

金融启蒙润童心 存保知识伴成长

中国农业银行桐乡市支行开展存款保险主题教育宣传活动

■图/文 赵静

5月是“存款保险集中宣传月”，为深入普及存款保险知识，切实提升青少年金融安全防范意识，5月29日，中国农业银行桐乡市支行辖内桐乡乌镇支行利用存款保险宣传教育基地平台优势，与乌镇植材小学联手开展了趣味十足的存款保险主题宣传活动，以沉浸式、游戏化的创新宣教模式，让枯燥的金融知识走进校园、融入童心。

针对小学生认知特点，中国农业银行桐乡乌镇支行工作人员摒弃传统枯燥的宣讲模式，精心设计趣味互动课堂，将专业的金融知识转化为通俗易懂、生动有趣的互动游戏。活动现场氛围热烈、趣味满满。工作人员



首先用通俗易懂的语言，围绕存款保险核心知识点展开科普宣讲，耐心解答同学们关于存款安全的各类疑问，帮助大家初步建立金融安全认知，厘清金融知识误区。

科普讲解结束后，趣味游戏闯关环节正式开启。在存保宝游戏闯关环节，工作人员利用基地“存保宝”游戏闯关装置，设置趣味答题、知识判



断、情景问答等闯关关卡，题目贴合存款保险基础常识，适配小学生知识储备。同学们沉着闯关，互不示弱，在轻松的答题闯关过程中，快速巩固所学知识，加深对存款保险制度的理解。

随后开展的存保标识大搜索、趣味词语接龙等游戏更是点燃了全场热情。大家在沉浸式游戏体验中，熟练掌握存款保险标识的样式、含义及

使用场景，了解了金融知识，切实提升金融辨别能力。

整场活动寓教于乐、动静结合，同学们全程积极参与、认真思考、踊跃互动，在欢声笑语中夯实了金融知识基础，树立了“守护存款安全、防范金融风险”的初步意识，收获了知识与快乐。

此次存款保险宣传活动，是中国农业银行桐乡市支行深耕普惠金融、推进金融知识“进校园、进民心”的重要举措。下一步，该行将持续践行金融社会责任，创新宣传形式、丰富宣传内容，充分利用教育基地优势开展各类金融知识普及活动，持续深耕青少年金融启蒙教育，以点滴行动普及金融知识、传递金融温度，营造安全、健康、和谐的校园金融环境与社会金融氛围。

中信银行嘉兴分行精准护航 高端集装箱重点项目落地

■钟信

近日，中信银行嘉兴分行紧扣海洋强省建设与临港产业高质量发展大局，聚焦地方重大产业项目建设，为高端集装箱制造龙头项目注入强劲金融动能，以精准、高效的综合金融服务，护航实体经济提质增效。

本次获得金融支持的浙江某特种装备有限公司，是国内集装箱制造领军企业。企业全资子公司投资打造年产40万TEU干货集装箱5万台高端冷藏集装箱生产基地，是标杆性重点出口工业项目。项目建成后，将补齐长三角高端冷藏集装箱产能短板，完善区域高端装备制造产业链布局，助力我国集装箱产业巩固全球领先制造地位。项目已于2026年3月开工建设，预计2028年正式投产，达产后年产值可达49.5亿元，新增就业岗位超1000个，经济社会效益显著。

为保障项目顺利推进，中信

银行嘉兴分行主动对接、靠前服务，量身定制一体化综合金融解决方案，为企业批复12亿元综合授信。其中，在联合中国进出口银行组建的10亿元专项银团贷款中，该行将独立承担7亿元固定资产专项贷款资金，首笔2亿元资金已于5月21日顺利落地到位，为项目建设提供了坚实可靠的资金保障。

中信银行嘉兴分行始终深耕地方、扎根实体，深度融入区域产业发展脉络。此次银企深度合作，既是金融赋能先进制造业、临港产业集群发展的生动实践，也实现了银企互利共赢、协同发展的良好局面。

下一步，中信银行嘉兴分行将持续坚守金融服务本源，深耕蓝色金融、做强产业金融，持续加大对先进制造、临港经济、外贸实体等重点领域的资源倾斜，以有温度、有力度、有速度的金融“活水”，持续赋能地方产业转型升级与经济社会高质量发展。

民泰银行嘉兴分行 金融强链固基，筑牢“铁海盐”产业“硬核”底气

■杨近 姚佳乐

一颗小小螺丝，悄然牵动着全球制造业发展脉络。作为全国三大紧固件产业基地之一，嘉兴海盐以紧固件产业为核心深耕细作，用一枚枚小螺丝筑牢区域制造业的坚实根基。

依托海盐紧固件产业转型机遇，民泰银行嘉兴分行聚焦海盐特色产业，深入海盐、泰山两大工业园区，走访摸排企业融资痛点。紧扣行业原材料波动、设备更新等资金需求，以链式服务、一企一策精准赋能，全力助力海盐紧固件产业加速向高端化、智能化升级发展。

护航“外贸赛道”，畅通企业出海航路。海盐某紧固件股份有限公司创办于2013年，专注国标、非标螺母研发生产与销售，产品广泛应用于汽车制造领域，内销市场稳定，外销覆盖众多地区，外贸营收占比超六成，产

品品质与市场口碑在行业内表现优异。今年初以来，受海外订单回款周期拉长、原材料价格波动等因素影响，企业流动资金周转压力持续加大，大额订单承接、产线升级扩产等发展计划均受到明显制约。

企业负责人许先生无奈表示：“如今新能源产业发展势头强劲，市场对紧固件产品需求不断增长，我们计划扩大生产规模，但在接单扩产、设备升级方面面临不小的资金压力。”

民泰银行嘉兴海盐支行根据企业发展诉求，依托民营企业再贷款政策，结合企业外贸经营特点，创新推出“合作外贸公司订单+企业经营流水”增信模式，开通服务绿色通道、压缩审批流程，快速为企业发放300万元专项贷款，每年可为企业节约融资成本约6万元。这笔资金精准赋能企业生产经营，一方面，保障海外订

单原材料采购，确保订单按期交付；另一方面，助力企业优化升级生产线，精进产品质量，为企业深耕海外市场、稳固发展实力筑牢根基。

聚力“产能升级”，紧抓市场发展机遇

浙江某迈纳科技有限公司自2019年成立以来，专注于高强度异形紧固件及金属连接件的研发与制造，同时深耕贵金属熔炼设备与铸造设备生产，先后通过国家权威机构认证及ISO9001质量管理体系认证，组建专业研发团队，注重核心技术攻关，综合研发制造实力稳居行业前沿。近年来，随着新能源产业的发展，企业订单量稳步攀升，产能扩容迫在眉睫，急需采购先进冷锻设备、储备优质钢材，全力抢抓市场发展机遇。

“今年订单迎来爆发式增长，扩产添设备，储备原材料都需要大额资金，资金周转压力很大，担心错过市

场发展良机。”企业负责人胡先生坦言，资金缺口已然成为企业抢抓产业风口、提速发展的主要制约因素。

民泰银行嘉兴海盐支行获悉企业需求后，迅速成立专项服务小组主动上门对接，针对企业“轻资产、重技术”经营特点，充分运用海盐紧固件行业差异化政策，快速定制授信方案，为企业精准投放授信资金500万元。及时到位的资金有效缓解了企业周转压力，助力企业平稳扩大经营，安心抢抓市场订单，稳步实现良性发展。

紧固件是支撑制造业发展的基础零部件，更是海盐县域经济的重要支柱和特色产业名片。民泰银行嘉兴分行将持续聚焦海盐紧固件产业发展需求，以精准高效的金融服务，全力护航产业转型升级，助力擦亮“铁海盐”特色产业品牌，为区域产业高质量发展注入持久金融动能。

中国银行平湖独山港支行 把金融知识带进企业



■图/文 钟航

近日，中国银行平湖独山港支行走进新成达时装有限公司，开展“金融服务上门+防非打非宣传”主题活动，守护企业职工财产安全，将便捷金融服务与实用风险知识送到生产一线。

活动现场，支行工作人员利用员工休息时段，以“面对面宣讲、一对一答疑”的形式，聚焦防范非法集

资、打击非法金融活动核心内容，结合近期高发案例，细致拆解“高收益理财”“保本投资”“虚拟货币”等非法集资套路，揭露其先返利后圈钱、承诺超回报的诈骗本质。工作人员用通俗易懂的语言提醒企业职工，远离“高息保本”诱惑，牢记“高收益伴随高风险，天上

不会掉馅饼”。支行工作人员重点讲解刷单返利、冒充领导转账、虚假贷款等职场常见骗局，传授“不轻信、不透露、不转账”的防骗口诀，引导大家规范使用银行卡、保护个人信息，遇到可疑转账务必多方核实。在宣传之余，工作人员还为企业员工提供一站式金融服务，现场解答工资结算、个人信贷、手机银行使用、征信维护等热点问题，针对企业需求介绍普惠金融与代发工资等便利方案，切实解决员工日常金融难题。

下一步，支行将持续开展金融知识进企业、进社区活动，以务实服务护航实体经济，以精准宣传筑牢金融安全防线，与企业携手共建安全健康的金融环境。

89岁老人险些再转3万元 警银联动揭穿骗局

■图/文 龚莹

近年来，针对老年群体的虚假爱心求助类诈骗屡见不鲜。诈骗分子利用老年人的善良与同情心，编造“孩子重病”“无钱医治”等悲情故事，一步步掏空老人的养老钱。近日，工行平湖支行成功堵截一起典型诈骗，为一名89岁独居老人避免了3万元的新增损失。

一次密码重置牵出13万元骗局

2026年5月27日上午，老人走进网点，求助大堂经理为其重置支付宝支付密码用于转账，大堂经理依规询问其转账用途，老人表示要转3万元给一位网友，用于资助对方患病的孩子。工作人员进一步了解详情后，发现这名网友自称孩子患有先天性疾病，长期住在ICU，此前老



人已通过支付宝自行向对方累计转账5万余元。更令人震惊的是，老人还曾专程前往对方所说的医院，虽未见到患病孩子，却当面交给“孩子母亲”4万元现金。

当被问及是否见过病历或诊断证明时，老人只拿出了几张来源不明的药物收据。大堂经理当场判断，这是一起典型的虚假爱心求助类诈骗，立即劝阻。但老人对网友的说辞深信不疑，甚至主动展示微

信聊天记录。工作人员建议将善款直接汇入医院对公账户以核实真伪，老人一口回绝：“对方说了，打进医院账户，自己拿不到钱。”

劝阻遇阻，警银亲属接力劝说

多次劝阻无效后，网点迅速启动警银联动机制，向辖区派出所报案。民警很快到场，逐一指出“ICU探视限制”的术语漏洞、“禁止对公转账”的反常要求等典型诈骗特征。然而老人情绪激动，仍然坚持要转账。

见此情形，网点紧急联系了老人的侄女。侄女赶到后，与民警、工作人员一起耐心劝说。面对亲情和多方事实的印证，老人同意放弃转账并随侄女回家。

回访闭环，防止二次受骗

次日，网点负责人上门回访，确

认老人未再向涉诈账户转账，协助其梳理此前转账流水、指导留存证据配合警方调查，并再次讲解了冒充亲友、虚假爱心求助等常见养老诈骗手法，叮嘱老人遇到大额转账要求时，务必先联系亲属或银行工作人员。

不止一次拦截，更是常态防线

此次成功堵截，是该行常态化筑牢金融反诈屏障的生动缩影。工行平湖支行始终立足金融为民初心，聚焦老年群体反诈保护，持续强化一线员工识诈、防诈、劝阻处置能力，常态化开展适老化反诈宣教，健全警银联动、亲属协同处置机制，构建“事前预警、事中拦截、事后巩固”的全链条反诈防护体系，用专业金融力量严守群众资金安全底线。

刚性制度有边界 温情服务无距离

建行海宁支行营业部暖心帮扶独居老人解燃眉之急

■俞点 朱敏青

民生无小事，枝叶总关情。对于金融服务而言，制度是规范运营、防控风险的底线，而温度则是贴近群众、守护民心的初心。近日，海宁建行营业部就遇到了一位特殊的业务诉求，面对一位身陷困境的七旬独居老人，网点工作人员没有固守流程、简单回绝，而是打破常规、主动作为，在严守风险底线的前提下，用耐心与担当为老人破解难题，用暖心服务传递金融温情，让刚性的制度条款，绽放出柔软的人文光芒。

当日上午11时许，一位年过七旬的老人步履蹒跚地走进银行网点，径直来到业务柜台前。网点工作人员见状，立刻起身微笑示意，贴心引导老人就座，并轻声询问其业务需求。老人告知工作人员，自己急需办理银行卡取款业务。然而工作人员在系统核查后发现，老人所持银行卡已超出有效期，处于无法正常使用状态，更棘手的是，老人的身份证件也不慎遗失。按照金融业务监管规定与网点常规办理流程，在证件缺失、卡片状态异常的情况下，无法为客户办理

现金支取业务。

得知无法当场取现的答复后，老人原本带着期许的面容瞬间布满愁容，神色焦急又无助。在工作人员的耐心安抚与细致询问下，老人无奈道出自己的难处：卡里的每一分钱，都是自己平日打零工、省吃俭用一点一滴积攒下来的血汗钱，眼下他已经整整一天没有进食，急需取出这笔钱解决温饱、维持基本生活。更让人心酸的是，老人无亲无故、孤身一人，没有任何亲友可以依靠，这张银行卡里的存款，是他当下唯一的生活指望与精神寄托。

群众的急难愁盼，就是服务的第一信号。了解到老人的特殊困境后，网点主管第一时间介入了解，全面核实老人的身份信息、账户权属与实际情况，在确认业务风险可控、客户诉求真实迫切的前提下，坚决摒弃“按章办事说不行”的僵化思维，第一时间牵头商讨解决方案，主动为老人寻找业务办理的变通路径。

考虑到老人急需取钱的迫切需求，网点主管率先提出尝试通过微信支付渠道划转账户资金的解决方案，网点产品经理小孟主动请缨，全

程辅导老人操作。但受银行卡过期状态限制，微信绑定转账的尝试未能成功。面对挫折，小孟丝毫没有懈怠推诿，迅速调整思路，重新梳理业务流程，敲定第二套解决方案：指导老人通过建行手机银行App，在线办理银行卡状态延期业务，从根源上解决卡片失效问题。

深知老人对智能手机操作生疏、对线上业务流程不熟悉，小孟全程俯身旁听，以最慢的语速、最细的步骤、最足的耐心，一步一步手把手引导老人：从手机银行App下载安装、账号登录核验，到功能模块查找，再到延期申请提交、系统审核完成，每一个操作环节都反复讲解、耐心确认，全程陪伴、全程兜底，丝毫没有半点不耐烦。

功夫不负有心人。在小孟的全程细致帮扶与专业指导下，老人成功在线完成银行卡延期业务办理，账户状态恢复正常，顺利在柜台取出了急需的现金。当攥着一沓带着温度的现金时，老人眼眶泛红，激动地向在场工作人员鞠躬致谢，哽咽着说道：“真的太感谢你们了，跑了这么多地方，没想到银行能这么体谅人，这么有人情味，真是帮我解决了难处！”

在全程协助办理业务的过程中，网点工作人员始终细心留意着老人的状态，得知老人一整天未曾进食后，第一时间为老人递上温热的饮用水与充饥的饼干，让老人先垫腹饱腹、缓解困顿。一杯热水、一份点心，看似微不足道的小小善举，却精准触达了老人的内心，让孤身一人的老人，在陌生的网点里感受到了久违的温暖与关怀。

一桩看似寻常的基层服务小事，却生动诠释了“以客户为中心”的核心服务理念，更彰显了国有金融机构的民生担当。面对老年群体等特殊客户群体，多一点换位思考、多一步主动作为，多一点耐心包容，就能帮助客户少跑一趟弯路、少受一分难为，就能真正跨越金融服务的“数字鸿沟”，把暖心服务送到群众心坎上。

下一步，海宁建行将持续坚守“金融为民”的初心，在严守合规底线、防控业务风险的前提下，持续优化适老化、人性化金融服务，把群众的小事当作自己的大事，用有温度、有速度、有力度的服务，切实解决群众急难愁盼问题，让金融服务既有力度、更有温度，真正成为守护民生、温暖民心的坚实力量。

建设银行浙江长三角支行 成功拦截一起跨境资金诈骗

■李莉

近日，建设银行浙江长三角支行国际业务团队在处理境外退汇业务过程中，凭借敏锐洞察与专业判断，精准识破一起跨境资金诈骗，并及时采取紧急处置措施，成功拦截涉诈资金440万外币，折合人民币18万元，全力守护客户财产安全，以实际行动践行金融反诈责任。

某日，支行外汇经办人员在处理一笔境外退汇业务时，发现该笔汇款因境外收款人信息错误被原路退回。经办人员随即主动联系汇款客户沈女士核实业务详情，不料其明确表示未办理过这笔境外外币汇款。客户的异常答复立刻引起了经办人员的警觉。经办人员第一时间将异常情况告知客户所在网点的营运主管，结合账户交易记录以及日常反诈工作经验，众人综合研判确定这是一起跨境资金诈骗。

为快速止损，支行第一时间对接属地反诈中心，启动警银联动应急处置流程。经反诈部门核实，确认该账户可能涉及涉密，已被不法分子远程操控，属于典型的非本

人操作跨境转账诈骗。此类诈骗隐蔽性强、资金转移快、跨境追回难度大，不法分子利用远程操控软件分批转移外币资金，以此规避银行日常风控模型。诈骗确认案情后，支行迅速对涉事账户采取保护性冻结措施，成功截留处于退汇流程中的涉诈资金。

与此同时，工作人员现场向客户沈女士细致拆解远程操控诈骗作案套路，提醒客户定期更换账户密码，清理不明软件、摒弃不良上网习惯，全面提升个人金融防骗意识。客户得知自身遭遇诈骗后满心后怕，对建行工作人员高度负责、主动排查风险、及时出手止损的行为连连致谢，直言多亏建行细心核查，才避免遭受更大的财产损失。

此次成功拦截跨境诈骗案件，充分展现了建设银行浙江长三角支行一线员工的风险识别能力与金融为民服务意识。下一步，支行将持续强化异常交易监测能力，深化警银反诈协作机制，常态化开展跨境金融反诈知识宣传，多措并举织密跨境资金安全防护网，全力守护广大群众金融财产安全。