

“墙上制度”变为“身边实事” 秀洲四大样板解锁基层民主新路径

■记者 蒋或森 通讯员 魏婷婷 朱亚忠 图片由秀洲区总工会提供

基层民主成色足不足,要看职工师生有没有畅通表达渠道、合理诉求能不能落地兑现。车间一线的创新点子赋能企业提质增效,校园师生的真实呼声推动办学服务迭代升级……全过程民主正在秀洲成为理顺劳资关系、赋能校园治理的有力抓手。

为持续深化企事业单位民主管理建设,秀洲区坚持一域一策、精准培育,筛选高新制造龙头、时尚产业头部企业、公办教育学校、初创小微企业四类不同类型主体,打造分层分类、各具特色的民主管理示范联系点。

连日来,记者深入生产车间、品牌书院、校园课堂、小微厂区,与产业工人、设计师、一线教师、企业管理者面对面走访座谈,依托一件件落地见效的民生实事、一条条转化落地的职工提案,解码基层民主从“墙上制度”变为“身边实事”的秀洲实践,把制度要求转化为惠民兴企、育人善治生动实践的创新路径。



兴士股份:把民主装进职工手机里

走进兴士股份生产车间,随处可见 A8 系统登录二维码。1460 名工会职工不分年龄,休息时拿出手机,就能在线提建议、查厂务、申报技改方案。企业创新构建“数智全链条民主治理”模式,依托自研线上平台打通职代会、厂务公开、诉求提案全流程,实现小事指尖办、大事线上议、难事闭环管。

“以前提技改点子层层跑腿,半个月没动静,如今手机一键提交,全程进度一目了然。”设备车间老技工王师傅深有体会。去年他通过线上渠道提交设备节能改造方案,落地后为企业节约 300 余万元生产成本,不仅拿到专项创新奖金,方案还在全厂区推广。

完备的制度阵地为民主运行筑

牢根基。企业搭建四级协同治理架构,出台 12 项民主管理配套制度,每年列支 82 万元工会经费,建成 3600 平方米职工活动阵地。公司每年规范召开职代会,薪酬、安全、绩效考核等 8 项核心议题交由职工审议表决,提案落实率稳定在 85%。A8 系统全年公示人事、福利、生产等 286 项厂务信息,实现全天候阳光监督。

企业依法配备职工董事、职工监事,两名一线代表常态化参与高层会议,全年化解住宿、劳保、加班补贴等职工诉求 19 件。常态化开展能级工资协商,落实技高多得分配机制。2025 年共收集职工合理化建议 578 条,创造经济效益 761 万元,一线创新巧思成为企业提质增效的



核心动能。

眼下,秀洲区总工会携手企业持续升级数智民主体系。优化 A8 移动端留言端口,线上线下渠道同步覆盖全体职工;扩充一线职工代表名额,定期开展民主管理实操培训;健全提案从征集、评审、落地到回访奖励的完整台账,全力争创省级数字化民主管理特色品牌。

雅莹集团:让创意与民主双向奔赴

扎根嘉兴时尚行业 38 年的雅莹集团,现有职工 5000 人,是本地龙头民营企业。和制造企业侧重数字平台不同,雅莹紧扣行业年轻、重创意的特点,打造“成长型民主生态圈”,把民主协商融入人才培养、创新研发、班组日常管理,走出服务业大厂专属的民主治理路径。

“民主不只是解决吃住薪资,更要给设计师、缝纫工表达创意、实现成长的舞台,让一线想法影响企业决策。”工会负责人钟英亮这样理解企业治理。公司每年规范召开职代会,工会和人力部门签订集体合同,稳稳守住职工各项权益。线上座谈会、线下总经理信箱同步开放。

企业打造“雅莹书院”五大分院学习平台,把议事交流、技能比拼、

创新赛事融为一体。每年举办创意大赛,征集生产、设计优化提案,落地后生产效率提升三成,节约成本 300 万元。开展技能培训、岗位比武,打通技能评级、职业晋升双通道,普通技工、青年设计师都能靠手艺、创意拥有话语权。

十分钟班组早会,是落在车间里的微型民主。劳保用品、车间通风、排班调整等小事,班组当场沟通协调;普遍性难题统一汇总,提交职代会专项讨论。年轻设计师毛安妮深有体会:“时尚行业迭代很快,从前改良思路很难传到管理层。如今座谈会、创意大赛都是直通渠道,优质方案直接纳入新品研发,我们不再单纯执行指令,而是企业发展的共建人。”

借助秀洲区总工会“一企一策”



培育方案,雅莹持续擦亮民主管理品牌。梳理形成“职代会—集体协商—班组议事—创新竞赛—技能赋能”完整工作体系,打造时尚行业特色工作法;规划建设集展示、观摩、交流于一体的实体示范展厅;配备专属工会联络员,推出更多贴合青年职工的轻量化参与形式,把成熟治理经验向全市时尚产业链推广。

秀湖学校:以全过程民主办好育人实事

作为上海世外教育附属公办学校,秀湖学校立足教育事业单位公共服务属性,搭建“校、师、生、家四方联动民主议事体系”,以教代会、家长委员会、学生议事会三大载体,用民主治理破解校园办学、师生服务各类难题。

据了解,校园民主的核心落脚点,是回应师生、家长急难愁盼。线下常设实体校长信箱,线上开通“家校直通车”数字化平台,线上双通道同步收集诉求,建立“接单—处置—回访”闭环机制。多名青年教师通过教代会提交职称晋升优化提案,反映校内晋升通道狭窄、挫伤教学积极性。经多轮民主评议、多方协

商研讨,学校出台分层细化职称晋升实施细则,从制度根源完善教师职业发展保障。

校园推行民主制度:每年定期召开教职工代表大会,绩效分配、岗位聘任、课后服务、后勤保障等涉及教职工切身利益事项,必须提交教代会审议通过;常态化开展民主评议,教职工定期评价行政后勤管理成效,评议结果纳入部门年度考核,倒逼管理服务提质增效。学生议事会吸纳各年级学生代表,围绕食堂菜品、校园设施、心理健康服务建言献策,多条校园后勤优化建议全部落地见效。

结合事业单位改革工作要求,区总工会指导学校持续完善三级议事



闭环管理:稳步提升教代会一线任课教师代表比例,分年级、分学科设立意见联络员;细化问题整改台账,固化办结回访、年度“回头看”长效机制;常态化开展校园民主主题宣讲,持续激发师生主人翁意识,以四方共治助力区域优质均衡教育建设。

奥普家居:夯实民主管理底层根基

浙江奥普家居是一家家居制造小微企业。对比成熟大型企业,公司聚焦建制度、打基础,探索“基础建制优先、民主同步赋能”小微治理模式,为辖区中小企规范开展民主管理提供可复制样板。

“工会成立时间不长,我们首要工作就是搭建标准化民主渠道,让员工诉求有处提、有着落。”企业相关负责人张剑城介绍。企业严格遵循《浙江省企业民主管理条例》,构建企业负责人统筹、行政落实、工会牵头的工作体系。线上办公平台、线下厂区公告栏、月度民主恳谈会三位一体,建成完整的厂务公开体系,经营状况、员工福利、奖惩考核等内容定期公示,保障全员知情权。

企业建立职工提案闭环管理机制,从征集、评审、落地到回访全程留痕。近一年收集职工提案 8 条,落实率 87.5%。公司持续推进工资集体协商,签订工资专项集体合同,切实保障职工薪酬权益,职工满意度达 92%。依托“奥普家”职工文化家园,常态化举办民主恳谈、技能比武活动,结合清廉民企建设,形成以民主监督规范企业经营的特色路径。

在秀洲区总工会指导下,企业持续推动民主管理提档升级。规范筹备首届职工大会,细化职代会审议、表决全流程;完善厂务公开标准化清单,拓宽职工建言渠道;丰富文化家园活动形式,将提案征集、内部民主监督嵌入生产管理全过程。



从小步建制到常态共治,奥普家居稳扎稳打补齐民主管理各项短板,推动小微企业民主建设从“全覆盖”转向“精深耕”,以接地气、可落地的实践证明,规模不大的民营企业同样能把全过程民主落到职工身边。

解码秀洲分层分类民主治理实践逻辑

兴士、雅莹、秀湖学校、奥普家居四类主体,覆盖大型制造、时尚龙头、公办学校、小微企业,孕育出数智全链条民主治理、成长型民主生态圈、四方联动的议事、小微建制优先四大特色范式,串联起秀洲分层培育、全域覆盖的全过程民主完整体系,形成一套可复制、可推广的基层现代化治理路径。

分类精准施策,破除治理“一刀切”难题,是秀洲民主管理的核心方法论。当地推行“一企一策、一校一策”定制化培育,依据行业、规模、发展阶段匹配专属建设路径。制造企业依托数字转型搭建线上民主平台;时尚企业围绕创意人才打造成长共治体系;教育单位立足公共服务搭建家校师生四方沟通通道;小微企业先夯实现代化、集体协商、厂务公开法定基础,再拓展多元载体。差异化布局让民主制度贴合行业实际,实现全过程民主精准落地、长效运行。

双向共生赋能,激活民主内生持久动力,是基层治理提质增效的关键内核。民主管理不局限于权益保障,更是助推经营、办学的核心抓手。畅通议事

渠道打破层级隔阂,一线职工、师生的实操建议转化为发展实效:技改方案降本增效、创意提案优化流程、家校共治提升办学品质。同步落实工资协商、暖心帮扶、权益保障等举措,实现企业增效、职工增收、校园提质双向共赢,稳固和谐劳动关系与家校共同体。

线上线下双线兜底,打通民主参与“最后一公里”,是全域覆盖的重要支撑。全区坚持数字平台提效、实体阵地兜底并行,线上实现全天候提案、线上议事、信息公开;线下保留班组恳谈、校长接待日、意

见箱等传统渠道,适配不同群体使用习惯。同步配套示范阵地、专项培训、一对一联络员保障资源,实现全员均等参与。

立足产业工人队伍建设改革与基层治理现代化宏大坐标系,企事业单位全过程民主治理绝非单一部门的专项工作,而是党委统筹、政企协同、全员参与、长效运行的系统性治理工程。

“我们将持续放大大特色样板的示范辐射效能,系统梳理提炼可复制、可推广的标准化治理范式,常态化组织跨行业、跨领域观摩交流与经验互鉴,推动

全过程民主建设从试点点位向全区各类市场主体、事业单位全域延伸、全面覆盖。”秀洲区总工会相关负责人表示。

全过程基层民主的核心要义,在于完整保障职工师生知情权、参与权、表达权、监督权,真正让基层群众成为治理的参与者、建设者、受益者。依托分层分类、精准适配的特色实践路径,秀洲以多元共治激活产业发展动能、夯实教育均衡根基,持续擦亮和谐劳动关系建设底色,为市域推进基层治理体系和治理能力现代化提供体系化、实操化的秀洲实践方案。