

审批做“减法”，服务做“加法” 南湖“放射诊疗执业一件事”跑出便民加速度

■撰稿 徐梦倩 和梦瑶 徐冰钰
图片由南湖数据局(行政审批局)提供

水深则鱼悦，城强则贾兴。
政务服务的温度，藏在每一次流程精简里；
营商环境的活力，显于每一项改革创新中。
在南湖区，一场聚焦“放射诊疗执业一件事”的改革，精准瞄准医疗行业审批堵点，以机制之变、流程之优打破固有审批壁垒，为医疗机构松绑减负。

痛点破局： 告别多头跑腿窘境

“原本以为要跑四五次、交很多材料才能办完的事，现在一次申报、一套材料就全搞定了，太省心了！”今年4月，赛思口腔门诊部的经办人长舒了一口气。原来，就在不久前，他刚刚通过“放射诊疗执业一件事”集成审批模式，一次性办结了医疗机构执业许可变更、放射诊疗建设项目竣工验收审查、辐射安全许可、放射诊疗许可变更四个事项。

这一幕，发生在南湖数据局(行政审批局)。在这里，一场关于行政审批的“化学反应”正在悄然发生。

长期以来，放射诊疗相关的审批一直是医疗机构办事的繁重痛点。放射诊疗作为医疗机构的高频诊疗手段，因其特殊的放射性风险，一直是审批领域的“硬骨头”。流程复杂、事项繁多、材料重复，像一道道无形的墙，横亘在医疗机构面前，制约其业务升级、扩项运营的节奏。



企业痛点，就是改革落点。南湖数据局(行政审批局)立足优化营商环境，向这道“墙”发起攻坚，用一场名为“放射诊疗执业一件事”的改革，敲定“申报合一、评审合一”双轨优化方案，扭转以往多头申报、反复跑腿的办事困境，将曾经的“多次跑”变成了如今的“一次办”。

这不仅是一次流程的简化，更是一次服务理念的重塑。

化繁为简： 从“物理整合”到“化学融合”

“申报合一、评审合一”，这看似简单的八个字，背后却是审批机制的深层重构。

过去，医疗机构为了办理放射诊疗许可及其前道的医疗机构执业许可、放射诊疗建设项目预评价审查和竣工验收审查以及辐射安全许可等，往往需要在多个部门(科室)间来回奔波，不仅窗口跑动次数多达四五次，还要应对多轮次专家评审、现场核查，耗费大量人力、时间成本。

而现在，南湖数据局(行政审



批局)打破了部门壁垒，将放射诊疗执业相关的多个许可事项进行深度整合。

在申报环节，放射诊疗建设项目竣工验收意见、辐射安全许可证等关键材料，通过内部流转实现共享。申请人只需提交一套整合后的材料，申请材料总量便减少了约30%，跑动次数更是从原来的5次大幅压缩至1次。

在评审环节，改革更是直击痛点。以往，医疗机构需要分别应对放射诊疗建设项目竣工验收审查和《医疗机构执业许可证》变更两次专家评审。现在，这两次评审被合并为一次，现场检查次数减少了50%。

“减次不减质”，这是南湖审批人的承诺。在合并审查的过程中，评审内容全覆盖、评审标准不降低，既守住了医疗安全的底线，又大幅缩短了审批周期。这种从“物理整合”到“化学融合”的转变，让医疗机构彻底摆脱了“多头申报、重复跑腿”的困境。

机制创新： 全域优化营商环境沃土

在“放射诊疗执业一件事”和暖心服务的背后，是机制创新的强大支撑。

南湖数据局(行政审批局)深知，要真正实现“好办、易办”，必须依靠机制改革的力量。通过建立“放射诊疗执业一件事”工作机制，工作人员重新梳理材料清单，精简重复材料，实现相关决定书或许可证的内部流转。

放射诊疗执业审批优化，只是

南湖政务服务改革的冰山一角。近年来，南湖数据局(行政审批局)以“36.7℃”政务服务品牌为引领，始终紧盯企业、群众急难愁盼，持续推进“高效办成一件事”改革，把便民利企服务渗透到各行各业。

聚焦商事服务，企业开办、迁移、注销一件事累计办结近万件，高比例网办率让企业足不出户即可办事；落实惠企政策，推行公章刻制政府买单，全年为数千家新设企业节省开业成本；精准服务外资市场主体，优化公证文书流程，搭建认证模板库，压缩外资企业办事周期；深耕社会组织服务，优化登记流程，完善数据支撑体系，助力社会组织稳健发展。

不止于常态化改革优化，该局更注重应急暖心服务。今年春节前夕，嘉兴精工工量具有限责任公司因营业执照备案手续受阻，面临员工工资无法按时发放的难题。窗口工作人员主动加急帮扶，指导修改材料，压缩审核时长，在放假前完成全部备案流程，保障企业准时发放



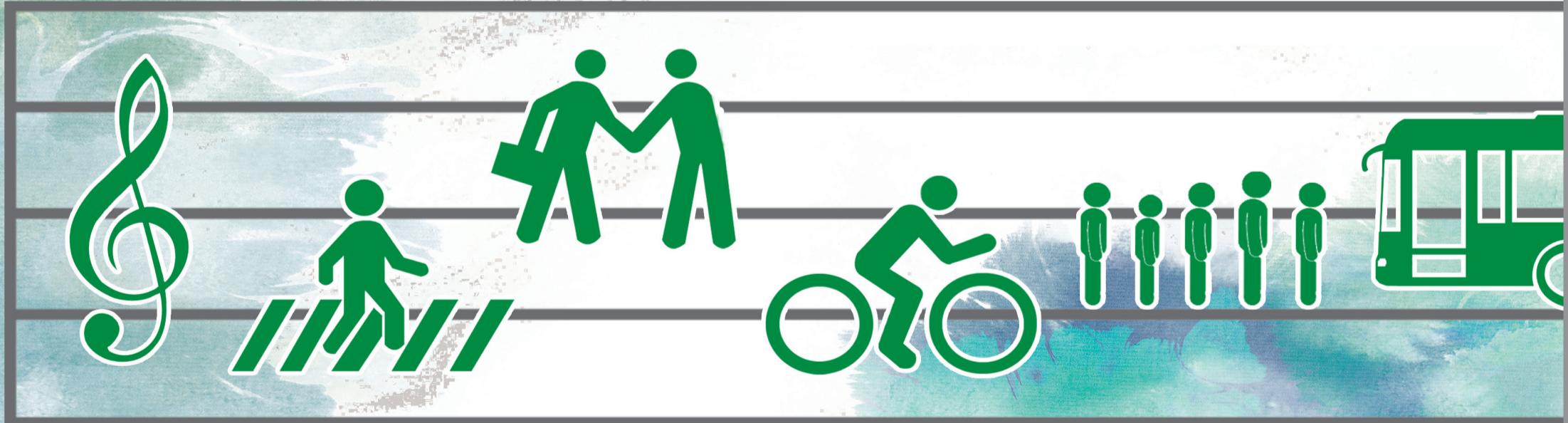
薪资。同期，多家食品经营商户快速办结经营许可，抢抓春节消费热潮，贴心且高效的审批服务，收获市场主体广泛好评。

政务服务无终点，改革提质无止境。

从医疗行业专项审批优化，到全域市场主体服务升级；从流程再造压缩办事时长，到惠企政策降低经营成本，南湖数据局(行政审批局)始终以实干践行服务初心。放射诊疗执业审批改革以小切口破解行业难题，用流程优化换取发展提速，用服务温度优化营商环境。



眼下的南湖，政务服务高效便捷、市场活力持续迸发。未来，南湖数据局(行政审批局)将持续聚焦高频复杂办事事项，不断拓宽一件事集成服务覆盖范围，持续推动政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”迭代升级。以精细化改革、暖心化服务、专业化管控，打磨南湖政务服务金字招牌，为区域高质量发展持续注入源源不断的政务动能。



深化文明城市创建

人人参与 共建共享