

南湖街道盘活红色“传家宝” 打造沉浸式实景红色党课

■记者 何金妹 通讯员 金蝶 彭嘉琪

本报讯 近日,南湖街道南湖街道烟雨社区在嘉兴博物馆三楼举行红色旧物展。辖区退役老兵、老党员纷纷捐出珍藏数十年的红色老物件,用一件件实物、一段段亲历往事,打造沉浸式实景红色党课。

记者在现场看到,墨绿色绒布展台上,百余件红色藏品整齐陈列,泛黄的老照片、熠熠生辉的军功章、几经翻阅的红色典籍、充满年代感的军用水壶、老证件、旧粮票等物件一一亮相,每一件展品都配有详细解说牌,清晰梳理物件背后的时代故事,全方位还原峥嵘岁月,让红色历史可看、可触、可感。

“这枚抗战纪念章我珍藏了四十余年,是我这辈子最珍贵的宝物,每次看到它,当年在对越自卫反击战前沿阵地日夜值守、坚守前线的的一幕幕场景便清晰浮现!”展品捐赠者、退役老兵吴师傅说。

现场展出的各类奖章奖牌品类丰富、意蕴深厚,除了镌刻烽火记忆的抗战纪念章、三等功奖章,还有彰显劳动者卓越贡献的全国劳动奖章等。不同时期的勋章,诉说着老一辈革命者从保家卫国、戍守边疆到守护一方平安,再到激励新时代建设者拼搏奋斗的初心接力。

“这本《毛主席语录》我保存了大半辈子,当年常常反复翻阅、潜心研读,正是这份刻苦学习的劲头,坚定了我的入党初心和奋斗信念。”老党员徐师傅向记者介绍。而错落摆放的老式军帽、军用水壶、退伍证件、参会老证、老旧粮票等物件,更是浓缩了时代变迁。

据悉,本次展览所有藏品均来自烟雨社区老党员与退役老兵。开展当日,不少藏品主人专程到场,驻足端详自己捐赠的老物件,与老战友追忆峥嵘过往、共忆奋斗岁月。不少老兵主动化身志愿讲解员,结合自身军旅生涯、参战经历、基层奋斗故事,为观展群众细致解读每一件展品的背后故事。

整场展览无华丽布景,无刻意造势,却以真实的老物件、真挚的老故事深深打动了每一位观展群众。记者了解到,南湖街道长期深耕基层红色文化建设,深度挖掘辖区银发党员、退役老兵独特珍贵的红色资源,常态化开展红色藏品征集、老兵故事宣讲、红色实物巡展等特色活动,将居民家中尘封的红色“传家宝”盘活转化为党史学习教育的鲜活教材。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

南湖街道还创新打造“家门口的红色微课堂”,摒弃形式化、套路化的宣讲模式,以小型实物展、实景红色故事会为载体,精准对接不同年龄段群众的学习需求,开展接地气、有温度的红色教育,有效打通红色教育落地“最后一公里”。同时,以展览为纽带,充分激活银发先锋力量,发挥老党员、老兵传帮带、引学助学的重要作用,引导辖区群众从红色旧物中感悟初心、汲取奋进力量、传承红色精神。

家门口的“电梯管家”上线 南湖區启用全市首个实体化电梯服务联系点

■记者 钟鑫媛 通讯员 吴言斐

本报讯 按下电梯按钮却遇上故障停运,想给老房加装电梯却不知从何咨询,想确认小区维保进度又找不到对接渠道——这些居民日常乘梯的“关键小事”,如今在南湖区有了更便捷的解决路径。近日,全国特种设备安全日宣传活动暨南湖區南湖新区(东栅街道)云东社区“电梯益家”启用仪式举行,全市首个实体化运行的“电梯益家”服务联系点正式投用,为周边连片住宅小区的300台电梯建起了家门口的专属服务阵地。

南湖區电梯保有量大,覆盖居民多,电梯安全始终是民生保障与基层治理的重点领域。此次打造“电梯益家”,是南湖區在电梯义工队等志愿服务模式基础上,向实体化、规范化服务升级的全新探索。首个点位为何落地云东社区?

南湖區市场监管局相关负责人告诉记者,该片区内小区连片分布,且以小高层、高层住宅为主,电梯集中度高,具备片区化管理的天然优势。更重要的是,和此前仅有人员队伍、无固定阵地的电梯义工模式不同,“电梯益家”是有场所、有人员、有机制、有热线的实体服务载体,真正把服务端口前移到了居民身边。

记者了解到,服务点整合了片区内4家电梯维保单位的力量,工作日安排专人坐班值守,同步开通24小时服务热线。日常乘梯安全咨询、电梯维保记录查询、设备登记信息核实等常规诉求,居民都能到点上直接办理;遇上电梯故障、需要紧急救援时,服务点可作为96333应急救援体系的补充渠道,依托属地维保力量大幅压缩响应时间。

“过去居民碰到电梯问题,往往要先找物业,再转维保,或是走行政投诉渠道,环节多、处置慢。现在家门口就有对接点,普通诉求当场就能回应。”该负责人表示,这种规范化、集约化、片区化的管理模式,可以让居民少跑腿、快办事,实实在在提升乘梯的安全感与获得感。服务端口的前移,也让一线维保工作从“后台作业”转向“台前互动”。

“不少业主对电梯原理不熟悉,遇到电梯急停、层门复位等情况,第一反应就是电梯故障,维保不到位。”湖州沃迅电梯工程有限公司维保人员孙春网负责片区内36台电梯的日常维保工作,他说,“如今有了固定阵地和服务热线,居民有疑问可以当场咨询,维保人员能面对面讲解安全机制、科普乘梯常识,既消除了信息不对称引发的误解,也能快速收集居民真实诉求,倒逼维保工作做细做实,从源头降低设备故障发生率。”

除了运维与救援的“硬服务”,“电梯益家”还是基层协商的“软平台”。云东社区住宅类型丰富,高层、多层、别墅兼有,加装电梯的需求持续存在。云东社区党委书记许方云介绍,目前社区已有4台加装电梯正式投用,另有2台加装电梯项目正在有序推进,但加装工作涉及业主意见协调、政策解读、方案会商等多个环节,一直是基层治理的难点。

“以前居民有加装意向,先跑到社区问,我们再帮忙对接各方资源,来回协调成本很高。”许方云表示,“电梯益家”落地后,专业人员常驻阵地,业主有疑问当场解答,有分歧当面协商,成了推进加装电梯工作的“润滑剂”。

作为全市首个试点,“电梯益家”将真正发挥“家门口服务”的效率优势。接下来,南湖區将在实践中逐步优化运行机制,并根据试点成效,结合辖区电梯分布特点,稳步探索可复制的推广路径,让精细化电梯服务覆盖更多居民。

南湖區市场监管局相关负责人告诉记者,该片区内小区连片分布,且以小高层、高层住宅为主,电梯集中度高,具备片区化管理的天然优势。更重要的是,和此前仅有人员队伍、无固定阵地的电梯义工模式不同,“电梯益家”是有场所、有人员、有机制、有热线的实体服务载体,真正把服务端口前移到了居民身边。

记者了解到,服务点整合了片区内4家电梯维保单位的力量,工作日安排专人坐班值守,同步开通24小时服务热线。日常乘梯安全咨询、电梯维保记录查询、设备登记信息核实等常规诉求,居民都能到点上直接办理;遇上电梯故障、需要紧急救援时,服务点可作为96333应急救援体系的补充渠道,依托属地维保力量大幅压缩响应时间。

“过去居民碰到电梯问题,往往要先找物业,再转维保,或是走行政投诉渠道,环节多、处置慢。现在家门口就有对接点,普通诉求当场就能回应。”该负责人表示,这种规范化、集约化、片区化的管理模式,可以让居民少跑腿、快办事,实实在在提升乘梯的安全感与获得感。服务端口的前移,也让一线维保工作从“后台作业”转向“台前互动”。

“不少业主对电梯原理不熟悉,遇到电梯急停、层门复位等情况,第一反应就是电梯故障,维保不到位。”湖州沃迅电梯工程有限公司维保人员孙春网负责片区内36台电梯的日常维保工作,他说,“如今有了固定阵地和服务热线,居民有疑问可以当场咨询,维保人员能面对面讲解安全机制、科普乘梯常识,既消除了信息不对称引发的误解,也能快速收集居民真实诉求,倒逼维保工作做细做实,从源头降低设备故障发生率。”

除了运维与救援的“硬服务”,“电梯益家”还是基层协商的“软平台”。云东社区住宅类型丰富,高层、多层、别墅兼有,加装电梯的需求持续存在。云东社区党委书记许方云介绍,目前社区已有4台加装电梯正式投用,另有2台加装电梯项目正在有序推进,但加装工作涉及业主意见协调、政策解读、方案会商等多个环节,一直是基层治理的难点。

“以前居民有加装意向,先跑到社区问,我们再帮忙对接各方资源,来回协调成本很高。”许方云表示,“电梯益家”落地后,专业人员常驻阵地,业主有疑问当场解答,有分歧当面协商,成了推进加装电梯工作的“润滑剂”。

作为全市首个试点,“电梯益家”将真正发挥“家门口服务”的效率优势。接下来,南湖區将在实践中逐步优化运行机制,并根据试点成效,结合辖区电梯分布特点,稳步探索可复制的推广路径,让精细化电梯服务覆盖更多居民。

南湖區市场监管局相关负责人告诉记者,该片区内小区连片分布,且以小高层、高层住宅为主,电梯集中度高,具备片区化管理的天然优势。更重要的是,和此前仅有人员队伍、无固定阵地的电梯义工模式不同,“电梯益家”是有场所、有人员、有机制、有热线的实体服务载体,真正把服务端口前移到了居民身边。

记者了解到,服务点整合了片区内4家电梯维保单位的力量,工作日安排专人坐班值守,同步开通24小时服务热线。日常乘梯安全咨询、电梯维保记录查询、设备登记信息核实等常规诉求,居民都能到点上直接办理;遇上电梯故障、需要紧急救援时,服务点可作为96333应急救援体系的补充渠道,依托属地维保力量大幅压缩响应时间。

“过去居民碰到电梯问题,往往要先找物业,再转维保,或是走行政投诉渠道,环节多、处置慢。现在家门口就有对接点,普通诉求当场就能回应。”该负责人表示,这种规范化、集约化、片区化的管理模式,可以让居民少跑腿、快办事,实实在在提升乘梯的安全感与获得感。服务端口的前移,也让一线维保工作从“后台作业”转向“台前互动”。

“不少业主对电梯原理不熟悉,遇到电梯急停、层门复位等情况,第一反应就是电梯故障,维保不到位。”湖州沃迅电梯工程有限公司维保人员孙春网负责片区内36台电梯的日常维保工作,他说,“如今有了固定阵地和服务热线,居民有疑问可以当场咨询,维保人员能面对面讲解安全机制、科普乘梯常识,既消除了信息不对称引发的误解,也能快速收集居民真实诉求,倒逼维保工作做细做实,从源头降低设备故障发生率。”

除了运维与救援的“硬服务”,“电梯益家”还是基层协商的“软平台”。云东社区住宅类型丰富,高层、多层、别墅兼有,加装电梯的需求持续存在。云东社区党委书记许方云介绍,目前社区已有4台加装电梯正式投用,另有2台加装电梯项目正在有序推进,但加装工作涉及业主意见协调、政策解读、方案会商等多个环节,一直是基层治理的难点。

“以前居民有加装意向,先跑到社区问,我们再帮忙对接各方资源,来回协调成本很高。”许方云表示,“电梯益家”落地后,专业人员常驻阵地,业主有疑问当场解答,有分歧当面协商,成了推进加装电梯工作的“润滑剂”。

作为全市首个试点,“电梯益家”将真正发挥“家门口服务”的效率优势。接下来,南湖區将在实践中逐步优化运行机制,并根据试点成效,结合辖区电梯分布特点,稳步探索可复制的推广路径,让精细化电梯服务覆盖更多居民。

南湖區市场监管局相关负责人告诉记者,该片区内小区连片分布,且以小高层、高层住宅为主,电梯集中度高,具备片区化管理的天然优势。更重要的是,和此前仅有人员队伍、无固定阵地的电梯义工模式不同,“电梯益家”是有场所、有人员、有机制、有热线的实体服务载体,真正把服务端口前移到了居民身边。

记者了解到,服务点整合了片区内4家电梯维保单位的力量,工作日安排专人坐班值守,同步开通24小时服务热线。日常乘梯安全咨询、电梯维保记录查询、设备登记信息核实等常规诉求,居民都能到点上直接办理;遇上电梯故障、需要紧急救援时,服务点可作为96333应急救援体系的补充渠道,依托属地维保力量大幅压缩响应时间。

“过去居民碰到电梯问题,往往要先找物业,再转维保,或是走行政投诉渠道,环节多、处置慢。现在家门口就有对接点,普通诉求当场就能回应。”该负责人表示,这种规范化、集约化、片区化的管理模式,可以让居民少跑腿、快办事,实实在在提升乘梯的安全感与获得感。服务端口的前移,也让一线维保工作从“后台作业”转向“台前互动”。

“不少业主对电梯原理不熟悉,遇到电梯急停、层门复位等情况,第一反应就是电梯故障,维保不到位。”湖州沃迅电梯工程有限公司维保人员孙春网负责片区内36台电梯的日常维保工作,他说,“如今有了固定阵地和服务热线,居民有疑问可以当场咨询,维保人员能面对面讲解安全机制、科普乘梯常识,既消除了信息不对称引发的误解,也能快速收集居民真实诉求,倒逼维保工作做细做实,从源头降低设备故障发生率。”

除了运维与救援的“硬服务”,“电梯益家”还是基层协商的“软平台”。云东社区住宅类型丰富,高层、多层、别墅兼有,加装电梯的需求持续存在。云东社区党委书记许方云介绍,目前社区已有4台加装电梯正式投用,另有2台加装电梯项目正在有序推进,但加装工作涉及业主意见协调、政策解读、方案会商等多个环节,一直是基层治理的难点。

“以前居民有加装意向,先跑到社区问,我们再帮忙对接各方资源,来回协调成本很高。”许方云表示,“电梯益家”落地后,专业人员常驻阵地,业主有疑问当场解答,有分歧当面协商,成了推进加装电梯工作的“润滑剂”。

作为全市首个试点,“电梯益家”将真正发挥“家门口服务”的效率优势。接下来,南湖區将在实践中逐步优化运行机制,并根据试点成效,结合辖区电梯分布特点,稳步探索可复制的推广路径,让精细化电梯服务覆盖更多居民。

南湖區市场监管局相关负责人告诉记者,该片区内小区连片分布,且以小高层、高层住宅为主,电梯集中度高,具备片区化管理的天然优势。更重要的是,和此前仅有人员队伍、无固定阵地的电梯义工模式不同,“电梯益家”是有场所、有人员、有机制、有热线的实体服务载体,真正把服务端口前移到了居民身边。

记者了解到,服务点整合了片区内4家电梯维保单位的力量,工作日安排专人坐班值守,同步开通24小时服务热线。日常乘梯安全咨询、电梯维保记录查询、设备登记信息核实等常规诉求,居民都能到点上直接办理;遇上电梯故障、需要紧急救援时,服务点可作为96333应急救援体系的补充渠道,依托属地维保力量大幅压缩响应时间。

“过去居民碰到电梯问题,往往要先找物业,再转维保,或是走行政投诉渠道,环节多、处置慢。现在家门口就有对接点,普通诉求当场就能回应。”该负责人表示,这种规范化、集约化、片区化的管理模式,可以让居民少跑腿、快办事,实实在在提升乘梯的安全感与获得感。服务端口的前移,也让一线维保工作从“后台作业”转向“台前互动”。

“不少业主对电梯原理不熟悉,遇到电梯急停、层门复位等情况,第一反应就是电梯故障,维保不到位。”湖州沃迅电梯工程有限公司维保人员孙春网负责片区内36台电梯的日常维保工作,他说,“如今有了固定阵地和服务热线,居民有疑问可以当场咨询,维保人员能面对面讲解安全机制、科普乘梯常识,既消除了信息不对称引发的误解,也能快速收集居民真实诉求,倒逼维保工作做细做实,从源头降低设备故障发生率。”

除了运维与救援的“硬服务”,“电梯益家”还是基层协商的“软平台”。云东社区住宅类型丰富,高层、多层、别墅兼有,加装电梯的需求持续存在。云东社区党委书记许方云介绍,目前社区已有4台加装电梯正式投用,另有2台加装电梯项目正在有序推进,但加装工作涉及业主意见协调、政策解读、方案会商等多个环节,一直是基层治理的难点。

“以前居民有加装意向,先跑到社区问,我们再帮忙对接各方资源,来回协调成本很高。”许方云表示,“电梯益家”落地后,专业人员常驻阵地,业主有疑问当场解答,有分歧当面协商,成了推进加装电梯工作的“润滑剂”。

作为全市首个试点,“电梯益家”将真正发挥“家门口服务”的效率优势。接下来,南湖區将在实践中逐步优化运行机制,并根据试点成效,结合辖区电梯分布特点,稳步探索可复制的推广路径,让精细化电梯服务覆盖更多居民。

南湖區市场监管局相关负责人告诉记者,该片区内小区连片分布,且以小高层、高层住宅为主,电梯集中度高,具备片区化管理的天然优势。更重要的是,和此前仅有人员队伍、无固定阵地的电梯义工模式不同,“电梯益家”是有场所、有人员、有机制、有热线的实体服务载体,真正把服务端口前移到了居民身边。

记者了解到,服务点整合了片区内4家电梯维保单位的力量,工作日安排专人坐班值守,同步开通24小时服务热线。日常乘梯安全咨询、电梯维保记录查询、设备登记信息核实等常规诉求,居民都能到点上直接办理;遇上电梯故障、需要紧急救援时,服务点可作为96333应急救援体系的补充渠道,依托属地维保力量大幅压缩响应时间。

“过去居民碰到电梯问题,往往要先找物业,再转维保,或是走行政投诉渠道,环节多、处置慢。现在家门口就有对接点,普通诉求当场就能回应。”该负责人表示,这种规范化、集约化、片区化的管理模式,可以让居民少跑腿、快办事,实实在在提升乘梯的安全感与获得感。服务端口的前移,也让一线维保工作从“后台作业”转向“台前互动”。

“不少业主对电梯原理不熟悉,遇到电梯急停、层门复位等情况,第一反应就是电梯故障,维保不到位。”湖州沃迅电梯工程有限公司维保人员孙春网负责片区内36台电梯的日常维保工作,他说,“如今有了固定阵地和服务热线,居民有疑问可以当场咨询,维保人员能面对面讲解安全机制、科普乘梯常识,既消除了信息不对称引发的误解,也能快速收集居民真实诉求,倒逼维保工作做细做实,从源头降低设备故障发生率。”

除了运维与救援的“硬服务”,“电梯益家”还是基层协商的“软平台”。云东社区住宅类型丰富,高层、多层、别墅兼有,加装电梯的需求持续存在。云东社区党委书记许方云介绍,目前社区已有4台加装电梯正式投用,另有2台加装电梯项目正在有序推进,但加装工作涉及业主意见协调、政策解读、方案会商等多个环节,一直是基层治理的难点。

“以前居民有加装意向,先跑到社区问,我们再帮忙对接各方资源,来回协调成本很高。”许方云表示,“电梯益家”落地后,专业人员常驻阵地,业主有疑问当场解答,有分歧当面协商,成了推进加装电梯工作的“润滑剂”。

作为全市首个试点,“电梯益家”将真正发挥“家门口服务”的效率优势。接下来,南湖區将在实践中逐步优化运行机制,并根据试点成效,结合辖区电梯分布特点,稳步探索可复制的推广路径,让精细化电梯服务覆盖更多居民。

南湖區市场监管局相关负责人告诉记者,该片区内小区连片分布,且以小高层、高层住宅为主,电梯集中度高,具备片区化管理的天然优势。更重要的是,和此前仅有人员队伍、无固定阵地的电梯义工模式不同,“电梯益家”是有场所、有人员、有机制、有热线的实体服务载体,真正把服务端口前移到了居民身边。

记者了解到,服务点整合了片区内4家电梯维保单位的力量,工作日安排专人坐班值守,同步开通24小时服务热线。日常乘梯安全咨询、电梯维保记录查询、设备登记信息核实等常规诉求,居民都能到点上直接办理;遇上电梯故障、需要紧急救援时,服务点可作为96333应急救援体系的补充渠道,依托属地维保力量大幅压缩响应时间。

“过去居民碰到电梯问题,往往要先找物业,再转维保,或是走行政投诉渠道,环节多、处置慢。现在家门口就有对接点,普通诉求当场就能回应。”该负责人表示,这种规范化、集约化、片区化的管理模式,可以让居民少跑腿、快办事,实实在在提升乘梯的安全感与获得感。服务端口的前移,也让一线维保工作从“后台作业”转向“台前互动”。

“不少业主对电梯原理不熟悉,遇到电梯急停、层门复位等情况,第一反应就是电梯故障,维保不到位。”湖州沃迅电梯工程有限公司维保人员孙春网负责片区内36台电梯的日常维保工作,他说,“如今有了固定阵地和服务热线,居民有疑问可以当场咨询,维保人员能面对面讲解安全机制、科普乘梯常识,既消除了信息不对称引发的误解,也能快速收集居民真实诉求,倒逼维保工作做细做实,从源头降低设备故障发生率。”

除了运维与救援的“硬服务”,“电梯益家”还是基层协商的“软平台”。云东社区住宅类型丰富,高层、多层、别墅兼有,加装电梯的需求持续存在。云东社区党委书记许方云介绍,目前社区已有4台加装电梯正式投用,另有2台加装电梯项目正在有序推进,但加装工作涉及业主意见协调、政策解读、方案会商等多个环节,一直是基层治理的难点。

“以前居民有加装意向,先跑到社区问,我们再帮忙对接各方资源,来回协调成本很高。”许方云表示,“电梯益家”落地后,专业人员常驻阵地,业主有疑问当场解答,有分歧当面协商,成了推进加装电梯工作的“润滑剂”。

作为全市首个试点,“电梯益家”将真正发挥“家门口服务”的效率优势。接下来,南湖區将在实践中逐步优化运行机制,并根据试点成效,结合辖区电梯分布特点,稳步探索可复制的推广路径,让精细化电梯服务覆盖更多居民。



商圈亲子餐饮人气旺

昨天,南湖區多家大型商业综合体迎来亲子消费热潮。不少家长带着孩子走进商圈餐饮门店,共享亲子用餐时光。

■摄影 记者 孟多多

云萃府领跑全市住房“以旧换新”

(上接1版)

“活动全程没有额外中介费、手续费,国企统一评估收购,不用自己费心找买家、反复议价,资金安全、流程清晰。”云萃府项目负责人介绍,自6月政策落地以来,每天都有大批老房业主前来咨询置换方案。

随着全市首单“以旧换新”过户在云萃府圆满办结,南湖區将持续扩大政策覆盖面、优化办理流程,依托云萃府等优质改善楼盘,让更多居民轻松实现“住有优居”的安居愿景。

把党组织阵地建在发展最前沿、群众家门口 全域党建激活共富治理新动能

■撰稿 何金妹 施维 吴芸婷 图片由南湖新区(东栅街道)提供

产业园直播间里,助农直播热火朝天;小区议事厅中,三方共商民生改造事宜;商圈驿站内外,外卖骑手围坐畅谈、共话平安……走进南湖區南湖新区(东栅街道),随处可见鲜活生动的党建实践场景。

南湖新区以全域一体化党建统筹产业发展、基层治理、民生服务、新业态群体关怀各项工作,将党组织阵地建在发展最前沿、群众家门口,依托园区特色党建、小区三方协同共治、社区“开门一件事”、红色赋能课堂、暖心服务等多元工作载体,多点发力打造红船旁基层党建样板,以红色动能驱动产业提质、基层善治、民生暖心。

党建助力实体经济 提速产业高质量发展

“以前企业对接政策、招人拓销路全靠靠自己跑,现在园区党委一站式上门服务,难题当天就能对接落实。”嘉兴电商产业园跨境企业嘉兴

派对控进出口贸易有限公司负责人张女士说。嘉兴电商产业园深耕“跟党创业”党建品牌,组建园区综合党委,落实“两培养一推选”机制,实现企业组织与精细化管理全覆盖。

依托“蜂巢云”数智平台与线下党群服务阵地,搭建10分钟为企业服务圈,整合政企社多方资源,精准破解企业资金、用工、销售渠道等发展难题。园区组建“E抹红”党员主播联盟,常态化开展电商实操培训,带动20余家跨境电商企业抱团发展;同步开展公益助农直播,拓宽本土农产品外销渠道。

汽车商贸园创新“党建+市场”模式,新建6个市场联合党支部,将流动党员、个体商户从业者纳入党组织管理体系,推行“党建指导员+助企服务员”上门服务,建立准规上企业培育库,对800余家入驻企业开展动态跟踪服务,成功推动5家企业升级为规模以上企业。

南湖新区依托12个社区、75个经济网格下沉精准服务,落地开展多场汽车消费主题活动,有效带动



辖区消费销售额稳步提升。推进家居家电以旧换新工作,兑付补贴近500万元,为企业申报服务业政策71条,争取奖补近1400万元。今年1至5月,多项核心经济指标大幅攀升,党建赋能产业成效显著。

党建引领基层治理 深耕共治破解民生顽疾

“小区路面翻新、邻里中心升级

厅,构建全流程治理闭环。

南湖新区还创新设立全市首个街道级业委会共治专项基金,为化解社区治理顽疾提供保障,成功化解云东社区房屋质量、屋面漏水等历史遗留问题,补齐甬里社区幸福里小区基层自治工作短板。辖区基层治理成果丰硕,中港社区楼宇治理入选省级现代社区典型案例,南江社区治理体系建设经验被收录于《多元共治浙江实践案例集》。

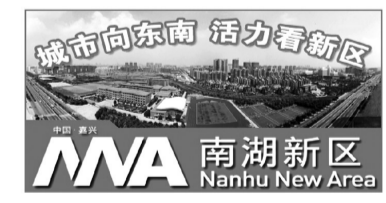
新区为外卖骑手、快递小哥提供健康义诊、夏日送清凉、反诈宣讲等暖心服务,引导新业态从业者化身移动网格员,组建爱心送餐队,参与基层治理、帮扶特殊群体,实现“服务新群体、新群体反哺社区”的双向奔赴。

党建赋能民生实事 暖心服务擦亮幸福底色

南湖新区坚持以民为本的工作导向,把群众需求作为党建工作落脚点,落地一批接地气、惠民生的实事项目。出行配套持续优化,涇水路入

行道改造、平湖塘绿道贯通等民生工程稳步推进,南江路大桥建设提速增效,将全面提升辖区居民出行便捷水平。城市休闲空间不断扩容,改造升级10处城市“金角银边”,启动CBD中心公园改造,兼顾职工与居民休闲需求。

为老服务提质扩面,新增幸福食堂、助餐点位及养老驿站,丰富老年群体精神文化生活。医疗服务持续下沉,九曲社区卫生服务站投用,联动市妇保院搭建医联体,织密15分钟医疗服务圈。针对企业职工后顾之忧,社区开设假期托管营,推出多元特色课程,解决职工子女托管难题。甬里未来社区聚焦“一老一小”重点群体,搭建青少年议事平台,完善康养、教育、邻里等全场景便民配套设施。



“万名南工大练兵”! 赛场涌动匠心潮 南湖“工匠争霸赛”燃动今夏

■撰稿 祝琳 范裕婷 周明丽 图片由南湖區总工会提供

6月27日,2026年南湖區电子设备装接职业技能竞赛在天通精电网络科技有限公司火热开赛,来自全区微电子(智能物联)产业的45名技术高手同台竞技,尽展精工范。

“万名南工大练兵”行动火热进行,“红五月”岗位练兵热潮持续贯穿整个六月。今年,区总工会优化迭代劳动竞赛