

工行嘉兴分行为“城市奔跑者”撑起“关爱伞”

■图/文 龚 萱

“每天骑着电动车穿梭在大街小巷，最怕的就是路上出点什么事。”在顺丰速运网点，快递员小顾一边整理着待送的包裹，一边感慨道。作为一名“两司两员”新就业形态劳动者中的快递员，他每天骑行配送里程超过50公里，搬运货物上百件，骨折、扭伤等意外风险如影随形。然而，受灵活用工模式限制，传统商业保险要么门槛高、要么保费贵，许多快递员长期处于保障“真空地带”。

这一困境，如今迎来了破局。今年5月，金融监管总局发文鼓励银行保险机构开发适合“两司两员”等新就业形态劳动者的专属普惠产品；6月17日，金融监管总局局长丁向群在陆家嘴论坛上再次明确强调，要针对“两司两员”开发专属普惠产品。政策信号甫一释放，工商银行嘉兴分行迅速行动，在嘉兴金融监管分局的指导下，组织专业团队深入顺丰网点调研，与一线快递员面对面交流，逐项梳理配送途中摔伤、搬运扭伤、交通事故等高频风险场景。

针对快递员工作时间碎片化的特点，该行携手浙商财产保险股份有限公司，对在工行有存量贷款的快递员、



外卖员及其配偶定向赠送专属保险服务，强化风险兜底。仅用两天，一份保费仅需49元/年的骨折险产品为小顾率先配套落地，该方案以“低门槛、高适配、快理赔”的普惠理念，精准回应了“两司两员”群体的核心诉求，强化对新就业形态劳动者的保障。

如果说专属骨折险的落地是金融保障的“破冰”，那么嘉工驿站工商银行站则是坚实的服务“阵地”。这座由嘉兴市总工会、南湖区总工会与工商银行嘉兴分行联合打造的

200平方米“劳动者之家”，坐落于嘉兴市南湖区越秀南路665号，紧邻日均外卖订单超万单的越秀集贸市场，是户外劳动者抵御酷暑严寒、舒缓工作疲惫的温馨小家。

这里是外卖骑手、快递小哥、环卫工人等户外劳动者的聚集地，日均服务户外劳动者超百人次。驿站内空调、冰箱、微波炉、充电站等便民设施一应俱全，还设有工会劳动争议调解室、妈咪暖心小屋等特色功能区，引入嘉兴铁塔电瓶车

换电服务，实现了“基础服务+个性需求”的全覆盖。更为可贵的是，驿站不仅是“歇脚点”，更是“充电站”。工行嘉兴分行“融惠万家”志愿服务队定期驻点，提供金融咨询等温情服务，并创新开设“驿刻钟”金融微课堂——针对新就业形态劳动者工作节奏快的特点，设计10分钟“快闪课”，内容涵盖账户安全、征信知识、维权渠道等，让金融知识入脑入心。

值得一提的是，该驿站首创“工会主导规划运营、银行提供核心资源”的政银深度共建模式，实现24小时“智能化+自助式”开放。启用以来，已累计服务户外劳动者超3万人次，不仅入选了2025年嘉兴市政府十大实践案例，更被新华社官方账号点赞为“户外劳动者的温馨港湾”。

一张保单，撑起的是一份安心；一座驿站，传递的是一种温度。随着“两司两员”群体规模持续扩大，如何让普惠金融的阳光照进每一个角落的身影，正成为金融机构的时代考题。从量身定制的普惠保单，到暖心护航的实体驿站，工行嘉兴分行正以既有力又有温度的举措，为新就业形态劳动者织密一张坚实的金融安全网。

农行嘉善干窑支行支持“小巨人”企业异地投产

■龙 航

近日，农行嘉善干窑支行为辖区一家国家级专精特新“小巨人”企业发放贷款500万元，用于支持该企业异地新建厂房投产所需的流动资金。

该企业是嘉善本地一家国家级专精特新“小巨人”企业。所谓“专精特新”，是指具有专业化、精细化、特色化、新颖化特征的中小企业，其中，“小巨人”企业是这一群体中在细分领域处于领先地位、创新能力较强的骨干企业。

该企业与农行嘉善干窑支行已建立多年合作关系，在日常资金结算、员工代发工资、综合授信等业务上保持往来。在此之前，企业经营资金周转平稳，暂无新增融资计划。

今年初以来，该行工作人员在日常走访中了解到，企业正在安徽布局新的生产厂房，即将投产。随着新项目进入设备采购、原材料储备、生产线调试运营等阶段，企业出现了阶

段性的流动资金需求。

获悉企业融资需求后，农行嘉善干窑支行组建了专项服务团队，并与当地府经济发展部门对接，了解企业整体生产经营状况以及新项目的投产计划、资金使用安排等情况。

在此基础上，该行同步向上级审批部门反映了企业的融资需求，并统筹前台营销、中后台审查审批各环节，压缩业务办理时间。从实地尽职调查、融资材料整理，到授信报告编制、逐级审批，整个流程仅用时2个工作日，最终完成500万元贷款的审批和发放。

专精特新企业是制造业中创新能力较强、成长性较好的一类企业，也是区域产业升级的重要力量。农行嘉善干窑支行表示，下一步将继续通过日常走访机制，了解辖区制造业和专精特新企业的经营情况和融资需求，优化贷款审批流程，为符合条件的企业提供信贷支持。

特事特办解民忧 金融服务有温度 建行嘉兴南溪路支行依规打通重病家庭资金救助通道

■张舒展 王 晓

7月12日，一张朴素的手写表扬卡送达建行嘉兴南溪路支行。这份来自客户的认可，背后是建行嘉兴分行三级联动，严守合规底线、主动靠前服务，为重病困难家庭破解遗产支取难题的暖心实践，生动诠释了“金融为民”的初心本色。

2025年10月，市民张女士的母亲不幸离世。今年2月以来，其父亲重病长期住在嘉兴市第二医院ICU病房，高额的持续治疗费用让家庭陷入巨大经济压力。为筹措救治资金，张女士计划支取母亲名下定期存款，却发现存单不慎遗失，办理取款手续遇阻。

按照常规流程，支取已故人员存款需提供继承公证书或法院生效法律文书。但张女士的家庭情况特殊，手续办理困难重重：因其存在失联多年的同父异母兄长，公证处无法出具继

承公证；若通过法院诉讼确权，公示周期长达半年，危重病患者的救治根本无法等待。张女士多方奔走、求助无门，5月20日，无奈之下她前往建行嘉兴南溪路支行寻求帮助。

群众急难就是服务所向。网点大堂经理燕锦林第一时间安抚客户情绪，快速梳理业务堵点。得知情况紧急后，当即联系处于病假期间的营运主管张舒展。主管心系客户、急事急办，在休息期间远程开展工作，逐一核验患者住院证明、户籍资料、监护判决材料，主动对接法院、公证处厘清政策边界，同步咨询嘉兴分行法务、渠道运营部门，研判合规可行的办理路径。

为尽快推动问题解决，网点第一时间向上汇报，嘉兴科技支行迅速响应、统筹协调，并上报嘉兴分行启动疑难业务处置机制。分行高度重视群众就医紧急需求，即刻组织个人金融、渠道运营、内控合规等多部门专项研讨，在严格恪守监管制度与金融合规要求

的前提下，精准寻找破题路径。

依据《民法典》第一千一百五十三条相关规定，夫妻共同所有的财产，遗产分割前应当先将一半份额分出归配偶所有，剩余部分方可作为被继承人遗产处置。结合本案实际，张女士父亲作为在世配偶，依法享有涉案存款50%的夫妻共同财产份额。同时，法院已依法指定张女士为重病、无民事行为能力父亲的法定监护人，具备代为办理财产处置的合法权限。

基于严谨的法律研判和层层合规审核，建行最终确定解决方案：无需完整遗产继承手续，依法优先为客户办理属于患者父亲的共有财产份额支取，专项用于医疗救治。

经过全行多级联动、高效攻坚，该笔存款对应款项在6月12日顺利划转至医院账户，及时填补了患者救治资金缺口，为危重治疗争取了宝贵时间。困扰家庭数月的难题，在建行

一站式、专业化、有温度的服务下圆满解决。

事后，张女士专程送来表扬卡，代表家人对建行主动担当、为民解忧的服务态度致以诚挚谢意，对银行灵活务实、依规便民的高效服务给予高度肯定。

金融服务无小事，温情服务暖民心。此次疑难业务处置，建行嘉兴分行既坚守合规经营底线，不逾越制度红线，又跳出固化流程思维，以实事求是、特事特办的原则解决群众极端急难问题，真正做到了“合规有尺度、服务有温度”。

下一步，建行嘉兴南溪路支行将持续践行“金融为民”理念，聚焦老年群体、重病特殊客户、遗产处置等民生高频难点场景，持续优化特殊客群绿色通道，以专业、高效、暖心的金融服务，搭建起银行与群众之间的信任桥梁，全力打造百姓信赖、群众满意的普惠金融服务窗口。

中信银行嘉兴分行举办趣味篮球比赛

■图/文 钟 信

为丰富员工工业余文化生活，增强团队凝聚力与向心力，7月26日，中信银行嘉兴分行工会在上海外国语大学秀洲外国语学校北校区成功举办外国语学校三十周年系列活动——“三十有你，迎‘篮’而上”趣味篮球赛。分行各支行、分行营业部、分行本部各工会小组130余名员工踊跃报名，组建了15支队伍同台竞技，一展风采。

中信银行嘉兴分行工会主席致开幕词并全程参与活动。他表示，趣味篮球赛是献礼中信银行嘉兴分行三十周年行庆的重要活动之一，比赛将以体育竞技为载体，强健员工体魄、舒缓工作压力，进一步凝聚团队力量、提振干事创业的精气神。希望全体参赛队员在赛场上赛出风格、赛出水平、赛出友谊，充分展现出中信银行嘉兴分行团结协作、积极进取、奋勇争先的良好精神风貌。

趣味篮球赛设置男子3V3对抗赛、女子定点投篮两大项目，兼顾竞技性与趣味性。在男子3V3篮球赛中，各支队伍斗志昂扬、默契协作。队员们



快速攻防、灵活运球、精准传球、果断投篮，每一次抢断、每一次得分都展现出分行员工敢打敢拼的精神风貌；女子定点投篮环节，参赛队员从容沉稳，以精准的手感与良好的竞技状态，彰显出巾帼风采，成为赛场上一道靓丽的风景线。比赛现场气氛热烈，加油助威声此起彼伏，团队氛围热烈浓厚。

经过近一天的激烈角逐，平湖支行、嘉善支行、第六工会小组、海宁支行、南湖支行等队伍先后入围“八强”。在比赛尾声，工会主席还为第一名平湖支行代表队、第二名嘉善支行代表队、第三名第六工会代表队进行了颁奖。

中信银行嘉兴分行趣味篮球比赛，强健了员工体魄、舒缓了工作压力，营造了积极向上、奋勇争先的良好氛围。下一步，中信银行嘉兴分行工会将持续深耕企业文化建设，常态化开展丰富多彩的文体活动，不断增强员工归属感、幸福感与集体凝聚力，引导全体员工以更加昂扬的斗志、更加饱满的热情，为分行高质量发展贡献更大力量。



中国银行海宁支行以金融“活水”精准浇灌实体经济

■钟 航

近日，中国银行海宁支行为浙江明士达股份有限公司投放1.9亿元短期流动资金贷款，为本地优质制造企业提供适配化信贷支持，以定制化金融服务破解企业融资痛点。

浙江明士达股份有限公司创立于2006年，是海宁本土优质专精特

新“小巨人”、制造业单项冠军、绿色制造示范企业。今年3月末，支行在常态化企业走访中了解到，企业在常态化企业走访中了解到，企业计划优化现有融资结构、压降综合融资成本。

结合企业高新技术、绿色制造的产业属性，支行多次对接沟通，量身设计融资置换方案，计划全额置换企业存量1.9亿元短期流贷。方案推进

期间，支行联合企业开展专项座谈，多方协同打磨完善服务方案，迅速完成全套材料申报工作。

金融赋能科技创新，是服务新质生产力的核心抓手。作为国有大行，中行海宁支行主动发挥金融“头雁”作用，依托总行、分行科创金融战略布局，为本土专精特新企业输送低成本金融“活水”。在总分行各条线协

同攻坚下，支行顺利完成1.9亿元短期流动资金贷款投放，切实为企业大幅降低融资成本。

接下来，该行将扎实做好科技金融大文章，持续深耕本土优质实体企业，精准服务专精特新企业、培育发展新质生产力，以定制化、高效率金融服务，持续赋能海宁制造业高质量发展。

“文明健康 有你有我”公益广告

以节约粮食为荣 做骄傲的光盘侠

倡导理性消费 绿色生活成自觉

浙江省文明办

合理配餐 拒绝浪费

