

跨越千里只为一份信任
中信银行嘉兴分行
打通普惠服务“最后一公里”

■钟 信

“真的太贴心高效了！没想到中信银行专程跨省上门为我们办理贷款业务，省去了全家来回奔波的麻烦，实实在在为我们解决了大难题！”近日，桐乡市赞桐纺织品有限公司负责人朱剑对中信银行嘉兴分行的跨省上门的金融服务连连点赞。

据悉，朱剑主营布料业务，长期常驻广东佛山做生意，家人定居浙江桐乡，常年两地分居，异地办理金融业务存在诸多不便。近期，企业因集中采购原材料、备货扩容，出现流动资金缺口，急需办理个人经营性抵押贷款补充周转资金。

按照传统信贷业务办理流程，借款人和多名共同借款人需多次往返银行网点完成各项手续。针对朱剑的异地经营情况，若按常规模式办

理，其全家4名家庭成员需至少跨省往返银行8次以上，不仅流程繁琐、协调难度大、耗时长，还极易延误放款进度，制约企业正常生产经营，这也是众多异地小微企业融资过程中面临的痛点难点。

金融为民无距离，普惠服务有温度。中信银行嘉兴分行始终坚守“以客户为中心”服务理念，聚焦小微企业经营痛点、融资堵点和发展难点，主动打破传统服务模式，变“客户跑腿”为“服务上门”，突破跨区域金融服务壁垒，全力降低小微企业融资时间成本、人力成本与综合融资成本。

针对客户异地经营、家庭成员异地居住、业务办理不便的实际情况，中信银行嘉兴分行量身定制专属跨省服务方案，精准统筹行程规划，优化审批、签约全流程，压缩业务办理时限，全力保障企业资金需求快速落地。为

不耽误企业经营节奏，分行客户经理利用周末时间，专程乘机奔赴广东佛山，现场为企业负责人及家属完成贷款面签等核心手续；返程后即刻赶赴桐乡市大麻镇，为其余家庭成员上门办结全部签约流程。

原本需要客户多日跨省往返、繁琐办理的信贷业务，仅用两天时间便全部办结，全程实现客户“零跑腿”，高效、便捷、暖心的金融服务，精准化解了企业经营燃眉之急。同时，为扶持企业的成长，中信银行还主动降低了该笔个人经营性贷款利率，一年125万元的本金至少节省利息成本千元以上，以实打实的利率让利、真金白银的政策红利助力小微企业减负增效、稳健发展。

深耕普惠沃土，赋能实体经济。此次跨省上门纾困服务，是中信银行嘉兴分行践行“我为群众办实事”实践

活动的生动缩影，也是分行深耕小微普惠、优化营商环境、践行金融初心使命的有力举措。凭借高效专业的服务效率、温暖贴心的服务态度，分行切实打通了普惠金融服务实体经济“最后一公里”，收获了客户的高度认可与诚挚信赖。

数据显示，截至6月末，中信银行嘉兴分行普惠个贷余额达47.96亿元，当月新增投放3.41亿元，较年初新增7384万元，普惠金融服务质效持续提升。下一步，中信银行嘉兴分行将持续立足地方实体经济发展需求，不断优化普惠金融服务体系，创新便民惠企服务模式，常态化推进上门纾困、跨省便民等特色服务，持续提升金融服务的覆盖面、可得性和满意度，以专业、高效、温暖的金融力量护航小微企业茁壮成长，全力打造群众满意、企业信赖的暖心百姓银行。



■图/文 俞愉佳

近日，农行海宁市支行扎实开展反诈“五个一”专项行动，多措并举织密反诈防护网，严格落实五项反诈举措，全力守护群众及市场主体资金安全。

一是张贴一轮柜台反诈警示标语。各网点在业务柜台、等候区域、自助设备区张贴醒目反诈标语与风险提示。柜员办理业务时同步开展口头风险提醒，把反诈提示融入柜面业务全过程，时刻提醒员工与客户严守资金安全底线，打造沉浸式反诈宣传环境。

二是签署一批新开立对公账户客户反诈承诺书。在办理对公账户开户业务时，员工主动向企业客户宣讲出租出借账户、涉赌涉诈相关法律后果，组织客户签订反诈承诺书，强化企业主体责任反诈责任，从源头防范对公账户沦为涉诈工具。

三是组织一场柜面人员反诈拦截情景模拟。围绕老年转账、大额汇款、陌生账户转账、手机被远程控制等高频涉诈场景开展实战演练，规范沟通劝阻流程，全面提升一线员工识诈、劝阻、处置能力，筑牢柜面反诈第一道防线。

四是筛查一次存量账户涉诈风险。依托风控系统，重点核查交易异常、长期闲置、往来可疑账户，及时排查风险隐患，落实管控措施，斩断涉诈资金流转链条。

五是开展一次网点负责人反诈教育课。集中组织网点负责人开展反诈专题学习，解读反诈工作新规，剖析典型涉诈案例，明确管理职责，层层压实反诈工作责任。

此次活动进一步将反诈工作走深走实。下一步，农行海宁市支行将持续常态化推进反诈各项工作，压实责任、细化举措，切实履行金融机构社会责任，为辖区营造安全稳定的金融环境保驾护航。

中国银行平湖支行
开展“守护金融权益 数智温暖民生”主题宣传活动

■图/文 钟 航

近日，中国银行平湖支行联合平湖西林寺社区及相关合作单位开展“守护金融权益，数智温暖民生”主题宣传活动，面向社区中的老年居民普及反诈防非及货币识别等相关金融知识，切实提升社区老年群体防范金融风险意识，守护居民群众财产安全。

现场，支行工作人员向社区群众



有序发放宣传手册、反诈宣传单页，

结合典型非法金融案例，用通俗易懂的语言，细致讲解非法集资、养老理财骗局、虚假投资等常见陷阱，重点针对老年人容易轻信高回报理财、熟人推介投资等薄弱环节，拆解不法分子的惯用套路。居民们听得十分投入，不少老年人主动上前咨询日常遇到的理财疑问，工作人员逐一耐心答疑，提醒大家牢记“高收益必然伴随高风险”，凡是承诺保本付息、超高回报的投资项目都要高

度警惕，遇到陌生人推销理财、集资产品的情况，多和家人沟通，及时向社区、公安、金融机构核实，切勿轻易转账汇款。

下一步，平湖支行将持续常态化开展金融安全宣教，通过外出宣讲、入户走访、线上推送科普内容等多种形式，扩大宣传覆盖面，筑牢全民防范非法金融活动的安全防线，切实守护好居民的“钱袋子”，为营造安全、健康、稳定的金融环境保驾护航。

一张“统筹单”的代价：
当车主遇上“李鬼”保险

■沈振啸

小陈从来没想到，自己第一次出险，会变成一场噩梦。

他是一名在嘉兴刚工作两年的年轻人，座驾是一辆崭新的蔚来ET5。今年春天，他在高架桥上追尾了一辆宝马，事故责任清晰，对方定损加上自己的修车费，总计超过8万元。而当他站在车旁拨通那个存了快一年的报案号码时，等待他的不是理赔指引，而是一遍又一遍的无人接听。

这个号码来自他去年买车后不久签下的一份“车险”。那是一家号称有“国企背景”的平台，业务员在电话里信誓旦旦：“和正规商业险一模一样，走的是互助统筹模式，价格还便宜三成。”3000多元，比正规保险公司报价低了一大截，刚工作的他觉得能省一

笔是一笔，没多想就转了账。

直到出了事故，电话打不通、微信没人回，他才疯了一样搜索那家公司的信息。结果让他脊背发凉：这家所谓的“交通安全统筹服务部”根本没有经营保险业务的资质，本质上只是一份公司内部的互助协议，不受《保险法》保护，在车管所连备案都做不了。

他一直以为自己已有保险，结果是“裸奔”了整整一年。那8万元钱，最终是借遍了父母和朋友的积蓄才凑齐的。

“我买的时候觉得便宜就是好，现在才知道，那3000元是我花过最贵的一笔钱。”事后小陈说起这件事，语气里满是懊悔。

冷静下来之后，他才真正去了解什么是“机动车安全统筹”，那是一种钻监管空子的灰色产品。它们打着

低价的幌子，用“统筹”“互助”等字眼混淆视听，利用车主图便宜的心理精准收割。没有精算体系，没有偿付能力监管，一旦赔付金额超过收入，关停跑路几乎是唯一的结局。仅去年一年，全国就有数十家类似公司被曝跑路，无数车主血本无归。

而人保这样的正规险企则完全不同，每一份保单都处于国家严格的监管体系之下，拥有充足的偿付准备金和覆盖全国的服务网络。无论是本地出险还是异地出险，95518热线24小时响应的背后，是多年搭建的理赔体系和数十万专业服务人员。一张真正的保单，背后是一个国家的监管信用和一家企业的赔付承诺。

几天前，小陈拨通了人保财险嘉兴市分公司的电话。电话接通的那一刻，他的第一句话是：“请帮我把商

业险全部配齐，三者、车损、医保外用药，一样都不能少。我要的是真正的保险，不是随时会跑路的‘李鬼’。”业务员很快为他办理了新能源车专属保障方案。看到电子保单上“中国人民财产保险股份有限公司”的红色公章，小陈悬了整整两个月的心终于落了地。

“以前觉得保险就是花钱买个心安，现在才明白买对了是安心，买错了是心惊。”

买保险，说到底买的是一份确定的承诺。出了事，电话打得通，理赔跟得上，赔付到得了——这些看似理所当然的事，背后是严格的监管、充足的资本和多年打磨的服务体系在支撑。选一份真正有保障的保险，就是给自己和家人上一把结实的锁。安心上路，从一张值得信赖的保单开始。

工行海宁支行
千万信贷护航夏粮归仓

■徐 甜

“巴威”步步紧逼，夏粮收购等不起，农户的辛苦更等不起。7月10日，就在超强台风登陆前不到24小时，工行海宁支行成功为某农业科技发展有限公司发放400万元“网贷通”贷款。这笔钱，是抢救夏粮的“粮草”，更是与台风赛跑中跑出的“金融嘉速度”。

这家集小麦种植、收购、烘干加工及销售于一体的现代化农企，已建成为占地8亩的粮食烘干、加工与仓储

一体化中心。企业不仅自营水稻与小麦种植，还大量收购周边农户粮食，经烘干、碾磨、包装后销往下游，预计全年销售收入可达亿元。通过“育种—种植—加工—销售—废弃物资源化利用”的全产业链运作，已带动大批合作农户增产增收。然而，每年夏粮收购高峰，正是资金需求最集中、最急迫的时候——收粮、烘干、加工环节需要现款，一天都拖不得。

工行海宁支行在前期走访中早已敏锐捕捉到这一痛点，客户经理多次

深入田间地头 and 加工车间，全面研判企业经营周期与资金周转规律，为其精准匹配“网贷通”产品。“随借随还”的特性，既能满足高频次、季节性的采购需求，又能最大限度降低综合融资成本，因此获得企业高度认可。

随着台风预警信号逐级升级，留给夏粮入库的时间窗口越来越窄。一旦台风登陆，强风暴雨将导致夏粮倒伏、收割停滞、烘干停摆，成千上万农户的粮食无法及时变现。形势紧迫，该行迅速启动应急响应，从申请受理

到资金到账，所有环节高速推进，7月10日，400万元资金如期划入企业账户。得益于资金及时到位，夏粮抢收、烘干、入库一气呵成。更关键的是，为接下来10至11月的水稻收购留足了资金空间，真正为农业全产业链发展撑起了“保护伞”。

台风虽急，服务更暖。工行海宁支行以“与时间赛跑”的担当，将金融“活水”精准滴灌在台风登陆前的最后窗口期，用实打实的行动守护夏粮颗粒归仓、助力乡村振兴。

合理配餐 拒绝浪费

以节约粮食为荣
做骄傲的光盘侠

倡导理性消费 绿色生活成自觉

“文明健康 有你有我”公益广告

浙江省文明办