

“共享奶奶”：以余热温柔守护社区烟火

在秀洲区高照街道各个社区，活跃着这样一群可爱的“共享奶奶”。她们热心友善、乐于奉献，既为空巢老人送去陪伴，也为双职工家庭分担托育压力，用点滴善举勾勒出邻里互助的美好图景。

■记者 张萌 通讯员 钱玉泽 图片由受访者提供

“她们都是社区里的热心人”

提起“共享奶奶”团成员，秀清社区党委书记柳恩峰由衷点赞。

为精准破解辖区双职工家庭课后托育难、独居老人日常陪伴少等民生痛点，2024年9月，秀清社区盘活本土银发资源，联合孝慈社工精心培育特色志愿服务品牌，正式组建“共享奶奶”志愿服务团队，目前已有30余名成员。社区结合居民实际需求，细化服务内容，打造了两支专项志愿队伍：清“新”奶奶服务队专注孩童课后陪护、兴趣启蒙；清“听”奶奶服务队聚焦高龄老人心理陪伴、日常帮扶。大家共

同以邻里柔性之力，化解社区点滴民生难题，让基层治理更有温度、更有暖意。

在这个充满爱与力量的志愿服务大家庭里，每位成员都在用行动诠释邻里大爱。今年63岁的陈英是“共享奶奶”团负责人，退休后她从上海来到嘉兴，平日里热心公益，社区的大小事总能看到她忙碌的身影。性格开朗、待人热忱的她，带领队员奔走在服务一线，用心陪伴老人、照看孩童，深受邻里喜爱。

“原来我是帮儿子带孩子，孩子大了，空闲的时间多了，我也想继续发挥余热，奉献力量。”陈英说。社区里许多高龄老人、行动不



便的邻居，都渴望有人倾听、陪伴，这也促使她加入团队，将这份爱心不断传递下去。

今年66岁的胡荣珍是队伍中的骨干成员，退休前是一名裁缝，心灵手巧，身上的衣物多是亲手缝制。热心的她每月都会参与社区便民服务，免费为邻里缝补、修改衣裤，每次活动时摊位前总是人头攒动，不少居民前来让她帮忙缝补衣物。

“把这份爱心传递下去”

“你看，这是我们带孩子去采艾叶、做青团，孩子们开心得不得了。”打开手机相册，陈英笑着向记者展示自己作为“共享奶奶”带队开展趣味活动的温馨瞬间。

在秀清社区，“共享奶奶”亲子研学活动深受孩子们和家长的喜

爱。前不久的一场活动中，“共享奶奶”们带着孩子们上午采摘蘑菇，下午动手制作青团，一整天欢声笑语不断。活动现场，5位“共享奶奶”分工协作，一边守护30名孩子的出行与活动安全，一边带领大家体验民俗乐趣。在她们的悉心陪伴下，孩子们沉浸式感受田园趣味与传统民俗，度过了一段欢乐又充实的时光。

“这类活动一方面解决了双职工家庭无暇陪伴孩子的难题，另一方面也让孩子们亲近自然，体验到民俗乐趣。活动一经推出，报名人数常常瞬间被抢空。”柳恩峰说。

除了特色亲子研学活动，“共享奶奶”团更多时候奔走在邻里之间，用心解决居民的急难愁盼。社区有一户双职工家庭，因家中老人腿部受伤，无法接送孩子，于是致

电社区寻求帮助。接到求助后，社区第一时间安排“共享奶奶”对接帮扶，准时把孩子接到社区。暖心的帮扶不仅解了这户家庭的燃眉之急，也让邻里间的温情愈发浓厚。

“社区里的一些独居老人、行动不便的老人以及特殊群体也需要我们的关心关爱。”柳恩峰说，“共享奶奶”团成员定期上门陪伴照料，陪他们闲话家常、舒缓心绪。一些“共享奶奶”团成员还自带才艺，用生动有趣的才艺表演排解独居老人的孤寂。

不仅如此，高照街道还着力提升志愿服务品质建设，通过常态化开展专项技能培训、搭建跨社区交流平台，不断提升“共享奶奶”志愿服务的专业性与规范性。5月22日，秀清社区社会组织联合会在社

区绘本室举办了一场针对性极强的志愿服务技能培训，来自秀清、运河、秀洪、运秀四大社区的30余位“共享奶奶”齐聚一堂，集中研学。培训聚焦老年帮扶实用技能，重点讲解并演示手杖、轮椅等老年人常用辅助器具的规范操作方法、使用注意事项以及应急帮扶技巧，帮助志愿者们补齐专业短板，提升服务能力，让邻里帮扶更专业、更贴心、更安全。

“老吾老以及人之老，我希望能把这份爱心传递下去，等到未来我老得动不了时，也有这样一群人来关心关爱我。”陈英说。



讲文明树新风 公益广告

秀洲 | 秀水洪洪 圆梦之洲

浙江有礼 礼润秀洲

敬老 从心开始 助老 从我做起

《最美红马甲》 陈寒英作



中共嘉兴秀洲区委宣传部
嘉兴市秀洲区文明办 宣