

法治助力基层治理 为新就业群体配送“法治套餐”

■记者 朱弼瑜 通讯员 陈晓洁

本报讯 山东省泰安市东平县司法局近日专程来到南湖新区，考察交流司法行政工作，通过实地走访南湖新区社会治理中心、新就业形态法治驿站等，深入调研法治助力基层治理等方面的经验做法。

新就业形态法治驿站是南湖新区打造精细化法治服务的重要举措。通过在南湖区环球金融中心设立区级新就业形态法治驿站，在全区各镇(街道)设立11个法治服务站点的形式，为南湖新区15分钟公共法律服务圈增添近距离服务能力，让群众享受法治服务更便利。

这一广受省内外司法行政系统关注的法治驿站，于去年4月正式投用。南湖新区司法局立足区域新业态集聚特点，在汇聚叮咚买菜配送中心、山姆超市嘉兴云仓等业态的南湖环球金融中心，专门设立新就业群体法治服务专窗，同时引入红船“小哥”法治之家服务品牌，安排律师驻点轮值，为新就业群体提供法律咨询、法律援助、专业调解等服务。截至目前，驿站已累计接待新就业群体咨询600余人次。

今年初，南湖新区新就业形态法治驿站接连受理2起外卖骑手送餐途中遭遇交通事故的法律援助案件。这两位外卖骑手在送餐途中发生交通事故，因赔偿协商未果，且自身不熟悉维权流程与相关法律规定，遂前往法治驿站求助。工作人员开通“绿色通道”，在一个工作日内就完成了法律援助申请、受理、审核、指派及援助律师会见等工作，高效助力外卖骑手维护合法权益。

目前，南湖新区已构建起全方位、多维度的新就业群体法治服务体系。依托“法援护新”新就业形态劳动者专项护航行动，南湖新区为这一群体专门编制了《南湖新区新就业形态劳动者法律服务指南》，动态收集需求，结合配送员、网约车等不同行业特性，分类定制涵盖服务座谈会、普法宣讲会等内容的专属法律服务包。专项行动开展以来，辖区新就业群体领域矛盾纠纷发生率同比下降47%。

今年，南湖新区还创新推出“家庭签约律师”服务，开展家庭接单、律师接单、律所析单、站点跟单、部门督单的闭环服务，至今已有30名律师与123户新业态从业者家庭完成签约。

此外，我区创新开展“普法剧本杀”“围炉煮茶话法律”等沉浸式特色普法活动，同时积极吸纳新就业人群加入“老娘舅”“法律明白人”队伍，切实提升新业态群体法治素养和自治能力。今年初以来，全区已成功化解新业态领域各类矛盾纠纷200余件。

绿化洒水车秒变“消防车” 点赞！教科书式救火

■记者 周明丽 通讯员 贾寅晴

本报讯 记者从南湖新区消防救援大队获悉，近日，南湖新区大桥镇十八里东街红绿灯路口，一辆面包车突发自燃。正在现场开展洒水作业的园林工程车临时“变身”消防车，成功控制住火情。

化解此次险情的，是嘉兴市中羿园林工程有限公司的驾驶员张师傅。事发时，张师傅正在该路段开展日常洒水作业，发现车辆自燃险情后，他迅速将洒水车停靠在事故面包车前方、距离火源15米的安全区域，调整作业角度，精准避开车辆油箱等关键危险部位，切换高压水枪模式对明火开展精准扑救，最终成功扑灭火势。

嘉兴市中羿园林工程有限公司相关负责人介绍，公司所有驾驶员均接受过专业消防应急培训，作业车辆配备的多功能水枪支持多种作业模式切换。此次突发事件的妥善处置，充分体现了张师傅过硬的应急处置能力与良好的职业素养。

消防部门联系张师傅，希望给予表彰，但张师傅婉言谢绝了，“这是举手之劳，看到这种情况我也没多想就上去帮忙了，都是小事情。”

■撰稿 陶雨婷 冯思家
图片由凤桥镇提供

近日，嘉兴市人大践行全过程人民民主基层单元提档升级推进会走进南湖新区凤桥镇，与会人员现场观摩了三星村人大代表联络室，实地感受该村“听事、议事、办事、督事、评事”全链条闭环工作机制的实践成效。

田间夜话“听事”：
民意直达“最初一公里”

夜幕下的三星村农家院落，一杯清茶、几张方凳，人大代表与村民们围坐畅谈。这是该村创新打造的“凤桥夜话”民主协商品牌，也是“五事”机制中“听事”环节的生动实践。

“过去代表坐班接待，群众有顾虑不愿说；现在我们走进田间地头、农家小院，话匣子自然就打开了。”凤桥镇人大主席陈建飞介绍。依托“1+12+N”人大联络站(室)体系，全镇92名四级人大代表全部编入434个基层网格，构建起“固定坐班听+下沉走访听+码上随时听”的立体化民意收集网络。

作为远近闻名的水蜜桃之乡，三星村2025年水果种植面积达4285亩，年产值1.8亿元。9名人大代表扎根桃乡，利用农闲时节开展“凤桥夜话”，将议事桌搬到桃园边。从品种改良到病虫害防治，从冷库建设到销售渠道拓展，桃农们的急难愁盼在轻松的交谈中被一一收集，成为代表建言献策的源头活水。

民智汇聚“议事”：
绘就产业共同富裕同心圆

每月15日是凤桥镇固定的“代表议事日”。镇人大对收集到的民情民意梳理分类，聚焦普遍性、迫切性问题确定议事主题，邀请相关代表、部门负责人和群众代表开展民主协商，确保每“议”必有“果”。

在三星村的又一次“凤桥夜话”上，区人大代表应华兴提出的建议引发热议：“新品种引育能不能不直接让农户试种，由政府建设试验园，验证成功后再推广，最大限度降低农民风险。”老桃农代表陈志水也表示：“水蜜桃保鲜期短，建设公共冷库能延长销售周期，避免集中上市卖不上价。”这些来自一线的声音通

高层外墙脱落有危险怎么办？

“外墙保”给外墙上了一道“保险”

■记者 朱弼瑜
通讯员 吴芸婷 沈奕凯

本报讯 近日，南湖新区南湖新区(东栅街道)文贤社区有一幢居民楼正在进行外墙修复，本次施工的隐患点位，由保险公司通过红外检测排查发现，修缮资金由街道投保的“外墙保”保险金及小区公共维修基金共同承担。

“这是实实在在的好事。”文贤社区居民杭寅生表示，小区房屋已建成十余年，居民担忧墙面脱落引发安全事故，现在保险公司会定期上门检查，出现问题即

可开展专业修缮，“大家住着更安心了。”

高层住宅外墙脱落易造成人员伤亡、车辆受损，且外墙维修成本普遍偏高。因此，超保修期建筑的外墙脱落问题，一直是小区基层治理的难点痛点。去年以来，区委社工部联合区委组织部、区住建局共同研究，推动“五群善治”机制向小区、楼栋、景区等基层治理末梢延伸，制定《南湖新区党建引领小区治理提质增效实施方案》(下称《方案》)，持续提升基层精细化治理水平。其中，探索推广“外墙保”保险机制、筑牢高层建筑安全防

线，被纳入《方案》十大重点项目，高楼数量全区最多的南湖新区(东栅街道)，成为该项工作的试点片区。

目前，南湖新区(东栅街道)范围内共有4层及以上楼房977幢，居民对高层外墙安全防护的诉求十分迫切，这也已经成为街道重点研究的问题之一。去年，该街道在区委社工部、区委组织部和区住建局的指导下，赴宁波等地考察学习，多次对接本地保险公司，结合辖区楼宇实际情况定制专属保险方案，并在去年3月完成招投标，由街道统一出资，为辖区977幢高层建筑全覆

盖投保外墙安全责任保险。

本次投保的保险服务主要包含三大板块内容。首先，保险公司委托专业服务机构，综合运用人工排查、无人机巡检、红外检测等多种方式，每年对辖区高层建筑外墙开展不少于两次常态化安全巡查，如遇台风等极端天气，额外开展应急专项巡检，做到安全隐患早发现、早处置。其次，项目专项配套抢险维修资金，保险周期内排查发现重大安全隐患时，可即刻启动处置流程，及时对问题点位开展外墙修缮作业。最后，若发生外墙脱落引发的安全事故，由保险公司依

法承担对应的人员伤亡、财产损失赔偿责任。

“我们的目标是要建立辖区高层建筑外墙安全情况的分级数据库，根据不同情况及时采取不同措施处置，尽量消除、减少危险和损失。”南湖新区(东栅街道)办事处有关负责人介绍，目前新区(街道)辖区内有355处外墙安全隐患完成修缮整改，后续街道将持续依托第三方专业检测力量常态化监测，确保重大安全隐患第一时间处置，辖区多个社区也已主动对接保险公司，预约专业团队开展外墙安全排查与修缮工作。



云端赏粽子匠心

今天上午，嘉兴邮政工作人员走进南湖新区禾兴北路真真老老老老店，开展沉浸式直播活动。从后厨手工包粽现场、货架上新出锅的鲜粽，再到主播手中包装精致的礼盒，镜头全方位向线上网友展现嘉兴粽子制作、上市全流程，助力老字号匠心工艺借网路出圈。

■摄影 记者 俞中岳 通讯员 吴慧力

“AI医生”24小时服务 南湖新区试点人工智能辅助糖尿病管理

■记者 庄佳莉
通讯员 郑伟 章海晔

本报讯 糖尿病患者日常管理有了“智能助手”。记者近日从南湖新区新兴街道社区卫生服务中心获悉，作为全市人工智能辅助糖尿病管理试点单位之一，该中心已顺利完成首批百余名II型糖尿病患者招募工作，正式启动智能化非药物干预管理。这意味着，符合条件的辖区糖尿病患者将拥有一位24小时在线、可提供健康咨询、个性化饮食运动建议等的“AI医生”。

记者了解到，患者只需每日上

传血糖数据、三餐饮食照片，系统便会自动识别餐食结构，并给出专业点评和调整建议。社区医生同步复核AI点评结果，针对异常指标及时开展人工随访干预。此外，智能助手可随时解答患者在饮食、运动、用药等方面的疑问，真正实现“医患互动不断线、健康管理全天候”的智能化管理服务。

“对于糖尿病患者来说，想要控制血糖，饮食特别重要。”今年57岁的朱俊杰是首批入组的糖尿病患者之一，患II型糖尿病已有7年。他笑着说：“现在对饮食、控糖有疑惑，直接发到群里咨询即可，感觉身边多了个24

小时的健康管家。”

76岁的刘国英患II型糖尿病已有6年，她告诉记者，以前测完血糖，也不知道该怎么调整饮食。现在按照“AI医生”的建议调整饮食后，她的血糖控制效果良好，数值基本稳定在7.0以下。

据新兴街道社区卫生服务中心副主任徐海英介绍，本次试点主要面向辖区内在管II型糖尿病患者，要求患者具备基本语言交流、自主学习能力，能够熟练操作智能手机。入组后，中心将为每名患者建立动态健康档案，涵盖血糖、血压、体重、腰围、饮食、运动等多项健康数据与生

活指标。平台每周会定向推送定制化控糖知识、科学饮食技巧及并发症预防科普内容，帮助患者逐步形成健康生活方式。

“AI不是替代医生，而是让医生能够更精准、更高效地服务患者。”徐海英表示，系统会对血糖控制不佳或并发症风险较高的患者自动发出预警，医生据此开展一对一人工随访并调整干预方案，既减轻了医护人员重复性工作负担，又大幅提升慢性病管理的针对性与时效性。

据了解，南湖新区新兴街道社区卫生服务中心已开启首批糖尿病患者入组招募，有意向的II

型糖尿病患者可与自己的签约家庭医生直接联系，也可携带相关病历资料前往该中心门诊咨询。中心将根据患者情况进行评估，符合条件的即可纳入“AI医生”管理服务。

南湖新区疾控中心相关负责人表示，人工智能辅助糖尿病管理是提升基层慢性病防控能力的一次有益探索。接下来，区疾控中心将密切关注试点运行情况，加强技术指导与效果评估，推动“智能+人工”融合管理模式不断优化，全力为辖区糖尿病患者提供更精准、更便捷、更有温度的常态化健康管理服务。

南湖新区人工智能产业强势增长

零部件的企业正在快速放量。另外，中航信云数据有限公司、德富时智能技术(嘉兴)有限公司等一批软件与数据服务企业也非常给力，1至4月营收增长十分可观。

新项目快速起量与产业链协同增长的背后，是南湖

区正在系统推进的“场景革命”。

在浙江清华柔电院工业工具身智能实训中心，今年3月起，一批具身机器人每天都在学习、洗碗、整理货架、插花、倒茶、制作咖啡等各项技能。该中心由南湖新区与浙江清华柔

电院、智元科技、敏实集团共同打造，力争建成工业工具身智能国家高质量数据集。今年内，该中心将完成3条工业示范线和一批轻量化场景建设，一批“机器人员工”将被投放至企业生产线上。从数据采集到场景落地，这条转化通道正在加速

打通。

多轮驱动南湖新区人工智能产业强势增长，产业链完整度正在提升。当下的南湖，以全面实施“人工智能+”行动为突破口，正朝着加快打造人工智能长三角零部件和整机制造基地快速奔跑。

“五事”工作机制赋能产业共富、民生提质 凤桥镇人大积极践行全过程人民民主



过民主议事形成共识，迅速转化为党委政府的行动。

如今，集成智能温控、水肥一体化、病虫害监测系统的数智桃园示范园已建成投用，“日川”“凤美”等优秀新品种成功推广，病虫害防治更及时、更科学，水蜜桃品质大幅提升，实现了从“论斤卖”到“论个卖”

的价值跃升，亩均收益达1.8万元，带动2000余农户增收。

占地160余亩的农创园项目于今年3月动工，集品种引进、科技示范、创业孵化于一体，成功引进燕窝果、大樱桃等特色品种，为青年返乡创业搭建了平台。此外，水蜜桃品

控中心、桃子神猴森林乐园等项目也相继落地，助力三星村入选“全国和美乡村百佳范例”。

闭环管理“办事督事评事”：
民生实事事件有回音

“民意收集不能只听不办，必须形成闭环。”陈建飞表示。凤桥镇人大建立了“民意收集—协商决策—分类交办—跟踪督办—结果反馈—群众评议”的全链条工作机制，确保每一条建议都有回应、每一件实事都能落地。

擦亮城乡融合名片
激活科创新城新引擎

对不同类型问题实行分类处理：邻里纠纷等“小事”由代表协同村社当场快办；道路修缮等“大事”填写《代表意见建议登记表》交办相关部门，限时3个月办结；复杂“难事”则组织多部门联合会办。

此前，新农村一条组级道路狭窄泥泞、通行不便，群众多年反映未得到彻底解决。选区代表翁菊明协调村镇建设办、村委会现场办公，耐

心调解农户主动让地，不仅落实了修缮资金，还同步实施亮化改造，彻底解决了村民出行难题。

在督办环节，“三位一体”机制发挥关键作用：过程监督跟踪进度，专人督事紧盯重点，结果回访检验成效。针对群众反映强烈的农村生活污水治理问题，镇人大连续两个季度开展“回头看”，推动投入资金完成3个村的管网改造，惠及300余农户。

最终成效由群众说了算。镇人大每年在人代会上晾晒部门建议办理情况，在联络站数字屏公示办理进度，评价结果纳入代表履职档案和部门年度考核，形成了“群众提、代表议、部门办、大家评”的良性循环。

从产业振兴到民生改善，从基层治理到共同富裕，凤桥镇人大用“五事”工作机制将全过程人民民主转化为看得见、摸得着的民生福祉。