

件件暖人心 读懂高照街道频频出圈的“善意密码”

■记者 张萌 通讯员 钱玉泽 本版图片由嘉兴高新区、高照街道提供

文明藏于细微善举，温度见于市井日常。今年初以来，秀洲区高照街道频现动人图景：“骑行爷爷”安居秀洲的暖心故事全网刷屏；象贤村村民潘民军，飞身跃入秀湖深水救起女孩；高照街道“民声一键办”工作人员履职尽责，为货车司机追回薪资；高照派出所民警骑行三轮车，护送迷路老人平安回家……一桩桩接地气、暖人心的身边故事接连涌现，形成独有的“善举集群”现象。

近年来，高照街道依托全覆盖的文明实践阵地、分众化德育培育、全域化志愿体系，深耕常态化、沉浸式精神文明培育工作，以阵地为载体、以教化铸人心、以志愿聚力量，将文明教化融入市井烟火、田间湖畔，让崇德向善从“个体自发”变成“全域自觉”，持续激活全民向善内生动力，让脉脉温情、处处善意成为高照街道最持久、最鲜明的精神标识。



阵地浸润日常 文明扎根生活肌理

7月5日，由高新区新时代文明实践所、高照街道新时代文明实践所联合主办的“小小少年·向上生长”暑期夏令营正式开营。活动主场设在运河社区“Bingo邻聚力”架空层——这一由文明建设“三微”改造升级而来的便民空间，联动小区多处架空层阵地，打造出一站式“浙风十礼”文明实景体验乐园。活动以趣味闯关游戏为载体，让青少年沉浸式体验、主动参与实践，在亲身体验中解锁文明新风、涵养文明素养。

这场童趣满满的文明实践活动，是高照街道创新文明育人形式、深耕精神文明建设的生动缩影。近年来，高照街道坚持以阵地建设为基石，以常态服务为抓手，全域搭建“1所+N站+X点位”新时代文明实践矩阵，全力打造“十分优享”文明品质服务圈。

“我们锚定‘出门十分钟、服务零距离’的便民目标，构建起‘群众点单+所站配菜+志愿者配送’的闭环服务体系。”高照街道相关负责人介绍，街道整合村社、商圈、企业、场馆等多方优质资源，多点布局、全域延伸，织密全覆盖、可触及、常态化的10分钟文明实践生活圈，让以往“挂牌闲置”的文明阵地真正活起来、用起来，成为扎根群众身边、滋养市民品德的鲜活课堂。

不仅如此，高照街道依托文化礼堂（文化家园）常态化开展水域安全宣讲、乡风文明议事、好人故事分享，长期的耳濡目染，让邻里守望、见义勇为根植村民心中。象贤村村民潘民军危急时刻挺身而出，纵身跃入秀湖救人的暖心义举，正是街道长期深耕乡风文明、厚植向善土壤孕育出的本能善意与朴素担当。

在街区园区，依托小哥学院、集卡驿站、工会驿站打造新业态文明实践点，落实工会“五联”服务模式，配齐饮水、热饭、充电、应急医药等便民设施，常态化开展普法宣讲、急救培训、错峰技能夜校、暖“新”慰问等服务，还组建新星“站”队搭建诉求反馈通道，引导快递、外卖、货运从业者参与基层宣传、巡查共治，全方位守护奔波在外的城市劳动者。

如今的高照街道，常态化文明建设跳出单一活动、单一阵地的局限，全面融入城市肌理与群众生活。

漫步运河沿岸、小区楼道、街区步道，特色有礼楼道、有礼小区、有礼公园、有礼街区串联成线，好人故事、浙风十礼融入居民日常出行、休闲场景，让群众在移步换景中时时见文明、处处受熏陶，在日积月累的浸润中认同文明、践行文明，让文明新风落地生根、蔚然成风。

分众精准育德 善意传承覆盖全龄

为精准深耕文明育人工作，高照街道立足全龄群体需求，推行分众精准育德模式，靶向对接老年群体、青少年、基层公职队伍，让文明素养浸润各年龄段人群。

关爱老年群体，高照街道依托各村文化礼堂银龄学堂、日间照料中心，健全老人帮扶体系，深耕孝老爱亲乡风。在今年端午期间，秀清社区开展“粽香传情，邻里守望”特色慰问活动，打造“奶奶看望奶奶”的温情互助模式。社区热心长者组成“共享奶奶”志愿队，走访慰问辖区50户高龄、独居、特殊老年家庭，为老人送上端午礼盒，陪老人唠家常、问冷暖，细致叮嘱防暑养生、饮食安全。年龄相仿、经历相近的共情陪伴，弥补了独居老人的精神空缺，相较于物质帮扶，这份邻里温情更治愈人心，生动诠释了邻里互助、孝老爱亲的文明新风，让老旧小区盛满烟火温情。



火温情。居民张奶奶感慨地说道：“她们就像我的老姐妹，大家一起聊天很开心。”

聚焦未成年群体，高照街道持续擦亮“春泥计划”育人品牌，紧扣寒暑假、节假日等关键节点，创新打造沉浸式、体验式青少年德育课程。将志愿服务、美德实践深度融入课后托管、周末研学活动，摒弃说教式教育，让青少年在亲身实践中感悟美德、锤炼品行，引导广大少年儿童扣好人生第一粒扣子，为辖区文明建设积蓄蓬勃青春力量。

在基层公职队伍中，高照街道将温情履职、柔性治理、规范文明执法纳入日常服务标尺，常态化开展文明服务、典型暖心案例学习，让文明规范成为公职人员履职自觉。高照派出所民辅警接力骑行三轮车护送迷路老人回家，以最朴素的履职方式，生动诠释了新时代基层治理的文明温度与责任担当。



志愿星火燎原 凡人皆可成为微光

个体善意的汇聚，成就城市文明的高度。高照街道依托成熟的“满天星”全域志愿服务体系，整合党员、乡贤、青年、退役军人、新业态从业者、热心居民等多元志愿力量，搭建“群众点单、队伍接单、阵地支撑”标准化服务闭环，培育一批辨识度高、群众认可度广的特色志愿品牌。

秀清老兵磨刀队成立于2020年8月。成立以来，磨刀队结合社区主题活动，常态化走进小区为居民提供免费磨刀服务，每次服务时，磨刀队的服务台前总是排起长队，不少居民也期盼这样贴心实用的便民服务能在更多社区推广。

除了老兵磨刀队，高照街道各类特色志愿力量各展所长、传递温情。“车轮上的守护者”集卡驿站志愿服务队聚焦流动司机群体，提供精准化、暖心化专属服务，守护奔波路上的前行者；席丫丫公益摄影团

队十年初心不改、坚守公益之路，免费为新居民、老年群体拍摄全家福，用镜头定格烟火温情、留存美好瞬间。无数平凡志愿微光交织汇聚，点亮高照文明星河，持续为街道城市文明建设注入温暖力量。

为持续激活群众行善内生动力，破解志愿服务“一时热、难长效”的问题，街道创新完善激励机制，构建可持续的善意培育体系。“我们打造百家商户共建的‘公益联盟100’，又创新推出‘志愿护照+公益联盟’双向激励模式，以精神褒扬叠加商户实物礼遇，持续激活群众行善内生动力。”该负责人说。

系统化、常态化的激励体系，让每一份善意都被看见，每一次付出都有回馈，有效调动了辖区群众主动参与志愿服务、践行文明新风的积极性，推动辖区志愿服务从“被动参与”向“主动自觉”深度转变，让崇德向善、邻里互助成为高照常态化、生活化的社会新风尚。

德治赋能治理 文明筑牢善治根基



深耕文明治理融合，实现德治浸润、共治赋能、善治惠民。高照街道推动新时代文明实践与自治、法治、德治“三治融合”深度绑定，以多元治理模式为文明建设赋能增效，让文明建设深度融入基层治理全过程。

依托“民声一键办”数字化平台，街道精准对接本地居民、新居民、新业态群体的急难愁盼，快速响应、高效处置诉求，以优质高效的政务文明回应群众期盼。各村社持续深化德治实践，通过修订完善村规民约、推行文明积分公示制度，依托红白理事会、道德微讲堂常态化宣讲好人好事、传播文明新风，持续涵养淳朴向善的乡土民风。

今年2月，高照街道正式启动“大秀清”片区四社区组团治理，彻底打破传统社区治理的物理边界与工作壁垒。“大秀清”片区组团治理以“打破边界、资源互通、抱团提质、惠民利民”为核心目标，始终坚守共建共治共享治理理念，以“六个一”履职清单为核心抓手，聚焦活动联办、资源共享、项目孵化、服务升级四大关键领域精准发力，开启片区统筹、多方联动、共建共赢的基层治理全新局面。

此外，街道还充分盘活宣传阵地资源，依托官方新媒体矩阵，街边闹市小讲台等线上线下一体化平台，组织知行高照宣讲员挖掘身边好人好事、凡人善举，将真实案例转化为群众听得懂、乐意听的宣讲故事、文明节目，打造“一人行善、全域共鸣”的正能量传播闭环，让道德教化润物无声、浸润人心。

文明从不是悬浮的墙面标语，而是可感可及的日常生活；善意亦不是刻意的流量造势，而是日积月累、深耕沉淀后的生活习惯。一件件暖心小事、一桩桩凡人善举，汇聚成高照街道精神文明建设最鲜活、最温暖的答卷。下一步，高照街道将持续深耕常态化文明实践、常态化德治浸润、常态化共治共建，让文明新风浸润街巷肌理、温暖千家万户，让崇德向善、见贤思齐始终成为这片热土最动人的民生底色。

