

在刚性监管与柔性服务间找到新平衡

■蒋根其

今年,嘉兴率先夺得全省首批“三星平安金鼎”,平安考核居全省前列。8月8日《嘉兴日报》头版报道了嘉兴“五刚五柔”韧性治理实践,读来让人欣喜和感慨,其中一组数据更耐人寻味:2025年全市涉企现场检查同比下降一半,与此同时商事诉讼、涉企处罚双双下降。管得少了,反而管得更好了,这看似反常,实则打破了一种基层治理思维惯性,充分说明平安的效能并不单纯与检查频次成正比。

基层治理长期存在的一种思维惯性,就是一遇到问题,就本能地想到加人、加频、加力度,

以为平安是“查”出来的,秩序是“罚”出来的。这种思维看似积极,但往往是用行政资源的堆砌代替精准施策的能力,用执法的体力代替治理的脑力。我在基层派出所干了37年,见过太多这样的循环:检查记录写了一摞,问题照样存在,群众照样不满意。为什么?因为劲儿没使在刀刃上。

嘉兴“五刚五柔”韧性治理的可贵之处,在于用制度设计打破了这种思维惯性和路径依赖。譬如,规范涉企行政执法工作,“非必要不计划、无计划不检查”成为硬杠杠,“一张清单、一支队伍、一次进门”,检查频次降了一半,监管效果反而更好了。

这说明什么?说明刚性监管的本质不是折腾,而是精准;治理现代化的标志不是管得严,而是管得准。剔除无效干扰,把有限的司法资源、行政资源集中到关键处,才是真正的守底线、护民生。这不是放松,而是从“撒胡椒面”到“动手术刀”的升级。

有人担心:检查少了、管得松了,会不会放跑“坏人”?报道给出的另一组数据正好回应了这个疑问:2024年以来,嘉兴市因情节轻微不起诉案件占比达20.1%,每五个案子就有一个通过非刑罚方式化解。这听听宽松,实则对司法精准度提出了更高要求。

17岁少年小周偷了同学手机,检察机关没有一诉了之,而是联动学校、社工、家长,6个月志愿服务、持续跟踪,最终孩子考上高职,记录被依法封存。案子不诉了,矫正工作一步没少。这不是手软,是“治病救人”的司法智慧;这不是放任,是“当严则严、该宽则宽”的精准拿捏。

当然,柔性服务一旦失去底线,“韧性”就会变成“任性”。刚柔之间的分寸,恰恰最能检验治理者的能力与担当。“刚柔并济”不只是体现在执法和司法尺度上,更体现在治理方式和治理思维的转换中。全市19.6万名网约车司机、外卖骑手、快递员,从“管理服务对象”变成“红船义警”“乌

镇管家”等群防群治力量,这不是刚性监管“压”出来的,而是柔性服务“暖”出来的。

没有刚性监管兜底,柔性服务就会是一盘散沙;没有柔性服务的浸润,刚性监管就会像一堵冷冰冰的铁墙。基层治理从来不是非黑即白的选择题,而是拿捏分寸、寻求平衡的精细活。刚性监管守住了底线,柔性服务温暖了人心,分寸拿捏准了、平衡掌握好了,平安就会成为这座城市最鲜明、最牢固的底色。

禾|城|新|语

画里有话 yanyang2006@vip.163.com



踢来踢去 ■鲁楠

“陪伴经济”守规矩方能行稳致远

■唐传艳

在泰山蜿蜒的石阶上,“陪爬”伙伴帮游客拍照、一路聊天解闷;在三甲医院里,陪诊员牵着老人的手穿梭于各个科室;在家庭中,陪伴型机器人陪孩子进行沉浸式分级英语训练……据《人民日报·海外版》报道,随着中国经济社会持续发展,一种以满足情感需求、提供陪伴为核心的新型服务经济形态——“陪伴经济”正在蓬勃兴起。

“陪伴经济”走红,源于日益增长的陪伴需求。当前异地独居青年、空巢老人群体规模扩大,不少人都遭遇过独自看病、独自出游的窘迫时刻,情感慰藉与现实帮扶的需求随之水涨船高。陪诊员帮忙排队取号、解读就医单据,可让老年人看病不再手足无措;结伴出游的陪护服务,让单人出行多了一份快乐和安心;各类AI陪伴产品,则以较低成本安抚普通人的独处焦

虑。“陪伴经济”提供大量灵活就业机会,越来越多的人凭借陪伴服务获得收入。

放眼长远,融合实体服务与人工智能的“陪伴经济”发展空间广阔。政策层面,多部门出台“人工智能+消费”扶持举措,推动陪护机器人走进医院、家庭;行业层面,不少地方试点陪护相关职业能力认证,逐步摆脱过去散户接单的粗放模式。技术持续迭代,AI宠物、仿生陪伴机器人的情绪交互体验不断优化。将来,“陪伴经济”有望覆盖养老、医疗、文旅、教育等服务领域,成为改善民生、拉动服务消费增长的重要力量。

“陪伴经济”快速成长过程中,配套措施亟须跟上。不少细分服务还没有统一的行业指引,服务质量全靠从业者个人素养。部分陪伴服务容易出现报价不透明、服务边界模糊的情况,并有夸大宣传等问题。AI陪伴产品也存在用户信息保

护、防止未成年人过度依赖等现实课题。

推动“陪伴经济”发展,尤其要守好安全、伦理的基本底线。今年7月落地的《人工智能拟人化互动服务管理暂行办法》,对AI情感陪伴划出清晰边界,并对隐私保护、未成年人防沉迷等提出要求。针对线下真人陪护,可逐步推广从业人员实名登记,平台做好基础信息核验,留存服务相关记录,畅通用户投诉反馈渠道。行业协会也要发挥作用,出台服务指引,把服务范围、收费方式、权责责任讲清楚。

无论是老人找陪诊、年轻人约搭子,还是给孩子选购陪伴类智能产品,老百姓最关心的就是靠谱、安心。监管部门、平台不必追求一步到位的严苛管控,但要站在消费者的角度,让一切有章可循、有规可依。当服务更透明、权责更清晰,有温度的“陪伴经济”才能走进千家万户,在烟火气中行稳致远。

创业补贴不是“唐僧肉”

■车横

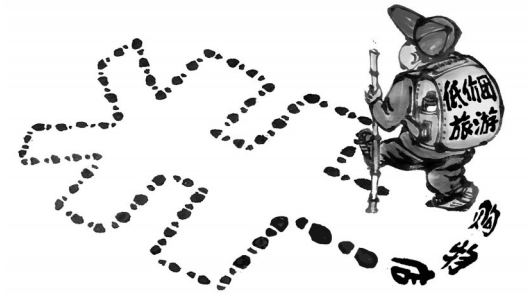
当前,各地出现“一人公司”创业热潮,不少地方政府出台了相应的补贴政策。据报道,这种公开普惠的政策红利却被一些中介利用,宣称“全包代办”“百分之百包过”等。法学专家提示,切勿轻信“包过”“内部渠道”等不实承诺,挂靠虚拟地址、虚构社保记录套取补贴等行为,已经触碰法律红线。

补贴本是政府为创业者雪中送炭,如今却被一些中介当成了“唐僧肉”。从几千元的代办费到按补贴金额抽成,中介用“内部通道”“包拿补贴”之类的话术揽客,用一套“凑条件、攒时长、规避监管”的操作方案,把扶持创业的善意变成了投机套利的灰色生意。

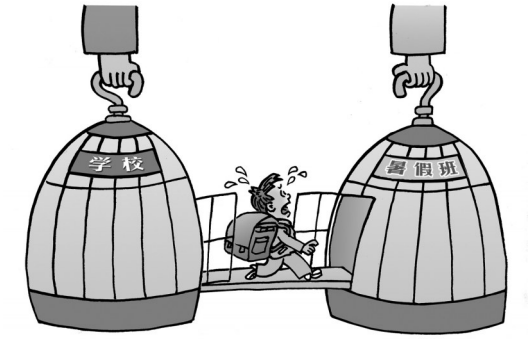
事实上,申报创业补贴的条件、流程 and 材料都是公开透明的,经营者完全可以自主申报,官方也从未授权任何第三方机构代办。一些中介提供的那些操作方

案,虚拟地址注册、集群地址托管,名义上完成了工商登记,实际上根本没有经营实体。有的中介甚至建议先挂靠攒时长,等申报前再租赁真实场地应付核查,这种操作更是埋下了巨大隐患,一旦被查实登记地址与实际经营地不符,企业将被列入经营异常名录,发票申领、工商年报等都会受阻,补贴资格也会直接丧失,情节严重的还会面临行政处罚乃至承担刑事责任。

创业补贴政策初衷是好的,不能让少数投机者把好心念歪了。遏制这股歪风,除了监管部门严厉打击虚构材料、骗取补贴的违法行为,每一位有志于创业的年轻人也要清醒认识到,注册一家公司只是起点,真实合规经营才是正道。靠虚拟地址、虚构社保换来的补贴,不仅拿不稳,还可能把自己拖进法律纠纷的泥潭。把创业补贴当“唐僧肉”来吃,最终吃进嘴里的不是甜头,而是触犯法律的苦果。



足迹 ■夏明



对接 ■蒋跃新



嘉兴市文明办



嘉兴市文明办