉兴市党群服务中心内，集科普宣传、心理测评、咨询疏导、危机干预、团体辅导、非药物治疗于一体，是全市首个面向新就业形态劳动者打造的综合性心理健康服务阵地。

在嘉兴，共有13.4万名新就业形态劳动者，覆盖外卖配送、快递物流、网约车货运、直播电商等多个领域，他们是城市运转不可或缺的“摆渡人”。如今新就业形态劳动者队伍日益壮大，不可或缺，但群体的权益保障和人文关爱仍有不小的提升空间。“嘉兴市第五医院（嘉兴市康慈医院）党委书记方达飞介绍，嘉兴自2019年被列为全国社会心理服务体系试点城市以来，不断推动社会心理服务体系走在前列，已构建起“1+7+N”立体化服务体系，此次将心理关爱的聚光灯投向新就业形态劳动者群体，是试点成果向重点人群精准延伸的生动实践，也为“全民健心”注入了新的内涵。”

启用基地的同时，针对新就业形态劳动者工作时长、社交圈层窄、心理健康求助意识薄弱等现实痛点，市总工会与市卫生健康委联手，为其量身打造了“六心暖新”心理健康行动计划，涵盖健心普及、暖心筛查、舒心疏导、安心干预、悦心赋能、同心守护六大行动，实现从科普宣教、预警筛查到专业干预、家庭支持的全链条服务。

为让心理关爱真正落地见效、触手可及，嘉兴还打造了新就业形态劳动者心理健康服务“四大平台”，线下在网点、司机之家等场所增设心理服务角，线上开通24小时心理援助热线和心理服务小程序，组建起由精神科医师、心理咨询师等组成的专业服务团队，常态化开展心理服务流动车、心理健康“下午茶”等下沉式服务，以全方位、立体化服务为劳动者撑起心灵“保护伞”。

值得一提的是，在活动现场，一份份暖心实用的心理健康礼包被送到新就业形态劳动者代表手中。礼包里有减压球、正念治疗卡、科普手册、心理咨询及物理治疗体验券等物品。“平时送快递，难免遇到客户催单、派件密集、时间紧张等情况，尤其是刚上手的新员工，更容易感到焦虑和压力。”申通快递市西片区区长江超群坦言，因为经常给同事做思想疏导，自己也背负着较大压力，“这次有了专业的服务平台和心理老师，让我们多了可以倾诉压力、调节情绪的渠道，心里更踏实了。”

市总工会副主席钮月终提到，去年市总工会联合11个部门启动了“打造新就业形态劳动者‘伙伴城市’”专项行动。下一步，将以此次项目启动为新起点，持续深化“伙伴城市”建设，依托四大服务平台和“六心暖新”行动，真正实现心理关爱“可感知、有温度、见实效”，让每一位新就业形态劳动者在嘉兴工作更安心、生活更舒心、发展更有信心。

嘉兴推出涉诉涉企纠纷 专家接待日常常态化服务机制

■记者 杨薇 通讯员 王利平

本报讯 为深入贯彻落实民营经济促进法，切实把法治保障落到企业发展一线，破解民营企业涉法纠纷处置难、耗时长、渠道少等现实难题，昨天上午，嘉兴正式启动涉诉涉企纠纷专家接待日常常态化服务机制。这一创新举措由政企法三方联动搭建服务平台，通过专业化、常态化、公益性的纠纷调处模式，为民营经济健康发展筑牢法治屏障。

本次活动由嘉兴市企业合规协会、浙江省企业权益保护协会嘉兴工作站主办，市级法院、司法、工商联等单位全程指导，整合司法行政、商事调解、法律智库、行业企业等优质资源，构建起全方位、一体化的涉企法治服务体系，以精准法治赋能民营经济高质量发展。

长期以来，涉企纠纷处置效率不高、商事矛盾化解成本偏高，是影响企业稳定经营、持续发展的关键痛点。针对企业实际诉求，嘉兴创新推出涉诉涉企纠纷专家接待日常常态化服务机制，通过遴选政法、经济、法律等领域12名资深专家，固定在每月10日、20日开展专项接待服务，并联动专业律师调解员，对各类涉企矛盾纠纷做到能调尽调、应化尽化，最大限度减少司法程序对企业正常经营的影响。

自成立以来，嘉兴市企业合规协会始终坚持“公益性、不收费、不扰企、不添乱”的服务原则，主动下沉企业一线，已累计走访企业40余家，接待企业咨询求助70余批次，实现了企业诉求快速响应、疑难问题精准对接。此次专家接待日常常态化服务机制落地，更是将被动接诉变为主动服务、零散帮扶变为常态值守，补齐了民营经济法治服务的短板。

活动现场还完成了涉企纠纷案件的集中领办交办，标志着嘉兴涉企纠纷专家一对一精准帮扶机制全面落地。今后交办案件将由专属专家团队全程跟进、靶向处置，直面企业经营中的法律堵点、风险难点、纠纷痛点，精准化解企业急难愁盼的涉法问题。

嘉兴下好防汛“先手棋”

（上接1版）

据介绍，自嘉兴4月15日进入汛期以来，嘉兴市水利局按照“保北排、稳东泄、强南排”总体思路，统筹推进南排工程、海塘安澜、城市防洪、农村圩区等重点项目建设，加快麻泾港枢纽、太浦河后续工程（浙江段）等重大水利工程落地见效。目前，嘉兴南排工程自排能力达每秒2800立方米，强排能力达每秒520立方米。此外，我市还大力推进2.16万亩农村圩区综合整治，基本构建起“排得出、挡得住、守得牢”的全域防洪排涝格局。

在调度运行上，嘉兴严格落实“早动、快动、小动”科学调度机制，深化南排工程“闸泵错峰联运”模式，统筹城防、圩区、枢纽工程协同联动，依托3个强防、317个农村圩区调蓄功能，形成“流域外排+区域强排+片区调蓄”立体化防御体系。今年初以来，市水利部门已科学调度水利工程8次，累计外排水量2.81亿立方米，以精准调度、关口前移守住防汛安全底线。

这个“520”，嘉兴新人“甜蜜升级” 在公园、街区、景区里解锁仪式感新体验

■记者 俞艳婷

本报讯 “520”因谐音“我爱你”，历来是新人登记结婚的热门日子。昨天，嘉兴各地不仅延续了往年的浪漫，更迎来了一场“甜蜜升级”。随着前不久南湖区、海宁市等地高标准“公园式”“综合式”婚姻登记服务中心的全新启用，新人们在这一天体验到了兼具仪式感、氛围感与便捷度的领证服务。

早在一个月前，嘉兴各地婚姻登记中心的网上预约就进入火爆状态。昨天一早，不少新人已在南湖区婚姻登记服务中心等候，工作人员也提前到岗，为已预约的新人现场预审资料，向未预约的新人发放号牌。尽管天公不作美，不时飘起细雨，但鲜花与绿草坪营造的浪漫气息让新人们的美丽心情丝毫不减。

今年23岁的云南姑娘小杨和29岁的四川小伙小陈已相恋两年多了。当天早上7点，两人就来到了南湖区婚姻

登记服务中心，“网上的预约号没抢到，就想着提前过来抢号，运气还不错，拿到了10号。”两人一脸甜蜜，依偎着等候叫号。

紧挨着等候区域，一个个用白纱和鲜花装扮的办证窗口既私密又浪漫，在绿植的搭配下，让人仿佛置身于公园之中。今年27岁的平湖姑娘陈昱昕和北方小伙朱峻颀因“嘉工鹊桥会”结缘，两人拿到新鲜出炉的结婚证后，携手离开办证窗口。“‘520’的寓意很好，新的婚登中心环境也非常美，真是天时地利人和。”陈昱昕说。

刚领好证的云南籍新人谢女士和吴先生，身着礼服、手捧鲜花，一旁的跟拍摄影师用相机记录下了这对新人人生中的重要瞬间。“从进门核验信息到顺利领证，全程都有志愿者贴心引导，这里细节满满，特别暖心。”谢女士说。

梦幻新娘头纱、精致美妆礼盒、专属誓言胸针、温情定制毛巾、纪念喜字报纸……当天，许多新人还领到了南湖区民政局与嘉兴市婚庆产业商会、嘉兴

市阳光家庭社工事务所联合送上的甜蜜好物。

同一时间，位于横头街历史文化街区的海宁市婚姻登记服务中心也迎来了新址的首个“520”高峰。这个以“潮文化”为主线的婚登中心，融入了名人文化与非遗底蕴，新人们在“潮、春、夏、秋、冬”5个主题婚姻登记窗口完成登记后，还可以走进300多平方米的婚俗文化体验馆，感受传统婚仪的庄重与美好。

当天，海宁市婚姻登记服务中心还专门举办了两场“潮城有囍”集体颁证仪式。道德模范、劳动模范为新人们送上祝福，庄重而温馨。新婚辅导课改变了传统授课模式，新设计的“月老红绳”“爱的N种感受”等互动打卡环节，让新人们在趣味中读懂婚姻的必修课。海宁市婚姻家庭协会集结的21家本地优质商户，更是在婚登服务中心门口打造了一站式甜蜜市集，链接婚庆上下游产业链，让婚姻登记场景成为拉动甜蜜经济、激发消费活力的全新载体。

南湖、海宁的热闹场景，只是嘉兴婚登服务提质升级的缩影。目前，全市7个婚姻登记机关已全部达到国家5A级标准，县级婚姻家庭服务指导中心实现全覆盖。嘉善县婚姻登记服务中心扎根城市综合性公园，常态化开展集体颁证活动，开设幸福家庭课堂；桐乡市婚姻登记服务中心紧邻乌镇景区，创新“婚恋+服务+文旅+产业”模式，新人登记当天及每年结婚纪念日可免费游览乌镇、濮院两大景区。目前，全市已拥有4个省级特色婚姻登记服务中心，形成多点开花格局。

近年来，嘉兴坚持通过公园式、综合式阵地建设，探索“婚姻登记+文旅消费”模式，联动餐饮、婚庆、摄影、文旅等多元业态，推动婚姻登记从单一办事窗口升级为“甜蜜经济”的发动机。这个“520”，嘉兴用一处处公园、街区、景区里的婚姻登记服务中心，一场场简约而不简单的仪式，一个个一站配齐的市集，告诉每一对新人：爱情很甜，领证可以更甜。



传艺赋能 艺路同行

昨天，嘉兴市文化馆组织市民参加“传艺赋能 艺路同行”活动，通过体验声乐、舞蹈、戏剧小品等多门艺术，“一站式”感受美育魅力。

■摄影 记者 张启帆 通讯员 李斌

2026“创·在嘉兴”创新创业大赛正式启动

（上接1版）

在政策支持方面，今年大赛推出了从初赛到决赛的全程激励保障。参加“创·在嘉兴”系列路演活动的项目，落地后可申报最高100万元科技成果转化专项支持。对于区域赛及专题赛优胜项目，符合条件的可先行纳入县（市、区）人才计划，其中，专题赛第一名的项目直接纳入市级“星耀南湖”领军人才计划D类

管理，并有机会根据总决赛结果晋升至B、C类。对于总决赛优胜项目，符合条件的一、二、三等奖可分别纳入市级人才计划B类、C类、D类管理，最高可获得500万元政策支持。

在服务方面，今年大赛确定了首批13家赛点服务机构，包括龙头企业、国资平台、孵化机构、科研院所等，均具备较强的资源对接能力和赛事组织能力。

同时，还遴选了首批6家专业服务机构，涵盖银行、保险等金融机构以及科技服务机构、概念验证中心等科技成果转化平台。

今年大赛整体从5月启动，将会持续至10月。“希望通过大赛为嘉兴营造更浓厚的创新创业氛围，打响‘创·在嘉兴’品牌，吸引更多优质项目在嘉兴落地，成就优质项目和创业者的一番事业。”

嘉兴市科技局高新技术发展处副处长姚斐帆表示，科技部门将全力保障大赛品牌热度全年在线、服务落地见效。

在启动仪式上，还进行了“创·在嘉兴”创新创业大赛投资保联动战略合作签约，由嘉兴市科技局联合嘉兴长投集团、浙商银行嘉兴分行、人保财险嘉兴市分公司三方力量，围绕大赛构建投资保联动服务体系，助力项目发展、企业成长。

打破“次元壁”，让数字生命触达现实世界

（上接1版）

对徐柘成这样的“老二次元”来说，人工智能的启蒙，不是在实验室，而是在动漫作品里。《数码宝贝》中那种“数码世界与现实世界可以双向穿越”的世界观，让他从小着迷，也让他对人与AI的关系产生了一种特别的想象：AI不应该是冷冰冰的工具，而应该是有温度、有性格的伙伴。

这种想象，后来成了云韶科技一切动作的出发点：让二次元里的数字生命，真正走进三次元的日常生活。

用AI造一个人

徐柘成用一种很形象的比喻来解释云韶科技在AI领域的布局——把它想象成造一个人。

首先是“大脑”。未来的AGI（通用人工智能）大模型，扮演的就是这个角色，负责思考、理解、决策。云韶科技通过自研与联合研发，深度布局大模型领域，让这个“大脑”具备真正的思考能力。

然后是“四肢”。光有“大脑”不够，AI还需要动起来。自研的AI Agent（人工智能智能体）负责调用工具、理解指令、执行任务。N.E.K.O.AI就是其中的代表，它采用的全模态模型，可以直接听懂语音、看懂图片、说出话来，反应更快，语气也更像真人。

最近，团队还在探索一个有趣的方

向：让“猫娘”拥有“主动性”，像真正的小猫一样，对外部世界充满好奇，会主动获取信息，把有意思的东西分享给主人。

有了“大脑”“四肢”，下一步就是为它们造一个生活的“舞台”——开放世界式的元宇宙底盘。云韶科技拥有多家游戏公司和多个元宇宙团队，正在尽最大的努力搭建这样的数字世界。徐柘成介绍，知名游戏《我的世界》目前已经成为AI行业最流行的“世界底盘”之一，云韶科技的AI Agent专门对其做了适配。

“可以想象一下，当一群AI数字生命在一个开放世界里生活、互动，拥有自己的文明，而你可以随时进入这个世界，或者让它们从屏幕里走出来，那将是我们想要的‘二次元’。”徐柘成说。

最后一步是“链接”。在二次元中构建数字生命后，还需要通过脑机接口、具身智能等技术，让数字生命触达现实世界。云韶科技旗下多个团队目前正在研发一系列智能硬件，包括智能耳机、陪伴眼镜、桌面机器人等，或许在不久后，“猫娘”还能通过戴着电机的猫耳发箍，让你真实地感觉到它在你头顶上轻轻动了一下。

在云韶科技团队成员看来，AI或许不仅是工具，还是一个能时刻与你携手同行的伙伴。让技术回归人，让人不再孤独，正是他们最想用AI做成的事。

组队“开团”，飞升未来

在云韶科技，有一个现象让人印象深刻：从技术团队人员到内容创作者，大家来这里的原因出奇地一致——“我们志同道合”。

在与云韶科技建立合作的技术团队中，有一群本可以在大厂拿高薪的年轻人。他们中有国际前沿的青年AI科学家，有顶尖院校的青年教师，与全球AI头部机构多有技术合作。

把这群人聚在一起，不是高薪，而是共同的愿景与追求。徐柘成说，云韶科技践行着独特的合作与孵化模式，“我们是合伙人，不分上下级，每个项目的核心合伙人都有大量股份，大家在一起创业逐梦”。

上个月，在全网拥有数百万粉丝的动画UP主“猫巫联盟”，从安徽老家来到平湖。此前他独自在家做视频，日夜颠倒，创意没人交流，商单时有时无。他本就是史国馆的粉丝，创作中经常互动，一来二去，彼此间建立了信任。“受到召唤”后，他决定来看看，并最终留了下来。

徐柘成与团队成员建立合作的模式，不少都是“从粉丝里捞人”。他在互联网做了十几年内容，甚至有合伙人在小看他视频时长。而合作的路径通常由浅入深：先商务合作，再项目合伙，最后全职加入，并开创全新的工作室。这也是云韶科技正在推进的“云韶

未来AI-OPC（人工智能一人公司）科创社区”项目，其核心在于大量孵化AI-OPC。“一个核心合伙人，加少量员工和大量AI辅助，就是一家OPC。”徐柘成解释道，AI让个体拥有了过去只有大团队才有的产能，而云韶科技做的，就是帮创作者处理创作外的琐事，为创作者“打杂”。

在技术端，云韶科技能提供AI技术支持；有专业团队接单谈价，资本端有私募基金支持，日常运营端则包揽了公司注册、财税等琐事。目前，云韶科技已在平湖落地20个AI-OPC。

在加入云韶科技并开设了自己的工作室后，“猫巫联盟”的工作模式发生了不少变化。写稿、做动画都有公司成熟的AI插件辅助，效率翻了好几倍；商务团队帮忙谈单，利润空间更大。但在在他看来，更重要的是，在这里遇到了不少同频的人，“以前身边没有这么多志同道合的伙伴，觉得自己是个异类，来了才发现，这里都是一样的”。

截至目前，云韶科技合作创作者超过300名，其中全网拥有百万粉丝的40多个，直辖区矩阵粉丝总量约5000万，大矩阵粉丝总量超2亿。

接下来，云韶科技团队计划搬入南湖科创岛，邀请更多志同道合的人，在平湖打造AI人才和互联网影响力核心人士集聚的高地。徐柘成说：“说到底，我们做的事，就是帮志同道合的人找到彼此，大家共同追梦，飞升未来。”

天气预报

今天阴到多云，明天多云到阴转阴有阵雨或雷雨，今天西北风转偏东风3~4级，明天偏东风4~5级，今天白天最高气温28℃，明天早晨最低气温18℃。