

四块牌子,一个答案 老兵需要什么,荣军就做什么

■撰文 朱 成 秦 妤 杨 宇 董丹丽 □本版图片由浙江省荣军医院提供

“浙江省荣军医院”“浙江省退役军人总医院”“嘉兴大学附属第三医院”“嘉兴市第三医院”——这四块牌子,挂在同一个地方,筑牢了一所医院的根基,也划定了它77年不变的方向。

在全国近两百家优抚医院中,浙江省荣军医院的这“四块牌子”不仅是身份的叠加,更是一份沉甸甸的责任刻度。2019年,由该院牵头成立的全国优抚医院联盟正式启航,一张覆盖全国的优抚协作网络逐渐铺开。2022年,“退役军人服务保障先进单位”这一国字号荣誉的落定,更为这份坚守刻下有力的注脚。

正是这份从“独行求索”到“众行致远”的行业担当,将浙江省荣军医院推到了全国优抚医疗体系“参照系”的位置上——这背后究竟靠的是什么?医院党委书记、院长褚闻来以八个字作答:“守好老兵,做强医疗。”

老兵想要的优待政策:真真切切,实实在在

2024年春天,桐乡的退役老兵老杨在省荣军医院体检时,查出甲状腺结节。穿刺病理报告出来那天,他一个人在医院走廊坐了很久,“甲状腺乳头状瘤”几个字,像块石头压在胸口。

老杨和家人商量后,决定尽快手术,单位批的假没几天,他只有一个要求:恢复得快一些。普外科团队为他制定了经胸前入路腔镜下甲状腺瘤根治术,术后颈部没有疤痕,恢复也快,第三天就能下床。

复查那天,老杨从怀里掏出2个信封,收信人分别是手术主刀医生杨澎副主任医师和短疗病区范晓芹主任。两封信内容一样,一笔一划,每个字都工工



整整。问他为什么写两遍,老杨说:“一封感谢你们技术好,一封感谢你们服务好,为你们点赞!”

在信中,老杨特别提到,整个就医过程中医院上下对他关心关爱,除了贴

心服务,还有专门的就医优待办法,让他享受到了实实在在的尊崇感。

退役军人的尊崇感,是实实在在的、有分量的。在荣军医院,退役军人可享受门诊、住院自付部分不低于50%的费用优惠;同时,每个病区都专门设有优抚病房,让归属感与尊崇感在温暖中传递。这既是对英雄的致敬,更是看得见、摸得着的尊崇。

不止于退役军人本人,家属同样纳入优待范围。配偶、父母、子女、配偶父母,以及祖父母、外祖父母等家庭共济成员,均可享受相应的就医优惠。“一人当兵,全家光荣”这句话,在荣军医院变成了实实在在的获得感。

老兵想要的就医服务:从进门那一刻,就不一样

退役军人老沈是平湖人,七十多岁,腿脚不便,独居。每到冬天,他的气管炎老毛病总要发作一回,咳嗽起来整夜睡不安稳。这几年,他习惯了身体一有不舒服就来荣军医院。

每次来医院前,他都会先给门诊护士长刘宁打个电话:“小刘,我又要来喽。”医院这边,刘宁估摸着时间差不多了,便会推着轮椅等在门诊大厅门口。接上老杨,挂号、就诊、检查、办住院,全程陪同。老沈总说:“到了这里,我就什么都不用操心了。”

在荣军医院门诊大厅,最显眼的位置就是“退役军人服务专岗”,专人对接、资料复印、政策咨询、材料审核,一站搞定。挂号单上印着一个“优”字,到了诊区,显示屏上也有一个“优”字,这是“六优先”的标识:挂号优先、就诊优先、检查优先、取药优先、缴费优先、住



院优先。

“门诊是服务老兵的第一站,要让他们一踏进门就感觉得到,我们是用心,是专业的。”刘宁介绍道,门诊部直管加协管的护士有40多人,每年都要接受优抚政策培训和考核,政策一有调整,及时学习。“首问负责制,不允许对老兵说‘不知道’。”

天天跟退役军人打交道,老兵身上不怕牺牲、艰苦奋斗的精神,也在无形中感染着刘宁和同事们。“他们为国家

付出过那么多,我们为他们多做一点,是应该的。”在她看来,服务老兵不只是完成一项工作,更是一种精神上的相互给予——医护人员给予老兵专业的照护,老兵身上那股子精气神,也在潜移默化地锤炼着医护群体的医德修养。

走出门诊楼,还有一条崇军公交专线——177路。这是医院联合嘉兴市交通管局、海盐县退役军人事务局开通的专线,退役军人刷“老兵码”或持优待证即可免费乘坐,直达医院门口。

走进住院部,每个普通病区都设有一间优抚病房,全院共四五十张床位,面向退役军人和优抚对象优先安排入住。入住时,医护团队会送上生活用品和一次性住院慰问,检查优先预约,政策主动宣讲。细节很小,但老兵们在意那间病房的门牌,对他们来说,就是一份被记住、被尊重的证明。

老兵想要的“兵至如归”:荣誉与归属,都在这里

和平年代,硝烟散尽,但不能忘记为这场盛世战斗过的人。

在医院荣军病区,住着一群一至四级伤残荣誉军人。他们大多高位截瘫,有的从上个世纪70年代就住进来了,一辈子没有结婚,没有子女。医院为他们配备了一对一的护工,组建了全套医疗护理团队。常年卧床,褥疮是最大的威胁,而荣军病区做到了“零褥疮”。

“我们没有把他们当病人,而是把他们当家人。”褚闻来说。医院的职代会、各种大型活动都会邀请荣军参加,“他们就是我们的一员,我们的家人。”

这份家人般的对待,也延续到了医院与老兵的日常互动中。每年“八一”前后,医院都会邀请退役老兵代表和行风监督员坐在一起开个座谈会,不是走形式,是认真听建议,从细抓落实。老兵们

说的科室布局方不方便、就诊流程顺不顺畅,医院都记下来,能改的马上改。“他们提的每一条建议,我们都当回事。”一来一往间,老兵们从“被服务者”变成了医院的“建言人”。

医院还为全省重点优抚对象提供短期疗养服务。2002年4月,医院首次尝试开展重点优抚对象来院疗养接待工作;2003年起,在全国率先开展“千名功臣疗养”活动,自此,短期疗养被列为医院第二大职能。20多年来,服务范围覆盖全省11个地市,截至2025年,已累计接待3万余名退役军人来院疗养。

短疗为期一周,而这短短几天里,感人的故事每天都在发生。2024年7月,来自绍兴上虞的老兵石建良在即将结束短期疗养踏上返程的一刻,挺直腰板、抬起残缺的右臂,敬了一个特殊的

军礼。这位1984年参加对越自卫还击作战的老兵,曾在“115”大捷战斗中冒着生命危险排除火炮故障光荣负伤,全班荣立集体一等功,个人荣立二等战功。那一刻,在场的人无不动容。

短疗病区主任范晓芹留意到一个细节:很多老兵住院或短疗结束离开前,都会在门诊楼前拍几张照片留念,背景是“浙江省退役军人总医院”的牌子。“他们说,这是我们的娘家医院,我们在这里有归属感。”

老兵想要的专家团队:“家门口”的顶尖医疗

荣军是立院之本,医疗是发展之要。只有把医疗做强了,才有能力把老兵守好了。荣军人的路很清晰——善借外力,苦练内功。

借力,从2014年开始。那一年,医院与浙江大学医学院附属第二医院签订合作协议,浙大二院定期派出多学科专家团队常驻荣军,开门诊、做手术、带教学,推动各学科规范化发展。

2021年起,在国家退役军人事务部牵头下,上海长征医院与荣军医院签订共建协议。长征医院每年分三批派出优势学科专家常驻荣军,覆盖脊柱外科、肝胆胰外科、胃肠外科、血管外科、肾内科、内分泌代谢科、消化内科、风湿免疫科等国家级重点学科,不仅出门诊、查病房,还做手术、带学生、指导疑难病例会诊。

2025年12月,两院合作再升级,举办“荣军+长征”学术周,涵盖联合义诊、教学查房、科研培训等多项活动。“很多嘉兴老百姓跑到上海看病,现在专家到了‘家门口’,家人照顾方便,费用也省了不少。”上海长征医院甲乳外科副主任医师饶文胜说道。

借力之外,更重要的是练内功。如今的荣军医院,已是一所集医疗、科研、教学、预防、康复为一体的三级乙等综合性优抚医院,拥有骨科、胸外科、心血管科、老年医学等多个市级重点学科。

骨科是医院的金牌学科,也是嘉兴市病区最多、床位最多的学科。6个病区、200



余张床位,下设创伤、脊柱、关节、运动医学、足踝外科、手足外科、康复医学、骨质疏松骨病8个亚专科团队,年门诊近7万人次,手术近6000例。同时,医院还引进了关节置换手术导航定位系统,全市第一台关节置换骨科机器人落地,开启关节疾病精准微创诊疗新时代。

此外,医院拥有“嘉兴市骨科微创与骨再生医学重点实验室”和“嘉兴市中心脏康复重点实验室”两个市级重点实验室,为学科发展提供科研支撑。

正是在这样的实力基础上,高难度手术才能顺利开展。在长征医院专家帮扶下,荣军医院普外科成功完成了腹腔镜下胃癌、直肠癌联合根治术等,患者术后腹部仅留5厘米切口,出血不到20毫升。创伤骨科曾在黄金6小时内为高位截瘫患者完成急诊手术减压,保住了肢体功能。

老兵想要的移动医院:路再远,也要去

临近“八一”,荣军医院的巡诊医疗队又出发了,目的地是舟山海岛。

每次出发前,优抚部门都要提前一个月与当地退役军人事务部门对接——哪些老兵需要服务,住在哪里,身体状况如何,一一摸排清楚。医疗队到了之后,半天时间要接诊近两百人,超声、骨密度、内外科、眼科、耳鼻喉科,一个接一个,节奏很快。

这支队伍通常由十到二十人组成,来自内科、外科、骨科、眼科、超声等科室,携带便携设备和常用药品。检查结束后,医院为每位老兵建立健康档案,结果反馈给当地退役军人事务部门,有需要进一步诊治的,随时可以联系到荣军医院来就诊。

浙江省荣军医院巡诊巡检就诊传统,可以追溯到2008年,医院正式启动“流动优抚医院”行动,系统性地开展优抚对象下乡巡诊巡检。19年来,医疗队的足迹遍布全省各地,聚焦山区、海岛、革命老区,尤其是那些老兵出不来、医院够不到的地方。

从“全覆盖”到“全链路”,这是荣军医院对“服务”二字的更深理解。巡诊解决的是空间上的覆盖,而全链路解决的是时间



上的贯穿。

省荣军医院的这条拥军之路,是以征兵体检为起点的。如今,医院是嘉兴市征兵体检定点单位,每年夏秋两季,一群群年轻人走进荣军医院接受体格检查,从这里迈出征旅生涯的第一步。

军人守国,家人也被惦记着。2010年起,医院用大型体检车奔赴嘉兴五县(市)各街道和乡镇,为现役义务兵父母免费体检。这项服务持续了15年,累计惠及3万余人。2020年,这一做法被列为浙江省双拥工作亮点向全省推广。

退了役,退役军人来医院门诊住院享受费用减免;负了伤、致了残,一至四级伤残荣誉军人在荣军病区得到终身供养。

“从征兵体检,到现役军人服务,退役军人保障,再到伤残军人供养,我们做的是一整条链路的事。”褚闻来说。这条链路的逐步打通、优化,所代表的是一所优抚医院一以贯之的坚持:路再远,也要去;事再细,也要做。

77年前,这所医院因荣军而生;77年后,它依然在为同一个使命奔走。四块牌子,指向一个答案——老兵需要什么,荣军就做什么。

