

要流量,不要“流量至上”

■秋 水

数字浪潮奔涌,短视频已深度嵌入人们的日常生活。指尖轻滑,信息秒达,这方寸屏幕本该是知识的窗口、生活的剪影,承载着文化流动与精神栖居的期许。然而,当流量被奉为信仰,当点击取代了判断、分享遮蔽了思考,一种危险的倾向正在蔓延。“流量至上”的逻辑,正将部分短视频推入低俗、虚假与对立的泥潭,使数字河流泛起浑浊的泡沫。我们亟须为这场流量狂欢祛魅,内容创作可以追求流量,但不能奉行“流量至上”。

流量不是洪水猛兽,追求流量无可厚非。在互联网时代,流量本质上是注意力的聚合,是内容触达用户、产品对接市场的重要纽带,通过优质、真实、有价值的内容吸引用户关注,以提升信息传播的广度与深度,这是流量该有的样子。合理、合规的流量能够放大优质内容的价值,成为推动社会发展的动力。

但当“流量至上”成为潜规则,一切就变了味。算法推荐的逻辑里,流量就是真金白银,面对诱惑,一些创作者和MCN机构丢掉了创作初心,把“博眼球”当法宝,拿“无底线”换热度。编造悲情故事、摆拍冲突场面,把公众善意当作提款机;篡改经典动画、传播粗俗对白,把暴力低俗叫作“个性潮流”;刻意挑动性别对立、放大职业歧视、渲染城乡矛盾,不惜撕裂社会共识来换取流量……结果便是“劣币驱逐良币”——踏实做内容的创作者被淹没,投机取巧者靠“黑红”赚得盆满钵满,网络空间就这样从包容多元的精神家园,逐步退化成戾气弥漫的情绪战场。

一个人长期泡在碎片化、高刺激的低俗信息里,专注力会下降,思考力会钝化,审美能力会退化。这种伤害对青少年尤其致命,虚拟世界里的错误示范一旦被模仿到现实中,代价往往是整个人生轨迹的偏离。

向低俗短视频亮剑,需要法律、平台、社会、个人共同发力。《网络信息内容生态治理规定》已明确划出红线,“清朗”系列行动持续打出重拳,整治虚假摆拍、恶意营销、软色情等乱象。算法是内容流向的闸门,不能只认流量不认理,平台应优化推荐机制,给优质内容更多曝光机会,防止低俗内容换个马甲又回来。学校要把媒介素养教育放进课堂,不光教孩子“少看手机”,更要教他们“怎么看、怎么辨”;家长要多陪伴孩子,别让手机做“电子保姆”;我们每个人对低俗内容要“不看、不转、不点赞”,用每一次滑过、每一次举报表明态度。

让法律长出牙齿,让平台扛起责任,让社会汇聚力量,让每个手握屏幕的人守住内心的分寸,唯有如此,流量才能成为激励好内容的正向循环,短视频的天空才能清朗澄澈,数字时代的精神家园才能向善向美、明亮温暖。

一束康乃馨见证医患和谐之美

■金 鑫

每年母亲节,嘉兴市第二医院儿科首席专家滕懿群的办公桌上,总会出现一束盛开的康乃馨。18年来,这束每年如期而至的鲜花,卡片上没有署名,却让我们看到了医患关系最本真的模样——以真心换真心、以仁心暖人心。

2008年,刚出生的毛毛因重症破伤风而剧烈抽搐、生命垂危。危急时刻,滕懿群坚定地对团队成员说:“我们多坚持一天,孩子就多一分机会。”他们为毛毛专门腾出单间隔离治疗,所有用品都换成一次性的,护士轮班24小时守在保温箱旁,踮脚走路、轻声操作,精准把控每一次用药剂量,用一个多月的坚守把

小生命从生死边缘拉回。毛毛的妈妈说:“滕主任和二院儿科团队是毛毛的再生妈妈。如果没有他们,毛毛可能早已不在人世了。”这份感激,化作一束束鲜花,在每年母亲节这天准时送到滕主任的办公桌上,18年来从未间断。

康乃馨,花名动听,花语温暖,常被用来送给母亲以表达感恩。滕主任及其团队的医者仁心让人敬佩,她们完全担得起“毛毛的再生妈妈”这样的感激之辞;毛毛一家人的知恩感恩同样让人感动,他们用18年的坚持告诉我们,那些曾在生死边缘托举过你的人,值得被长久记在心里。这不是一时兴起的感谢,而是把一份救命之恩,熬成了跨越18年的绵长牵挂。鲜花不语,却

散发芬芳,医德无言,却功德无量。每年如期而至的鲜花就像医患和谐的使者,当年医护人员治愈了毛毛的疾病,如今一束鲜花“治愈”了医护人员的内心——在忙碌的手术之后,在疲惫的夜班间隙,只要想起这束鲜花,就会明白自己日复一日的坚守到底意义何在。这束鲜花不是单向的感恩,而是医患之间跨越漫长岁月的互相照亮。

在嘉兴,这样温暖的故事不是孤例。嘉兴市卫生健康系统始终把构建和谐医患关系作为民生工程的重要抓手,从制度设计到细节落地,一步步搭建起医患之间的“连心桥”。市卫健委出台的改善医疗服务行动方案,推出30余项具体措施覆盖就医全流程:在全市二级以上

医院全面推行“一站式”服务中心,把过去分散在不同窗口的事项集中办理,患者“最多跑一次”就能解决全部问题;推广“先诊疗后付费”智慧就医模式,参保患者就医等待时间明显缩短;建立医患沟通“三必谈”制度——入院时必须病情方案、治疗中必谈进展疑问、出院时必须康复注意事项,从机制上减少信息差带来的误解。

各医疗机构也结合自身特色,走出了一条条有温度的医患和谐共建之路。嘉兴市第一医院开设“医患沟通工作室”,嘉兴市妇幼保健院推出“新生儿家庭早访”服务,嘉兴市中医医院打造“中医药暖心服务站”……这些看得见、摸得着的措施,一点点消解着医患之间的隔阂,让信任

与和谐成为医患关系的底色。

请相信,医护人员的每一次关怀、每一次鼓励、每一次坚持,患者都会记在心里,甚至记一辈子。同样,患者的每一次感谢、每一次理解、每一次体谅,都会成为医护人员前行的动力。这些双向的善意,远比任何技术都更有治愈的力量。

就此而言,这束康乃馨不只是送给医护人员的一份礼物,更是一座城市医患关系和谐的缩影。它让我们相信,以真心换真心、以仁心暖人心,医患之间就会形成最坚固的情感纽带。



车位风波照见作风短板

■舒圣祥

长沙德峰小区公职人员霸占私家车位事件,有了官方正式处理结果。长沙市体育局日前通报称,涉事工作人员彭某某已被停职,纪检监察机关同步对其相关问题开展核实处理。据悉,在单位与属地街道介入调解下,彭某某已向业主闵先生当面、书面道歉,并作出一定经济补偿。

一桩看似琐碎的车位纠纷,最终以公职人员停职收场,说明事件性质早已超越普通民事纠纷。回望整件事的来龙去脉,细节依然令人唏嘘:业主闵先生花费8万元购置的专属产权车位,被彭某某跨线占用长达7天。为了规避挪车,彭某某不仅在物业留存虚假空号,还刻意编造“外出出差四天”的谎言。当谎言被当场戳穿,她毫无愧疚之心,反而颠倒黑白、两次报警,反咬合法维权的业主“堵她车辆”。

公安机关两次出警调查,反复劝导其主动挪车、诚恳道歉、化解矛盾。可面对警方调解、邻

里规劝,彭某某始终态度强硬、拒不配合,执意蛮横到底。常规沟通、基层调解、警方介入悉数失效,直到自身公职人员身份被曝光、主管单位成立专班介入、纪律追责的压力切实降临,她才终于放下姿态,主动道歉赔偿、达成和解。

对于这种选择性服软,网友的评价一针见血:“她不是知错了,是怕了。”这份迟来的和解,不是发自内心的愧疚与悔改,更不是对法律底线、他人权利的敬畏,而是对公职人员身份、职场处分、个人前途的妥协退让。倘若没有舆论曝光撕开身份面纱,没有单位追责的高压震慑,这场无理侵权的闹剧,恐怕至今不会落幕。

一名基层公职人员,如此对待群众利益,如此藐视公共规则,实在令人费解。公职人员的权力与身份是人民赋予的,初心是为人民服务,可彭某某的所作所为,完全背离了公仆本色:霸占群众私有财产,是漠视群众利益;编造谎言、恶意抵赖,是丧失

诚信底线;警情调处、屡劝不改,是对抗基层治理。人们不禁要问:连群众的一个车位都要肆意侵占,还蛮横撒泼、倒打一耙的人,平日里如何真心实意为群众办实事、解难题?

八小时之外的私德,从来都是公职人员公德与初心的真实映照。公职人员恃势蛮横、有错不认,极易滋生特权观感,损害公职人员队伍在群众心目中的公信力。小事见人品,小节见作风,今日能霸占群众车位、拒不认错,明日就可能在履职中漠视群众诉求、敷衍履职、以势压人。

车位纠纷虽不是大事,却映照出作风成色、法治底线与公仆初心。这件事不在于促成一次私人和解,而在于敲响警钟:公职人员的身份是为人民服务的岗位,不是恃强耍横的底气;群众的合法权益分毫不能侵占,社会的公序良俗绝不允许践踏。遵纪守法、尊重他人合法权益是每个公民的行为底线,公职人员更应当以身作则、率先垂范。

画里有话

yanyang2006@vip.163.com



多读书少刷屏 ■尹元钧

