

退役军人事务员有话“说”

■记者 何金妹
通讯员 张 凯 潘高阳

本报讯 近日,由七星街道退役军人服务站承办的南湖区2026年退役军人事务员业务能力提升培训班暨事务员“说”主题活动举行,全区各镇(街道)、村(社区)共130名退役军人事务员参加。

此次活动分为业务培训和“事务员说”展示两个阶段。在业务培训环节,特邀上级退役军人事务部门业务专家,围绕退役军人权益保障工作做专题讲座,通过政策解读、案例剖析、实操答疑等方式,梳理基层工作重点与难点,补齐事务员业务能力短板,夯实服务根基。在“事务员说”展示现场,22名参赛选手轮番上台,结合一线服务工作经历,深情讲述暖心拥军服务故事。

“这次登台分享了自己服务高龄老兵的日常点滴,不仅梳理总结了自身工作方法,还与各街道同行交流优秀服务经验,收获颇丰。”参赛选手俞成说,专家授课内

容清晰翔实、通俗易懂,同行分享的案例鲜活接地气,让他对基层退役军人服务工作有了全新的认知与思考。

参赛选手孔佳磊也深有感触:“日常工作多为独自在村社开展服务,此次集中培训结合现场交流的模式,让我学到了诸多就业帮扶、困难老兵关爱照料的实用工作方法,后续能更好地为辖区退役军人办实事。”

南湖区退役军人事务局相关负责人介绍,基层事务员是联系退役军人的一线纽带,是落实优抚政策、传递尊崇关怀的关键力量。本次“培训+展示”相结合的创新活动模式,搭建起业务学习、经验互通、风采展示的综合平台,以讲促学、以赛提能,全方位锤炼基层服务队伍。下一步,区退役军人事务局将持续抓实基层队伍能力建设,常态化开展业务培训、经验交流活动,打通服务保障“最后一米”,推动全区退役军人基层服务工作提质增效。

就业帮扶覆盖率100%、帮扶后就业率100% “乐业南湖”护航大学生毕业季

■记者 冯思家

本报讯 高校毕业生如期而至,南湖区人力社保局内一派繁忙景象:咨询岗位信息、申领就业补贴、寻求职业指导的来电接连不断,工作人员一边耐心答疑,一边精准匹配岗位,全力为高校毕业生就业牵线搭桥。

紧盯毕业季就业关键节点,南湖区人力社保局提前谋划、靠前服务,搭建线上线下一体化服务矩阵,为广大高校毕业生铺就就业快车道。记者了解到,在线上,“南湖零工”微信小程序可实时查询各类长期用工岗位,浙江人力资源大市场网站提供常态化求职通道,96345就业热线7×24小时值守应答,实现求职服务全天候“不打烊”。

线下,位于市区东升东路229号的南湖区人力资源市场(区零工市

场)、科技城亚太路与科兴路路口的零工市场科技城分市场常态化开放,提供岗位对接、政策咨询等一站式服务;全区各镇(街道)政务服务中心均设置公共就业服务站点,毕业生可在家门口就近办理各类就业业务。

高校毕业生是保就业稳就业的重点群体,南湖区始终将离校未就业高校毕业生帮扶工作作为稳就业工作的重中之重。区就业管理服务中心相关负责人介绍,南湖区本地户籍离校未就业高校毕业生年度帮扶基数总体平稳,3年来,全区累计接收离校未就业高校毕业生2000余人,实现该重点群体就业帮扶覆盖率100%、帮扶后就业率100%的“双百”目标。

亮眼成效的背后,是一套全域覆盖、精准施策的就业帮扶体系提供坚实支撑。南湖区将公共就业服务

触角延伸至村社末梢,依托全区123个村(社区)基层服务站点开展全覆盖摸排,建立“一人一档”就业信息数据库,动态掌握每一名毕业生的就业意愿、技能水平与家庭状况。同时,依托省“重点群体就业帮扶在线”应用,实现帮扶登记、需求采集、岗位推荐、跟踪回访全流程闭环管理,真正让数据多跑路,毕业生少跑腿。

针对不同毕业生的差异化需求,南湖区推行分类分层的精准帮扶模式。将服务关口前移至校园,联合嘉兴职业技术学院等辖区高校开展“就业第一课”系列活动,提前为在校生提供职业规划、简历指导、政策解读等全方位服务;针对困难家庭毕业生、残疾毕业生等特殊群体,南湖区通过人社与民政数据交叉比对锁定重点对象,加密帮扶频次、落实跟踪回访机制,助力其适配

岗位、顺利就业。“刚毕业时,我一度对就业感到焦虑迷茫,得益于人社部门专业的就业指导服务,不仅让我全面了解就业政策与行业市场情况,更有效提升了求职自荐能力。”毕业生小葛说,如今他已顺利入职嘉兴一家用人单位,在岗位上稳步成长。

围绕电商直播、智能制造等市场紧缺领域,南湖区建立“需求摸底—分类编班—订单培训”工作链条,一年来累计开展职业技能培训8078人次,有效补齐毕业生实操技能短板,破解毕业生能力与企业岗位需求脱节问题。“下一步,我区将持续做实做细高校毕业生就业帮扶各项工作,以更有温度、更具精度的服务,护航青年学子走好就业第一步,在南湖大地找到施展才华的舞台。”区人力社保局相关负责人表示。

夫妻雨夜落水命悬一线 点赞！南湖民警下河托举生命

■记者 周明丽 通讯员 沈驰君

本报讯 凌晨暴雨中,一对夫妻被困河道,女子昏迷、丈夫体力不支。危急时刻,民警下河紧急救援……近日,记者从南湖区公安分局获悉这起暖心事迹。

事发当日凌晨3时许,南湖公安接到群众报警,称市中心某河道有人落水,情况危急、急需救援。值班民警宗雁飞立即带队赶赴现场。

彼时夜色漆黑,大雨倾盆,河道水流湍急,河岸与水面落差较大。民警借助手电光束,在河坝角落发现两名落水人员:女子浸泡在水中,已失去意识,其丈夫自行下水施救,片刻便体力透支,只能勉强环抱住妻子,在湍急的水流中苦苦支撑。二人随时面临呛水、被水冲走的危险。

报警的热心群众不会游泳,

急得团团转。事发河坝遍布青苔、湿滑难攀,整体救援条件极为恶劣。宗雁飞毫不犹豫,当即下水施救。在同事的配合下,他沿坝体缓慢向水中挪动,脚下青苔湿滑,数次险些摔倒,他快速稳住身形,迅速抵达两名落水人员身边。落水女子的衣物被河水浸透,吸水增重,加之河坝陡峭,无法直接将其拖拽上岸。宗雁飞全程用手臂托举女子上半身,避免其呛水、下沉遇险,岸上工作人员同步配合发力,众人合力将落水群众成功救上岸,并第一时间将其送往医院救治。

救援结束后,众人发现宗雁飞不仅全身湿透,身上还有多处擦伤。他简单更换衣物后,便返回岗位继续值守。谈及这次惊险的救援经历,宗雁飞坦言:“面对当时的紧急情况,我本来来不及多想,心里只想着救人。”



科创凌云 逐梦蓝天

昨天上午,南湖区禾兴街道栅堰社区联合嘉兴市秀水经济信息专修学院,开展“科创凌云——青少年无人机飞行体验活动”。现场,秀水学院的老师为青少年讲解无人机飞行原理与应用场景,随后指导学员进行电脑模拟飞行及迷你多旋翼飞机实操。

■摄影 通讯员 夏云丽

全域防控、全员坚守、全心服务 凤桥党员干部撑起群众“平安伞”

■撰稿 冯思家 图片由凤桥镇提供

近日,受台风“巴威”带来的强风与降水影响,南湖区凤桥镇迎来严峻防汛防台考验。其间,凤桥镇严格落实区防指统一部署,全速运转“1833”联合指挥体系,全镇上下全员到岗、全域布防、全面备战,以最充足的准备筑牢安全防线,在风雨之中守护群众生命财产安全。

靠前统筹指挥 全域布防织密责任体系

台风预警发布后,凤桥镇迅速进入工作状态,以高效指挥体系压实各级防御责任,第一时间传达上级要求,逐项细化防御举措,层层压实岗位职责。镇防指指挥部领导全程坐镇指挥,包村领导全部下沉村社一线,确保指令传达畅通、险情快速处置、响应高效到位。

依托网格化治理模式,凤桥镇推行分片包干,责任到格、人员到人的工作机制,对辖区各类风险隐患开展全域拉网式排查。镇村干部联动,逐一梳理涵洞、低洼积水点位、地下车库、在建工程及老旧房屋、农业大棚、景

区等风险点,建立底数清单并落实管控措施。

开展隐患排查、河道清淤、预排预泄……立足最不利情况,做好万全防范准备,凤桥镇提前落实台风来临前的工程排涝、物资储备与应急保障等各项工作。在涵洞、低洼区、地下车库布设挡水板、沙袋与抽水泵;整合消防、民兵、村社工作人员、蓝天救援队等力量,组建16支应急抢险队伍,24小时待命备勤;严格落实“五停”“五保”要求,督促施工工地、文旅场所、校外培训机构全面落实停工、停业、停课措施,同步统筹物资供应、运输调度、设施抢修、医疗保障与重点场所值守等各项工作,全方位夯实防御根基。

暖心转移安置 避灾点里涌动融融暖意

人员安全是防汛防台重点所在。针对老旧房屋、在建工地、低洼区域等不同类别,凤桥镇制定“一户一策”转移方案,采取集中安置与投亲靠友相结合的方式,确保应转尽转,不漏一人。全镇15个避灾安置点内,饮用水、食品、棉被、急救药品储备充足,后勤、志愿者、医护人员全部在岗值守。

风雨突袭之下,一个个暖心转移故事令



人动容。7月12日清晨,陈良村25组村民陆万根家中太阳能热水器被大风吹倒,老人手足无措之际,正在开展网格化巡查的联村干部与村干部第一时间赶到现场,一边安抚老人情绪,一边帮其整理随身物品,顶着风雨将两位老人安全转移至村内临时安置点,还送上热气腾腾的早餐。

安置点内,细致周到的服务让群众住得安心、舒心。凤桥镇中学安置点内,除了充足的面包、饮用水等物资,现场还设置了医疗保障站,定时播放影视节目,舒缓群众焦虑情绪;凤桥社区安置点内,工作人员将热乎的餐食有序分发,趁用餐间隙宣讲台风避险知识;新民村安置点里,志愿者熬煮解暑

绿豆汤;大星村安置点内,清甜的水蜜桃送到每位群众手中。从一日三餐到医疗保障,点滴细节汇聚成风雨中的暖流,让受灾群众真切感受到踏实与温暖。

一线逆险冲锋 风雨无阻守护万家安宁

台风影响期间,险情不分昼夜,党员干部始终冲锋在前。深夜的凤桥镇防指指挥室灯火通明,各村党群服务中心的灯光连成一片,巡查队伍穿梭在乡间小道、田间地头,以一夜无眠的坚守排查隐患、处置险情。

茜柳村东张桥片区受风雨侵袭,片区高压电线脱落碰线,造成区域停电。镇领导第一时间奔赴现场统筹调度,村干部同步入户安抚群众、做好解释工作,同时清理抢修通道、对接电力抢修队伍,凌晨两点线路全面修复。

三星村第三网格葡萄种植基地遭遇大

风侵袭,棚架薄膜撕裂、支架松动,直接关系到农户全年收成。巡逻干部当即停下脚步并开展应急处置,众人分工紧固支架、修补棚膜、拉紧绳索,连夜完成棚架加固修缮,最大限度降低农户经济损失。

熬过漫漫长夜,清晨的巡查与清障工作依旧马不停蹄。陈良村巡查人员发现树木倒伏阻断道路,即开展清障作业,搬运树干、清扫枝叶,快速消除通行隐患;永红村路面大量倒伏芦苇挤占行车道,影响通行,党员志愿者迅速清理转运,道路很快恢复整洁通畅;庄史村第七网路路段大树倒伏横堵路面,巡查人员携带工具分段切割、清运,同步清理周边倾斜枯枝,第一时间打通堵塞道路。

面对台风“巴威”的严峻考验,凤桥镇全体党员干部及工作人员以风雨为令,用周密的部署、迅速的行动、暖心的服务,有效筑牢了防汛防台的坚固防线,全力守护辖区群众生命财产安全与社会大局稳定。



南湖街道联合禾兴环境火速开展清障保洁 风雨过后,城市“颜值”迅速复原

■撰稿 何金妹 李星洁
图片由嘉兴市禾兴环境科技工程有限公司提供

道路两侧枯枝断叶堆积,多棵行道树树枝被大风刮断,沿街共享单车、电动车成片倒伏……台风“巴威”过后,南湖区辖区勤俭路、禾兴路、月河街区等核心路段环境较为杂乱,不仅影响市容环境,也给早高峰市民出行带来极大安全隐患。

为抢在清晨通行高峰前扫清路障、消除隐患,南湖街道第一时间启动台风灾后专项应急预案,联动嘉兴市禾兴环境科技工程有限公司(以下简称“禾兴环境”)落实24小时驻场应急值守,凌晨5点集结保序、保洁两支队伍火速上岗、分片攻坚,高效开展全域清障工作,全力保障城市道路畅通、市容有序。

依托常态化应急备战机制,南湖街道与禾兴环境提前明确值守分工、作业



流程、设备配比和联动模式,台风期间实行24小时驻场值守,动态摸排道路险情。风雨减弱后,队伍无需临时调度,直接按照预案定岗就位、同步作业,实现雨退风停、清障即启的高效处置。

街头现场,保序队员穿梭在勤俭路、禾兴路、杨柳湾路、府南街、月河街区各路段,开展全方位隐患排查整治。大家



逐段巡查、逐项处置,及时清理路面断枝、倒伏树木,逐一扶正倒伏的非机动车,疏通行人通道。

针对月河停车场破损围挡、沿街店铺松动广告牌、楼栋外墙松动墙皮等高危隐患,队员快速处置、加固修复,并配合登高作业清除高空坠物风险,当场消除各类安全隐患。



另一边,保洁队伍同步开展全域环境卫生复原。现场采取“人工清堵+机械精扫”的高效模式,工作人员先徒手清理街巷堆积的枯枝、落叶与杂物,打通通行堵点;再启用洗扫车、洒水车、路面吹风机等环卫设备,对路面进行全方位冲洗清扫,洗净路面泥沙污垢,让街巷快速恢复干净清爽。

作业人员边走边清,零星垃圾随手捡、大件杂物及时清运,同时实时对接保序队伍,联动处置突发散落杂物,形成闭环清障流程。

“每次台风前后我们都是按预案标准作业,分工明确、配合默契,无需临时部署任务,风雨减弱后即刻开展作业,大大缩短了灾后恢复时间。”禾兴环境现场负责人张浩斌介绍,标准化的应急处置流程,让灾后清障、隐患整治、环境恢复更精准、更高效,真正做到快速还路于民、还景于民。

目前,南湖街道辖区主次干道、月河商圈等重点区域隐患已全部清除,道路通行有序、市容环境恢复常态。接下来,南湖街道将联合禾兴环境总结本次台风处置经验,持续优化极端天气应急预案,细化快速响应、隐患排查、联动清障等工作举措,以快速、精细的应急保障,守护辖区市容风貌与市民出行安全。