

赢得千家万户信任 打造基层治理新样本

秀洲“民声一键办”改革让群众诉求事事有着落

■记者 戴瑞雪 通讯员 陈晓

93%，群众满意度高达99.92%。

接诉即办
“键”联通破壁垒

近日，记者走进秀洲区高照街道“民声服务站”时，墙上的联动处置流程图格外醒目：什么该接、什么该转、什么该办，几张图表一目了然。窗口内，值班队员正紧盯屏幕，一条12345热线转来的求助信息跳入系统——某小区水管破裂，住户急盼处理。

“收到，马上安排。”不到10分钟，身着统一制服的队员已赶到现场协调处置。

这一幕，是秀洲区“民声一键办”机制日常运行的真实写照。自2023年4月在嘉兴率先试点以来，秀洲区已实现镇街覆盖率100%，各类“民声”事项办结率达98.9%，现场办结率超

93%，群众满意度高达99.92%。邻里口角、劳资扯皮、消费纠纷、水管破裂……长久以来，这些“非警务事项”数量较多，民警来不及第一时间处理，群众往往会觉得“小事没人管”。症结不在没人想管，而在于管的人不在一起——信息孤岛、职责交叉、力量分散，一件事转几个弯，往往不了了之。

2023年4月，秀洲区率先破题，试点推行“民声一键办”。区级层面设立指挥中心，横向打通各部门协同渠道；各镇（街道）建立民声服务站，配备专职服务队，纵向构建即时处置力量。由此，110、12345和基层智治平台

实现全网融合、信息互通、责任明确，一套“事项接报、现场处置、结果反馈、疑难推送、销号闭环”的完整工作体系逐渐形成。

“群众只打一个电话，就有清晰的流向、明确的回应和实实在在的着落。”秀洲区“民声一键办”相关负责人介绍，不论是拨打110还是12345，诉求都能通过秀洲区“民声一键办”指挥中心分配到各镇（街道）的民声服务队，得到妥善解决。

规范化体系搭建起来了，关键在人。真正让群众觉得“有用”的，不仅是响应的“速度”，更是化解矛盾的“温度”。

今年3月，王江泾镇一处工地因材料未到现场，新到场的6名务工人员就薪资及返程路

费问题与项目方产生纠纷。民声服务队接到指令后迅速抵达现场。经核查，系原工人刘某私自招揽同乡，导致人员冗余、无活可干，双方对“没干活该不该赔路费”僵持不下。

面对剑拔弩张的局面，队员没有急着“断案”，而是先把双方分开，理清来龙去脉。一边向项目负责人阐明“虽未授意，但工人确因工地号召而来”的情理责任，一边向务工人员解释项目暂停的客观情况，安抚情绪。

经过两个多小时背对背疏导、面对面协商，最终促成项目

方支付实际务工者工资及全员返程路费，双方握手言和。

“到现场不急着重分对错，先问清原委、稳住情绪。”该负责人告诉记者，很多时候，光是那份“有人认真在听”的姿态，矛盾的一大半就已经解开了。

目前，全区民声服务队队员全年24小时轮岗值班，随时响应群众诉求。“我们的目标，就是把各类‘民声’事项解决在基层、处置在源头，打造具有秀洲特色的民声服务联动处置新模式。”该负责人表示。

(下转2版)

“六千争先”再攀高



昨天，秀洲区人武部组织官兵前往嘉兴地方党史陈列馆参观学习。在陈列馆内，官兵们驻足凝视，重温那个年代的红色故事。大家纷纷表示，要从嘉兴红色文化中汲取力量，赓续红色血脉，以更加昂扬的姿态投身国防动员事业。

■摄影 记者 王蓉

赓续红色血脉

切实减轻困难群众生活负担
秀洲区社会救助保障标准再提高

■记者 沈洁 通讯员 陈洁

本报讯 记者从秀洲区民政局获悉，秀洲区2026年度社会救助与福利保障新标准于今天正式落地执行，全区低保、困难残疾人补贴同步上调，叠加年初已实施的特困、孤儿、困境儿童提标政策，分层分类提高救助保障水平，切实减轻困难群众生活负担。

此次执行的两项核心标准明显提升群众保障力度。全区最低生活保障标准上调至每人每月1210元，实行差额发放，进一步夯实困难群众基本生活根基；困难残疾人生活补贴同步提至每人每月363元，按低保标准30%统一核定，实现精准帮扶。

早在今年1月1日，秀洲区已先行完成特困供养人员和困境儿童保障标准上调，形成全年分阶段、全覆盖提标格局。其中，特困供养人员基本生活保障标准提高至每人每月2202元。

儿童保障进一步分层细化，全方位守护未成年人成长。儿童福利机构养育孤儿上调至每人每月3082元；社会散居孤儿（艾滋病病毒感染儿童）上调至每人每月2466元；事实无人抚养儿童参照社会散居孤儿基本生活费标准补差发放，上调至每人每月2466元（含最低生活保障金）；低保、低保边缘家庭中的重残儿童或患重病、罕见病儿童，参照社会散居孤儿基本生活费标准补差发放，上调至每人每月2466元（含最低生活保障金）。低保、低边家庭的其他儿童按照不低于社会散居孤儿基本生活费标准的20%确定，上调至每人每月494元。

新标准自今天起自动落地，各类救助资金将足额、按时直达困难群众账户，无需群众提交额外申请。区民政局提醒，若居民自身或身边亲友遭遇重病、重度残疾、突发生活困难等情况，可前往所在村（社区）、镇（街道）社会事务办咨询相关政策。

王江泾镇发布购房补贴活动方案
符合条件的
最高可补9万元

■记者 郑小梅

本报讯 昨天，记者从秀洲区王江泾镇获悉，该镇发布《2026年购房补贴活动方案》（以下简称《方案》），在活动期限内，符合条件的最高可补9万元。

《方案》提出，2026年7月1日至2026年10月31日期间，前200名在秀洲区王江泾镇范围内新购买新建商品住房的购房人（2026年7月1日前已认购或已网签的不在范围内），可享受按面积分段补贴，具体为：所购房屋140平方米（含）以下的，给予3.0万元购房补贴；所购房屋140平方米至190平方米（含）的，给予5.0万元购房补贴；所购房屋190平方米（不含）以上的，补助8.0万元。

购房人属于家庭购买秀洲区王江泾镇首套新建商品住房的再额外享受1万元补贴。而家庭购买秀洲区王江泾镇首套新建商品住房认定标准为：本人、配偶及未成年子女在秀洲区王江泾镇无住房，具体以不动产登记和网签合同备案查询结果为准。

该项补贴还可与秀洲区补贴、房票补贴等政策叠加使用。

值得注意的是，《方案》明确购买新建商品住房的不采用先交再补的方案，而是通过发放纸质购房补贴凭证用来支付首付款，再由房地产开发企业集中向政府代领补贴。购房补贴凭证发放按照审核通过顺序先到先得，发完为止。购房补贴凭证使用人信息须与网签合同购房人信息保持一致。每套房源只能使用一张购房补贴凭证，购房补贴凭证不能拆分使用，不可转让、不可提现。必须在2026年10月31日前完成网签合同备案，逾期将作废。因购房人自身原因造成所购商品房网签合同备案不能及时办理，导致购房补贴申领和兑现材料提交不及时、不齐全、不准确，因而无法申领和兑现的，相关损失由购房人自行承担。享受购房补贴后，购房人确需退房的，则视为放弃相应补贴，退房前必须将购房补贴金额退回至指定账户，相关退回金额资料作为办理合同撤销的材料之一。

近年来，秀洲区王江泾镇城乡建设提质加速，城市配套日趋完善，区域经济步入高质量发展关键窗口期，紧扣产城融合示范区、长三角生态文旅新城发展定位，正加快打造产业、城市、生态、文化“四位一体”的长三角智能制造样板高地、运河文脉示范片区。为贯彻落实国家及省市惠民民生决策部署，响应秀洲区住房保障与购房支持相关工作，切实释放购房政策红利，王江泾镇实施推出购房补贴政策，精准支持居民刚性和改善性住房需求，推动房地产市场与城镇发展协同共进。

按照“分期实施、逐步覆盖、全域推进”的原则，洪合镇将稳步推进项目二、三期建设，持续扩容换电站点，增加设备投放量，全力打造“1公里便捷换电服务圈”，未来将实现全镇全域换电替代，覆盖超2.4万名用户。同时，依托数字化监管平台，实现电池、设备、换电、用电全流程数据溯源，构建全链条智能监管体系，全面提升基层治理数字化、精细化水平。

秀洲区将以洪合镇试点为标杆，总结提炼可复制、可推广的轻型交通能源安全治理模式，结合各镇（街道）实际，全域推广电动自行车、电动三轮车智能换电项目。



独家视角 读嘉呈现

光伏技术如何“步态轻盈”地进入百姓生活——
秀洲光伏科技馆光伏生活馆令你耳目一新

■记者 赵晨

通讯员 王辉 戴金虹

本报讯 当光伏技术走出工业厂区，该以怎样轻盈鲜活的姿态走进百姓生活？昨天，第一届集成光伏技术论坛IPV-C（嘉兴站）活动现场，秀洲光伏科技馆光伏生活馆揭牌启用，标志着秀洲光伏产业完成从工业制造向民生消费场景的深度延伸，“处处有光伏、家家用光伏、人人享光伏”的发展愿景，正式从产业蓝图变为普通人可看、可触、可用的现实图景。

步入光伏生活馆，碲化镉光伏膜、钙钛矿太阳能电子秤、光伏沙漏、光伏团扇等展品错落摆放，全然没有光伏厚重冰冷的

“工业气质”。展馆摒弃传统光伏场馆只展示大型幕墙、巨型组件的单一模式，将各类薄膜光伏技术拆解重塑，围绕六大核心场景打造完整民用光伏生态。

时尚文创场景推出光伏红船、光伏流沙画、太阳能摆件，打破工业光伏“按瓦计价”模式；室内电子消费品依托弱光光伏，打造自发电时钟、电子秤，免去频繁充电换电池麻烦；户外用品场景覆盖光伏背包、遮阳伞、露营装备，满足出行储能需求；光伏照明优化传统灯具短板，推出庭院光魔方、社区光伏路灯；交通配套适配自行车、游船、海外代步车光伏改造；光伏建材推出古建光伏琉璃瓦，兼顾古建筑装饰与发电功能。六大场景覆盖居家、出行、文

旅、建筑、户外、交通，全方位拓宽光伏民用落地边界。

值得一提的是，开馆活动现场，中建材凯盛玻璃控股有限公司向秀洲光伏科技馆捐赠的“发电玻璃”建筑构件正式入馆揭幕。记者在现场看到，这件“发电玻璃”建筑作品为2376×1600毫米超大“画卷”系列碲化镉发电玻璃，搭载精细激光刻线工艺，定制长三角都市圈艺术外观，实现发电性能与建筑美学深度融合。这件构件不仅凝聚了我国光伏建筑一体化领域的前沿技术成果，更承载着集成光伏技术从实验室走向建筑应用、从工业产品升华为建筑艺术的探索历程。

从2018年1月，秀洲光伏科技馆首次开馆，到2023年11月

再次装修开馆，作为光伏小镇的“会客厅”，它见证了秀洲光伏从“从无到有、从有到优、从优到特”的跨越发展。经过近二十年的追光之旅，秀洲已形成了“行业龙头企业+企业研究院+产业链上下游配套企业”的光伏全产业链生态圈，同时光伏回收产业也在快速补链、延链。目前，秀洲已集聚270余家光伏上下游企业，建成覆盖研发、制造、回收、应用的完整产业生态圈，拥有全球光伏行业首个“灯塔工厂”。

同时，秀洲率先出台全国首项“无废光伏”系统性政策，构建光伏全生命周期绿色循环体系，补齐产业回收短板，实现生产、使用、回收全流程低碳化。

(下转2版)

从充电5至7小时到换电1分钟
秀洲区首批智能换电柜投入运营

■记者 张萌 通讯员 丁倩倩

精准破解治理难点

“有了这个智能换电柜，以后换电再也不用长时间等候，电池随换随走，省时又省力！”近日，秀洲区洪合镇嘉兴毛衫城南区全新投用一批智能换电柜，便捷高效的换电体验收获周边商户一致好评。

记者从秀洲区消防救援大队获悉，大家点赞的智能换电设备，是秀洲区在嘉兴率先落地的电动三轮车充电升级换电安全治理示范项目。项目创新推行“以换代充”一批智能换电柜，用标准化、智能化极速换电替代传统慢充，仅需1分钟就能完成电池置换，让电动三轮车实现“秒级满电复活”，彻底破解传统充电耗时久、效率低、隐患多的行业痛点。

作为全国知名“中国毛衫名镇”，洪合镇商贸物流发达，市场业态活跃，电动三轮车是商户经营、物流配送、群众出行的核心代步、运力工具，全镇保有量突破4万辆。庞大的车辆基数、高频次的使用需求，让传统充电模式的弊端持续凸显。

“私拉飞线、电池入户、楼道充电等违规行为屡禁不止，电池过充、老化短路、车辆私自改装等安全隐患突出，加之本地毛衫、布料、包装等易燃物资密集，一旦发生火灾极易快速蔓延，安全防控压力巨大。”秀洲区消防救援大队负责人表示。同时，传统5至7小时的长时间慢充模式，不仅占用大量运营时间，旺季还极易出现充电拥堵，直接制约物流配送效

率，影响商户经营收益。

为此，洪合镇率先启动智能换电示范项目，以智慧化改造筑牢安全防线，赋能产业发展。据了解，全新投建的智能换电柜外形简约醒目，通体橙色的箱体辨识度极高，布局规整。单台换电柜配备10个独立柜仓，箱体表面张贴操作二维码和详细换电流程，操作便捷、上手简单，适配各类商户、群众使用。

“用户只需扫描二维码，柜门自动开启，放入亏电电池、关闭柜门，数秒后即可取出一块满电电池，全程仅需1分钟。”项目运维负责人陈旭介绍，极速换电模式彻底告别了传统长时间充电等待的难题，有效解决旺季充电拥堵问题，大幅提升补电效率，为物流配送提速增效。

建成“1公里便捷换电服务圈”

据了解，洪合镇首批将建设51个智能换电站点，投放51组智能换电柜，优先布局嘉兴毛衫城核心商圈、集中居住小区、重点企业园区、学校医院等高频使用区域，目前各站点正加速落地投用。

新模式落地后，将在民生减负、产业发展、空间治理、基层治理等方面实现全方位提质增效，综合效益十分突出。该模式推行统一标准化电池租赁，群众无需自行购置电池，单车购车初始投入可减少约1500元，8年综合用车成本能节省约4980元，切实减轻商户和群众的经济负担，同时补电方式由传统5至7小时充电升级为1分钟极速换电，物流车辆每日送货频次可增加3至5次，

显著提升物流配送效率，加之智能换电柜单柜占地仅0.5平方米，能够有效化解公共空间被占用、车辆乱停乱放等治理难题。

按照“分期实施、逐步覆盖、全域推进”的原则，洪合镇将稳步推进项目二、三期建设，持续扩容换电站点，增加设备投放量，全力打造“1公里便捷换电服务圈”，未来将实现全镇全域换电替代，覆盖超2.4万名用户。同时，依托数字化监管平台，实现电池、设备、换电、用电全流程数据溯源，构建全链条智能监管体系，全面提升基层治理数字化、精细化水平。

秀洲区将以洪合镇试点为标杆，总结提炼可复制、可推广的轻型交通能源安全治理模式，结合各镇（街道）实际，全域推广电动自行车、电动三轮车智能换电项目。