

小事邻里帮、难事专业办、大事合伙托

新城街道探索“三联三助”邻里互助养老模式

■记者 赵 晨 通讯员 樊丽花

本报讯 “俞叔叔，降压药给您配好了，顺路带了点新鲜蔬菜。”清晨，秀洲区新城街道殷秀花园小区楼道里传来关切的问候声，互助帮帮团成员陈金贤提着药袋和新鲜蔬菜，轻轻敲开独居老人俞叔叔的家门。一进门，他先把东西放上桌，然后帮老人整理好散落的杂物，坐下来陪老人拉起家常。这温情满满的画面，在殷秀花园小区持续上演。

殷秀花园是老旧小区，老年居民占比高，大量高龄、独居、空巢老人子女常年在外出，日常买菜购药、家电维修、居家照料都成了难题。找人上门服务要么价格偏高，要么找不到合适的人手，这一养老问题困扰着不少家庭。

殷秀社区党总支书记、居委会主任胡效忠介绍，针对以上养老难题，今年，社区创新推出“三联三助”邻里互助养老模式，深挖小区本土邻里资源，走出一条“邻里低价有偿、专业优质兜底”的特色助老路子，依靠邻里联动、专业联动、合伙联动三大抓手，搭建邻里同心助老、专业低偿助老、合伙共建助老服务体系，形成“小事邻里帮、难事专业办、大事合伙托”的完整养老服务圈，用身边人解决身边养老难题。

为精准摸清每位老人的真实需求，社区全面启动“幸福来敲门”线下走访行动。社工、居民代表、志愿者分组包片，逐户上门摸排老人健康状况、生活难处与服务诉求，同步搭配线上电话回访补录信息，为辖区60周岁

以上老人建立一人一档的“三色三类”专属档案。

俞叔叔无子女贴身照料，被划入红色重点关爱对象。结对志愿者陈金贤固定每周三次免费上门，代购药品食材、陪伴谈心，一旦老人身体出现不适，立刻对接社区协调就医转诊。“孩子们长年在外打拼，外面找人维修、陪护花销大，还好社区挖掘邻里能人，感谢你们经常上门来看我。”握着陈金贤的手，俞叔叔满是感动。

社区充分挖掘小区本土能人资源，集结退休医生、水电维修工、家政阿姨等，组建“社区手艺人帮帮团”，本着“低价有偿、保本微利”服务理念，既发挥邻里手艺特长，又给老年人减轻经济负担。同时，搭建三方议价平台，结合市场行情商议远低于市

面的邻里专属指导价，并印制《“幸福里”邻里互助服务卡》，发放到老人家中。

水电维修工王师傅便是互助帮帮团的一员，老人家中水管渗漏、家电故障，只需拨通卡片上的电话，就能享受平价上门服务。“对小区里的王师傅，大家知根知底，他上门快、手艺好、价格实惠，真是太方便了。”居民陈晨说。

面对康复理疗、适老化改造、法律援助等邻里能人难以承接的专业需求，社区积极联动物业、96345便民热线、医疗机构等十余家幸福合伙人，提供标准化专业低偿服务，建立需求转介、全程跟踪、回访评价闭环。社区每季度开展全覆盖回访，实时更新老人档案，让养老服务精准对接、贴心到位。

如今，小区已联动10家以上合伙单位形成常态化助老服务清单，独居、空巢、高龄老人接受服务的覆盖面不断扩大。楼道里时常见互助帮帮团成员的身影，单元门口张贴着便民服务卡，定期义诊、银龄课堂、节日慰问等暖心活动不间断。一顿热饭、一趟陪同就医、一次家电检修、一段暖心闲谈，一件件琐碎小事汇聚成守护银发的暖流。

“接下来，殷秀社区将持续优化互助养老长效机制，不断挖掘小区能人扩充帮帮团队伍，丰富合伙单位服务清单，持续深耕‘邻里低价有偿、专业优质兜底’服务，打磨‘三联三助’特色模式，以邻里守望传递温暖，打造可复制、可持续、有温度的基层社区养老样板。”胡效忠说。

孩子学有所得 家长安心托付

王店返乡大学生化身“乡村教师”

■记者 沈 洁 通讯员 朱琴燕 王佳琴

本报讯 “小朋友跟我一起学吧，大家使用剪刀时注意安全哦。”昨天上午，在秀洲区王店镇镇中村村委会的“春泥计划”假日课堂上，一位年轻的“乡村教师”正在耐心地手把手教一群小学生做手工。

这位“乡村教师”名叫毛佳怡，是镇中村招募的大学生志愿者，今年22岁的她就是本村人，目前正在浙江药科职业大学食品工程专业学习，暑假后即将升入大四。在“春泥计划”假日课堂当老师，是她主动找到村委会毛遂自荐的。

“这是我第三天给小朋友们上课，我带的学生从一二年级到五六年级都有，每天6堂课，每堂课半小时左右。”短短几天，“小毛老师”就和村里的小朋友们打成了一片。除了教做手工，她还会带孩子们做一些有趣的科学小实验。

谈到在假日课堂上课的初衷，毛佳怡表示，教育没有门槛，作为一名大学生，她拥有比较丰富的知识体系，利用节假日在村里教小朋友学习手工，能让他们的暑假生活更丰富多彩。而对于个人就业目标，她目前还是更希望向本专业方向努力。

镇中村党委委员杨鸿斌介绍，今年，村里特意招募了一批大学生志愿者，本次假日课堂在内容编排上兼顾知识拓展与兴趣激发。科学实验和物化原理课程让孩子在动手操作中探索自然科学的奥秘。作业辅导与阅读时段，大学生志愿者会帮助他们查漏补缺，养成良好的学习习惯。另外，假日课堂还开设了奥数训练课，侧重思维拓展，鼓励孩子多角度思考问题。

在日常教学外，返乡大学生还全程陪伴孩子们课间活动，轻松融洽的课堂氛围深受孩子们喜爱。考虑到村民接送和就餐难题，镇中村村委会向孩子们开放了村内食堂，由工作人员精心搭配营养午餐，大学生志愿者有序组织孩子们就餐，形成“日间授课、午间照料、全程看护”的一站式暖心服务，消除家长们的后顾之忧。

为缓解辖区双职工家庭孩子暑假“看护难”问题，王店镇各村（社区）纷纷开展为期两周的“春泥计划”假日课堂。除了镇中村，南梅村今年也招募了一名刚参加完高考的准大学生志愿者，为村里20多名小朋友辅导作业。

王店镇相关负责人认为，这些年轻志愿者兼具学科知识和工作热情，他们主动承担起日常教学、课堂管理、课后陪伴等全部工作，成为假日课堂里一道靓丽的风景线，让孩子们学有所得，也让家长安心托付。



轮映湖心

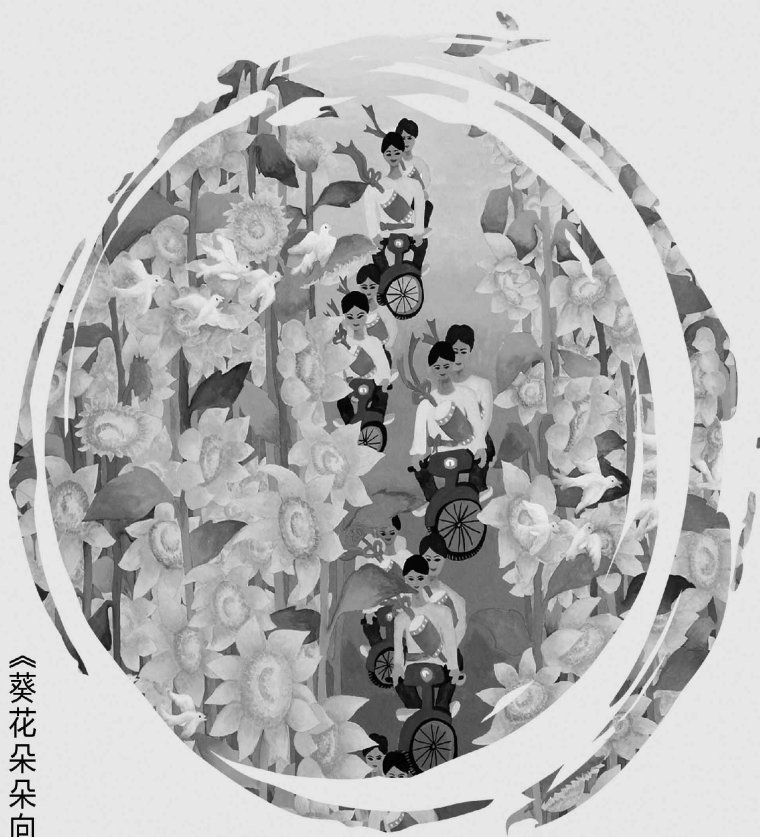
近日，秀洲公园内，“秀水年华”摩天轮静立湖畔，水面上映照出完整的轮影，虚实交融，宛如“天空之镜”，构成一幅静谧的盛夏画卷。

■摄影 记者 王 蓉



讲文明树新风 公益广告

浙江有礼 礼润秀洲



《葵花朵朵向太阳》 孟娣玲作

共建文明城市

建设美好家园

中共嘉兴市秀洲区委宣传部
嘉兴市秀洲区文明办 宣