



# 南湖公安构建『强治理』新格局

## 绘就平安南湖『实景图』



■通讯员 陆娟

红船映初心,奋进最南湖。当第一缕曙光洒向碧波荡漾的南湖,红船旁的那一抹“湛蓝”早已整装待发,守护着这片革命圣地的安宁与繁荣。

“平安”两字,重若千钧。面对社会治理的新挑战,南湖公安紧扣“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,探索公安机关新质战斗力与“强治理”的深度融合。以省厅“共治警务”为桥梁纽带,走出了一条具有南湖特色的基层治理新路径。在“十五五”开局之年,南湖公安正以“嘉”速度奔跑在护航高质量发展的征程上,让平安成为红船旁最温暖的底色。



□本版图片由嘉兴市公安局南湖分局提供

平安建设的密钥,是让每一句民声都有回响、每一份力量都有方向。南湖公安持续深化“民声一键办”改革,将110、12345与基层智治平台深度融合,让专业的人办专业的事,实现非警务警情的高效分流与精准处置。

“捏过的桃子必须买!”余新镇居民魏先生因购物纠纷被摊主拦住,双方争执不下,情绪一度激动。这起非警务警情通过“民声一键办”机制迅速流转至属地社会治理中心,余新镇民声服务队7分钟内到达现场,通过耐心调解,让矛盾就地化解,双方握手言和。这样的场景在南湖已成常态——2025年以来,南湖公安通过该机制高效处置各类“民声”事项数千起,不仅为基层民警减负,更让群众诉求有人管、管得好、管到位。



协同共治的“朋友圈”远不止于此。在南湖畔,有一支家喻户晓的“红船义警”队

### 握指成拳 协同共治

伍。十多年来,从最初52人的巡逻队伍,壮大到如今近万人、涵盖17支专业队伍的群防群治力量,成为嘉兴市平安建设的“金名片”。“红船义警”获得了“嘉兴市志愿服务先进典型最佳志愿服务项目”等荣誉。

从年逾半百的退役老兵20秒跳水救人,到快递小哥火场抢险的义无反顾;从无人机巡逻高空守望,到水上救援队守护水域安全——这群“南湖儿女”在南湖公安的组织下,组建了水上救援、无人机巡逻、知识产权保护、反诈宣传等17支专业义警队。如今,这支队伍不仅有“网络大V”共同维护网络空间清明,更有快递员、网约车司机等新就业群体踊跃加入,共同守护平安南湖。

与此同时,更多群众、商家从“获益者”转为“入队者”,形成了双向互补的良好态势。2025年以来,南湖公安新吸纳义警4600余人,开展活动754场次。“人人为我、我为人人”的理念在南湖畔蔚然成风。近期,“红船义警”还得到了《人民日报》等多家中央级媒体的宣传报道,成为平安南湖建设最动人的风景线。

在未成年人保护领域,南湖公安立足实际,主动破难。南湖公安自主研发“智慧护苗”“蓓蕾守护”等预警模型,用大数据织密保护网,实现了对涉及未成年人风险的精准预警与提前干预。

在此基础上,南湖公安迭代升级,借助

全市政校家社“四位一体”校园安全协同共治机制,探索建立以罪错未成年人分级干预与精准保护为核心的“润禾守未”工作体系。这一体系明确了15家区级部门职能,形成“青藤联盟”“阳光校门”“三访三清”等工作模式——教育、公安、民政、妇联、共青团等多方力量拧成一股绳,因人施策开展法治宣教和心理疏导,共同为未成年人健康成长撑起一片法治蓝天。



与此同时,南湖公安将警察公共关系建设与青少年法治宣传教育、心理健康民生实事相结合,成立南湖小警、少年警校,开设常态化法治教育课程,组建千人红船小义警队伍,参与各类志愿服务工作,并通过“红船卫士先锋”“警秀南湖·平安星”等力量进校园、进警营,用孩子们喜闻乐见的方式传递主流价值观,让法治的种子在青少年心中生根发芽。

如果说人是平安建设的“神经元”,那么科技就是让神经更灵敏的“传导束”。南湖公安依托“情指行”一体化运行机制,做强防控治理中心“中枢”职能,做实派出所综合指挥室“节点”效能,夯实社区警务室“基点”功能,让“智慧治理”触手可及。

夜晚,“咔嚓”一声,泾水路上一辆SUV的车门被轻轻拉开。这不是盗窃,而是南湖公安轻装PTU队员例行的“拉车门”防盗检查。队员通过“智慧巡防”系统,将现场照片上传,不到2分钟,车主就



### 智慧赋能 秒级响应

接到了东栅派出所的提醒电话:“您好,这里是东栅派出所,您的车门未锁,请尽快查看。”这种“看得见”的守护,得益于派出所综合指挥室的“最强大脑”——热力图实时标注重点区域,巡逻频次精确至每2小时一次,警力跟着警情走,守护跟着民意走。

派出所综合指挥室作为抓主防的支点,在南湖不断迭代升级。通过规范岗位设置、优化指令流程,综合指挥室实现了情报研判、指令下达、行动支撑的高效闭环。

派出所领导坐镇指挥室,实时掌握辖区动态,一旦发生突发情况,能够就地指挥、一键调度,路面PTU、物业保安、处置力量梯次到位,真正实现了“秒级响应”。

科技赋能实战,正不断刷新“南湖速度”。今年3月9日下午,一名在逃嫌疑人刚出现在嘉兴火车站区域,南湖公安情指中心即刻预警,系统自动生成抓捕方案并推送至最近的巡逻力量。正在周边巡逻的PTU与联动力量迅速合围,3分钟内侯车室将嫌疑人成功抓获,此时嫌疑人甚至尚未检票进站。

从坠河警情的秒级响应、不到5分钟的成功救援,到农村地区20秒的追贼现形;从走失老人2小时安全找回,到被盗电动车3小时物归原主——南湖公安通过“巡处一体”和点线面立体防控,让警情处置再快一秒,让群众安全感再多一分。数据显示,2025年以来,南湖公安一般警情首批到场平均用时同比大幅缩短,街面见警率、管事率显著提升,刑事警情、治安警情实现“双下降”。

基层基础工作,归根结底是要让群众满意、为企业护航。南湖公安坚持“小案不小看、小案用心办”,将“主防”触角延伸至经济社会发展的每一个角落,用民警的“辛苦指数”换取群众的“满意指数”。

“警官好帅,追钱超快!”东栅派出所民警收到了一面别出心裁的锦旗。市民陶女士因一时疏忽忘锁车门,车内11600元现金被盗。接到报警后,民警通过海量监控视频追踪,连夜研判,次日便将嫌疑人抓获归案,被盗现金全额追回。从找回遗失的电脑,到追回租车公司被租客开走的轿车;从速破沿街店铺被窃案,到48小时追回工地被盗建材——在一面面创意锦旗、一次次群众点赞的背后,是南湖公安“快侦快破、快追快返”的民生承诺。2025年以来,南湖公安传统“盗抢骗”案件破案率同比上升,追赃挽损率大幅提升,真正做到了“群众有所呼、公安有所应”。

法治是最好的营商环境。在护航发展方面,南湖公安同样精准发力。近年来,南湖公安聚焦企业反映强烈的知识产权保护问题,强化刑事打击职能,接连破获了一批侵犯著作权、商业秘密等涉企大案要案。其中一起侵犯著作权案,涉及知名学者易中天的作品,案件破获后,易中天亲笔题词致谢,成为警企携手的动人佳话。

企业家们正是看到了南湖公安在维护企业合法权益上的力度与决心,360、果麦、株洲钻石等一批知名企业主动落户南湖。今年,抖音旗下的项目也正式签约南湖。

### 深耕民生 护航发展

如今,全省首个以“共治”为核心的知识产权保护共治中心在南湖落地。中心联合市场监管、法院、检察院、版权局等部门,实现知识产权保护“宣传、服务、调解、查处、治理”全流程、一站式协同共治。企业遇到知识产权问题,不用再“多头跑、反复跑”,进“一扇门”就能享受全链条保护服务。从被动打击到主动保护,从单打独斗到协同共治,南湖公安让企业放心投资、安心经营、专心发展,为高质量发展注入了强劲的法治动能。

与此同时,南湖公安持续深化“放管服”改革,将便民服务窗口前移至社区、企业、校园。户籍业务“一窗通办”、证件办理“上门服务”、企业需求“专班对接”……一项项务实举措,让群众办事更便捷、让企业运营更顺畅。针对网约房、剧本杀、电竞酒店等新业态,南湖公安主动跨前一步,出台规范指引,会同文旅、住建、消防等部门开展联合监管,确保新业态发展既充满活力

又规范有序,不留安全死角。

最是平安动人心,最是实干显初心。从知识产权保护高地建设到未成年人的悉心呵护,从“红船义警”的平安守望到街头巷尾的快侦快破,从“民声一键办”的快速响应到“智慧巡防”的秒级处置——南湖公安秉持“守正励新、奋楫笃行”的作风,持续真抓实干、实抓基础,让平安“嘉”速度更加可感可及。

在这片红船起航的热土上,“强治理”的南湖方案正转化为可感可及的平安底色。当千年运河的桨声灯影与红蓝闪烁的警灯交相辉映,当孩子的笑脸与老人的安详成为街头巷尾的寻常风景,一幅“安居乐业、安宁祥和”的醉美南湖新画卷正徐徐展开。南湖公安将以一以贯之的韧劲、一贯到底的拼劲、一起用力的干劲,为全省公安工作高质量发展贡献更多“南湖力量”,让红船旁的平安底色更加鲜亮夺目,让广大人民群众真正感受到“在南湖真幸福”。

